

## 銀行サービスのご案内

### 銀行情報

- P.2) PPCBank について
- P.3) PPCBank 支店網・営業時間

### 個人口座の開設

- P.4) 口座開設時に必要なもの
- P.5) 預金口座の種類（個人名義 / 共同名義）
- P.6) PPCBank 預金口座での入出金
- P.6) 定期預金口座利息のお受け取り方法
- P.7) 口座開設と同時に申し込みいただける銀行サービス
- P.7) 共同名義口座 / Joint Account
- P.8) カードの種類 / 申請時に必要なもの
- P.9) Eバンキングサービスの種類 / 申請時に必要なもの
- P.10) SMS 通知サービスのご利用
- P.10) ローンサービスのご利用

### 送金

- P.11) 国内送金（PPCBank 口座からカンボジア国内へ）
- P.12) 国際送金（PPCBank 口座からカンボジア国外へ）
- P.13) PPCBank 口座での国内送金・国際送金のお受け取り

### 小切手

- P.13) 小切手の発行 / 小切手の入金

### セキュリティロック

- P.14) 口座の休眠 / サービス一時停止（セキュリティロック）

### 外貨サービス

- P.15) 米ドル（USD）以外の外貨によるサービス

### 法人向けサービス

- P.16) 法人口座の開設
- P.17) 法人口座開設時にあわせて申し込みいただけるサービス
- P.18) 決済支援サービスの種類 / 申請時に必要なもの
- P.19) トレードファイナンス（貿易金融）
- P.19) エスクローサービス（決済金保全）

### お問い合わせ

- P.20) コールセンター / ライブチャット（24 時間 365 日）
- P.20) 日本語でのお問い合わせ
- P.20) PPCBank 最新情報のご案内

本資料情報は 2023 年 9 月現在の内容です。予告なく変更が生じる場合があります。  
本資料記載内容と、英語 / クメール語での PPCBank 資料もしくは PPCBank スタッフからの案内に相違がある場合には、後者の内容が優先されます。

# 銀行情報

## ❖ PPCBank について

PPCBank (Phnom Penh Commercial Bank Plc) は、2008年9月に開業した商業銀行です。2023年9月現在、国内23店舗（プノンペン市内16店舗、州所在店舗7店舗）の支店ネットワークの他、外国からのお客様を各言語でサポートする外国語デスク（ジャパンデスク、コアデスク、チャイナデスク）をプノンペン市内複数箇所のPPCBank店舗に展開しています。2013年開設のPPCBankジャパンデスクは、個人・法人を問わず、日本からのお客様にとってこの国で最も身近な銀行窓口として、すべての銀行サービスを日本語でご案内しております。さらにPPCBankでは、国内貧困層向け医療支援を定期的に主催しながら、2018年には日本の被災地への豪雨災害義援金活動を実施するなど、CSR活動にも積極的に取り組んでおります。

## 銀行情報

名称	Phnom Penh Commercial Bank Plc
開業日	2008年9月1日
登録番号	00015794
資本金	US\$ 114,000,000
本社所在地	#217, Norodom Blvd., Sangkat Tonle Bassac, Khan Chamkarmorn, Phnom Penh, Cambodia
代表者	Mr. Lee Jin Young, President
従業員数	486名（2022年12月31日時点）
支店数	カンボジア国内23店舗
事業内容	商業銀行業務
出資比率	Jeonbuk Bank Co., Ltd.: 50% Apro Financial Co., Ltd.: 40% JB Woori Capital Co., Ltd.: 10%



写真：PPCBank ジャパンデスク内



PPCBank モバイル  
(日本語を含む5言語に対応)

# 銀行情報

## ❖ PPCBank 支店網・営業時間

カンボジア国内 23 店舗と各種専門デスクによる PPCBank ネットワークをご利用いただけます。

各店舗情報は PPCBank ウェブサイトまたは E バンキングサービス上よりご確認ください。

※やむを得ない理由等により、営業時間が予告なく変更となることがあります。

### PPCBank プノンペン市内店舗 営業時間

店舗名称	月曜～金曜	土曜	日曜、祝祭日
<ul style="list-style-type: none"> <li>Main Branch (本店)</li> <li>Ou Ruessei Branch</li> <li>Phsar Deum Kor Branch</li> </ul>	8:00 - 18:00	8:00 - 12:00	定休日
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bak Touk Branch</li> <li>Boeng Trabaek Branch</li> <li>Calmette Branch</li> <li>Chbar Ampov Branch</li> <li>Chraoy Chongvar Branch</li> <li>Heng Ly Market Branch</li> <li>Koh Pich Branch</li> <li>Mao Tse Toung Branch</li> <li>Pochentong Branch</li> <li>Preah Sihanouk Blvd. Branch</li> <li>Stueng Meanchay Branch</li> <li>Sen Sok Branch</li> <li>Toul Kork Branch</li> </ul>	8:00 - 16:00		
外国語デスク <ul style="list-style-type: none"> <li>ジャパンデスク (日本語)</li> <li>コリアデスク (韓国語)</li> <li>チャイナデスク (中国語)</li> </ul>			

### PPCBank 各州所在店舗 営業時間

店舗名称	月曜～金曜	土曜	日曜、祝祭日
<ul style="list-style-type: none"> <li>Battambang Branch</li> <li>Siem Reap Branch</li> <li>Preah Sihanouk Branch</li> </ul>	8:00 - 16:00	8:00 - 12:00	定休日
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kampong Cham Branch</li> <li>Kampong Thom Branch</li> <li>Kampot Branch</li> <li>Kandal Branch</li> </ul>	8:00 - 16:00	定休日	

# 個人口座の開設

## ❖ 口座開設時に必要なもの

PPCBank 個人口座の新規開設をご希望のお客様は、以下の必要書類（原本）をご持参の上、最寄りの PPCBank 店舗窓口までお越しください。

### カンボジア人のお客様

- カンボジア国民 ID カード（残存有効期間 30 日間以上） または  
パスポート（残存有効期間 30 日間以上）

※カンボジア人のお客様は、PPCBank モバイル操作での初回口座開設もしていただけます。

### 外国人のお客様（カンボジア国内居住者様）

- パスポート（残存有効期間 90 日間以上）
- 雇用契約書 または 在職証明書 もしくは 事業証明書
- 暦年内 183 日以上のカンボジア国内滞在日数が確認できる入出国履歴 または  
3 か月以上有効なカンボジア査証（ビザ） ならびに  
6 か月以上有効 かつ 暦年内 183 日以上のカンボジア国内滞在日数が確認できる  
カンボジア国内の住居賃貸契約書 / 在職証明書 / 事業契約書

### 外国人のお客様（カンボジア非居住者様）

- パスポート（残存有効期間 90 日間以上）
- 雇用契約書 または 在職証明書 もしくは 事業証明書

#### 《ご注意ください：必要書類のご用意につきまして》

- 公的機関または法人様から正式に発行された書類（書面上に公的機関からの発行印や法人印が捺された状態が確認できるもの）をご用意の上、ご提出ください。
- 名刺やウェブサイトの情報では要件を満たしませんのでご注意ください。
- 日本語書類は PPCBank ジャパンデスク以外の窓口ではお受付できず、書類内容の英訳またはクメール語訳のご提示をお願いさせていただく場合がございます。

銀行口座ご利用の際のご本人様確認を目的として、窓口にて顔写真を撮影させていただきます。また窓口にて、アメリカ合衆国における納税義務の有無および詳細を自己申告いただくための FATCA 申告書への情報ご記入およびご署名を頂戴しておりますのでご了承ください。



PPCBank モバイル (P.9) で銀行サービスを便利に。国内送金・国際送金、KHQR 決済等のお取引の他、定期預金の追加・解約もアプリ操作で簡単です。

# 個人口座の開設

## ❖ 預金口座の種類（個人名義 / 共同名義）

個人名義もしくは共同名義（後述）としてご利用いただける預金口座は、以下の4種類です。本資料の記載内容は米ドル（USD）建て預金口座の情報に基づく内容です。魅力的な高金利をお楽しみいただけるカンボジア・リエル（KHR）建て預金口座もご利用いただけます。

### 普通預金口座 / Saving Account

高金利を備えた安全な資金管理のもと、毎日の入出金や PPCBank 口座間送金、国内・国際送金、カード、ATM、Eバンキング、KHQR モバイル決済等の各種サービスをご利用いただける便利な預金口座です。

開設時最小預金額	US\$ 5～（口座利用期間中、最小残高 US\$ 5 が固定扱いとなります） VIP 普通預金口座：US\$ 10,000～（最小残高 US\$ 10,000）
金利	年利 0.50% ※VIP 普通預金口座：年利 1.00～1.50%（口座残高による）
課税率	居住者：4%、非居住者：14%（利息額から源泉徴収）

### 当座預金口座 / Current Account

国内商取引に役立つ小切手帳（別途有料）をご利用いただける上、普通預金口座と同様に毎日の入出金や PPCBank 口座間送金、国内・国際送金、カード、ATM、Eバンキング等の各種サービスをご利用いただけます。

開設時最小預金額	US\$ 100～（口座利用期間中、最小残高 US\$ 50 が固定扱いとなります）
金利	なし
小切手帳発行	US\$ 5 /小切手帳 1部（25枚綴り）

### 定期預金口座 / Fixed Deposit Account

ご希望の期間（3か月～60か月）にわたりお預入れ金額を固定いただくことで、満期時には高金利をお楽しみいただけます。万が一の途中解約の場合にも違約金等はなく、普通預金口座と同利率の金利が適用となります。

開設時最小預金額	US\$ 500～
金利	満期時の利払い：年利 2.50%～6.00%（預入満期期間により異なる） 毎月利払い：年利 2.25%～5.75%（預入満期期間により異なる）
課税率	居住者：6%、非居住者：14%（利息額から源泉徴収）
満期後の取扱方法	自動継続（元利継続または元金継続） ※「満期時自動解約」も選択可

### 積立預金口座 / Installment Deposit Account

ご希望の期間（6か月～36か月）にわたり、定期的またはお好きなときに積立貯蓄いただける預金口座です。満期時には、口座開設時から満期日までの入金履歴にしたがって高金利をお受け取りいただけます。万が一の途中解約の場合にも手数料や違約金等はなく、普通預金口座と同利率の金利が適用となります。

開設時最小預金額	US\$ 10～、プレミア積立預金口座：US\$ 500～ ※積立預金口座開設はカンボジア居住者様のみ（非居住者様はご利用不可）
金利	年利 3.30%～5.05%（預入満期期間により異なる） プレミア積立預金口座：年利 3.50%～5.20%（預入満期期間により異なる）
課税率	居住者：6%（利息額から源泉徴収）
満期後の取扱方法	満期後には解約のお手続きをお願いします ※積立預金口座は自動継続不可

# 個人口座の開設

## ❖ PPCBank 預金口座での入出金

それぞれの種類の PPCBank 預金口座での主な入出金方法は以下のとおりです。

### PPCBank 預金口座への入金

普通預金口座	PPCBank 窓口での現金または小切手の入金、PPCBank 口座間送金、
当座預金口座	定期預金利息振替、国内送金・国際送金の受取、決済取引の受取 等
定期預金口座	定期預金口座の預金額は変更できません（自動継続時の元利継続を除く） ※定期預金追加をご希望の場合、別口の定期預金口座の新規開設となります
積立預金口座	PPCBank 窓口での現金の入金、PPCBank 口座間送金による入金

### PPCBank 預金口座からの出金

普通預金口座	PPCBank 窓口または ATM での現金出金、デビットカード/クレジットカード 決済、KHQR 決済、PPCBank 口座間送金、国内送金・国際送金、銀行小切手
当座預金口座	発行、小切手帳での支払い（当座預金口座）、ローン返済（当座預金口座）、 各種請求書支払い、各種 Top-Up（PPCBank モバイル操作による） 等
定期預金口座	一部金額のみの現金お引き出しや送金はできません
積立預金口座	※出金ご希望の場合には口座自体をご解約いただく必要がございます

## ❖ 定期預金口座利息のお受け取り方法

定期預金口座（Fixed Deposit Account）では「満期時の利払い」もしくは「毎月利払い」の 2通りの利息お受け取り方法からご希望をお選びいただけます。

### 満期時の利払い / Interest Payment at Maturity Date

利払い処理	満期日当日深夜に、満期までの期間を通した利息を一括計算
利息の受取方法	1) 課税後利息を元金に追加した金額で自動継続（元利継続） または 2) 課税後利息は普通預金口座に振替入金し、元金のみを自動継続
自動継続および 継続後の金利	• 満期後、同一の期間の定期預金（満期時の利払い）として自動継続 • 自動継続時点の店頭金利が新たな定期預金期間に対して適用されます
途中解約時の金利	普通預金口座と同利率の金利を適用（定期預金金利は適用となりません）

### 毎月利払い / Monthly Interest Payment

利払い処理	毎月の一定日に一度、1 か月分（日割り計算した日数分）の利息を計算 ※満期時には、同一の期間の定期預金として自動継続が処理されます
利息の受取方法	課税後利息を普通預金口座に振替入金
自動継続および 継続後の金利	• 満期後、同一の期間の定期預金（毎月利払い）として自動継続 • 自動継続時点の店頭金利が新たな定期預金期間に対して適用されます
途中解約時の金利	普通預金口座と同利率の金利を適用（定期預金金利は適用となりません） ※解約前受取済み利息と途中解約金利との差額が元金から差し引かれます



# 個人口座の開設

## ❖ 口座開設と同時に申し込みいただける銀行サービス

個人口座開設のお手続きと同時に、以下の銀行サービスにもあわせて申し込みいただけます。

### カードサービス

サービス名称	詳細	費用	必要なもの ※要 ID / パスポート
VISA デビットカード	P.8	有料	<ul style="list-style-type: none"><li>カンボジア査証（残存有効期間 3 か月以上）</li><li>カンボジア国内携帯電話番号（SIM カード）</li></ul>
VISA クレジットカード	P.8	有料	<ul style="list-style-type: none"><li>担保預金（クレジット利用限度額設定のため）</li><li>カンボジア査証（残存有効期間 3 か月以上）</li><li>カンボジア国内携帯電話番号（SIM カード）</li></ul>

※カンボジア人のお客様の場合、カードサービスお申込み時に「カンボジア査証」のご提示は不要です。

※カードでの ATM 出金 / Cash-In ATM 入金をご希望の場合、VISA デビットカードをお申込みください。

### E バンキングサービス / SMS 通知サービス

サービス名称	詳細	費用	必要なもの ※要 ID / パスポート
PPCBank モバイル	P.9	無料	<ul style="list-style-type: none"><li>カンボジア国内携帯電話番号（SIM カード）が設定されたスマートフォン（要 SMS 受信）</li></ul>
smartBiz	P.9	有料	
SMS 通知サービス	P.10	有料	

※PPCBank モバイルでは ATM 出金にも対応したカードレスキャッシュ機能もご利用いただけます。

## ❖ 共同名義口座 / Joint Account

複数のお客様にご共有いただく「共同名義口座 / Joint Account」として口座ご利用をご希望の場合は、以下の内容をご確認の上、最寄りの PPCBank 窓口にてご希望をお伝えください。

### 共同名義口座の新規開設 / 個人名義から共同名義への変更

- 共同名義口座をご共有いただくお客様全員と一緒に PPCBank 店舗までご来店ください。
- 個人口座開設時と同じ必要書類（P.4「口座開設に必要なもの」参照）をそれぞれのお客様全員にご持参いただきました上、PPCBank 窓口にてお手続きください。
- 銀行取引時の詳しい条件（複数名様によるご来店時ご署名が必要、いずれかの方のご来店時ご署名のみでお取り引き可能、等）のご希望をお申し出ください。

### 共同名義口座での各種銀行サービスのお申込み

- E バンキングサービス：お客様全員について、共同名義口座ごとのお手続きが必要です。口座を共有いただくお客様全員と一緒にご来店の上、窓口にてお手続きください。
- カードサービス：お客様ごとにお手続きが必要です（同一のカードを複数の方々に共有いただくことはできません）。ご希望のお客様ごとに窓口にてお手続きください。

# カードサービス

## ❖ カードの種類 / 申請時に必要なもの

ATM での出入金や、世界各国の VISA 加盟店様でのショッピングにもご利用いただけます。  
新規カード申請後のカードお受け取り方法につきましては、お申込み窓口にてご確認ください。

### VISA デビットカード

カンボジア全国の PPCBank ATM からの現金お引き出し（手数料無料）にも対応したデビットカードです。  
口座残高もしくは決済限度額を超える金額のカード決済はできませんので、使い過ぎ防止にも安心です。

必要書類	<ul style="list-style-type: none"><li>カンボジア国民 ID カード または パスポート</li><li>カンボジア査証（残存有効期間 3 か月以上） または カンボジア国内の雇用契約書 / 在職証明書 / 事業証明書 ※外国人のみ</li></ul>
年会費	US\$ 5 /年 ※免除条件達成時、年会費無料
預かり金	US\$ 5（口座残高からカード解約時まで固定）
決済限度額	US\$ 10,000 /取引、US\$ 10,000 /日
ATM 出金限度額	US\$ 1,000 /取引、US\$ 3,000 /日
ATM 出金手数料	<ul style="list-style-type: none"><li>PPCBank ATM：無料</li><li>カンボジア国内他行 ATM：US\$ 4 /取引</li><li>カンボジア国外 ATM：US\$ 5 /取引 または 出金額の 2% /取引</li></ul>
お支払いの流れ	口座残高からの即時出金（カード決済 / ATM 出金）

### VISA クレジットカード（クラシック / ゴールド）

翌月またはそれ以降の口座残高からのお支払いとして、より大きな金額のショッピングにも適しています。  
ATM でのキャッシングもご利用いただけますが、手数料および金利が適用となりますのでご注意ください。

必要書類	<ul style="list-style-type: none"><li>カンボジア国民 ID カード または パスポート</li><li>担保預金（利用上限額設定のため預かり金として固定）</li><li>カンボジア査証（残存有効期間 3 か月以上） または カンボジア国内の雇用契約書 / 在職証明書 / 事業証明書 ※外国人のみ</li></ul>
年会費	【クラシック】US\$ 15 /年 ※免除条件達成時、年会費無料 【ゴールド】US\$ 30 /年 ※免除条件達成時、年会費無料
預かり金	利用限度額以上の金額のご預金（口座残高から固定、または定期預金担保）
決済限度額	【クラシック】最大 US\$ 3,000 /月 【ゴールド】最大 US\$ 50,000 /月
リボルビング金利	<ul style="list-style-type: none"><li>ショッピング：月利 1.50%</li><li>キャッシング：月利 1.70%</li></ul>
キャッシング金利	US\$ 5 /取引 または 出金額の 2% /取引（より大きな金額を適用）
遅延手数料	US\$ 10 または 月次請求額の 5%（より大きな金額を適用）
月次最小支払額	US\$ 25 または 合計請求額の 20%（より大きな金額を適用）
お支払いの流れ	<ol style="list-style-type: none"><li>前月 26 日～当月 25 日精算分について毎月 25 日締め請求</li><li>翌月一括払いの場合、翌月 5 日を期限として口座残高より自動引落</li><li>口座残高が請求額に満たない場合、お支払い遅延金額は遅延手数料およびリボルビング金利の対象となりますのでご注意ください</li></ol>



# E バンキングサービス

## ❖ E バンキングサービスの種類 / 申請時に必要なもの

PPCBank 口座にてご利用いただける E バンキングサービスおよび特徴は以下のとおりです。  
各 E バンキングサービスは、PPCBank 口座開設と同時に新規登録をお申込みいただけます。

### PPCBank モバイル（スマートフォンでのご利用）

スマートフォン向けアプリ操作でご利用いただけます。国内送金および国際送金、KHQR キャッシュレス決済、定期預金や積立預金を含む口座開設・口座解約、生体認証での取引実行、カード管理機能にも対応しています。

基本利用料	無料
利用環境	スマートフォン専用アプリケーション（iOS / Android）
対応言語	日本語、クメール語、英語、韓国語、中国語
主な機能	口座照会、国内・国際送金、携帯電話 Top-Up、口座開設・解約、訪問予約、KHQR 決済、請求書支払い、カード管理（MY カード）、ライブチャット、等
送金上限	US\$ 20,000 /取引（国際送金：US\$ 10,000 /取引）、US\$ 100,000 /日
取引実行時の 認証方法	アプリ上で事前登録したパスコード（数字 6 桁）入力によるパスコード認証 ※生体認証対応端末ご利用時には、生体認証による取引実行も設定可能

※個人名義の普通預金口座・当座預金口座をすでにお持ちの方は、PPCBank モバイル上の操作によるオンライン新規登録も可能です。登録電話番号（カンボジア国内携帯電話番号）での SMS 認証が必要です。

### smartBiz（ウェブブラウザでのご利用）

多彩な入出金管理機能を備えながらシンプルでわかりやすいユーザーインターフェースでお使いいただけます。  
時間や場所を選ばずにご利用いただける、高機能なコーポレートインターネットバンキングシステムです。

基本利用料	US\$ 10 /毎月（初回 12 か月間無料） ※一定条件を満たすと利用料免除
利用環境	主要ウェブブラウザ（Windows / Mac 等）から専用 URL にアクセス ■ smartBiz 専用 URL : <a href="https://smartbiz.ppcbank.com.kh/login">https://smartbiz.ppcbank.com.kh/login</a>
対応言語	クメール語、英語、中国語
主な機能	口座照会、バンクステートメント発行、国内・国際送金、口座開設・解約、給与振込、請求書支払い、カード照会、サブユーザー管理、承認経路設定、バーチャル口座（有料オプション）、金利計算、ライブチャット、等
送金上限	US\$ 50,000 /取引、US\$ 200,000 /日 ※最大 1,000 件の一括送金が可能
取引実行時の 認証方法	スマートフォン専用「PPCBank smartBiz」アプリケーションから 自動生成される OTP（ワンタイムパスワード）を取得

### E バンキングサービス申請時に必要なもの

- カンボジア国民 ID カード（カンボジア人のお客様のみ） または パスポート
- カンボジア国内携帯電話番号 SIM カードが設定された携帯電話端末（要 SMS 受信）  
※カンボジア国外（日本を含む）の携帯電話番号はご利用いただけませんのでご注意ください。  
※共同名義口座での新規登録および変更の場合、すべての名義人様による窓口手続きが必要です。

# SMS 通知サービス / ローンサービス

## ❖ SMS 通知サービスのご利用

PPCBank 口座やカードのご利用状況をリアルタイムでの SMS（ショートメッセージ）配信でご確認いただける便利な SMS 通知サービスも口座開設と同時に申し込みにいただけます。

### SMS 通知サービス登録時に必要なもの

- カンボジア国民 ID カード（カンボジア人のお客様のみ） または パスポート
- カンボジア国内携帯電話番号 SIM カードが設定された携帯電話端末（要 SMS 受信）  
※カンボジア国外（日本を含む）の携帯電話番号はご利用いただけませんのでご注意ください。

### SMS 口座入出金通知サービス

サービス利用料 1. または 2. を選択	1. US\$ 1.00 /毎月（SMS 通知回数に関わらず定額請求） または 2. US\$ 0.05 /SMS（SMS 通知回数に応じた料金をご請求）
特徴	<ul style="list-style-type: none"><li>• 口座での入出金詳細がリアルタイムに SMS 通知として届きます</li><li>• 国内送金・国際送金の入金もすぐに通知が届くのでビジネスにも便利</li></ul>

### SMS カード決済通知サービス（法人向けクレジットカードご契約者様のみ）

サービス利用料	無料 ※法人向け VISA クレジットカードご契約者様のみ
特徴	<ul style="list-style-type: none"><li>• カードでのお支払い詳細がリアルタイムに SMS 通知として届きます</li><li>• 決済後にすぐにお知らせが届くので二重決済予防にも役立ちます</li></ul>

※個人口座でご利用のカード決済情報は、PPCBank モバイルのプッシュ通知で配信されます（無料）。

## ❖ ローンサービスのご利用

PPCBank 口座をお持ちのお客様は、各種ローンサービスを通じたご融資をご利用いただけます。外国人のお客様（日本人含む）にもご融資はご利用いただけますが、カンボジア国内での担保および定期的なご収入状況を確認させていただく必要がございますのでご了承ください。各種ローンサービスの詳細につきましては最寄りの PPCBank 窓口にてお問い合わせください。

### ローンサービス（一例）

サービス名称	担保	ローン可能金額	期間	金利（目安）
ビジネスローン	要	ご相談ください	最長 72 か月	年利 7.44%～
中小企業ローン	要	ご相談ください	最長 96 か月	年利 8.28%～
カンボジア実習生 ローン（韓国）	保証人または担保物件 （詳細はご相談ください）		最長 24 か月	年利 12%～
自動車ローン	要	車両価格の最大 80%	最長 72 か月	年利 8.50%～
住宅ローン（※）	要	評価額の最大 80%	最長 240 か月	年利 7.90%～

※有利な条件でご利用いただける住宅ローン提携物件（ボレイ、コンドミニアム等）もございます。

# 送金

## ❖ 国内送金（PPCBank 口座からカンボジア国内）

PPCBank 口座間送金の他、複数の方法で国内銀行口座または携帯電話番号宛に送金できます。  
E バンキング利用時の送金限度額は、各サービスの送金限度額に準じますのでご注意ください。

### PPCBank 口座間送金（PPCBank 口座への送金）

送金手数料	<ul style="list-style-type: none"><li>ブノンペン（カンダール州含む）圏内口座間：無料</li><li>ブノンペン/州～他州口座間：送金額「US\$ 30,000 /日」まで無料、「US\$ 30,000 /日」を超えた金額に対して、その金額の 0.10%</li></ul>
着金までの目安	即時
送金限度額	特になし

### 国内銀行間送金（中央銀行ナショナルクリアリングハウス経由の国内他行宛送金）

送金手数料	送金額の 0.10%（最小 US\$ 2）
着金までの目安	1～2 営業日程度（受取銀行側のプロセスにも左右されます）
送金限度額	特になし

※受取銀行側の規定によっては、国内送金受取時の着金手数料が別途適用となる場合がございます。

### パソコン送金（パソコン加盟金融機関口座宛 または パソコンウォレット口座宛）

送金手数料	送金額により、無料～US\$ 3.75（無料～KHR 15,000）
着金までの目安	即時
送金限度額	US\$ 50,000（KHR 200,000,000）/取引

※smartBiz ではパソコン送金を利用いただけません。

### Retail Pay 送金（Retail Pay 加盟金融機関口座宛 または 携帯電話番号宛）

送金手数料	送金額により、US\$ 0.76～US\$ 3.81（KHR 3,000～KHR 15,000）
着金までの目安	即時（携帯電話番号宛送金の場合、対象金融機関窓口での現金お受け取り）
送金限度額	<ul style="list-style-type: none"><li>対象金融機関口座宛：US\$ 50,000（KHR 200,000,000）/取引</li><li>携帯電話番号宛：US\$ 1,000（KHR 4,000,000）/取引</li></ul>

### Wing 送金（Wing 口座宛 または 携帯電話番号宛）

送金手数料	送金額、送金方法（E バンキング / PPCBank 窓口でのお手続き）、 受取方法（Wing 口座宛 / 携帯電話番号宛）によって異なります
受取手数料 (Wing)	送金額（受取金額）により、Wing 側での受取手数料が適用となります
着金までの目安	即時（携帯電話番号宛送金の場合、Wing 代理店窓口での現金お受け取り）
送金限度額	<ul style="list-style-type: none"><li>Wing 口座宛：US\$ 2,500（KHR 10,000,000）/取引</li><li>携帯電話番号宛：US\$ 1,000（KHR 4,000,000）/取引</li></ul>

※「Wing」は、Wing Bank (Cambodia) Plc が提供しているカンボジア国内送金サービスです。

# 送金

## ❖ 国際送金（PPCBank 口座からカンボジア国外）

外国金融機関口座宛の SWIFT 送金、世界各地の Western Union 提携先（約 200 ヶ国、50 万箇所以上）を通じた Western Union 送金等、国際送金サービスの概要は以下のとおりです。Eバンキング上からお手続きの場合にも送金手数料に違いはございませんが、Eバンキングサービスの送金限度額を上回る金額の送金をご希望の場合には PPCBank 窓口にてご相談ください。

### SWIFT 送金（外国金融機関口座への送金）

送金手数料	<ul style="list-style-type: none"><li>送金額 US\$ 10,000 以下：US\$ 10 + 電信料 US\$ 15</li><li>送金額 US\$ 10,000 超：送金額の 0.15% + 電信料 US\$ 15</li></ul>
着金までの目安	ケースにより異なります（多くの場合、数営業日～2 週間前後）
送金限度額	特になし ※Eバンキング利用時には各サービスの送金限度額に準じます
国際送金手続きに必要となる情報	受取銀行情報（銀行名称、SWIFT コード、銀行住所）、受取口座名義、受取口座番号、受取人住所、中継銀行情報（銀行名称、SWIFT コード）、等 ※別途、送金目的や関係性、原資等に関する資料のご提出が必要となります ※詳しくは PPCBank 窓口にて送金内容をお伝えいただきご確認ください

※中継銀行や受取銀行等の規定により、上記以外の手数料が別途適用となる場合がございます。

### Western Union 送金（Western Union 提携先窓口でのお受け取り）

送金手数料	送金先（国 / エリア）、送金額により異なります ※詳しくは PPCBank 窓口または Eバンキングサービス上からご確認ください
着金までの目安	通常の場合、15 分程度（Western Union 上のプロセスにも左右されます）
送金限度額	口座管轄支店により異なります ※詳しくは PPCBank 窓口または Eバンキングサービス上からご確認ください

※Western Union 提携先での送金受取は通常無料ですが、国によって税金等がかかる場合がございます。

### 《ご注意ください：国際送金取引時の確認事項につきまして》

カンボジア中央銀行による指導の下、マネーロンダリングおよびテロ資金供与対策は最重要課題のひとつとして認識され、カンボジアおよび国際的な金融システムの健全性を維持するために必要不可欠な対策として、取り組みが強化されています。そのため、犯罪やテロ活動とは一切関係のないお客様に対しても、送金取引の目的やその背景、受取人との関係性、原資等に関する適法性を確認させていただくための詳しい資料のご提出をお願いしたり、場合によってはお取引自体をお断りしなければならないような、ご不便をお掛けしてしまう可能性がございます。確認事項の詳細につきましては、PPCBank 窓口までお問い合わせください。

# 送金 / 小切手

## ❖ PPCBank 口座での国内送金・国際送金のお受け取り

PPCBank 普通預金口座 (Saving Account)、当座預金口座 (Current Account) をお持ちのお客様は、カンボジア国内外の金融機関からの送金をお受け取りいただけます。

国際送金お受け取り時には所定の着金手数料が適用となりますのでご了承ください。

### 着金手数料 (PPCBank 口座での送金お受け取り時)

国内送金	無料
国際送金 (米ドル)	US\$ 10 または 着金額の 0.07% (より大きな金額を適用)

※NGO 様および宗教法人様の PPCBank 口座への被仕向送金は着金手数料対象外となる場合があります。

## ❖ 小切手の発行 / 小切手の入金

PPCBank 普通預金口座 (Saving Account) および当座預金口座 (Current Account) では、口座残高からの銀行小切手発行や、小切手帳 (当座預金口座のみ) もご利用いただけます。

PPCBank 発行小切手や国内他行発行の小切手による口座への入金もお受け取りいただけます。

### 銀行小切手の発行 / Bank Cheque

出金口座	普通預金口座 (Saving Account)、当座預金口座 (Current Account)
申請時の必要書類	カンボジア国民 ID カード または パスポート
発行手数料	US\$ 10 /銀行小切手 1 通
申請後の受け渡し	出金額や申請時の状況により、2~3 営業日程度かかる場合があります
決済限度額	原則的に上限なし ※受取人名および送金目的の明記が必要

### 小切手帳の発行 / Cheque Book

出金口座	当座預金口座 (Current Account) のみ
申請時の必要書類	カンボジア国民 ID カード または パスポート
発行手数料	US\$ 5 /小切手帳 1 部 (25 枚綴り)
申請後の受け渡し	約 3 営業日後
決済限度額	原則的に上限なし ※受取人名、金額および送金目的の明記が必要

※出金口座の残高不足等の理由で小切手が決済できず戻された場合、手数料 US\$ 50 が別途適用となる他、カンボジア信用機構 (Credit Bureau Cambodia) に不渡情報が記録されますのでご注意ください。

### 小切手による PPCBank 口座への入金

入金口座	普通預金口座 (Saving Account)、当座預金口座 (Current Account)
入金手数料	無料 ※PPCBank 発行小切手、国内他行発行小切手ともに無料
口座入金の反映	<ul style="list-style-type: none"><li>PPCBank 発行小切手：即時</li><li>国内他行発行小切手：通常の場合、翌営業日夕方ごろの入金</li></ul>

※トラベラーズチェック (T/C) および外国金融機関発行の小切手はお取り扱いしていません。

# セキュリティロック

## ❖ 口座の休眠 / サービス一時停止（セキュリティロック）

口座開設後、口座または登録済みの銀行サービスが長期間にわたって使用されていない場合に、口座の休眠やサービスの一時停止（ロック）が発生する場合がございますのでご注意ください。

### 口座の休眠

対象となる口座	普通預金口座（Saving Account）、当座預金口座（Current Account）
条件	口座での入出金が12か月間されなかった場合、口座は休眠状態となります ※普通預金口座利息および、利息に対する課税は入出金としてみなされません
休眠状態によるデメリット	<ul style="list-style-type: none"><li>• 休眠口座手数料「US\$ 5 /年」が適用となります</li><li>• 休眠口座を宛先とする送金はお手続きいただけません</li><li>• 休眠口座からは以下の方法での出金ができなくなります<ol style="list-style-type: none"><li>1. カードによる決済および国内外 ATM からの現金お引き出し</li><li>2. Eバンキングサービス操作による送金や Top-Up 他</li></ol></li><li>• 休眠状態にある期間、普通預金口座の利息は発生しなくなります</li><li>• 休眠状態が5年間以上継続された口座は閉鎖となる可能性があります</li></ul>
再開方法	ご本人様情報の確認を含む窓口手続きを通じて休眠口座にて入出金が発生した場合、口座の休眠状態は解除され、再びアクティブな状態に戻ります

※定期預金口座（Fixed Deposit）、積立預金口座（Installment Deposit）は休眠状態になりません。

### Eバンキングサービスのセキュリティロック

対象サービス	PPCBank モバイル、smartBiz
条件	サービスへのログインが6か月間にわたり発生しなかった場合 または ログイン時のパスワード誤入力が入力回数一定回数繰り返された場合
サービスの停止	セキュリティ保護の都合上、ユーザーIDはロック状態となります (ロック状態が解除されるまでログインを含むサービス利用が停止されます)
再開方法	パスポート原本をご持参の上、最寄りのPPCBank 窓口にてお手続きください

※PPCBank モバイルのみ、PPCBank コールセンターとのご本人様確認によるロック解除も可能です。

### カードサービスのセキュリティロック

対象サービス	VISA デビットカード、VISA クレジットカード
条件	不審なカード決済取引の発生が疑われた場合（※） または PIN コード（暗証番号）誤入力が入力回数一定回数繰り返された場合 もしくは ご本人様から PPCBank コールセンター宛に停止をお申し出いただいた場合
サービスの停止	セキュリティ保護の都合上、カードは一時停止となりロック状態となります (ロック状態が解除されるまで ATM 利用を含むカード機能は停止します)
再開方法	PPCBank コールセンター宛お問い合わせでのご本人様確認手続き または PPCBank モバイル「MY カード」管理上でのカード再開手続き

※不審なカード決済の発生が疑われた場合、PPCBank コールセンターよりお電話やメール等にてカードご利用状況の確認をさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。



# 外貨サービス

## ❖ 米ドル（USD）以外の外貨によるサービス

一部の PPCBank サービスは、米ドル（USD）を含む複数の通貨でご利用いただけます。  
最新の為替レートは各種 E バンキングサービス上よりご確認ください。

### 米ドル（USD）以外の通貨でご利用いただける銀行サービス

預金口座開設	米ドル（USD）、カンボジア・リエル（KHR）
PPCBank KHQR	米ドル（USD）、カンボジア・リエル（KHR）
外貨両替	米ドル（USD）、カンボジア・リエル（KHR）、ユーロ（EUR）※現金のみ
国内送金	米ドル（USD）、カンボジア・リエル（KHR） ※送金通貨と同一の通貨建て預金口座が必要となります
国際送金 ※SWIFT 送金のみ	米ドル（USD）、日本円（JPY）、韓国ウォン（KRW）、 タイバーツ（THB）、シンガポールドル（SGD） ※国際送金に関する手数料規定は通貨ごとに異なります

※カンボジア・リエル（KHR）預金口座では、さらに魅力的な高金利をお楽しみいただけます。

### 米ドル（USD）以外の通貨建て：国際送金手数料

仕向送金 PPCBank→国外	日本円（JPY）	送金額の 0.12% (最小 JPY1,650) + 電信料 JPY1,700
	韓国ウォン（KRW）	送金額の 0.12% (最小 KRW14,000) + 電信料 KRW17,000
	タイバーツ（THB）	送金額の 0.12% (最小 THB 350) + 電信料 THB 500
	シンガポールドル(SGD)	送金額の 0.12% (最小 SGD 15) + 電信料 SGD 20
被仕向送金 国外→PPCBank	日本円（JPY）	US\$ 10 または 着金額の 0.05% (より大きな金額を適用)
	韓国ウォン（KRW）	
	タイバーツ（THB）	
	シンガポールドル(SGD)	

※中継銀行や受取銀行等の規定により、上記以外の手数料が別途発生する場合がございます。

### 《ご注意ください：米ドル小額紙幣のお取り扱いにつきまして》

2023年9月現在、PPCBank 窓口での米ドル小額紙幣（1ドル、5ドル）による口座取引は通常どおりお取引いただけます（2ドル紙幣はお取り扱いできません）。ただし、市中に流通している米ドル小額紙幣の物量自体が僅少なため、原則的に、PPCBank 窓口での出金時に上記種類の米ドル小額紙幣のお渡しができません。10米ドル未満の金額のご出金をご希望の場合には、相当額のカンボジア・リエル紙幣でのご案内とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。今後のカンボジア中央銀行の決定および金融情勢の変化によっては、カンボジア国内の米ドル紙幣のお取り扱い方法には予告なく変更が生じる場合がございます。

# 法人向けサービス

## ❖ 法人口座の開設

法人口座の新規開設をご希望のお客様は、以下の必要書類（それぞれ原本）をご用意いただき、最寄りの PPCBank 店舗窓口または PPCBank ジャパンデスクまでお問い合わせください。

※株主構成/役員構成や業種、その他の条件等により、下記以外の資料を確認させていただく可能性があります。

### 法人登記関連書類（原本）

- 法人設立証明書（Certificate of Incorporation）
- カンパニーエクストラクト（Company Extract）
- 定款（Memorandum and Articles of Association）※個人事業主の場合は不要
- 事業税登録証（Patent Tax） / VAT 証明書（VAT Certificate） / 納税領収書（Tax Receipt）
- 事業ライセンス（Business License）※ライセンスを要する業種の場合は必須
- 法人印（Company Stamp）

### 株主に関する証明書類

- 個人株主： カンボジア国民 ID カード（残存有効期間 30 日間以上） または  
パスポート（残存有効期間 30 日間以上）※コピーの場合、余白に直筆サイン
- 法人株主： 法人登記資料一式（上記「法人登記資料」に準ずる内容のもの）  
※カンボジア法人以外の登記資料の場合、正式な英訳および翻訳証明書の添付が必要

### 別途ご用意いただく書類

- 取締役会議事録（Board of Director's Resolution）
- 委任状（Power of Attorney）※個人株主または法人株主の代表者が来店できない場合は必須

### 法人口座のサイン権をお持ちになれる方（原本持参の上、来店手続きが必要）

- カンボジア国民 ID カード（残存有効期間 30 日間以上） または  
パスポート（残存有効期間 30 日間以上）

#### 《ご注意ください：必要書類のご用意につきまして》

- 各書類は最新の内容が反映された最新の発行日のものをご用意ください。
- 日本語書類は、翻訳証明書を備えた正式な英訳を添付いただく必要があります。
- 書類内容によっては公証書類を追加でご用意いただく場合がございます。
- 「取締役会議事録（Board of Director's Resolution）」、「委任状（Power of Attorney）」の記入内容サンプルをご入用の場合は、最寄りの PPCBank 店舗窓口または PPCBank ジャパンデスクまでお問い合わせください。

# 法人向けサービス

## ❖ 法人口座開設時にあわせてお申込みいただけるサービス

法人口座開設のお手続きと同時に以下の銀行サービスにもあわせてお申込みいただけます。  
金利や手数料等の条件は、一部の例外を除き、原則的に個人口座と同一の条件です。

### 法人口座の種類

預金口座タイプ	口座開設時 最小預金額	最小預金額（口座残高内で固定）
普通預金（Saving）	US\$ 1,000～	US\$ 100
当座預金（Current）	US\$ 500～	US\$ 100
定期預金（Fixed）	US\$ 500～	解約時まで定期預金額変更不可

※VIP 普通預金（VIP Saving）、積立預金（Installment Deposit）は法人口座ではご利用いただけません。

※預金口座金利や課税率は個人口座との違いはございません（金融機関様の法人口座を除きます）。

### E バンキングサービス

サービス名称	送金上限（国内送金 / 国際送金）
PPCBank モバイル	法人口座では PPCBank モバイルの送金機能を利用いただけません （出金や送金を伴わない機能は法人口座でもご利用いただけます）
smartBiz	US\$ 50,000 /取引、US\$ 200,000 /日 ※最大 1,000 件の一括送金可能

※法人口座での新規登録および変更の場合、サイン権をお持ちのお客様全員の窓口手続きが必要です。

### カードサービス

サービス名称	年会費	必要なもの ※要 ID / パスポート、法人印
VISA クレジットカード （ビジネス・ゴールド）	US\$ 30 /年	<ul style="list-style-type: none"> <li>担保預金（利用上限額設定のため）</li> <li>株主（ビジネスオーナー）様からの保証状</li> <li>カンボジア査証（残存有効期間 3 か月以上）</li> <li>カンボジア国内携帯電話番号（SIM カード）</li> </ul>

※カンボジア人のお客様の場合、カードサービスお申込み時に「カンボジア査証」のご提示は不要です。

※法人向け VISA クレジットカードでは、ATM 出金やキャッシング機能はご利用いただけません。

### その他の法人向けサービス（一部のみ抜粋）

サービス名称	費用 / 手数料	特長
給与一括振込サービス / 従業員様向け給与口座	無料	複数の従業員様の給与口座開設をご希望の場合には最寄りの PPCBank 窓口までお問い合わせください
銀行証明（残高証明書）	US\$ 5 /一通	銀行印が捺印された口座残高証明書を発行します
NSSF 社会保険料納付	無料	毎月の NSSF 社会保険料納付も取扱手数料無料
決済支援サービス	P.18 参照	カンボジア国内ビジネスでのキャッシュレス決済をサポートしながら利便性・安全性を向上します
トレードファイナンス	P.19 参照	開発案件や輸出入業務に不可欠な貿易金融サービス
エスクロー（決済金保全）	P.19 参照	高額決済（不動産売買等）リスク軽減し安全な取引に

※各サービス詳細は最寄りの PPCBank 窓口または PPCBank ジャパンデスクまでお問い合わせください。

# 法人向けサービス

## ❖ 決済支援サービスの種類 / 申請時に必要なもの

便利でシンプル、そして安全面にも配慮したキャッシュレス決済をサポートするサービスです。お申し込みの際には必要書類および業態に関する審査手続きがございますのでご了承ください。

### カード決済端末（POS ターミナル）

主要な国際カードブランドにも対応していますので、業務渡航者様向け・旅行者様向けの販売にも役立ちます。販売店様向け各種メンテナンス（端末用感熱紙、売上明細、カスタマーサポート等）も無料で提供しています。

お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>デビットカード / クレジットカード（国際カードブランド）： VISA / MasterCard / UnionPay / Diners Club / Discover</li> <li>国内電子決済サービス：CSS / PayOn</li> </ul> <p>※対応カードブランドやお支払い方法は今後も随時拡充予定</p>
必要書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人設立証明書 / Certificate of Incorporation</li> <li>定款 / Memorandum and Articles of Association (MAA)</li> <li>事業税登録証（パテント） / Patent Tax</li> <li>事業ライセンス（必要な業種の場合） / Business License (if any)</li> <li>販売店舗の賃貸契約書 / Rental Agreement of Business Location</li> <li>取締役会議事録 / Board of Director's Resolution</li> <li>代表者様・事業主様の ID またはパスポート</li> </ul> <p>※外国人は残存有効期間 3 か月以上のカンボジアビザが必要</p>
保証金 / 費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>カード決済端末保証金：US\$ 100 / 端末（口座残高内で固定）</li> <li>通信費（SIM カード利用料）：US\$ 3 / 月（SIM 不要の場合は無料）</li> </ul> <p>※販売店舗様ご負担による Wi-Fi 経由でのネットワーク接続も可能</p>
加盟店手数料	<p>毎回の決済金額に対して、契約条件に基づいたパーセンテージを適用</p> <p>■ 売上入金額：決済金額（売上グロス金額） - 加盟店手数料（MDR）</p>
売上入金の流れ	端末上での「Settlement」操作実行後、翌営業日に指定口座に入金

### PPCBank KHQR（国内金融機関 QR 決済サービスとの相互決済が可能）

カンボジア国内 QR 決済の統一規格「KHQR」キャッシュレス決済をサポートしている無料サービスです。サービス導入からお客様のお支払いまで手数料や費用は一切かかりません。非対面での決済にも便利です。

お支払い方法	PPCBank モバイル操作によるお支払い ※QR コード読み取り、または PPCBank モバイル上での販売店情報選択 ※KHQR 加盟金融機関（国内他行）モバイルアプリによる QR 決済にも対応
必要書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>カンボジア国内携帯電話番号</li> <li>代表者様・事業主様の ID またはパスポート</li> </ul>
保証金 / 費用	無料
決済手数料	無料
売上入金の流れ	指定口座に即時入金
特典	<ul style="list-style-type: none"> <li>KHQR 決済受取情報の通知は Telegram グループ宛の通知にも対応</li> <li>KHQR スタンドや KHQR ステッカー等の補助用品も無償でご提供</li> </ul>

# 法人向けサービス

## ❖ トレードファイナンス（貿易金融）

輸出入業務に不可欠な貿易取引や、国内取引/国際取引における銀行保証をサポートしています。各サービスの利用条件や必要書類、手数料等の詳細につきましては、最寄りの PPCBank 窓口にてお問い合わせください（下記は各サービスの取り扱い内容および手数料の一例です）。

### 信用状決済 / Letter of Credit (L/C)

輸入関連	信用状発行手数料	決済金額の 0.10% /月（最小 US\$ 50 / 月） ※最短 2 か月
	電信料	US\$ 50
輸出関連	信用状通知手数料	US\$ 30
出荷保証	保証状発行手数料	US\$ 30

### 荷為替手形決済 / Bills for Collection (B/C) / Document Collection

輸入関連	取立取扱手数料	手形金額の 0.125%（最小 US\$ 50）
	電信料	US\$ 15
輸出関連	取立取扱手数料	手形金額の 0.125%（最小 US\$ 50）
	配送料	ケースにより異なる

### 銀行保証 / Bank Guarantee (B/G)

国内取引 • 入札保証 • 契約履行保証 • 支払保証 • 前受金返還保証	預金担保に 対する保証	保証金額の 0.10% /月（最小 US\$ 10 /月） ※最大 US\$ 500 /年
	物件担保に 対する保証	保証金額の 0.14% /月（最小 US\$ 50 /月）
国際取引 • スタンドバイ 信用状 (SBLC)	取立取扱手数料	保証金額の 0.15%（最小 US\$ 50）
	電信料	US\$ 15
	通知手数料	US\$ 30

## ❖ エスクローサービス（決済金保全）

不動産売買、企業の合併や買収（M&A）等、高額取引のリスクを軽減する信託サービスです。売主様、買主様の双方にとっての「中立的な第三者」として代金決済の安全性を確保します。利用条件や必要書類、手数料等の詳細は最寄りの PPCBank 窓口にてお問い合わせください。

### エスクローサービス（決済金保全） / Escrow Agreement

- 取扱手数料：エスクロー金額の 0.10%（最小 US\$ 100～最大 US\$ 1,000）
- 弁護士費用：US\$ 100

# お問い合わせ

## ❖ コールセンター / ライブチャット（24 時間 365 日）

PPCBank コールセンターへのお電話でのお問い合わせ、および PPCBank 各チャネルを通じたライブチャットサービス（英語対応）は 24 時間 365 日、年中無休でご利用いただけます。

### PPCBank コールセンターお問い合わせ先（24 時間 365 日 / 英語対応）

PPCBank コールセンター	電話番号 +855 23 909 909 および +855 963 909 909 ※+855 は国際電話通信用のカンボジア国番号
PPCBank ライブチャット 通信アプリ Telegram および Facebook メッセンジャー経由	<ul style="list-style-type: none"><li>ウェブサイト <a href="https://www.ppcbank.com.kh/">https://www.ppcbank.com.kh/</a></li><li>Eバンキング（PPCBank モバイル / smartBiz）</li><li>Facebook <a href="https://www.facebook.com/PPCBank">https://www.facebook.com/PPCBank</a></li></ul>

※カード紛失や盗難等の緊急の場合には PPCBank コールセンターまですぐにご連絡ください。

※コールセンターおよびライブチャットは日本語でのご案内には対応しておりません。

※お問い合わせ内容によっては、ご本人様情報の確認をお願いさせていただく場合がございます。

## ❖ 日本語でのお問い合わせ

PPCBank では、日本語、韓国語、中国語でのご案内に対応した外国語デスクを常設しています。各言語での銀行サービスご案内をご希望の場合には、下記連絡先までお問い合わせください。

### 外国語デスクお問い合わせ先

PPCBank ジャパンデスク	電話番号 +855 61 444 608（日本語直通）
PPCBank コリアデスク	電話番号 +855 61 444 619（韓国語直通）
PPCBank チャイナデスク	電話番号 +855 61 444 607（中国語直通）

【外国語デスク営業時間】月曜～金曜 8:00 - 16:00 / 土曜 8:00 - 12:00（日曜・祝祭日を除く）

## ❖ PPCBank 最新情報のご案内

PPCBank ウェブサイト <https://www.ppcbank.com.kh/>（クメール語・英語）上では、PPCBank の銀行サービス情報だけでなく、PPCBank に関する最新ニュースや年次レポート等、常時アップデートされた最新情報をご案内しておりますので、ぜひともご確認ください。

PPCBank の Facebook ページ <https://www.facebook.com/PPCBank>（クメール語・英語）をフォローしていただくと、PPCBank および PPCBank パートナーシップ加盟店様からのお得なプロモーション情報や、PPCBank 銀行サービスに関する最新情報、さらに PPCBank が実施している CSR 活動に関するご報告等の最新情報を随時ご覧いただけます。

