



ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ ម.ក

គោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជន

គោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ បង្ហាញអំពីធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ ម.ក បានចុះបញ្ជីក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដោយមានលេខចុះបញ្ជីក្រុមហ៊ុន ០០០១៥៧៩៤ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០០៨ ដែលមានលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុនគឺ +(៨៥៥) ២៣ ៩៩៩ ៥០០ និងអាសយដ្ឋានចុះបញ្ជីនៅផ្ទះលេខ ២១៧ មហាវិថីព្រះនរោត្តម (ផ្លូវលេខ ៤១) សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ (តទៅនេះហៅថា “ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង” ឬ “ធនាគារ” ឬ “យើងខ្ញុំ”) ប្រមូល រក្សាទុក ប្រើប្រាស់ និងការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន។

តាមរយៈការប្រើប្រាស់គេហទំព័រ ផលិតផល សេវា ឬលក្ខណៈពិសេសផ្សេងទៀត បច្ចេកវិទ្យា ឬមុខងារ ដែលផ្តល់ដោយធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង តាមរយៈគេហទំព័រ www.ppcbank.com.kh (“គេហទំព័រ”) ឬតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នកព្រមព្រៀងថាបានអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ និងទទួលយកលក្ខខណ្ឌដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងនោះយ៉ាងពេញលេញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទិញផលិតផល ឬសេវាណាមួយដែលផ្តល់ដោយ ឬតាមរយៈធនាគារ លោកអ្នកត្រូវតែអនុវត្តតាមគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ។

គោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ គឺបំពេញបន្ថែមនូវលក្ខខណ្ឌនៃសេវា/ផលិតផលរបស់ធនាគារ ដែលអាចរកបានតាមរយៈគេហទំព័រ www.ppcbank.com.kh និងការប្រើប្រាស់គេហទំព័ររបស់លោកអ្នក ផលិតផល ឬសេវាដែលផ្តល់ជូនដោយ ឬតាមរយៈធនាគារត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់សេវា/ផលិតផលរបស់ធនាគារ។

ភាពឯកជនរបស់អតិថិជននេះ នឹងពន្យល់ពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំគ្រប់គ្រងព័ត៌មានដែលប្រមូល និងទទួលបានពីលោកអ្នក ក្នុងអំឡុងពេលនៃការប្រើប្រាស់គេហទំព័រ ផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយ ឬតាមរយៈធនាគារ។ វាក៏គ្រប់គ្រងការប្រមូលការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញព័ត៌មាន និងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកផងដែរ (ដូចបានកំណត់ខាងក្រោម)។ សម្រាប់គោលបំណងនៃគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ (“ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន” ឬ “ម្ចាស់ទិន្នន័យ”) មានន័យថា ទិន្នន័យណាមួយអំពីបុគ្គល និង/ឬ អង្គការដែលអាចត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីទិន្នន័យនោះ។ ដូច្នេះហើយ យើងខ្ញុំសូមផ្តល់ការណែនាំឱ្យលោកអ្នកអានគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ដើម្បីយល់អំពីគោលការណ៍ និងការអនុវត្តរបស់យើងខ្ញុំទាក់ទងនឹងការប្រមូល ការប្រើប្រាស់ និងការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។

ការខកខានក្នុងការផ្តល់ទិន្នន័យនេះ អាចធ្វើឱ្យធនាគារមិនអាចបង្កើត ថែរក្សា ឬផ្តល់ឥណទាន ផលិតផល និងសេវាដល់ម្ចាស់ទិន្នន័យ។

១. ការប្រមូលព័ត៌មាន និងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន

នៅពេលលោកអ្នកប្រើប្រាស់គេហទំព័រ ផលិតផល ឬសេវាដែលផ្តល់ដោយ ឬតាមរយៈធនាគារ លោកអ្នកនឹងតម្រូវឱ្យផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដោយស្ម័គ្រចិត្ត ដែលរួមមានឈ្មោះ អាសយដ្ឋានស្នាក់នៅ អ៊ីម៉ែល ព័ត៌មានអំពីគណនីធនាគារ ឬព័ត៌មានដែលតម្រូវផ្សេងទៀត។

វាក៏មានករណីខ្លះផងដែរ ដែលទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដោយធនាគារពីម្ចាស់ទិន្នន័យដែលធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយ ឬតាមរយៈធនាគារក្នុងដំណើរការធម្មតានៃអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ ដែលរួមមាន ព័ត៌មានដែលទទួលបាន

ពីភាគីទីបី ដែនសាធារណៈ(public domain) ការប្រមូលបានតាមរយៈការ ប្រើប្រាស់គេហទំព័រ ខ្សែយី(cookies) និងសេវា ធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង និង/ឬ នៅពេលដែលម្ចាស់ទិន្នន័យសរសេរមូលប្បទានបំត្រ ឬ ដាក់ប្រាក់ ឬប្រតិបត្តិការតាមរយៈប័ណ្ណ។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង មិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការប្រមូលព័ត៌មានណាមួយរបស់ លោកអ្នកទៅតាមការសម្រេចផ្ទាល់របស់ ធនាគារនោះទេ។

លោកអ្នកបានបញ្ជាក់ ឬបង្ហាញនូវការយល់ព្រមរបស់លោកអ្នក ចំពោះការប្រមូល ការប្រើប្រាស់ ឬការបង្ហាញទិន្នន័យផ្ទាល់ ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង នឹងទទួលបាននូវការយល់ព្រមរបស់អ្នកចំពោះការប្រមូល ប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញ ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកតាមវិធីណាមួយដូចខាងក្រោម៖

- ក. ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- ខ. ដោយការបញ្ជាក់ដោយអេឡិចត្រូនិកតាមរយៈអ៊ីនធឺណេត។ ឬ
- គ. តាមរយៈវិធីសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដរាបណាកំណត់ត្រានៃការយល់ព្រមរបស់លោកអ្នកត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយលោក អ្នកផ្ទាល់ ដោយយើងខ្ញុំ ឬដោយភាគីទីបីដែលបំពេញសកម្មភាពជូនយើងខ្ញុំ។

ការផ្តល់ឱ្យធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ជាមួយនឹងការយល់ព្រមរបស់លោកអ្នកចំពោះការប្រមូល ការប្រើប្រាស់ និងការបង្ហាញ ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានគណនីរបស់លោកអ្នកគឺវាតែងតែជាជម្រើសរបស់លោកអ្នក ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការ សម្រេចចិត្តរបស់លោកអ្នកក្នុងបញ្ឈប់ការយល់ព្រមបែបនេះ នឹងកម្រិតពីសមត្ថភាពរបស់យើងខ្ញុំក្នុងការផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវ សេវា ឬការផ្តល់ជូនជាក់លាក់ណាមួយ។

ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ក៏អាចប្រមូលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងផ្សេងទៀតពីពេលមួយទៅពេលមួយ ឬតាមរយៈការអនុញ្ញាត ឬតម្រូវដោយច្បាប់។ យើងខ្ញុំនឹងកំណត់គោលបំណងបន្ថែមណាមួយមុនពេល ឬនៅពេលនៃការ ប្រមូលទិន្នន័យនេះ។

២. ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលពាក់ព័ន្ធ

ពីពេលមួយទៅពេលមួយ វាចាំបាច់សម្រាប់ម្ចាស់ទិន្នន័យក្នុងការផ្តល់ឱ្យធនាគារនូវទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងដែលទាក់ទង នឹងករណីដូចខាងក្រោម៖

- ក. ការបើក ឬប្រតិបត្តិការគណនី។
- ខ. ការបង្កើត ឬថែរក្សាឥណទាន។
- គ. ការបង្កើត ឬប្រតិបត្តិការ ឬការផ្តល់ផលិតផល ឬសេវាដែលផ្តល់ដោយ ឬតាមរយៈធនាគារ (ដែលរួមមាន ប្រាក់បញ្ញើ ប្រាក់កម្ចី ប័ណ្ណ ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត បាតង ម៉ូបាលវេ ធនាគារអេឡិចត្រូនិក ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ការផ្ទេរប្រាក់ ផលិតផល និងសេវាគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ ព្រមទាំងផលិតផល និងសេវាផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងផលិតផល និង សេវាទាំងនេះ)

(ជាមួយហៅថា “**ឥណទាន ផលិតផល និងសេវា**”)។

- ឃ. ដើម្បីបង្កើត រក្សាទុក និងគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនងរបស់យើងខ្ញុំជាមួយនឹងលោកអ្នក ដូច្នេះយើងខ្ញុំអាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក នូវសេវាដែលត្រូវបានស្នើសុំ ឬស្របតាមសំណើរបស់លោកអ្នក។
- ង. ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលសេវាដែលយើងខ្ញុំដែលផ្តល់ជូនលោកអ្នក ដូច្នេះយើងខ្ញុំអាចយល់ដឹងអំពីតម្រូវការរបស់លោក អ្នកសម្រាប់សេវារបស់យើងខ្ញុំ ដើម្បីឱ្យយើងខ្ញុំអាចធ្វើការកែលម្អនូវសេវា។
- ច. ដើម្បីកែតម្រូវទៅតាមការប្រើប្រាស់នៃគេហទំព័រ ផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។
- ឆ. ដើម្បីការពារយើងខ្ញុំពីកំហុស ការក្លែងបន្លំ ការលួច និងការបាត់បង់។
- ជ. ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យយើងខ្ញុំអនុវត្តតាមច្បាប់ជាធរមាន ឬដំណើរប្រព្រឹត្តទៅនៃបទប្បញ្ញត្តិ។
- ឈ. សម្រាប់គោលបំណងដូចដែលមានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍ឯកជនភាពនេះ។ និង/ឬ
- ញ. គោលបំណងសមហេតុផលផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកយល់ព្រម។

៣. គោលបំណងក្នុងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

ទិន្នន័យដែលទាក់ទងនឹងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងណាមួយ ឬច្រើនដូចខាងក្រោម៖

- ក. ដំណើរការនៃកម្មវិធី ដែលទាញយកទិន្នន័យពី ម្ចាស់ទិន្នន័យ(Data Subject) (រួមមានការវាយតម្លៃលើភាពល្អត្រឹម ត្រូវ និង/ឬ ភាពសមស្របនៃកម្មវិធីរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យសម្រាប់ការបង្កើតឱ្យមាននូវឥណទាន ផលិតផល និងសេវា។
- ខ. រាល់ប្រតិបត្តិការ រក្សាទុក និងការផ្តល់នូវឥណទាន ផលិតផល និងសេវាដល់ម្ចាស់ទិន្នន័យ រួមទាំងការអនុញ្ញាត ឱ្យធនាគារ ឬសមាជិកណាមួយនៃធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង បំពេញកិច្ចសន្យាណាមួយសម្រាប់ការផ្តល់ឥណទាន ផលិតផល និង/ឬ សេវា ដែលម្ចាស់ទិន្នន័យបានស្នើសុំ និង/ឬ ដើម្បីស្វែងយល់អំពីរូបភាពទាំងមូលនៃទំនាក់ទំនង រវាងម្ចាស់ទិន្នន័យជាមួយនឹងធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ដោយទិន្នន័យភ្ជាប់ដែលទាក់ទងនឹងគណនីទាំងអស់ដែលម្ចាស់ ទិន្នន័យមានទំនាក់ទំនង។
- គ. ការត្រួតពិនិត្យឥណទានលើម្ចាស់ទិន្នន័យ (មិនថាទាក់ទងនឹងកម្មវិធីសម្រាប់ឥណទាន ផលិតផល និងសេវា ឬក្នុង អំឡុងពេលត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំ ឬពិសេស ដែលជាធម្មតានឹងប្រព្រឹត្តទៅម្តង ឬច្រើនដង ក្នុងមួយឆ្នាំ)។
- ឃ. ការបង្កើត និងការថែរក្សាគំរូឥណទានរបស់ធនាគារ។
- ង. ការរក្សាប្រវត្តិឥណទានរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ សម្រាប់ធ្វើជាឯកសារយោងក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន និងនាពេលអនាគត។
- ច. ជួយសម្រួលដល់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ ក្នុងការត្រួតពិនិត្យឥណទាន និងការប្រមូលបំណុល។
- ឆ. ការធានានូវភាពជឿជាក់លើដំណើរការឥណទានរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ។
- ជ. ការរចនាប័ណ្ណធនាគារ ម៉ាស៊ីនឆ្លុកឆ្លាត បាតង ម៉ូបាយផេ ប្រាក់បញ្ញើ ឥណទាន ធនាគារអេឡិចត្រូនិច ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ការផ្ទេរប្រាក់ ផលិតផល និងសេវាគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ ព្រមទាំងផលិតផល និងសេវា ដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់របស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ។
- ឈ. សេវាទីផ្សារ ផលិតផល និងកម្មវត្ថុផ្សេងទៀត (សូមមើលព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមក្នុងកថាខណ្ឌទី(៦) ខាងក្រោមនេះ)។

- ញ. កំណត់ចំនួនបំណុលដែលម្ចាស់ទិន្នន័យជំពាក់។
- ដ. ការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ ចំពោះធនាគារ ឬសមាជិកផ្សេងទៀតនៃធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ដែលរួមមាន ការប្រមូលចំនួនទឹកប្រាក់ពីម្ចាស់ទិន្នន័យ និងអ្នកដែលផ្តល់ការធានាកាតព្វកិច្ចរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ។
- ប. ការប្រជុំ ឬការអនុលោមតាមកាតព្វកិច្ចណាមួយ តម្រូវការ ឬការរៀបចំសម្រាប់ការបង្ហាញ និងការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យ ដែលអនុវត្តចំពោះធនាគារ ឬសមាជិកផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ឬត្រូវបានរំពឹងថានឹងអនុវត្តតាមរួមមាន៖
 - (i) ច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ ដែលអនុវត្តនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលមានស្រាប់ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន និងនាពេល អនាគត។
 - (ii) គោលការណ៍ណែនាំណាមួយដែលផ្តល់ឱ្យ ឬចេញដោយច្បាប់ និយ័តករ រដ្ឋាភិបាល ពន្ធដារ ការអនុវត្ត ច្បាប់ ឬអាជ្ញាធរផ្សេងទៀត ឬនិយ័តករ ឬឧស្សាហកម្ម ឬសមាគមនៃអ្នកផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុទាំងក្នុង ឬក្រៅ ប្រទេសកម្ពុជា ដែលមានស្រាប់ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន និងនាពេលអនាគត។
 - (iii) កិច្ចសន្យាក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន ឬអនាគត ឬការប្តេជ្ញាចិត្តផ្សេងទៀតជាមួយនឹងផ្នែកច្បាប់ទាំងក្នុង និងក្រៅ ស្រុក និយ័តករ រដ្ឋាភិបាល ពន្ធដារ ការអនុវត្តច្បាប់ ឬអាជ្ញាធរផ្សេងទៀត ឬស្ថាប័នគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង ឬឧស្សាហកម្ម ឬសមាគមនៃអ្នកផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុ ដែលត្រូវបានសន្មត់ដោយ ឬកំណត់មកលើធនាគារ។
- ខ. ការប្រជុំ ឬការអនុលោមតាមកាតព្វកិច្ចណាមួយ តម្រូវការ គោលនយោបាយ នីតិវិធី វិធានការ ឬការរៀបចំសម្រាប់ ការចែករំលែកទិន្នន័យ និងព័ត៌មាននៅក្នុងធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង និង/ឬ ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀត ដោយអនុលោមតាមកម្មវិធីរបស់ក្រុមណាមួយសម្រាប់ការអនុលោមតាមទណ្ឌកម្ម ឬការទប់ស្កាត់ ឬការរកឃើញនៃ ការសំអាតប្រាក់ ហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម ឬសកម្មភាពខុសច្បាប់ផ្សេងទៀត។
- ឃ. បើកឱ្យអ្នកទទួលបន្ទុកជាក់ស្តែង ឬសក្តានុពលនៃគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ ឬផ្នែកណាមួយនៃអាជីវកម្ម និង/ឬ ទ្រព្យ សកម្មរបស់ធនាគារ ឬអ្នកចូលរួម ឬអ្នកចូលរួមបន្ទាប់បន្សំនៃសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ដែលទាក់ទងនឹងម្ចាស់ទិន្នន័យ ដើម្បីវាយតម្លៃប្រតិបត្តិការដែលនឹងយកមកធ្វើជាកម្មវត្ថុនៃការផ្តល់ឱ្យ ឬការចូលរួមចំណែកបន្ទាប់បន្សំ។
- ណ. ពាក់ព័ន្ធនឹងសមាជិកធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ណាមួយដែលការពារ ឬការឆ្លើយតបទៅនឹងផ្លូវច្បាប់ រដ្ឋាភិបាល ឬបទ ប្បញ្ញត្តិ ឬបញ្ជាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាព ឬការប្រព្រឹត្តទៅនៃរដ្ឋាភិបាល (រួមមានសកម្មភាពនាពេលអនាគត ឬ ដំណើរការផ្លូវច្បាប់) ដូចជាក្នុងករណីដែលជាផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់របស់ធនាគារ ឬសមាជិកណាមួយនៃ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ដើម្បីស្វែងរកដំបូន្មានប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ សម្រាប់ការទទួល បានដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់ ឬសម្រាប់ ការបង្កើត ការអនុវត្ត ឬការពារសិទ្ធិផ្លូវច្បាប់។
- ត. ការគ្រប់គ្រង ការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃការអនុវត្តរបស់ភ្នាក់ងារ អ្នកម៉ៅការ ឬភាគីទីបីដែលផ្តល់សេវាដែលរួមមាន ការផ្តល់សេវារដ្ឋបាល ទូរគមនាគមន៍ កុំព្យូទ័រ ការទូទាត់សងប្រាក់ ឬមូលបត្រ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដល់ធនាគារ ទាក់ទងនឹងការបង្កើត ប្រតិបត្តិការ ការថែទាំ ឬការផ្តល់ឥណទាន ផលិតផល និងសេវា។ និង/ឬ
- ថ. គោលបំណងផ្សេងទៀត ដែលទាក់ទងនឹងគោលបំណងដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ។

៤. ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ

ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យដែលធនាគារគ្រប់គ្រងត្រូវបានរក្សាទុកជាសម្ងាត់ ប៉ុន្តែធនាគារអាចផ្តល់ ផ្ទេរ ឬបង្ហាញ ទិន្នន័យ ឬព័ត៌មានទាំងនោះទៅភាគីណាមួយ ឬច្រើន ឱ្យបុគ្គលដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងក្រោមនេះ (មិនថាក្នុង ឬក្រៅ ប្រទេសកម្ពុជា) សម្រាប់គោលបំណងដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី (៣)៖

- ក. ភ្នាក់ងារណាមួយ អ្នកម៉ៅការ ឬភាគីទីបីដែលផ្តល់សេវា រួមមានការផ្តល់សេវារដ្ឋបាល ទូរគមនាគមន៍ កុំព្យូទ័រ ការ ទូទាត់ប្រាក់ ឬមូលបត្រ ឬសេវាផ្សេងទៀតដល់ធនាគារទាក់ទងនឹងការបង្កើត ប្រតិបត្តិការ ការថែទាំ ឬការផ្តល់ឥណទាន ផលិតផល និងសេវា។
- ខ. បុគ្គលផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមកាតព្វកិច្ចក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់ចំពោះធនាគារ រួមទាំងសមាជិកផ្សេងទៀតនៃ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ដែលបានអនុវត្តដើម្បីរក្សាព័ត៌មានទាំងនោះជាការសម្ងាត់។
- គ. ធនាគារដែលទទួលប្រាក់ត្រូវផ្តល់ច្បាប់ចម្លងនៃមូលប្បទានបំពេញដែលបានបង់ (ដែលមានព័ត៌មានរបស់អ្នកទទួល ប្រាក់) ឱ្យទៅអ្នកដកប្រាក់។
- ឃ. បុគ្គល ឬអង្គការណាមួយដែលធនាគារ ឬសមាជិកផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ស្ថិតនៅក្រោមកាតព្វកិច្ច ឬ តម្រូវឱ្យធ្វើការបញ្ចេញព័ត៌មាននៅក្រោមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយដែលចងក្លាប់ ឬអនុវត្តចំពោះ ធនាគារ ឬសមាជិកផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ឬការបង្ហាញណាមួយនៅក្រោម និងសម្រាប់គោលបំណង នៃសេចក្តីណែនាំ ច្បាប់ ក្រម សភាចរ ឬឯកសារស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលចេញ ឬផ្តល់ឱ្យដោយច្បាប់ និងយុត្តិការ រដ្ឋាភិបាល ពន្ធដារ ការអនុវត្តច្បាប់ ឬអាជ្ញាធរផ្សេងទៀត ឬស្ថាប័នគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង ឬអង្គការពិសោធន៍ ឬ សមាគមនៃអ្នកផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុដែលធនាគារ ឬសមាជិកផ្សេងទៀតនៃធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ត្រូវបានគេរំពឹងថានឹង អនុវត្តតាម ឬការបង្ហាញណាមួយដែលអនុលោមតាមកិច្ចសន្យា ឬការប្តេជ្ញាចិត្តផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ ឬសមាជិក ផ្សេងទៀតនៃធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ជាមួយនឹងច្បាប់ក្នុង និងក្រៅប្រទេស និងយុត្តិការ រដ្ឋាភិបាល ពន្ធដារ ការអនុវត្តច្បាប់ ឬអាជ្ញាធរផ្សេងទៀត ឬស្ថាប័នគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង ឬអង្គការពិសោធន៍ ឬសមាគមនៃអ្នកផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុ ដែលទាំងអស់អាចស្ថិតនៅក្នុង ឬក្រៅប្រទេសកម្ពុជា ហើយអាចមានក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន និងនាពេលអនាគត។
- ង. ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុណាមួយ និងក្រុមហ៊ុនពាណិជ្ជករ ដែលម្ចាស់ទិន្នន័យមាន ឬស្នើឱ្យមានការជួញដូរ។
- ច. អ្នកទទួលបន្ទុកជាក់ស្តែង ឬដែលបានស្នើឡើងនៃផ្នែកទាំងអស់ ឬផ្នែកណាមួយនៃអាជីវកម្ម និង/ឬទ្រព្យសម្បត្តិ របស់ធនាគារ ឬអ្នកចូលរួម ឬអ្នកចូលរួមបន្ទាប់បន្សំ ឬអ្នកផ្ទេរសិទ្ធិរបស់ធនាគារដែលទាក់ទងនឹងម្ចាស់ទិន្នន័យ។
- ឆ. ភាគីណាមួយដែលផ្តល់ ឬស្នើឱ្យផ្តល់ការធានា ឬការធានារបស់ភាគីទីបី ឬដើម្បីធានាកាតព្វកិច្ចរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ និង/ឬ
 - (១) សមាជិកណាមួយនៃធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ដែលអាចរួមមាន ការិយាល័យកណ្តាលដែលដើរតួជាអ្នកត្រួតពិ និត្យទិន្នន័យរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យ។

- (២) គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុដែលដើរតួនាទីជាភាគីទីបី ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ក្រុមហ៊ុនផ្តល់កាតព្វកិច្ច អ្នកផ្តល់សេវាមូលបត្រ និងវិនិយោគ។
- (៣) រង្វាន់ភាគីទីបី សួយសារ ម៉ាកយីហោរួម និងអ្នកផ្តល់សិទ្ធិក្នុងកម្មវិធី។
- (៤) ដៃគូម៉ាកយីហោរបស់ធនាគារ និង/ឬ សមាជិកណាមួយនៃធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង (ឈ្មោះរបស់ដៃគូម៉ាកយីហោទាំងនេះអាចត្រូវបានរកឃើញនៅក្នុងទម្រង់ពាក្យស្នើសុំសម្រាប់សេវា និងផលិតផល តាមករណីជាក់ស្តែង។
- (៥) អ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅ (រួមមាន ប៉ុស្តិ៍ផ្ញើឯកសារ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ ម៉ាយីតធីងតាមទូរសព្ទ និងភ្នាក់ងារលក់ផ្ទាល់ ការិយាល័យទំនាក់ទំនងអតិថិជន ក្រុមហ៊ុនដំណើរការទិន្នន័យ និងក្រុមហ៊ុនបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន) ដែលធនាគារចូលរួមសម្រាប់គោលបំណងដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី៣ (i) ខាងលើ។

៥. ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំ

ទិន្នន័យដែលទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំដែលបានប្រើប្រាស់ដោយម្ចាស់ទិន្នន័យ (ក្នុងសមត្ថភាពណាមួយ) ទិន្នន័យខាងក្រោមដែលទាក់ទងនឹងម្ចាស់ទិន្នន័យ (រួមទាំងទិន្នន័យ ដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៃទិន្នន័យខាងក្រោមណាមួយ ពីពេលមួយទៅពេលមួយ) អាចត្រូវបានផ្តល់ដោយផ្ទាល់ដោយធនាគារដល់ភ្នាក់ងារយោងតំណទាន៖

- ក. ឈ្មោះពេញ។
- ខ. សមត្ថភាពដែលទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំនីមួយៗ (ក្នុងនាមជាអ្នកខ្ចី អ្នកបញ្ចាំ ឬអ្នកធានា និងថាតើវាជាឈ្មោះរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យតែម្នាក់ ឬឈ្មោះរួមជាមួយបុគ្គលផ្សេងទៀត)។
- គ. លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ ឬលេខឯកសារធ្វើដំណើរ។
- ឃ. ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត។
- ង. អាសយដ្ឋានទំនាក់ទំនង។
- ច. ព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំ។
- ឆ. ប្រភេទនៃវត្ថុដែលទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំនីមួយៗ។
- ជ. ស្ថានភាពនៃការបញ្ចាំ ដែលទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំនីមួយៗ (ឧ៖ សកម្ម បិទ ការដកចេញ (ក្រៅពីក្បួនធន) ការដកចេញដោយសារក្បួនធន)។ និង
- ឈ. ប្រសិនបើមាន កាលបរិច្ឆេទបិទការបញ្ចាំ ទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំនីមួយៗ។

៦. ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងនឹងទីផ្សារដោយផ្ទាល់

ធនាគារមានបំណងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់ម្ចាស់ទិន្នន័យនៅក្នុងទីផ្សារដោយផ្ទាល់ ហើយធនាគារទាមទារការយល់ព្រមពីម្ចាស់ទិន្នន័យ (ដែលបង្ហាញថាមិនមានការជំទាស់) សម្រាប់គោលបំណងនោះ។ ទាក់ទងនឹងគោលបំណងនេះ សូមចងចាំថា៖

- ក. ឈ្មោះ ព័ត៌មានលម្អិតសម្រាប់ទំនាក់ទំនង ព័ត៌មានអំពីផលិតផល និងសេវា គំរូ និងលក្ខណៈនៃ ប្រតិបត្តិការ ប្រវត្តិហិរញ្ញវត្ថុ និងទិន្នន័យប្រជាសាស្ត្រ នៃម្ចាស់ទិន្នន័យដែលធនាគារគ្រប់គ្រងពីពេលមួយទៅពេលមួយ អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយធនាគារក្នុងទីផ្សារផ្ទាល់។
- ខ. ប្រភេទនៃសេវា ផលិតផល និងកម្មវត្ថុខាងក្រោមនឹងត្រូវបានរាប់បញ្ចូល៖
 - (១) រួមមាន ប្រាក់បញ្ញើ ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត បាតង ម៉ូបាលដេ ធនាគារអេឡិចត្រូនិចហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ការផ្ទេរប្រាក់ ផលិតផល និងសេវាគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់។
 - (២) រង្វាន់ សួយសារ ឬអ្នកផ្តល់សិទ្ធិក្នុងកម្មវិធី និងសេវា និងផលិតផលដែលពាក់ព័ន្ធ។
 - (៣) សេវា និងផលិតផលដែលផ្តល់ដោយដៃគូម៉ាកយីហោរបស់ធនាគារ (ឈ្មោះរបស់ដៃគូម៉ាកយីហោទាំងនេះអាចរកបាននៅក្នុងទម្រង់ពាក្យស្នើសុំសម្រាប់សេវា និងផលិតផលដែលពាក់ព័ន្ធតាមករណ៍ជាក់ស្តែង)។ និង
 - (៤) ការបរិច្ចាគ និងការរួមចំណែកសម្រាប់គោលបំណងសប្បុរសធម៌ និង/ឬ ក្នុងគោលបំណងមិនរកប្រាក់ចំណេញ។
- គ. សេវា ផលិតផល និងកម្មវត្ថុខាងលើអាចត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬ (ក្នុងករណីនៃការបរិច្ចាគ និងការរួម ចំណែក) ដែលស្នើសុំដោយធនាគារ និង/ឬ៖
 - (១) សមាជិកណាមួយរបស់ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង។
 - (២) គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុដែលដើរតួនាទីជាភាគីទីបី ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ក្រុមហ៊ុនផ្តល់កាតឥណទាន អ្នកផ្តល់សេវាមូលបត្រ និងវិនិយោគ។
 - (៣) រង្វាន់ភាគីទីបី សួយសារ ម៉ាកយីហោរួម និងអ្នកផ្តល់សិទ្ធិក្នុងកម្មវិធី។
 - (៤) ដៃគូម៉ាកយីហោរបស់ធនាគារ និង/ឬ សមាជិកណាមួយនៃធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង។ និង
 - (៥) អង្គការសប្បុរសធម៌ ឬអង្គការមិនរកប្រាក់ចំណេញ។
- ឃ. បន្ថែមពីលើការធ្វើទីផ្សារលើសេវា ផលិតផល និងកម្មវត្ថុខាងលើ ធនាគារក៏មានបំណងផ្តល់ទិន្នន័យដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី (៦)។
- ង. បុគ្គលទាំងអស់ ឬបុគ្គលណាមួយដូចដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី (៦)(គ) ខាងលើសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យក្នុងការធ្វើទីផ្សារសេវា ផលិតផល និងកម្មវត្ថុទាំងនោះ ធនាគារទាមទារការយល់ព្រមពីម្ចាស់ទិន្នន័យ (ដែលបង្ហាញថាមិនមានការជំទាស់) សម្រាប់គោលបំណងនោះ។

ប្រសិនបើម្ចាស់ទិន្នន័យមិនមានបំណងចង់ឱ្យធនាគារប្រើប្រាស់ ឬផ្តល់ឱ្យបុគ្គលដទៃទៀត នូវទិន្នន័យរបស់គាត់សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងទិដ្ឋភាពផ្ទាល់ដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ម្ចាស់ទិន្នន័យអាចប្រើសិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសមិនប្រើតាមរយៈជូនដំណឹងដល់ធនាគារ។

៧. ការប្រើប្រាស់ ខូយី (Cookies)

ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ឬដៃគូរបស់ខ្លួនអាចដាក់ឯកសារដែលមានទិន្នន័យតូចៗ ខូយី (cookies) ឬស្លាកក៏កែសម្រួលនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នក ឬឧបករណ៍ផ្សេងទៀតនៅពេលដែលលោកអ្នកចូលទៅប្រើប្រាស់គេហទំព័រ។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង នឹងប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាទាំងនេះ ដើម្បីកត់សម្គាល់អ្នកក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ត្រលប់ សេវាដែលតម្រូវទៅតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់អតិថិជន ខ្លឹមសារ និងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ការវាយតម្លៃសកម្មភាពទិដ្ឋភាព និងប្រមូលព័ត៌មានអំពីកុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍ដែលចូលទៅប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង អាចប្រើខូយី(cookies) ផ្សេងៗទៀត ដែលរួមមាន ខូយីម្តងម្កាល (session cookies) ខូយីជាប់លាប់(persistent cookies) និងហ្វ្លាស្កខូយី(flash cookies)។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង អាចសរសេរកូដខូយី(cookies) របស់ខ្លួនដើម្បីកម្រិតការចូលទៅប្រើប្រាស់ ព័ត៌មានដែលទទួលបានពីភាគីទីបី។ លោកអ្នកអាចគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ខូយី(cookies) ដោយឯករាជ្យពីកម្មវិធីរុករកតាមអ៊ីនធឺណេត ឬកម្មវិធីបន្ថែមរុករកតាមអ៊ីនធឺណេតរបស់លោកអ្នក ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការទប់ស្កាត់ ឬបិទខូយីរបស់ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង អាចរំខានដល់ការប្រើប្រាស់គេហទំព័ររបស់លោកអ្នក។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង មិនមានកាតព្វកិច្ចដាក់ខូយីនៅលើកុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍ផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នកទេ ហើយធនាគារមិនអាចធ្វើបែបនេះទៅតាមការសម្រេចរបស់ខ្លួនផ្ទាល់ឡើយ។

៨. ការប្រើប្រាស់ឯកសារបញ្ចូល(log files)

ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង អាចនឹងប្រើឯកសារបញ្ចូល(log files) ដើម្បីប្រមូលអាសយដ្ឋានអាយភី(IP address) របស់លោកអ្នក ប្រភេទនៃកម្មវិធីរុករក អ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណេត កាលបរិច្ឆេទ/ពេលវេលានៃត្រា ទំព័រយោង/សន្លឹកចុងក្រោយ និងចំនួននៃការចុចដើម្បីធ្វើការវិភាគលើសកម្មភាពរបស់លោកអ្នកនៅលើគេហទំព័រ ប្រមូលព័ត៌មានភូមិសាស្ត្រ និងប្រជាសាស្ត្រ និងវាយតម្លៃ ខ្លឹមសារនៃគេហទំព័រ។ ព័ត៌មានដែលប្រមូលបានពីឯកសារបញ្ចូល(log files) មិនអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនបានទេ។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង មិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការប្រើប្រាស់ឯកសារបញ្ចូល(log files)ទេ ហើយធនាគារមិនអាចធ្វើបែបនេះទៅតាមការសម្រេចរបស់ខ្លួនផ្ទាល់ឡើយ។

៩. ការរក្សាទុក ការប្រើប្រាស់ និងការចែករំលែកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក

ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង អាចនឹងរក្សាទុក ឬដំណើរការនូវទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានគណនីរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់ធនាគារ ដែលមានទីតាំងនៅក្នុង ឬក្រៅកន្លែងរស់នៅរបស់លោកអ្នក។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង អាចនឹងចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយភាគីទីបី ដើម្បីរក្សាទុកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួននេះ។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង មិនលក់ ឬជួលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកទៅឱ្យភាគីទីបី សម្រាប់បម្រើគោលបំណងទិដ្ឋភាពរបស់ពួកគេដោយគ្មានការយល់ព្រមច្បាស់លាស់ពីលោកអ្នកនោះទេ។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង អាចនឹងប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ដើម្បីតម្រូវទៅតាមការប្រើប្រាស់គេហទំព័ររបស់លោកអ្នក និងសេវារបស់យើងខ្ញុំ វិភាគលើសកម្មភាពរបស់លោកអ្នកនៅលើគេហទំព័រ រួមទាំងតាមរយៈភាគីទីបីដូចជា វិភាគតាមរយៈហ្គូហ្គល់(google analytics) និងវិធីសាស្ត្រប្រហាក់ប្រហែលផ្សេងទៀត វាយតម្លៃ និងកែលម្អកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងទិដ្ឋភាពរបស់ខ្លួន និងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់គេហទំព័ររបស់លោកអ្នក និងសេវារបស់យើងខ្ញុំ។ តាមរយៈការប្រើប្រាស់គេហទំព័រ ផលិតផល ឬសេវា ដែលផ្តល់ដោយ ឬតាមរយៈធនាគារ លោកអ្នកផ្តល់សិទ្ធិឱ្យធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង ដើម្បីប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន និងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និង/ឬ ប្រទេសផ្សេងទៀត

ដែលយើងខ្ញុំមានប្រតិបត្តិការសម្រាប់គោលបំណងដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ។ ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង នឹងធានាថាព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកត្រូវបានផ្ទេរដោយអនុលោមតាមភាពឯកជនរបស់អតិថិជននេះ និងត្រូវបានការពារដោយអនុលោមតាមច្បាប់ជាធរមានទាក់ទងនឹងការការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន។

១០. ឯករាជ្យភាពនៃប្រការនីមួយៗ

ក្នុងករណីដែលខ្លះៗនៃលក្ខខណ្ឌមួយក្នុងគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ ត្រូវបានរកឃើញថាមិនត្រឹមត្រូវ ខុសច្បាប់ ឬមិនអាចអនុវត្តបាននោះ ខ្លះៗផ្សេងទៀតដែលនៅសល់នៃភាពឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ នឹងអានុភាពមកលើលោកអ្នកដូចគ្នា ទោះបីជាផ្នែកខ្លះត្រូវបានទុកជាមោឃៈ និងមិនអាចអនុវត្តបាន ហើយត្រូវបានលុបចេញក៏ដោយ។

១១. សុវត្ថិភាព

លោកអ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា វាគឺពិតជាមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់ដែលលោកអ្នកការពារប្រឆាំងនឹងការចូលប្រើគណនី និងព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ដោយជ្រើសរើសពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកដោយប្រុងប្រយ័ត្ន និងរក្សាពាក្យសម្ងាត់ និងគណនីរបស់លោកអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។

១២. ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព និងការផ្លាស់ប្តូរចំពោះគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជន

ធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង សូមធ្វើការរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ ដោយមាន/មិនមានការជូនដំណឹងនៅពេលណាមួយក៏បាន។ ប្រសិនបើ គោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះត្រូវបានកែប្រែដោយប្រការណាមួយ វានឹងត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅលើគេហទំព័រ www.ppcbank.com.kh។ ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនេះ នឹងត្រូវបានសន្មតថាមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេលបានដាក់បញ្ចូលលើគេហទំព័រ។ វាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកក្នុងការចូលទៅត្រួតពិនិត្យការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនេះជាប្រចាំ។ ការត្រួតពិនិត្យ និងការពិនិត្យមើលគេហទំព័រនេះជាប្រចាំ នឹងធានាថាលោកអ្នកត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើព័ត៌មានដែលអាចត្រូវបានប្រមូល ប្រើប្រាស់ (និងទោះបីជាស្ថិតក្រោមកាលៈទេសៈណាក៏ដោយ) ហើយប្រសិនបើវាអាចត្រូវបានចែករំលែកជាមួយភាគីផ្សេងទៀត (ទោះបីជាពេលណាក៏ដោយ)។ លោកអ្នកយល់ថាការបន្តប្រើប្រាស់គេហទំព័ររបស់លោកអ្នក បន្ទាប់ពីគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះត្រូវបានកែប្រែ បង្កើតឱ្យលោកអ្នកទទួលយកនូវគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជន ដូចដែលបានធ្វើការកែប្រែ។

១៣. ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់អតិថិជននេះ ឬចង់ចូលទៅប្រើប្រាស់ ឬកែតម្រូវទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកដែលគ្រប់គ្រងដោយធនាគារ ភីភីស៊ីប៊ែង សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ enquiry@ppcb.com.kh។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ការស្នើសុំ ឬមតិយោបល់ទាក់ទងនឹងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ៖

ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ ម.ក
ការិយាល័យកណ្តាល
ផ្ទះលេខ២១៧ មហាវិថីព្រះនរោត្តម (ផ្លូវលេខ ២១៧) សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
ទូរស័ព្ទ៖ (៨៥៥) ២៣ ៩៩៩ ៥០០, **ទូរសារ៖** (៨៥៥) ២៣ ៩៩៩ ៥៤០
គេហទំព័រ៖ www.ppcbank.com.kh
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម៖ (៨៥៥) ២៣ ៩០៩ ៩០៩, (៨៥៥) ៩៦ ៣ ៩០៩ ៩០៩