



PPC Bank

주요 서비스 안내

은행정보

- P.2) PPCBank 개관
- P.3) PPCBank 지점망 · 영업시간

개인계좌 개설

- P.4) 계좌 개설 시 필요 서류
- P.4) 예금의 종류
- P.6) 계좌 개설 시 동시에 신청하실 수 있는 부대 서비스
- P.6) 공동 명의 계좌 (Joint Account)

법인계좌 개설

- P.8) 법인계좌 개설
- P.9) 법인계좌 관련 서비스

카드

- P.10) 카드의 종류 / 신청 시 필요 서류

모바일 뱅킹 / 인터넷 뱅킹

- P.12) 모바일 뱅킹 (Mobile Banking, 스마트폰으로 이용)
- P.13) 인터넷 뱅킹 (smartBiz, PC로 이용)

SMS 알림 서비스

- P.14) SMS 알림 서비스

송금

- P.15) 국내송금
- P.16) 해외송금 / 송금의 수취

수표

- P.18) 수표 매입 / 수표 발행 / 수표 입금 (추심 의뢰)

휴면 계좌 / 계좌 서비스 사용정지

- P.19) 휴면계좌 / 계좌 서비스 사용정지 (예금 보호)

결제 지원 서비스

- P.21) 결제 지원 서비스 (카드결제/ KHQR)
/ 신청 시 필요 서류

무역 금융 / 은행 보증 / 에스크로우

- P.22) 무역 금융 (Trade Finance)
- P.23) 에스크로우 (Escrow) 서비스

대출

- P.24) 대출

국가사회보장기금(NSSF) 서비스

- P.25) NSSF(National Social Security Fund) 납부

고객센터

- P.26) 콜 센터 / 라이브 챗 (24 시간/365 일) / 한국어 문의처

은행정보

❖ PPCBank 개관

PPCBank (Phnom Penh Commercial Bank)는 2008 년 9 월 영업개시하여, 2023 년 4 월 현재, 23 개 지점망을 (프놈펜 16/ 지방 7) 보유한 상업은행입니다.

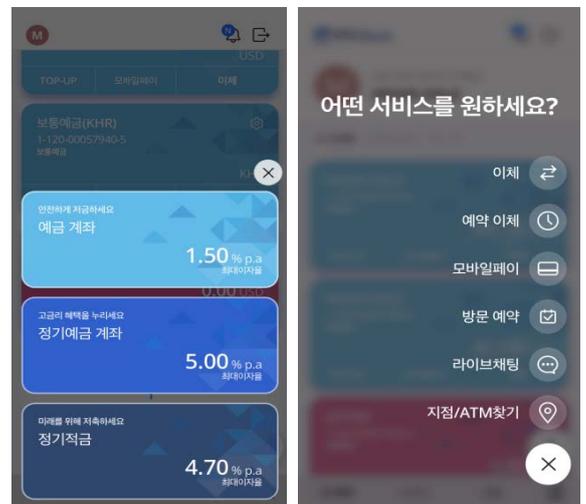
은행의 특별 창구로서, VIP 전용 데스크인 Gold Club 6 개소, 외국인 전용 창구로서 Korea Desk, Japan Desk, China Desk 를 운영하고 있습니다.

은행정보

은행명	Phnom Penh Commercial Bank Plc (PPCBank)
영업개시일	2008. 9. 1.
등록번호	00015794
자본금	US\$ 114,000,000
본점 주소	#217, Norodom Blvd., Sangkat Tonle Bassac, Khan Chamkarmorn, Phnom Penh, Cambodia
대표	이진영 행장
종업원수	485 명 (2022. 12. 31 기준)
지점수	23
ATM	66



본점 한국 데스크



모바일뱅킹 메뉴 (신규 계좌 개설 가능)

❖ PPCBank 지점망 · 영업시간

PPCBank의 지점 및 데스크 별 영업 시간은 다음과 같습니다.

※ Covid-19 상황 관련하여 각 지점의 영업시간은 <https://www.ppcbank.com.kh/branches/>에서 확인하여 주시기 바랍니다. (지점 별 영업시간 변동이 가능합니다.)

프놈펜 시내 지점

지 점 명	월요일 ~ 금요일	토요일	일요일/ 공휴일
<ul style="list-style-type: none"> 본점 Main Branch 오르세이 Ou Ruessei Branch 프사담코 Phsar Deum Kor Branch 	8:00 – 20:00	8:00 – 16:00	휴무
<ul style="list-style-type: none"> 시하눅대로 Preah Sihanouk Blvd. Branch 박툑 Bak Touk Branch 병트라바익 Boeng Trabaek Branch 칼멧 Calmet Branch 츠바암포우 Chbar Ampov Branch 행리 Heng Ly Market Branch 코픽 Koh Pich Branch 마오쩌퉁 Mao Tse Toung Branch 스텝민체이 Stueng Meanchey Branch 센속 Saen Sok Branch 포첸통 Pochengtong 톨꼭 Toul Kork Branch 쯔로이쩡와 Chraoy Chongvar Branch 	8:00 – 16:00	8:00 – 12:00	
외국인 데스크 <ul style="list-style-type: none"> 한국데스크 Korea Desk (본점) 일본데스크 Japan Desk (오르세이) 중국데스크 China Desk (본점/ 병트라바익/ 마오쩌퉁/ 코픽) 			

지방 지점

지 점 명	월요일 ~ 금요일	토요일	일요일/ 공휴일
<ul style="list-style-type: none"> 바탐봉 Battambang Branch 시엠립 Siem Reap Branch 시하눅빌 Preah Sihanouk Branch 	8:00 – 16:00	8:00 – 12:00	휴무
<ul style="list-style-type: none"> 캄퐁참 Kampong Cham Branch 캄퐁툽 Kampong Thom Branch 캄푹 Kampot Branch 칸달 Kandal Branch 	8:00 – 16:00	휴무	

개인 계좌 개설

❖ 계좌 개설 시 필요 서류

개인 계좌를 개설하실 때는 다음의 서류가 필요합니다.

캄보디아 국적자

- 캄보디아 ID 카드 (잔존 유효기간 30 일 이상), 국왕의 국적확인서(Royal degree) 및 여권 (잔존 유효기간 30 일 이상)

외국인 (캄보디아 거주자)

- 여권 (잔존 유효기간 90 일 이상)
- 직업증명 서류 (재직증명서, 사업자 등록증 또는 은퇴비자 등 자세한 사항은 창구에 문의하여 주십시오.)

외국인 (캄보디아 비거주자)

- 여권 (잔존 유효기간 90 일 이상)
- 직업증명 서류 (재직증명서, 사업자 등록증 또는 은퇴비자 등 자세한 사항은 창구에 문의하여 주십시오.)

《주의 사항 : 필요서류 준비 시 주의》

- 한국어 자료는 Korea Desk 에서만 접수하며, 여타 창구에서는 영문 번역 또는 캄보디아어로 번역을 요구합니다. 가능하면 영문으로 된 자료를 사용하여 주시기 바랍니다.

향후 거래 시 본인 확인을 위하여, 계좌 개설 시 창구에서 직원이 사진 촬영을 합니다. 그밖에, 미국 시민권 또는 영주권자 여부를 확인하는 FATCA 신고서에도 정보를 확인하여 주시고 서명하여 주시기 바랍니다.

❖ 예금의 종류

아래의 예금별 금리 조건은 2023. 03. 01 일 현재의 금리로서, 향후 변경된 금리는 PPCBank 창구 또는 은행 홈페이지 (www.ppcbank.com.kh) 에서 확인하여 주시기 바랍니다.

보통예금 / Savings Account

수시 입출금이 가능하며, 국내 국제 송금, 카드, ATM, 인터넷뱅킹 등 각종 부대 서비스를 이용하실 수 있는 예금으로서, 이자도 드립니다.

개설 시

US\$ 5 ~ (계좌 이용 기간 중, 최소잔고 US\$5 유지)

최저 금액

단, VIP 보통예금 계좌: US\$10,000 ~ (최소잔고 US\$ 10,000 유지)

금리	연 0.50% (USD 예금) / 연 1.50% (KHR 예금) VIP 보통예금 (USD): 연 1.00 ~ 1.50% (잔액 US\$10,000 이상 유지, 창구 문의 요망)
이자세율	거주자: 4%, 비거주자: 14% (이자 지급 시 원천 징수)

당좌예금 / Current Account

수표책을 매입하여 당좌수표를 발행하실 수 있으며, 보통예금과 마찬가지로 창구에서 수시 입출금도 가능하고, 국내 국제 송금, 카드, ATM, 인터넷뱅킹 등 각종 부대 서비스를 이용하실 수 있는 예금입니다. 단, 이자는 드리지 않습니다.

개설 시 최저 금액	US\$ 100 ~ (계좌 이용 기간 중, 최소잔고 US\$50 유지)
금리	0%
수표책 가격	US\$ 5 /수표책 1 권 (수표 25 매)

정기예금 / Fixed Deposit Account

금액과 기간을 확정하여 가입하시는 예금으로서 약정된 고금리를 누리실 수 있습니다. 단, 중도 해지 시에는, 보통예금 금리로 이자를 드립니다.

개설 시 최저 금액	US\$ 500 ~
금리	만기 일시 이자 지급식: 연 2.50% ~ 7.50% (기간 및 통화에 따라) 매월 이자 지급식: 연 2.25% ~ 7.10% (기간 및 통화에 따라)
이자세율	거주자: 6%, 비거주자: 14% (이자 지급 시 원천 징수)

정기적금 / Installment Deposit Account

적립 기간을 정하시고 초회 입금을 하시면, 총 적립금액이 정해집니다. (초회입금액 x 적립 월수 = 총 적립금액 한도) 총 적립금액 한도 내에서 매월 자유롭게 입금액을 입금하실 수 있는 자유 적립식 예금입니다. 만기 해지 시에는 약정된 고금리를 누리실 수 있으며, 중도 해지 시에는 보통예금 금리로 이자를 드립니다.

개설 시 최저 금액	일반: US\$ 10 ~ 프리미어 정기적금: US\$ 500 ~
금리	일반: 연 3.30% ~ 5.05% (기간에 따라) 프리미어 정기적금: 연 3.50% ~ 5.20% (기간에 따라)
이자세율	거주자: 6% (이자 지급 시 원천 징수)

※정기적금은 캄보디아 거주자만 개설하실 수 있습니다.

- ❖ **정기예금과 정기적금은 은행에 방문하실 필요 없이, 휴대전화에서 PPCBank 모바일앱(Mobile App)으로 가입하실 수 있습니다.**

❖ 개인 계좌 개설 시 동시에 신청하실 수 있는 부대 서비스

카드 (P.10 참조 요망)

종류	비용	필요 서류
VISA Debit Card	회비: U\$5/연 예치금: U\$5	<ul style="list-style-type: none"> 여권 비자 (유효기간 3 개월 이상)
VISA Credit Card	회비: U\$15/연 (Classic) U\$30/연 (Business/ Gold)	<ul style="list-style-type: none"> 여권 비자 (유효기간 3 개월 이상) 담보 예금 (카드 사용금액 한도에 따라)

※ ATM 현금 인출을 하실 고객은 VISA Debit Card 를 신청하여 주시기 바랍니다. (VISA Credit Card 는 ATM 출금 시 현금서비스로 처리되므로 수수료와 이자가 부과됩니다.)

※ 카드로 연간 U\$1,000 또는 20 회 이상 구매 사용 시 연회비 면제

모바일뱅킹 / 인터넷뱅킹 / SMS 알림 서비스 (P.12, 13, 14 참조 요망)

종류	비용	필요 서류
Mobile Banking (모바일앱)	무료	<ul style="list-style-type: none"> 여권 캄보디아 SIM 휴대전화 (SMS 문자로 인증번호 수신용)
smartBiz (인터넷 뱅킹)	U\$10/월 (초년도 면제) (월평균 U\$1 만 이상 시 면제)	
SMS 알림 서비스	U\$1/월 또는 U\$0.05/건 (선택)	

※ Mobile Banking 으로는 PPCBank ATM 에서 카드없이 현금을 출금하실 수 있는 "Cardless Cash" 기능도 가능합니다. (모바일앱에서, '이체' → '휴대폰 송금' → 출금인 전화번호 입력)

❖ 공동명의 계좌 (Joint Account)

여러명이 공유로 "공동명의 계좌 (Joint Account)" 를 개설하고자 하시는 경우, 다음의 사항을 확인하시고, PPCBank 창구에서 요청사항을 말씀하여 주시기 바랍니다.

공동명의 계좌 신규 개설 / 개인 계좌의 공동명의로의 변경

- 공동명의 계좌를 공유하고자 하시는 고객 전원이 PPCBank 지점에 방문하셔야 합니다.
- 개인계좌 개설 시와 동일한 서류를 (이전 "계좌개설 시 필요 서류" 참조) 공유 고객 전원이 각자 지참하시고, PPCBank 창구에서 신청하여 주십시오.
- 출금, 송금 등을 신청할 수 있는 서명권자 조건을 상세하게 지정하여 주십시오.
(복수명의인들 전원의 복수 서명 조건 ("both to sign" 또는 "three to sign") 또는 임의 개인 1 인의 서명 조건 ("anyone to sign") 등)

공동명의 계좌에서 (계좌 연계) 부대 서비스를 신청하는 방법

- 모바일뱅킹/ 인터넷뱅킹 서비스: 공동계좌 명의인 전원이 창구 방문하시어 신청해 주셔야 합니다. (1 인에게만 ID 부여 가능합니다.)
- Debit Card: 공동계좌 명의인 전원이 창구 방문하시어 신청해 주셔야 합니다. (명의인 1 인당 카드 1 장씩 발급 가능합니다. 1 장의 카드로 여러명이 공유하여 사용하는 것은 불가합니다.)

법인 계좌 개설

❖ 법인 계좌 개설 시 필요 서류

법인 계좌 개설 시에는 다음의 서류가 필요합니다.
자세한 사항은 은행 창구에서 문의하시기 바랍니다.

법인 관련 서류

- 법인 등록증 (Certificate of Incorporation)
- 정관 (Memorandum and Articles of Association)
(단독 주주의 Sole Proprietorship 의 경우에는 MOC 의 Company Extract 로 대체함)
- 사업자 등록증 (Patent Tax)
(당해년도 Patent 신청하고 세무서에서 받은 영수증으로 대체 가능함)
- 사업 면허 (Business License) (잔존 유효기간 30 일 이상)
- 법인인감 (Company Stamp)

주주 관련 서류

- 개인 주주 : 캄보디아 국민 ID 카드, 또는
여권 (잔존 유효기간 30 일 이상)
※ 위임장 제출 시, 공증받으셔야 합니다.
- 법인 주주 : 법인등기자료 일체 (상기 법인 관련 서류에 준함)
※ 해외에서 발급된 법인 등기자료의 경우, 발급지에서 공증된 영문 번역본이
필요함.

등기이사 및 서명권자 관련 서류

- 캄보디아 국민 ID 카드, 또는 여권 (잔존 유효기간 30 일 이상)
- 서명권자의 출석 및 서명
※ 등기이사의 위임장 제출 시, 공증받으셔야 합니다.

법인 의사 입증 자료

- 이사회 결의서 (Board of Director's Resolution)
- 위임장 (Power of Attorney) (등기이사가 은행 방문 불가능한 경우)
※ 위임장 제출 시, 공증받으셔야 합니다.

❖ 법인계좌 관련 서비스

법인계좌 종류

종류	계좌개설 시 최소 예금액	최소 잔액
보통예금 (Savings)	US\$ 1,000 ~	US\$ 100
당좌예금 (Current)	US\$ 500 ~	US\$ 100
정기예금 (Fixed)	US\$ 500 ~	

- ※ 법인계좌 신규 등록 또는 기존계좌 조건변경의 경우, 등기이사가 은행 창구에 방문하여 신청하셔야 합니다.
- ※ VIP 보통예금 (VIP Savings), 정기적금 (Installment Deposit)은 법인은 가입하실 수 없습니다.
- ※ 예금의 금리와 이자세율은 개인 예금과 같습니다.

모바일뱅킹 / 인터넷뱅킹 (P.12, 13 참조 요망)

- 신청 시 필요서류: 법인 stamp, 법인계좌의 서명권자 여권 및 서명

종류	수수료	송금 (국내송금 / 해외송금)
Mobile Banking	무료	Mobile Banking 에서는 법인계좌는 계좌 조회만 가능합니다.
smartBiz (인터넷뱅킹)	U\$10/월 (초년도 면제) (월평균 U\$1 만 이상 시 면제)	국내: US\$50,000/건, US\$200,000/일 한도 송금 가능 ※ 최대 1,000 건 일괄 송금 가능 해외: US\$10,000/건/일 개인계좌로 개인목적으로 송금 가능 (법인계좌로의 해외송금은 창구 문의 요망)

카드 (P.10 참조 요망)

종류	연회비	필요 서류
VISA Credit Card (Business · Gold)	US\$ 30/연 (연간 U\$1,000 또는 20 회 이상 구매 사용 시 면제)	<ul style="list-style-type: none"> • 법인 stamp, 법인계좌의 서명권자 여권 및 서명 • 담보예금 (이용한도 설정에 필요) • 카드사용자 여권, 비자 (유효기간 3 개월 이상)

- ※ 법인 VISA Credit Card 로는 ATM 현금 인출(현금서비스)가 불가능합니다.

기타 서비스

종류	수수료	서비스
직원급여 이체 서비스	무료	직원급여 계좌에 일괄 이체
직원급여 계좌 개설	무료	급여계좌 개설 신청인이 여러명일 경우, 회사 사무실에 방문하여 신청을 도와드립니다.
잔고 증명서	US\$ 5/부	은행 직인 날인된 잔고 증명서

카드

❖ 카드의 종류 / 신청 시 필요 서류

전세계 어디에서나, ATM 현금 인출 및 VISA 가맹점 결제를 하실 수 있는 카드입니다.

VISA Debit Card

계좌 잔고와 출금 한도 범위내에서 인출 가능합니다.

필요 서류	<ul style="list-style-type: none"> 여권 비자 (유효기간 3 개월 이상)
연회비	US\$5/년 (연간 US\$1,000 또는 20 회 이상 구매 사용 시 면제)
예치금	US\$5 (계좌 잔고에서 카드 해지 시까지 동결, 6 개월 이내 카드 해지 시 발급수수료로 징수)
결제 한도	US\$10,000/건, US\$10,000/일, 20 회/일 (횟수 제한)
ATM 출금 한도	US\$1,000/건, US\$3,000/일 (한도 증액 신청 가능)
ATM 출금수수료	<ul style="list-style-type: none"> PPCBank ATM : 무료 캄보디아 타행 ATM : US\$4/건 해외 ATM : US\$5/건 이상 또는 출금액의 2%
결제 방식	계좌 잔고에서 즉시 결제 (카드결제/ ATM 출금)

VISA Credit Card (Classic/ Gold)

1 개월치 사용금액이, 익월 결제일에 계좌 잔고에서 일괄 결제되는 방식의 Credit Card 입니다.

ATM 현금 인출에도 사용하실 수 있습니다만, 수수료와 이자가 부과되니 주의하시기 바랍니다.

필요 서류	<ul style="list-style-type: none"> 여권 담보 예금 (카드 사용 한도 금액에 따라서 예치금 동결) 비자 (유효기간 3 개월 이상)
연회비	【Classic】US\$ 15/년 【Gold】US\$ 30/년 (연간 US\$1,000 또는 20 회 이상 구매 사용 시 면제)
예치금	사용 한도 이상의 금액 (계좌 잔고에서 동결, 또는 정기예금 담보)
결제 한도	【Classic】최대 US\$ 3,000/월 【Gold】최대 US\$ 50,000/월
Revolving 금리 (이연결제 시)	<ul style="list-style-type: none"> 카드 결제 이용: 1.50%/월 현금 인출 이용: 1.70%/월
현금 서비스 수수료 (ATM 현금 인출 시)	US\$ 5/건 또는 출금액의 2%/건 (큰 금액으로 적용)
연체료	US\$ 10 또는 월청구액의 5% (큰 금액으로 적용)
월 최소 지불금액	US\$ 25 또는 합계청구액의 20% (큰 금액으로 적용)
결제 방식	<ol style="list-style-type: none"> 전월 26 일부터 당월 25 일까지의 사용금액에 대해서 당월 25~31 일에 청구함 익월 일괄 결제 약정 시, 익월 5 일 이내 계좌 잔고에서 자동 결제됨.

3. 계좌 잔고 부족 시, 미결제 잔액에 대해서는 연체료 및 리볼빙 금리가 적용되니 주의하시기 바랍니다.

모바일뱅킹/ 인터넷뱅킹

※ 모바일 뱅킹과 인터넷 뱅킹 서비스는 PPCBank 계좌 개설과 동시에 신청하여 주시기 바랍니다.

❖ 모바일 뱅킹 (Mobile Banking, 스마트폰 모바일앱으로 이용)

개인이 스마트폰의 모바일앱을 통해 송금, 계좌 개설 등의 거래를 하실 수 있는 모바일 뱅킹 서비스입니다. (법인계좌는 조회기능만 가능)

PPCBank Mobile Banking 을 신청하여 서비스 가입 등록하신 후, 스마트폰에 PPCBank Mobile Banking 2.0 (모바일앱)을 설치하시면 (은행 창구에서 문의 요망), 이용하실 수 있습니다.

※ **모바일 뱅킹 신청 시 한국 전화번호도 함께 등록하시면, 한국에서도 모바일 뱅킹 이용하실 수 있습니다. (반드시 한국 전화번호도 함께 등록하십시오.)**

필요 서류	<ul style="list-style-type: none"> • (개인) 여권 / 서명 • (법인) 법인 stamp, 법인계좌 서명권자의 여권 /서명
기본 사용료	무료
사용 환경	스마트폰 iOS / Android 모바일앱에서 이용
사용 언어	한국어, 영어, 캄보디아어, 중국어, 일본어
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> • 계좌 조회, • 국내송금 및 해외송금 (1 만불 이내), • 계좌 개설 및 해지, • 데빗카드 및 신용카드 관리 (카드 정지/해제, 신규 카드 활성화, 거래 조회, 월간 청구서 조회, 한도 변경, 비밀번호 변경 등) • 휴대폰 Credit Top-up, • (거액 현금인출 / 은행 수표 구입 / 수표책 구입) 을 위한 방문 예약, 공과금 납입, Cardless 출금 (= 휴대폰 송금: 카드없이 ATM 또는 창구에서 출금), mobilePAY (카드없이 가맹점에서 결제), Live Chat (상담원과 문자로 상담) 등
거래 한도 (2021. 7.31 변경)	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 계좌: 최대 US\$20,000/건, US\$100,000/일 • 공동명의 계좌: US\$10,000/건, US\$10,000/일 <p>➔ 해외 송금 US\$10,000 초과 시에는 중앙은행(NBC) 지침에 따라 증빙서류가 필요합니다. 이 경우 여권을 지참하시고, 창구에 방문하시어 서면 신청하시기 바랍니다. (증빙서류 관련하여 창구에 문의하여 주십시오.)</p>
인증 방법	<p>모바일앱에서 Password 로 로그인 하신 후, 거래 신청 하시면 등록하신 전화번호(캄보디아 전화번호)에 SMS 로 인증번호가 보내집니다.</p> <p>(창구에서 한국 휴대폰번호도 등록하시면 한국에서도 이용하실 수 있습니다. 단, 모바일앱 설정에서 등록 전화번호를 한국 휴대폰번호로 변경 시에는 캄보디아 휴대폰번호로 받는 SMS 인증이</p>

	<p>필요합니다. 즉, 해외로 나가시기 전에 캄보디아 내에서 한국 휴대폰번호로 등록 변경 하셔야 합니다.)</p> <p>※생체인식이 가능한 휴대폰을 사용하고 있는 경우, 생체인식 등록에 의해서 (모바일앱: 로그인 > 설정 > 보안 > 생체 인증 (지문/Face ID, 로그인용, 거래용)), SMS 인증 절차가 생략되므로, 한국 뿐만 아니라 전세계 어디에서도 모바일 뱅킹이 사용 가능합니다.</p>
--	---

❖ 인터넷 뱅킹 (smartBiz, PC 등에서 인터넷으로 이용)

개인, 법인 모두 PC 등(스마트폰 포함)의 (Chrome, Internet Explorer 등) 인터넷 웹브라우저로 이용하실 수 있는 인터넷 뱅킹 서비스입니다.

은행 창구에서 PPCBank smartBiz 서비스 가입 등록하신 후, 웹브라우저에서 PPCBank 홈페이지를 통해 접속해서 이용하실 수 있습니다.

필요 서류	<ul style="list-style-type: none"> • (개인) 여권 / 서명 • (법인) 법인 stamp, 법인계좌 서명권자의 여권 /서명
기본 사용료	US\$ 10/월 (초회 12 개월 무료 / 월평잔 U\$1 만 이상 시 면제)
접속 방법	PPCBank 홈페이지(https://www.ppcbank.com.kh)에서 "smartBiz"를 클릭하여 로그인 하시면 됩니다. smartBiz 사이트 : https://smartbiz.ppcbank.com.kh/login
사용 언어	영어, 캄보디아어, 중국어
주요 기능	계좌 조회 (PDF/Excel 로 출력도 가능), 국내송금, 해외송금, 결제 시 승인권자 권한 분리도 가능, 가상계좌 설정 가능, Live Chat 등
거래 한도 (2021. 7.31 변경)	US\$50,000/건, US\$200,000/일 ※ 최대 1,000 건 일괄 송금 가능 ➔ 이상의 금액을 초과하는 한도를 원하실 경우에는 창구에 방문하시어 서면 신청하시기 바랍니다. (서명권자 법인도장 지참)
인증 방법	스마트폰에 'smartBiz'모바일앱을 설치하고, 모바일앱에서 생성되는 OTP(One Time Password) 를 PC 의 smartBiz 에 입력하여 거래를 인증함.

SMS 알림 서비스

❖ SMS 알림 서비스

PPCBank 계좌 및 카드를 사용하시고 계신 고객에게 실시간으로 SMS 로 거래 결과를 확인 드리는 서비스입니다. 계좌 개설 시에 신청하여 주시기 바랍니다.

SMS 알림 서비스 등록 시 필요 서류

- 여권
- 캄보디아 국내 전화번호(SIM Card)가 등재된 휴대 전화 (SMS 수신 기능 필요)

SMS 계좌 입출금 알림 서비스

서비스 사용료	1. US\$ 1.00/월 (SMS 알림 횟수에 관계 없이 정액), 또는 2. US\$ 0.05/SMS (SMS 알림 횟수에 따라 요금 청구)
특징	<ul style="list-style-type: none">• 계좌 입출금 내역이 실시간으로 SMS 전송됩니다.• 국내송금, 해외송금이 입금되면 자동 알림되어 사업에도 편리합니다.

※ATM 출금도 알림됩니다.

SMS 카드 결제 알림 서비스

서비스 사용료	무료 (VISA Debit Card / VISA Credit Card 사용 시)
특징	<ul style="list-style-type: none">• 카드 사용 내역이 실시간으로 SMS 전송됩니다.• 결제 직후에 알림되므로, 이중결제 예방에 도움이 됩니다.

송금

❖ 국내 송금 (PPCBank 계좌에서 캄보디아 내 송금)

PPCBank 계좌간 송금 또는 캄보디아 타행으로의 송금 서비스입니다.

RFT 가맹 은행간에는 실시간 이체하는 RFT (Real-time Fund Transfer), 또한 Wing 송금도 가능합니다.

PPCBank 계좌 간 송금

송금 수수료	<ul style="list-style-type: none"> • 프놈펜(칸달 포함) 계좌 간: 무료 (금액에 관계 없음) • 프놈펜~다른 주 계좌 간: 송금액「US\$ 30,000/일」까지 무료, 「US\$ 30,000/일」초과 시 초과된 송금액의 0.10%
도착 시간	즉시
송금 한도	없음

캄보디아 타행 송금 (일반 송금)

송금 수수료	송금액의 0.10% (최소 US\$2)
도착 시간	1~2 영업일 (수취은행의 절차에 따라 다름)
송금 한도	없음

※수취은행의 규정에 따라, 송금 도착 시 착금수수가 별도 적용되는 경우도 있음.

캄보디아 타행 송금 (실시간 송금/ RFT)

(RFT 가맹 은행 계좌번호 또는 휴대폰번호로 송금 가능)

- ❖ RFT 가맹 은행: Aceda, Canadia, Cambodia public, DGB bank PLC, KB Cambodia, LOLC, NBC, Cambodia Post, Prasac, Prince, Shinhan Khmer, Vattanac, FTB, Sathapana (2022. 02. 28 기준)

송금수수료	<p>송금액에 따라, US\$ 0.76 ~ US\$ 3.81 (KHR 3,000 ~ KHR 15,000)</p> <p>※ 자세한 수수료 내역은 PPCBank 창구 또는 모바일/인터넷뱅킹 송금 화면에서 확인하여 주시기 바랍니다.</p>
도착 시간	즉시 (휴대전화번호로의 송금의 경우, RFT 가맹 은행의 어느 창구에서도 현금을 수취하실 수 있습니다.)
송금 한도	<ul style="list-style-type: none"> • 상대방 금융기관 계좌로: US\$50,000/건 • 휴대전화번호로: US\$1,000/건

Wing 송금 (Wing 계좌 또는 휴대폰번호로 송금 가능)

송금 수수료 (모바일/인터넷뱅킹)	<p>송금액과 수취방법 (Wing 계좌로/ 휴대폰번호로)에 따라, US\$3.00 ~ US\$5.50/건</p> <p>※ 자세한 수수료 내역은 모바일/인터넷뱅킹 송금 화면에서 확인하여 주시기 바랍니다.</p>
송금 수수료 (PPCBank 창구)	<p>송금액과 수취방법 (Wing 계좌로/ 휴대전화번호로)에 따라, US\$3.50 ~ US\$6.00/건</p>

	※ 자세한 수수료 내역은 PPCBank 창구에서 확인하여 주시기 바랍니다.
도착 시간	즉시 (휴대폰번호로의 송금의 경우, Wing 창구에서 휴대폰과 Passcode(비밀번호)를 제시한 후 현금을 수취하게 됩니다.)
송금 한도	<ul style="list-style-type: none"> • Wing 계좌로: US\$2,500/건 • 휴대전화번호로: US\$1,000/건

※ 「Wing」은, Wing (Cambodia) Limited Specialized Bank 가 제공하는 송금 서비스를 말합니다.

❖ 해외 송금 (PPCBank 계좌에서 해외 은행계좌로)

해외 은행계좌로의 송금 및 전세계 Western Union 대리점에서의 송금 서비스입니다.
모바일 또는 인터넷 banking에서도 한도내에서 송금 가능하며, 송금 수수료는 창구 신청 시와 동일합니다.

전신(SWIFT)송금 (해외 은행계좌로 송금)

송금 수수료 (2021. 9. 6 변경)	<ul style="list-style-type: none"> • 송금액 US\$ 10,000 이하: US\$ 25 • 송금액 US\$ 10,000 초과: 송금액의 0.15% + 전신료 US\$ 15
도착 시간	경우에 따라 다릅니다. (대부분 1~3 영업일)
송금 한도	없음 ※모바일/인터넷 banking 이용 시에는 송금 한도가 있습니다. (모바일/인터넷 banking 송금 한도 : 본인 계좌로 US\$ 10,000)
해외 송금에 필요한 정보	수취 은행 정보 (은행명, SWIFT 코드, 주소), 수취인 계좌명, 수취인 계좌 번호, 수취인 주소, 중계은행 정보 (은행명, SWIFT 코드) 등 ※ 송금 목적과 수취인과의 관계, 자금 출처에 대한 서면 자료를 제출해 주셔야 합니다. 상세한 내용은 PPCBank 창구에서 송금 내용을 말씀하시고 확인받으시기 바랍니다.

※ 중계은행 및 수취은행에서 수수료를 별도로 부과하기도 합니다.

Western Union 송금 (해외 Western Union 대리점에서 송금 수취)

송금 수수료	송금처(국가/ 지역), 송금액에 따라 다릅니다. ※ 자세한 내용은 PPCBank 창구 또는 모바일/인터넷 banking에서 확인하여 주십시오.
도착 시간	통상 15 분 (Western Union 대리점 지역에 따라 좌우됨)
송금 한도	계좌 관할 지점에 따라 다릅니다. ※ 자세한 내용은 PPCBank 창구 또는 모바일/인터넷 banking에서 확인하여 주십시오.

❖ 송금의 수취 (PPCBank 계좌에서 타행 송금을 수취하는 경우)

국내송금 수취 수수료	무료
해외 송금	US\$ 10 또는 수취 금액의 0.07% (큰 금액 적용)

수취 수수료

- ※ 전북은행 또는 광주은행에서 송금 받으시는 경우에는 수취 수수료가 면제됩니다.
- ※ NGO(단체) 또는 선교사(개인)은 PPCBank 계좌로 송금받으시는 경우 수취 수수료를 면제받으실 수 있습니다. (수취 수수료 면제는 창구에서 NGO 입증자료를 (선교사님은 파송장) 제출하시고 수수료 면제 신청을 하셔야 합니다.)

《주의사항: 해외 송금 수취 시의 확인 사항》

캄보디아 중앙은행의 지시에 따라, 자금세탁 및 테러 자금 방지는 모든 은행의 최우선 과제입니다. 따라서 은행에서는, 범죄나 테러와는 전혀 관계 없는 고객에 대하여도 송금 수취의 목적, 배경, 송금인 및 수취인의 관계, 자금출처 등에 관한 적법성을 확인할 목적으로 상세한 자료의 제출을 요구하게 되어 있습니다. 경우에 따라서 송금 수취 자체를 거절할 수 밖에 없는 경우도 있습니다.

자세한 내용은 PPCBank 창구에서 문의하여 주시기 바랍니다.

수표

❖ 수표 매입/ 수표 발행/ 수표 입금 (추심의뢰)

- (1) 예금계좌 (Savings Account 또는 Current Account)에서 현금 인출을 대신하여 은행 수표를 매입하실 수 있습니다. → 매입하는 수표 (은행수표: 은행이 발행하는 수표, 은행이 지급인임.)
- (2) 본인의 당좌예금계좌(Current Account)에서의 인출 방식으로서 당좌수표를 발행하실 수 있습니다. → 발행하는 수표 (당좌수표: 당좌예금 계좌주가 발행하는 수표, 당좌예금 계좌주가 지급인임.)
- (3) 타인에게서 수취하신 은행수표는 지체없이 은행의 예금계좌에 입금하셔야 합니다. (입금하신 수표를 추심하여 현금화 해 달라고 은행에 의뢰하시는 절차입니다.) → 수표 입금 (= 수표의 추심의뢰)

은행수표 매입/ Bank Cheque (은행이 발행하는 수표)

출금계좌	보통예금계좌 (Savings Account) 또는 당좌예금계좌 (Current Account)에서 출금하는 방식으로만 은행 수표를 매입할 수 있음. (현금 제시에 의한 은행수표 발행은 불가능함.)
신청 시 필요서류	여권
발행 수수료	US\$ 10/건
은행수표의 매입	당일 (모바일뱅킹에서 선주문 하시면, 조속 인수 가능)
한도 금액	원칙적으로는 한도 없음. ※수취인 이름 및 지급 목적 기입 필수 (단, 수취인 불명인 경우, 수취인란에 'Cash'로 기입 가능)

당좌수표 발행/ Cheque (당좌예금 계좌주가 발행하는 수표)

출금계좌	당좌예금 계좌 (Current Account)
신청 시 필요서류	여권
발행 수수료	US\$ 5/수표책 1 권 (수표 25 장)
수표책의 인수	당일~2 일 (모바일뱅킹에서 선주문 하시면, 조속 인수 가능)

- ※ 당좌수표는 수표 발행인 계좌의 잔고 부족 또는 기타 사유로 발행하신 수표가 부도처리되는 경우, 부도수수료 US\$ 50 가 부과됩니다.

은행수표/ 당좌수표의 PPCBank 계좌 입금

입금(추심) 처리 기간	<ul style="list-style-type: none"> (지급은행이) PPCBank 인 은행수표: 입금 즉시 타행수표: 다음 영업일 오후 3:30 이후
-----------------	--

- ※ 당좌수표는 반드시 발행일로 부터 6 개월 이내에 추심의뢰 하셔야 합니다. 발행일로 부터 6 개월 경과 후에는, 은행에서 "추심기간 경과" 사유로 입금 거절됩니다.
- ※ 외국의 은행이 발행한 (또는 외국의 은행이 지급은행인) 수표는 입금받지 않음을 양해하여 주시기 바랍니다.

휴면계좌/ 계좌 서비스 사용정지

계좌에서 장기간 거래가 없는 경우에는 휴면계좌(dormant account)로 전환되어 일부 서비스가 정지됩니다.

휴면계좌

휴면 대상 계좌	보통예금 계좌 (Savings Account), 당좌예금 계좌 (Current Account)
휴면 조건	계좌에서 12개월간 입출금 거래가 없는 경우 휴면계좌로 전환됩니다. (모바일/인터넷 뱅킹, Debit Card 사용은 입출금 거래로 인정됩니다.) ※ 휴면 상태에서는 보통예금의 이자지급이 중단됩니다.
휴면계좌의 불이익	<ul style="list-style-type: none"> • 휴면계좌 수수료(US\$ 5/년)가 부과됩니다. • 휴면계좌에서 다음의 방법으로 출금이 되지 않습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 국내외 ATM에서 현금 인출 (카드기능 정지) 2. Debit Card/ Credit Card의 결제 (카드기능 정지) 3. 모바일뱅킹/인터넷뱅킹 (Mobile Banking, smartBiz)에서의 송금 및 Top-Up (모바일/인터넷뱅킹 지불기능 정지)
해제 방법	PPCBank 창구를 통해 휴면계좌에서 입출금 거래하시면 활동계좌로 전환됩니다.

※정기예금 (Fixed Deposit), 정기적금 (Installment Deposit)은 휴면 처리되지 않습니다.

모바일뱅킹/인터넷뱅킹 사용정지

대상	Mobile Banking, smartBiz
조건	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스에 6개월간 로그인하지 않으신 경우, 또는 • 로그인 시 password의 5회 오류 발생한 경우
해제 방법	여권 지참하시고 가까운 PPCBank 창구에서 해제 신청하여 주십시오.

카드 사용정지

대상	VISA Debit Card, VISA Credit Card
조건	<ul style="list-style-type: none"> • 의심스러운 카드결제가 발생한 경우 (Call Center에서 모니터링 중 자체 판단하여 일단 카드 사용정지 후, 고객에게 연락하여 진성 거래 여부 확인함), 또는 • ATM에서 PIN 코드(비밀번호)의 3회 오류 발생한 경우, 또는 • 본인이 Call Center에 카드 정지를 요청한 경우
카드 정지	보안 정책 상, 카드가 일시 정지 됩니다.
해제 방법	<p>본인이 Call Center에 전화하여, 본인 확인 후 (개인정보 확인) 정지 해제를 요청하여 주시기 바랍니다.</p> <p>또는 본인이 여권 지참하시고 창구에 방문하시어, 본인 확인 후 정지 해제를 요청하실 수 있습니다.</p> <p>■ PPCBank Call Center: : +855 23 909 909, +855 96 3 909 909</p>

- ※ 의심스러운 카드결제가 발생할 경우, PPCBank Call Center 에서 고객에게 전화 또는 이메일로 카드 이용 상황을 확인 요청 드립니다. (카드 도난, 분실 등에 대비하여, Call Center 에서 카드 결제 모니터링 서비스합니다.)
- ※ 전화로 카드 정지 해제 신청 시에는, 본인 확인을 위하여 개인 정보 확인을 요청하오니 양해 하여 주시기 바랍니다.

결제 지원 서비스

❖ 결제 지원 서비스

사업자가 업장에서, 현금 거래 없이 간편하고 안전하게 결제 받으시고 거래내역 명세서도 받으실 수 있는 서비스입니다.

카드결제 단말기 (POS 터미널)

전세계에서 발급된 카드를 결제할 수 있는 카드 결제 단말기 서비스입니다.

결제 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 카드: VISA / MasterCard / UnionPay • 국내 전자 결제 서비스 : CSS / PayOn
필요 서류	<ul style="list-style-type: none"> • 법인 등록증 / Certificate of Incorporation • 정관 / Memorandum and Articles of Association (MAA) • 사업자등록증 / Patent Tax • 사업 면허 (필요할 경우에 한함) / Business License (if any) • 매장 임차계약서 • 이사회 의사록 • 대표자, 등록된 이사 및 서명권자 여권 또는 캄보디아 ID ※여권 및 비자 (잔존기간 3 개월 이상)
보증금 / 비용	<ul style="list-style-type: none"> • 단말기 보증금 : US\$ 100/단말기 (계좌 잔고에서 동결) • 통신비 (SIM 카드 이용료) : 무료 ※매장에 설치된 Wi-Fi 로 네트워크 접속도 가능
가맹점 수수료	결제금액에 대하여 계약 조건에 따라 일정 퍼센트를 적용함.
결제대금의 입금	단말기에서 「Settlement」버튼을 조작한 후 1 영업일 이후에 지정계좌에 입금함.

모바일 페이 KHQR

캄보디아 내 식당 및 매장에서 현금 없이 결제하실 수 있는 결제 방법이며, **중앙은행 바콩 시스템에 등록되어있는 모든 은행(38 개 은행/2022.08.01 기준)이 큐알코드를 스캔하여 결제 할 수 있습니다.**

결제 방법	고객 휴대폰의 PPCBank Mobile Banking 에서 해당 매장의 QR 코드를 인식 또는 리스트에서 선택함으로써 결제 매장주는 휴대전화 SMS 로 즉시 결제 확인할 수 있습니다.
필요 서류	<ul style="list-style-type: none"> • 사업자 관련 서류 (Patent Tax/ Business License/ (법인) 정관 등) • 매장 임차계약서 • 국내 휴대폰 전화번호 (결제 시 SMS 결제정보 전송용) • 대표자의 여권 또는 (캄보디아인일 경우) ID
보증금 / 비용	무료
결제 수수료	무료
결제대금의 입금	매장주의 지정계좌에 즉시 입금

무역 금융/ 은행보증/ 에스크로우

❖ 무역금융 (Trade Finance)

수출입을 위한 무역 결제, 국내/해외 제출용 은행보증서를 제공합니다.

각 서비스의 이용조건 및 수수료에 대하여는 창구에 문의해 주시기 바랍니다.

신용장 결제 / Letter of Credit (L/C)

수입 시	신용장 발행 수수료	결제금액의 0.10% /월 (최소 US\$ 50/월) ※ 최단 2 개월
	전신료	US\$ 50
수출 시	신용장 통지 수수료	US\$ 30
	Shipping Guaranty	Shipping Guaranty 수수료 US\$ 30

화환어음 추심 / Bills for Collection (B/C) / Document Collection

수입 시	징수 수수료	환어음 금액의 0.125% (최소 US\$ 50)
	전신료	US\$ 15
수출 시	징수 수수료	환어음 금액의 0.125% (최소 US\$ 50)
	배송료	건별 책정

은행 보증서 / Bank Guarantee (B/G)

국내용 • 입찰보증 • 계약이행보증 • 지급보증 • 선수금반환보증 • Bank Guarantee for Warranty Obligations/ Retention Money	예금 담보에 의한 보증	보증 금액의 0.10%/월 (최소 US\$ 10/월) 단, 최대 US\$ 500/연
	물건 담보에 의한 보증	보증 금액의 0.14%/월 (최소 US\$ 50/월)
해외용 • Stand by L/C (SBLC) 보증신용장	보증 수수료	보증 금액의 0.15% (최소 US\$ 50)
	전신료	US\$ 15
	통지 수수료	US\$ 30

❖ **에스크로우 서비스 (Escrow Service, 결제금 보전)**

부동산 매매, 기업의 인수 합병 (M&A) 등, 고액 결제의 위험을 경감하여 주는 신탁 서비스입니다. 매도인, 매수인 쌍방으로 부터 독립적인 제 3 자로서 은행을 이용함으로써 대금 결제의 안전성을 확보하실 수 있습니다.

자세한 내용은 창구에 문의하여 주시기 바랍니다.

에스크로우 서비스 수수료/ Escrow Service Fee

- 취급수수료: 에스크로우 금액의 0.10% (최소 US\$ 100)
- 변호사비용: US\$ 100

대출

❖ 대출 서비스

PPCBank 계좌를 갖고 계시는 고객들은 희망하시는 대출을 이용하실 수 있습니다.
(대출 문의는 은행 창구에 방문하여 문의하여 주시기 바랍니다.)

사회보장기금(NSSF) 서비스

❖ NSSF(National Social Security Fund) 서비스

PPCBank 계좌를 소유하신 고객님들께서는, E banking서비스 (PPCBank 모바일 banking 앱, Smart-biz) 및 가까운 지점에서 매달 NSSF(National Social Security Fund) 국가사회 보장기금을 무료로 납부하실 수 있습니다.

서비스 이용 시 필요사항

- PPCBank 예금 계좌(보통예금 또는 당좌계좌)
- NSSF(National Social Security Fund) 납부에 필요한 7 자리 기업 ID
- USD 계좌에서 납부하시는 경우 당일 환율이 적용됩니다.

모바일 banking 앱

- PPCBank 모바일 banking 앱 로그인
- 로그인 후 My 계정 화면에서 '공과금 납부' 선택
- NSSF(National Social Security Fund) 국가사회 보장기금 선택
- 출금 계좌를 선택하고 기업 ID 와 납부 금액을 입력
- 납부 내용 확인 후 완료

Smart-biz

- Smart-biz 로그인
- 로그인 후 홈 화면 메뉴에서 "Bill payment" 선택
- NSSF(National Social Security Fund) 국가사회 보장기금 선택
- 출금 계좌를 선택하고 기업 ID 와 납부 금액을 입력
- 납부 내용 확인 후 완료

고객센터

❖ 콜센터/ 라이브챗 (24 시간/365 일)

PPCBank 콜센터	+855 23 909 909 / +855 963 909 909
PPCBank 라이브챗	<ul style="list-style-type: none"> • 웹사이트 https://www.ppcbank.com.kh/ • 모바일뱅킹/ smartBiz • Facebook https://www.facebook.com/PPCBank

- ※ 카드 분실, 도난의 경우에는, PPCBank 콜센터에 즉시 연락 주십시오.
- ※ 콜센터에 연락하실 때 한국어 서비스가 필요하시면 "Korean please"라고 요청하여 주십시오.
- ※ 콜센터에 문의 시, 본인확인을 위하여 개인정보를 요청할 수 있으니 양해하여 주시기 바랍니다.

한국어 문의처

PPCBank 한국데스크	+855 61 444 619 / +855 17 825 149
---------------	-----------------------------------

【영업시간】월 ~ 금 8:00 - 16:00 / 토 8:00 - 12:00 (일 · 공휴일은 휴무)

