



ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ

Phnom Penh Commercial Bank

ផែនការបង្កើនទំនុកចិត្ត និងអាជីវកម្ម



របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ

២០១៥



ធនាគារបង្កើតអនាគត
ដ៏ត្រចះត្រចង់សម្រាប់កម្ពុជា

មាតិកា

សារព័ន្ធយកប្រតិបត្តិ p03

ចក្ខុវិស័យ | បេសកកម្ម | តម្លៃ p11

រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង p12

ព័ត៌មានពីធនាគារ p13

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល p15

គណៈកម្មាធិការសវនកម្មផ្ទៃក្នុង p19

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ p21

សេចក្តីសង្ខេបហិរញ្ញវត្ថុ p23

លទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ p25

សេចក្តីសង្ខេបពីប្រទេសកម្ពុជា p27

សេចក្តីសង្ខេបពី PPCB p29

ប្រវត្តិ PPCB p31

ទីស្នាក់ការកណ្តាល p33

ការបង្កើតនិងការរក្សាតម្លៃរបស់យើង p35

ផលិតផលនិងសេវាកម្ម p39

ផលិតផលនិងសេវាកម្មថ្មី p41

ការអភិវឌ្ឍផលិតផលនិងសេវាកម្ម p44

ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន(រក្សាឲ្យបាន) p45

បុគ្គលិក p49

ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងសង្គម p59

គោលដៅរយៈពេលវែងនិងរយៈពេលខ្លី p63

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ
និងរបាយការណ៍សវនកម្មឯករាជឆ្នាំ2015 p79



សារពី នាយកប្រតិបត្តិ

ជូនចំពោះម្ចាស់ភាគហ៊ុននិងអតិថិជន

“យើងមានទស្សនៈវិស័យសាជីវកម្មសាមញ្ញបំផុត។ យើងចង់ឲ្យគេស្គាល់យើងដោយផ្ដើមពីការដំណើរការសេវាកម្មធនាគារ ទៅកាន់ការផ្លាស់ប្ដូរជីវិតរបស់ប្រជាជន។”

ឆ្នាំ២០១៥ ជាឆ្នាំដែលបានជួយដល់ប្រជាជនកម្ពុជាច្រើនបំផុត ទោះបីជាមានឱនភាពយ៉ាងខ្លាំងក្នុងតម្លៃប្រេង ការរីករាលដាល ជាសកល នៃការធ្លាក់ចុះសេដ្ឋកិច្ច និងអស្ថេរភាពនៅក្នុងបរិយាកាសហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបានបង្កឱ្យមានកង្វល់យ៉ាងខ្លាំងចំពោះ ពិភពលោកក៏ដោយ។ ដោយមានកំណើន GDP រឹងមាំជិត ៧% ខណៈដែលកំណើននៅក្នុងតំបន់អាស៊ានត្រូវជាប់គាំងនៅ ៤.៥% ជាមួយនឹងកំណើនជាសកលធ្លាក់ចុះដល់ ២,៤ % កម្ពុជាមានមោទនភាពដែលបានឈរក្នុងចំណោមកំណើន Olympians of GDP growth។ ប្រជាជនរបស់យើងបានចំណេញពីរយៈពេលវឌ្ឍនភាពនេះទាក់ទង នឹងឱកាសការងារ កំណើនប្រាក់ឈ្នួល និងបរិកាស ដ៏ល្អសម្រាប់កំណើន និងឱកាសអាជីវកម្ម។ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជមានមោទនភាពធំបំផុត ដែលអាចជួយប្រជាជនកម្ពុជាសម្រាប់ តម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេក្នុងអំឡុងពេល នៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ចនេះ។ យើងបានផ្តល់សេវាកម្មដ៏ល្អជូន អតិថិជនរបស់យើង និងទទួលបានមកវិញនូវទំនុកចិត្តចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង។

នៅដំណាច់ឆ្នាំនេះ ក្នុងចំណោមធនាគារពាណិជ្ជចំនួន ៣៦ ធនាគារឯកទេសនានា និងស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើន PPCB បានប្រតិបត្តិយ៉ាងល្អជាមួយនឹង កំណត់ត្រា ៥,៩ លានដុល្លារអាមេរិក (មិនរួមបញ្ចូលប្រាក់លើកទឹកចិត្ត ២.៥ លានដុល្លារ) ជាប្រាក់ចំណេញសុទ្ធ ពីប្រាក់ចំណូលត្រឹមខែ ធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥។ លទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើង បានឆ្លុះបញ្ចាំងពីប្រតិបត្តិដ៏រឹងមាំ នៅទូទាំងសាជីវកម្មទាំងអស់របស់យើង។ ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីរបស់យើងបានកើនឡើង ៣៤% ពី ១៧០ លានដុល្លារអាមេរិកនៅឆ្នាំ ២០១៤ ដល់ ២២៨ លានដុល្លារអាមេរិកត្រឹមខែ ធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥ ប្រាក់បញ្ញើបានកើនឡើង ៤៦% ពី ២៤០ លានដុល្លារអាមេរិក នៅឆ្នាំ២០១៤ ដល់ ៣៥១ លានដុល្លារអាមេរិកត្រឹមខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៥ ។ ទ្រព្យសកម្មសរុបរបស់យើង បានកើនឡើងជាង ៣៩% ពី ២៩៨ លានដុល្លារអាមេរិកក្នុង ឆ្នាំ ២០១៤ ដល់ ៤១៤ លាន ដុល្លារអាមេរិក ត្រឹមខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៥។ ត្រឹមខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៥ កម្ចីមិនដំណើរការរបស់យើង (អត្រា NPL) ស្ថិតនៅ ០.០១៥% (ប្រាក់កម្ចីបំណុលធំជាង ៣០ ថ្ងៃ) ប្រៀបធៀបជាមួយមធ្យម ឧស្សាហកម្មជាតិប្រមាណ ១,២%។ PPCB ឈរនៅលំដាប់កំពូល ចំពោះទ្រព្យសកម្មក្នុង ចំណោមធនាគារធំៗទាំងអស់ ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

ដោយប្រជាជនថ្នាក់កណ្តាលកំពុងកើនឡើង នៅប្រទេសកម្ពុជា PPCB មានសក្តានុពលភាព ក្នុងការធ្វើឱ្យសុបិន្តកាន់កាប់ ផ្ទះរបស់អតិថិជនក្លាយជាការពិត។ យើងធានាថាសេវាកម្មក្នុងប្រាក់កម្ចី ត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនទាំងអស់ ដែលចង់មាន គេហដ្ឋានជាមួយសិទ្ធិនៅអត្រា ប្រកួតប្រជែងជាមួយនឹង ការផ្តល់សេវាកម្មល្អ។ ឆ្នាំ ២០១៥ នេះក៏ជាឆ្នាំដែលទំនុកចិត្ត និងភាពជឿជាក់បានកើនឡើងរវាងធនាគារ និងអតិថិជនរបស់យើង។ យើងអាចរក្សា បាននូវកម្រិតខ្ពស់នៃពេញចិត្តរបស់ អតិថិជន និងចាប់បានចំណែកធំរបស់អតិថិជន ដែលមានតម្រូវការសេវាហិរញ្ញវត្ថុ។



Kim Yang Jin

ប្រធាន និងនាយកប្រតិបត្តិ



សារពី នាយកប្រតិបត្តិ (ត)

ការប្រើប្រាស់ទស្សនៈវិស័យរបស់យើងក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មធនាគារ

PPCB ត្រូវបានប្រកាសជាប្រតិបត្តិការធនាគាររបស់យើង បានអនុវត្តទស្សនៈវិស័យរបស់យើង យើងជឿជាក់ថាប្រតិបត្តិការប្រកបដោយភាពត្រឹមត្រូវនិង សុចរិតក្នុងការអនុវត្តនឹង ធានាបានសេវាកម្មល្អដល់អតិថិជន ហើយអាចធ្វើបានតែតាមរយៈបុគ្គលិកមានជំនាញខ្ពស់ដែលត្រូវបានលើកទឹកចិត្ត ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម។ យើងយកចិត្តទុកដាក់ធនធានមនុស្សរបស់យើង ដូច្នេះការលើកទឹកចិត្តរបស់ពួកគេនឹង បង្កើតប្រសិទ្ធភាពការងារបន្ថែមទៀត។

មកដល់ពេលនេះ PPCB បានទទួលជោគជ័យយ៉ាងខ្លាំង ក្នុងការទាក់ទាញក៏ដូចជាការជ្រើសរើសបុគ្គលិកមានទេពកោសល្យដែលការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេ មានគុណភាពខ្ពស់បំផុតក្នុងការបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជនតាមរយៈប្រព័ន្ធការលើកទឹកចិត្តរបស់យើង ទាក់ទងនឹងតម្លៃនិង អត្ថប្រយោជន៍។ ជាមួយនឹងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលប្រកបប្រសិទ្ធភាពបំផុតរបស់យើង និងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ ក្នុងការអភិវឌ្ឍជំនាញនិង វិជ្ជាជីវៈធនាគារបុគ្គលិករបស់យើង បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានគេទទួលស្គាល់ថា ជាបុគ្គលិកធនាគារមានប្រសិទ្ធភាពនិង ប្រសិទ្ធផលបំផុត។

ការខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីឧត្តមភាព ជាផ្នែកមួយនៃការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រដែលធ្វើឱ្យយើង រក្សាបានភាពជោគជ័យ នៃកំណើនរបស់យើង។ បុគ្គលិករបស់យើង បានចាត់ទុកអត្ថប្រយោជន៍របស់អតិថិជន ជាអាទិភាពដើម្បីធានាថាឧត្តមភាពត្រូវបានបំពេញគ្រប់ពេលវេលា។ បុគ្គលិករបស់យើងទទួលបានជោគជ័យយ៉ាងខ្លាំង ក្នុងការបង្ហាញការប្រតិបត្តិឆ្លើយហើយ អតិថិជនរបស់យើងបានបង្ហាញការគាំទ្រ និងទំនុកចិត្តយ៉ាងខ្លាំង។ យើងជឿជាក់ថាកំណើនសាជីវកម្មនឹងត្រូវបានបន្តក្នុងអត្រាពិសេសមួយ។ ជាកិត្តិយសរបស់ខ្ញុំ ដែលជាផ្នែកមួយរបស់ធនាគារ ដែលមានបុគ្គលិកប្រកបដោយទេពកោសល្យនិង សាមគ្គីភាពក្នុងគោលបំណងដើម្បីត្រួសត្រាយពួកយើង ទៅសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យរបស់យើង “ដើម្បីក្លាយជាធនាគារឈានមុខគេ ជាសកលនៅក្នុងតំបន់អាស៊ីអាគ្នេយ៍»។ ការអនុវត្តបរិយាកាសនៃការច្នៃប្រឌិតជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើងដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលព្រមទាំងភាពងាយស្រួលជូនអតិថិជនរបស់យើង។ លើសពីនេះទៀតវាជាផ្នែកមួយនៃការលើកទឹកចិត្ត របស់បុគ្គលិកក្នុងការប្រតិបត្តិ។

ក្រុមគ្រប់គ្រងនិងបុគ្គលិករបស់យើង កំពុងធ្វើការនិងចែករំលែកគំនិតថ្មីៗ ទាក់ទងនឹងបច្ចេកវិទ្យាផលិតផល និងសេវាកម្មដើម្បីផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់យើងនូវបទពិសោធន៍ ទាន់សម័យដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ ក្នុងការអនុវត្តសេវាកម្មធនាគារ។ បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានស្វាគមន៍បំផុត ចំពោះការស្នើឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរនូវវិធី បែបប្រពៃណីនៃការប្រតិបត្តិការនៅពេលពួកគេគិតថាវាសមរម្យ និងនិន្នាការបច្ចុប្បន្ន និងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អតិថិជនរបស់យើង។ PPCB ត្រូវបានកោតសរសើរទាក់ទងនឹងភាពបត់បែនបុគ្គលិករបស់យើង នៅក្នុងរបាយការណ៍ដែលបុគ្គលិកអាចស្នើគំនិតប្រកប ដោយផលិតភាពរបស់ពួកគេដោយផ្ទាល់ ទៅកាន់ថ្នាក់គ្រប់គ្រងកំពូល និងការរួមចំណែករបស់ពួកគេ តែងតែត្រូវបានផ្តល់រង្វាន់។ រាល់ការចែករំលែកគំនិតត្រូវបានវាយតម្លៃដោយស្មើភាពនិងមានភាពសំខាន់នៅក្នុងក្រសែភ្នែករបស់ថ្នាក់គ្រប់គ្រងរបស់យើង ដើម្បីធានាថាការសម្រេចចិត្តរបស់យើង គឺតែងតែត្រឹមត្រូវនិងសមហេតុផល។

សារពី នាយកប្រតិបត្តិ (ត)

ការអនុវត្តសុចរិតភាព និងការធ្វើឱ្យមានផលវិជ្ជមានដល់សហគមន៍ត្រូវបានផ្តល់សារៈសំខាន់ ដោយក្រុមរបស់យើងនៅក្នុងគំរូសាជីវកម្មរបស់យើង។ យើងគ្រប់គ្រង និងត្រួតពិនិត្យក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង ព្រមទាំងបុគ្គលិកដើម្បីធានាឱ្យបានសីលធម៌ និងភាពស្មោះត្រង់រក្សាបានសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ របស់អតិថិជនរបស់យើងលើសពីនេះទៀត 2015 ជាឆ្នាំដែលយើងបានរួមចំណែកយ៉ាងច្រើន ដល់សហគមន៍របស់យើង។ ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំនេះ PPCB បានផ្តល់ជាឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូចជាមួយនឹង អត្រាប្រកួតប្រជែងយ៉ាងខ្លាំង និងនីតិវិធីការិយាធិបតេយ្យដែលមានភាពងាយស្រួល ដើម្បីជួយនៅក្នុងវិធីណាមួយដែលយើងអាចធ្វើបាន ដើម្បីផ្តល់ឱកាសដល់អាជីវកម្មទាំងនេះអាចពង្រីកប្រតិបត្តិការ របស់ពួកគេទាក់ទងនឹងកម្លាំង ពលកម្ម និងការអភិវឌ្ឍផលិតផលព្រមទាំងសេវាកម្ម។ យើងជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថាជាមួយនឹងដើមទុន ផ្គត់ផ្គង់របស់យើងវានឹង ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនដល់សង្គមរបស់យើង ទាក់ទងនឹងការងារ និងប្រាក់ចំណូលពីការកើនឡើងអត្រា នៃសហគ្រិនខ្នាតតូច។ ជាងនេះទៅទៀត PPCB បានជួយពង្រឹងការយល់ដឹងរបស់កម្មករ ដែលមានចំណូលទាបដោយបង្ហាញភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពនៃការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារ តាមរយៈសេវាកម្មបើកប្រាក់បៀវត្សរបស់យើង ដល់ក្រុមហ៊ុនជាង 259 ដោយឥតគិតថ្លៃចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង សម្រាប់បុគ្គលិក និងអត្រាការប្រាក់ដែលបានផ្តល់ជូនបន្ថែម។

ការបង្កើតការពេញចិត្តចំពោះអ្វីដែលយើងធ្វើ

ក្នុងនាមជាធនាគារប្រកបដោយភាពពេញចិត្ត គឺជាអ្វីដែលជំរុញឱ្យយើងឈានមកដល់សព្វថ្ងៃនេះ។ ដោយបុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានជ្រើសរើសយ៉ាងម៉ត់ចត់ ជាមួយនឹងការពិចារណានូវតម្លៃផ្ទាល់ខ្លួន របស់ពួកគេយើងធ្វើឱ្យប្រាកដថាបុគ្គលិករបស់យើង ស្ថិតនៅលើផ្លូវដូចគ្នា ជាមួយនឹងតម្លៃស្នូលរបស់ធនាគារ និងចក្ខុវិស័យរបស់យើង។ យើងជឿជាក់ថានៅពេលដែលយើងបានចែករំលែកជំនឿដូចគ្នា នៅក្នុងអ្វីដែលយើងធ្វើគ្រួសាររបស់យើង នឹងនៅរួមគ្នាហើយយើងនឹងអាចជំនះបញ្ហាប្រឈម។

PPCB បានផ្តល់សារៈសំខាន់ដល់វត្ថុវិស័យ និងគោលដៅរបស់បុគ្គលិកថ្នាក់ក្រោមរបស់យើង។ យើងបានលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិករបស់យើងឲ្យបន្តគោលដៅរបស់ពួកគេ ដើម្បីអភិវឌ្ឍជំនាញវិជ្ជាជីវៈរបស់ពួកគេ។ នៅពេលចំណាប់អារម្មណ៍នៃគោលដៅរបស់ពួកគេ ត្រូវជាមួយវប្បធម៌ធនាគាររបស់យើង យើងនឹងផ្តល់ការគាំទ្ររបស់យើងផ្នែកធនធាន និងលើកទឹកចិត្តដោយថ្នាក់គ្រប់គ្រងរបស់យើង ដើម្បីធានាថាពួកគេមានជំនួយចាំបាច់ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅ។

ការបង្កើតបរិយាកាសដែលឱកាសស្មើភាពត្រូវបានផ្តល់ជូនក្លាយជាវប្បធម៌សាមគ្គីភាពរបស់ PPCB។ យើងធ្វើឱ្យប្រាកដថាភាពត្រឹមត្រូវទាក់ទងការពិចារណា ការទទួលស្គាល់និងភាពរីកចំរើន ការងារត្រូវបានអនុវត្តទៅគ្រប់កម្រិត នៃបុគ្គលិករបស់យើង។ ជាងនេះទៅទៀតយើងកោតសរសើរយ៉ាងខ្លាំង ចំពោះការប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិក ដែលមានភាពលេចធ្លោដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាការលះបង់របស់ពួកគេ ត្រូវតបស្នងនិងត្រូវបានកោតសរសើរជាសាធារណៈជាគំរូ នៅក្នុងធនាគាររបស់យើង។ បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យប្រតិបត្តិ ការកិច្ចរបស់ខ្លួននៅក្នុងស្ថានភាពពេញចិត្តបំផុតដល់អតិថិជនរបស់យើង។



សារពី នាយកប្រតិបត្តិ (ត)

ការផ្ដួចផ្ដើមត្រូវបានអនុវត្តដើម្បីធានាថាបុគ្គលិក របស់យើងពេញចិត្តចំពោះអ្វីដែលពួកគេធ្វើ និងផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវឱកាស ស្វែងរកវិធីសាស្ត្រផ្សេងៗដើម្បីប្រតិបត្តិការកិច្ច និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេឲ្យបានល្អប្រសើរ។ បុគ្គលិករបស់យើង ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យអនុវត្តការកិច្ចរបស់ខ្លួននូវវិធីសាស្ត្រដែលពួកគេអាចប្រតិបត្តិប្រកបដោយងាយស្រួលដែលប្រសិទ្ធ ភាពនិងកម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជនត្រូវបានដាក់អាទិភាព។

ការសាងសង់រឹងមាំ

ឆ្នាំនេះយើងកំពុងពង្រីកសេវាកម្មរបស់យើង តាមរយៈការណែនាំបំណ្លើស ដល់អតិថិជនរបស់យើង។ ទោះបីជាការប្រើប្រាស់ បំណ្លើសនៅតែមានគួរឲ្យខ្វះខាត ក្នុងចំណោមប្រជាជននៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា តែវាត្រូវបានទទួលស្គាល់ យ៉ាងទូលំទូលាយ ដោយសារតែភាពងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាពរបស់វា។ ការចាប់ផ្ដើមបំណ្លើស ត្រូវបានជឿជាក់ថានឹង ជួយសម្រួលដល់កង្វល់ ហិរញ្ញវត្ថុអតិថិជនរបស់យើង នាពេលបច្ចុប្បន្ននិង ដើម្បីបន្ថែមការចាប់យកចំណែកទីផ្សាររបស់ អតិថិជនចាប់ពីថ្នាក់ពាក់ កណ្តាលទៅថ្នាក់ខ្ពស់។ បំណ្លើស ត្រូវបានជឿជាក់ថានឹងជំរុញធនាគាររបស់យើង កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះស្តង់ ដារ ធនាគារអន្តរជាតិ និងធ្វើឲ្យយើងស្ថិតក្នុងការប្រកួតជាមួយធនាគារផ្សេងទៀត។ លើសពីនេះទៀតការកើនឡើងនៃការ ប្រើប្រាស់បំណ្លើស PPCB នឹងក្លាយជាគូនាំយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការពង្រឹងប្រាក់ចំណូល មិនមែនការប្រាក់និងការពង្រីក ប្រជាប្រិយភាពការផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្មរបស់យើងនិងគណនីចរន្ត។

ឆ្នាំ 2015 ត្រូវបានជ្រើសរើសជាឆ្នាំ នៃការអនុវត្តផែនការពង្រីកសាជីវកម្មរបស់យើង។ សាខាថ្មីចំនួនបីត្រូវបាន បង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញបន្ថែម ឧត្តមភាពក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មកម្មជនអតិថិជននៅទូទាំងប្រទេស។ យើងបានពង្រីកទៅ ដល់ខេត្តព្រះសីហនុដែលជាទិសដៅទេសចរណ៍ធំមួយ ដែលនឹងនាំភាពងាយស្រួលនិងការចូលដំណើរការ របស់ម្ចាស់អាជីវកម្ម និងប្រជាជនក្នុងតំបន់ដើម្បីឈានដល់ការផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើង។ សាខាបាក់ទុកមានទីតាំងស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ អាជីវកម្មដែលពេញដោយក្រុមហ៊ុនពាណិជ្ជកម្មនិងវិនិយោគ។ ការបង្កើតសាខានេះជឿជាក់ថានឹង ពង្រីកសេវាកម្ម របស់យើងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព នៅក្នុងតំបន់ដែលមានអតិថិជនត្រូវការហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបំពេញតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុរបស់ ពួកគេ។ សាខាបន្ថែមទៀតនឹងត្រូវបានបើកនៅក្នុងខេត្តកំពង់ចាម ដែលអតិថិជនជាច្រើនចង់បានភាពប្រសើរក្នុងការផ្តល់ សេវាកម្មធនាគារ។ យើងមានទំនុកចិត្តថាសាខាថ្មីទាំងបីនេះនឹងពង្រីកបន្ថែមគោលដៅរបស់យើងដល់អតិថិជនទាំងអស់នៅ ទូទាំងខេត្តនិងតំបន់ទីក្រុងក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

បច្ចុប្បន្ន PPCB ស្ថិតក្នុងដំណើរការនៃការអភិវឌ្ឍម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាតនិងសេវាកម្មធនាគារតាមរយៈទូរស័ព្ទដៃនិងសេវាកម្មជាការ ឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាជនកម្ពុជានៅពាក់កណ្តាលឆ្នាំ 2016។ សេវាកម្មទូទាត់អេឡិចត្រូនិច អាចជាថ្មីចំពោះប្រទេស កម្ពុជាដែលកំពុងរីកលូតលាស់យ៉ាងខ្លាំង។ ប្រជាជនកំពុងចាប់ផ្ដើមទទួលស្គាល់នៃភាពងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាព។ ម៉ាស៊ីន ឆ្លុកកាតនិងធនាគារចល័តត្រូវបានគេជឿជាក់ថា ដើរតួសំខាន់នៅក្នុងការតិបត្តិការ ទិញរបស់កម្ពុជាក្នុងពេលអនាគត។ យើង កំពុងធ្វើការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងសេវាកម្មដល់អតិថិជនបច្ចុប្បន្ន និងថ្មីរបស់យើង។ យើងកំពុងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីធានា

សារពី នាយកប្រតិបត្តិ (ត)

បានសេវាកម្មប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងសុវត្ថិភាពឈានមុខគេដើម្បី ការពារផលប្រយោជន៍របស់អតិថិជនរបស់យើង។

ភាគច្រើននៃប្រជាជនកម្ពុជាបច្ចុប្បន្នរស់នៅក្នុងបណ្តាខេត្តនិងតំបន់ជន បទ។ ជាមួយធនាគារពាណិជ្ជដែលមានកំណត់ដែលស្ថិតនៅជិតកន្លែងរស់ នៅរបស់ពួកគេពួកគេពឹងផ្អែកយ៉ាងខ្លាំងលើគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ (MFI) ដែលជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។ កំណើនសាជីវកម្មគ្រឹះ ស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែលកំពុងប្រតិបត្តិក្នុងតំបន់ជនបទ បានរីកចម្រើន យ៉ាងខ្លាំងដោយសារទីតាំងរបស់ពួកគេ។ បច្ចុប្បន្ន PPCB មានបណ្តាញ នៅក្នុងតំបន់ ទីក្រុងនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជាយើង មានគម្រោងដើម្បី កំណត់គោលដៅតាមតំបន់ជនបទផងដែរ។ ជំនួសឱ្យការបង្កើតសាខា ទាំងស្រុងនៅក្នុងតំបន់ជនបទ យើងគ្រោងនឹងទិញគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញ វត្ថុដែលមានតម្លៃស្នូលស្រដៀងគ្នា នឹងធនាគាររបស់យើងព្រមទាំង ការប្រតិបត្តិជោគជ័យនៅក្នុងគោលបំណងដើម្បីចាប់យកចំណែកទីផ្សារ របស់អតិថិជន។

ប្រទេសដែលកំពុងរីកចម្រើនត្រូវបានមើលឃើញថា ជាឱកាសដែលអាច ទាក់ទាញសាមាជិកកម្មជាច្រើននៅជុំវិញពិភពលោក មកប្រកួតប្រជែង។ ស្រដៀងគ្នាទៅនឹងប្រទេសកម្ពុជាបណ្តា ប្រទេសនៅជុំវិញក៏កំពុងមាន ការអភិវឌ្ឍ។ ដូច្នេះផែនការរយៈពេលវែងរបស់ PPCB គឺពង្រីកខ្លួនជា សកលដើម្បីកសាងម៉ាករឹងមាំសម្រាប់កម្ពុជាព្រមទាំងធនាគាររបស់យើង។ បច្ចុប្បន្នយើងកំពុងជំរុញ ឱ្យមានការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រប្រកប ប្រសិទ្ធភាព បំផុតរបស់យើងដើម្បីធានាទីតាំងមានលក្ខណៈប្រកួតប្រជែងរបស់យើង នៅពេលពង្រីកទៅកាន់ បណ្តាប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ មុនពេលឈានដល់



ការចេញទៅបណ្តាប្រទេសអភិវឌ្ឍធំៗ នៅក្នុងតំបន់ អាស៊ីអាគ្នេយ៍។ ពីបទពិសោធន៍ជោគជ័យរបស់យើង ប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍ មានអតិថិជនត្រូវការអ្នកផ្តល់ សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ស្តង់ដារអន្តរជាតិជាច្រើន។ ដូច្នេះវា ជាអត្ថប្រយោជន៍ និងឱកាសរបស់យើងដើម្បីក្លាយ ជាផ្នែកសំខាន់មួយ នៃជីវិតរបស់ពួកគេ។ ជាមួយ នឹងជោគជ័យយ៉ាងខ្លាំង នៅក្នុងប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍ យើងនឹងត្រូវទទួលស្គាល់ជាអន្តរជាតិ ហើយកេរ្តិ៍ ឈ្មោះរបស់យើងនឹងឈរ ក្នុងចំណោមធនាគារ ផ្សេងទៀតនៅពេលពង្រីកសាជីវកម្មរបស់យើង ទៅបណ្តាប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍។



សារពី
នាយកប្រតិបត្តិ (ត)

ការវិនិយោគនៅក្នុងការធ្វើពិពិធកម្ម

ការធ្វើពិពិធកម្មគឺជាការវិនិយោគជាយុទ្ធសាស្ត្រប្រកប ដោយប្រសិទ្ធភាពបំផុតទាក់ទងនឹងការទប់ស្កាត់ហានិភ័យនិងការធានានិរន្តរភាព។ យើងមើលឃើញថាការធ្វើពិពិធកម្មនាពេលអនាគត របស់យើងជាការរក្សា អត្ថប្រយោជន៍របស់អតិថិជន និងដើមទុនរបស់ ម្ចាស់ភាគហ៊ុនរបស់យើង។ ទោះបីជាការរីកចម្រើននៅ ក្នុងវិស័យធនាគារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាបានក្លាយជាឱកាសជោគជ័យនៃអាជីវកម្មរបស់យើង យើងត្រូវតែធ្វើឱ្យប្រាកដថាអនាគតប្រកបដោយនិរន្តរភាព PPCB ត្រូវបានរក្សាការពារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព។

អចលនវត្ថុត្រូវបានមើលឃើញថាជាកម្លាំងជំរុញកំណើនផលិតផលក្នុងស្រុកសរុបរបស់ប្រទេស។ ដោយកត់សម្គាល់កំណើននេះយើងនឹងធ្វើពិពិធកម្មខ្លួនជាអ្នកកាន់ផលបំពេញអាជីវកម្មទទួលបានជោគជ័យបំផុត។ ជាមួយជំនាញរឹងមាំនិងចំណេះដឹងជ្រៅជ្រះរបស់យើងនៅក្នុងសាជីវកម្មអចលនទ្រព្យយើង ជឿជាក់ថាការទទួលបានជោគជ័យនាពេលអនាគត របស់យើងនៅក្នុងវិស័យអចលនទ្រព្យនឹង ពន្លឿនឱ្យយើងក្លាយជាស្ថាប័នរឹងមាំបំផុតក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

ការអនុវត្តការទទួលខុសត្រូវសាជីវកម្ម

ការធ្វើឱ្យមានភាពផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងជីវិតរបស់ប្រជាជន គឺជាទស្សនវិស័យរបស់យើង យើងជឿជាក់លើការបែងចែកការទទួលខុសត្រូវ ដែលរាល់ការរួមចំណែកទាំងអស់នឹង នាំភាពរីកចម្រើនសម្រាប់សហគមន៍ និងប្រទេសរបស់យើង។ យើងមិនដែលមើលរំលងការរួមចំណែកធ្វើឱ្យ សហគមន៍ប្រសើរឡើងនោះទេ។ នៅក្នុងឆ្នាំ 2015 បុគ្គលិករបស់យើងមានការពេញចិត្ត និង ភាពរីករាយយ៉ាងខ្លាំងក្នុងចែករំលែកការលំបាកនៃគ្រួសារក្រីក្រកុមារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ហើយយើងបានរួមចំណែកជួយដល់ពួកគេជាច្រើន។

បុគ្គលិក PPCB មានមោទនភាពដែលបានអញ្ជើញសិស្សមកពីសាលា ព្រែកឡុងដើម្បីទស្សនកិច្ចយើងដែលអាច ឱ្យយើងចែករំលែកអនុស្សាវរីយ៍ដល់ពួកគេ។ យើងបានអញ្ជើញកុមារទៅកាន់ទីស្នាក់ការរបស់យើង ដើម្បីអប់រំពួកគេនូវជំនាញដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងវិស័យធនាគារ។ បុគ្គលិករបស់យើងបានយកពេលវេលាពីការងារ ដើម្បីជួយកុមារនិងចែករំលែកចំណេះដឹងនិងជំនាញរបស់ពួកគេ។

យើងបានរួមចំណែកបរិច្ចាគមូលនិធិជួយអ្នកត្រូវការជំនួយនៅទូទាំងខេត្តនិងតំបន់ជនបទ។ យើងបានកត់សម្គាល់ និងយល់ពីទុក្ខលំបាករបស់ក្រុមគ្រួសារក្រីក្រដែលមេគ្រួសារពិការក្នុងអំឡុងពេលក្នុងសង្គ្រាមស៊ីវិល។ នៅក្នុងក្តីសង្ឃឹមថាវិស័យហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់នឹងធ្វើឱ្យស្ថានភាពល្អប្រសើរជាងមុន ដើម្បីបន្ថយការឈឺចាប់របស់ពួកគេ PPCB នឹងអនុវត្តជំនួយរបស់យើងដើម្បីធានាថាសហគមន៍ជាច្រើនទៀតត្រូវបានផ្តល់ជំនួយ។

សារពី
នាយកប្រតិបត្តិ (ត)

ផែនការដើម្បីបង្កើនទំនុកចិត្តនិងការអភិវឌ្ឍន៍សាជីវកម្ម

រហូតមកដល់ពេលនេះឆ្នាំ 2015 ជាឆ្នាំនៃការសាងសង់ភាពរីកចម្រើន និងទំនុកចិត្តរបស់ PPCB។ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានដើរលើផ្លូវដ៏វែងឆ្ងាយ ហើយយើងប្តេជ្ញាជាជម្រើសដ៏ប្លែកដ៏ទំនុកចិត្ត នៅពេលដែលអតិថិជនត្រូវការហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។ យើងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើឱ្យធនាគារក្លាយជាដៃគូ ទុកចិត្តបានរបស់អតិថិជនរបស់យើង។

ខ្ញុំមានសេចក្តីរីករាយ បំផុតនិងមានមោទនភាពនឹងនិយាយថា ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានទទួលជោគជ័យនៅឆ្នាំ 2015។ ភាពជោគជ័យ ស្នូលគឺជាការលើកទឹកចិត្តរបស់បុគ្គលិក របស់យើងដើម្បីការប្រតិបត្តិប្រកបដោយឧត្តមភាព និងភាពលេចធ្លោ។ នេះជា ទស្សនៈវិស័យរបស់យើងដែលយើងបានអនុវត្ត ទទួលបានជោគជ័យជាច្រើនឆ្នាំ។ PPCB នឹងនៅតែជាធនាគារខ្លាំងសម្រាប់ អតិថិជន របស់យើងបុគ្គលិកដៃគូអាជីវកម្មនិងសហគមន៍ក្នុងធនាគារនិងសំខាន់បន្ថែមទៀតសម្រាប់ភាគហ៊ុនិករបស់យើង។ ខ្ញុំកំពុងតែសម្លឹងឆ្ពោះទៅមុខដើម្បីរយៈពេលជាច្រើនឆ្នាំនៃការទទួលបានភាពជោគជ័យជាបន្តនិងវិបុលភាពជា មួយនឹងអ្នករាល់គ្នា។

ដោយភាពស្មោះត្រង់



Kim Yang Jin
ប្រធាននិងនាយកប្រតិបត្តិរបស់ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ



ចក្ខុវិស័យ | បេសកកម្ម | តម្លៃស្នូល

តម្លៃស្នូល: TOPTeam

- ▷ ការងារជាក្រុម
- ▷ កម្មសិទ្ធិ
- ▷ ឧត្តមភាពផ្ទាល់ខ្លួន
- ▷ ទំនុកចិត្តនិងការគោរព
- ▷ ភាពសាទរ
- ▷ ការអនុវត្តតាម
- ▷ ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត

ចក្ខុវិស័យ:

- ▷ ក្លាយជាធនាគារឈានមុខគេនៅអាស៊ីអាគ្នេយ៍

បេសកកម្ម:

- ▷ សម្រេចបានស្តង់ដារខ្ពស់បំផុត ដើម្បីឲ្យអតិថិជនពេញចិត្ត
- ▷ អភិវឌ្ឍតម្លៃម៉ាកសញ្ញា
- ▷ បង្កើនប្រសិទ្ធភាព

រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង



ព័ត៌មានពីធនាគារ

សេចក្តីសង្ខេបពីធនាគារ (ចាប់ពីថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥)

ឈ្មោះធនាគារ	ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ	ដើមទុន	39 លានដុល្លារអាមេរិក
កាលបរិច្ឆេទបង្កើត	ថ្ងៃទី១ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨	ចំនួនបុគ្គលិក	221
លេខចុះបញ្ជី	Co. 4898 E/2008		
ទីស្នាក់ការកណ្តាល	អគារលេខ 217 មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន ភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា។ Tel: (855) 23 999 500 Fax: (855) 23 999 540		

(ចាប់ពីថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥)

ឈ្មោះ		ចំនួននៃ ភាគហ៊ុនកាន់កាប់	ភាគរយនៃ ភាគហ៊ុនកាន់កាប់សរុប(%)
ម្ចាស់ភាគហ៊ុនធំៗ	SBI Holdings, Inc.	15,600	40.00%
	Hidy Investment Co., Ltd	15,435	39.57%
	Hyundai Swiss Savings Bank	1,485	3.81%
	Hyundai Swiss II Savings Bank	1,485	3.81%
	Kyung Ki Growth & Development Co., Ltd	1,485	3.81%
	Mr. Kim Kwang Jin	1,485	3.81%
	Mr. Kim Jong Min	1,125	2.88%
	Mirae Credit Information Service Corp.	900	2.31%
សរុប:		39,000	100%

ចំណាំ:

ធនាគារប្រាក់សន្សំស្វីស Hyundai បានប្រែប្រួលជាមួយធនាគារប្រាក់សន្សំស្វីស Hyundai ទី២ ទៅជាធនាគារប្រាក់សន្សំ SBI នៅឆ្នាំ 2014។

ភាគីពាក់ព័ន្ធ	សវនករ
Auditor	KPMG



ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល



MR. KIM YANG JIN

ប្រធាន

ការអប់រំ

- ▷ អនុបណ្ឌិតវិទ្យាសាស្ត្រអចលនទ្រព្យ សាកលវិទ្យាល័យ Konkuk ទីក្រុងសេអ៊ូល ប្រទេសកូរ៉េខាងត្បូង។
- ▷ បញ្ញាប័ត្រជីវៈវិទ្យាសាស្ត្រសត្វ និងបច្ចេកវិទ្យា សាកលវិទ្យាល័យ Konkuk ទីក្រុងសេអ៊ូល ប្រទេសកូរ៉េខាងត្បូង។

បទពិសោធន៍ការងារ

- ធនាគារ Kookmin រយៈពេល 30 ឆ្នាំនៅប្រទេសកូរ៉េ និងសហរដ្ឋអាមេរិក
- ▷ សាខាទីក្រុង New York អនុប្រធានគ្រប់គ្រងទូទៅ
 - ▷ នាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសកល អនុប្រធានគ្រប់គ្រងទូទៅ
 - ▷ នាយកដ្ឋានប្រតិបត្តិការប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេស ប្រធានគ្រប់គ្រងទូទៅ
 - ▷ នាយកដ្ឋានធនាគារសាជីវកម្ម ប្រធានគ្រប់គ្រងទូទៅ
 - ▷ នាយកដ្ឋានធនាគារសហគ្រាសខ្នាតតូច និងមធ្យម ប្រធានគ្រប់គ្រងទូទៅ
 - ▷ នាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងឥណទាន ប្រធានគ្រប់គ្រងទូទៅ
 - ▷ ប្រធានទីស្នាក់ការកណ្តាលធនាគារសាជីវកម្មតំបន់ភាគនិរតី(ទីស្នាក់ការកណ្តាល)
 - ▷ ក្រុមហ៊ុនអចលនទ្រព្យ KB អគ្គនាយករង



ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល



MR. NHAK KIMSROY

អគ្គនាយករង

ការអប់រំ

- ▷ អនុបណ្ឌិត ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ សាកលវិទ្យាល័យ Build Bright ទីក្រុងភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា
- ▷ បរិញ្ញាប័ត្រ វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច សាកលវិទ្យាល័យ នីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ទីក្រុងភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

បទពិសោធន៍ការងារ

- ▷ បទពិសោធន៍វិស័យធនាគាររយៈពេលជាង 10ឆ្នាំ
- ▷ ជំនួយការអនុប្រធានជាន់ខ្ពស់និងជាប្រធានផ្នែកឥណទាន
- ▷ ជំនួយការអនុប្រធាន និងអ្នកគ្រប់គ្រងអង្គភាពវិភាគឥណទាន
- ▷ អ្នកគ្រប់គ្រងសាខា

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល



MR. EIICHIRO SO

នាយក

ការអប់រំ

- ▷ អនុបណ្ឌិតគ្រប់គ្រងពាណិជ្ជកម្ម សាកលវិទ្យាល័យ Hitotsubashi ទីក្រុង Tokyo ប្រទេសជប៉ុន
- ▷ បរិញ្ញាប័ត្រគណនេយ្យ សាកលវិទ្យាល័យ Chuo ប្រទេសជប៉ុន

បទពិសោធន៍ការងារ

- ▷ SBI Ven Capital Pte. Ltd ប្រទេសសិង្ហបុរី នាយក
- ▷ SBI Holdings, Inc អនុប្រធានគ្រប់គ្រងទូទៅ នាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេស
- ▷ សាជីវកម្មធនាគារ Sumitomo Mitsui សាខាទីក្រុងសេអ៊ូល ប្រទេសកូរ៉េ អនុប្រធានជាន់ខ្ពស់



គណៈកម្មាធិការ
សវនកម្មផ្ទៃក្នុង

គណៈកម្មាធិការសវនកម្មរបស់ធនាគារ ភ្នំពេញពាណិជ្ជកម្ម ដឹកនាំដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលឯករាជ្យ ឬ សមាជិកគណៈកម្មាធិការ ប្រតិបត្តិដែលមិនទទួលបន្ទុកដោយផ្ទាល់ លើសកម្មភាពហានិភ័យ ឬផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ពាណិជ្ជកម្មទេ។ ក្រោមការទទួលខុសត្រូវនៃគណៈកម្មាធិការ ធ្វើសេចក្តីសម្រេចគណៈកម្មាធិការសវនកម្មនេះ ទទួលបន្ទុកភារកិច្ចធំៗមួយចំនួន ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាពនៃប្រតិបត្តិការ របស់ធនាគារ។ សវនកម្មផ្ទៃក្នុង មានភារកិច្ចធានាព័ត៌មាន ដែលទាក់ទងនឹងហានិភ័យ និងហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវមានភាពច្បាស់លាស់ និងវាយតម្លៃភាពពាក់ព័ន្ធនៃគណនេយ្យ និងវិធីសាស្ត្រវាយតម្លៃ ដែលប្រើប្រាស់បង្កើតគណនីឯកត្តជន និងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ។ ធនាគារនេះធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្រោមការវាយតម្លៃគុណភាពនៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យ ផ្ទៃក្នុងដោយគណៈកម្មាធិការសវនកម្មផ្ទៃក្នុង។ ជាពិសេសគណៈសវនកម្មផ្ទៃក្នុងត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលកើតមាននិង ផ្តល់អនុសាសន៍វិធានការ នៅពេលសមស្រប។ ភារកិច្ចបន្ថែមគឺតាមដាន ចំពោះការអនុវត្តវិធានការ និងផ្តល់អនុសាសន៍ល្អៗព្រមទាំង គាំទ្រដល់ការងារ របស់សវនកម្មផ្ទៃក្នុង។ គណៈកម្មាធិការសវនកម្មត្រូវពិនិត្យ និងអនុម័តផែនការការងារសវនកម្មផ្ទៃក្នុង និងធានាដំណោះស្រាយចំពោះបញ្ហាសវនកម្មត្រូវបានអនុវត្ត ដោយក្រុមគ្រប់គ្រង។ ពិនិត្យឡើងវិញនិងបែងចែកតម្រូវការ ធនធាននៃសវនកម្មផ្ទៃក្នុង និងធានាថាគុណភាពការងារត្រូវអនុវត្តនៅកម្រិតខ្ពស់។ គណៈកម្មាធិការសវនកម្មត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិ ដើម្បីធ្វើសំណើដែលត្រូវការ ដើម្បីអញ្ជើញប្រធានសវនកម្មផ្ទៃក្នុង ប្រធានគណៈកម្មការ ប្រតិបត្តិច្បាប់អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ ជាពិសេសជានាយកប្រតិបត្តិ

និងមន្ត្រីផ្សេងទៀត ដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹង ការទទួលខុសត្រូវចូលរួមកិច្ចប្រជុំនៃគណៈកម្មការនេះ។ ដើម្បីធានាឱ្យបានការអនុវត្តន៍មានប្រសិទ្ធភាព ប្រធានសវនកម្មផ្ទៃក្នុងនិងសមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការ សវនកម្មមានសម័យប្រជុំឯកជន ដើម្បីពិភាក្សាអំពីបញ្ហា ដែលខ្លួនចាប់អារម្មណ៍ក្នុងករណីប្រសិនបើមាន ការអវត្តមាននៃក្រុមគ្រប់គ្រង។

ភារកិច្ចរបស់នាយកដ្ឋានសវនកម្មផ្ទៃក្នុង:
ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលនៃប្រតិបត្តិការធនាគារ ត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការ ដោយផ្អែកលើស្តង់ដារនៅក្នុងធនាគារ នាយកដ្ឋានសវនកម្មផ្ទៃក្នុង មានភារកិច្ចរៀបចំនិងដាក់ផែនការ សវនកម្មប្រចាំឆ្នាំ និងប្រចាំខែជូនគណៈកម្មាធិការសវនកម្មសម្រាប់អនុម័ត និងអនុវត្តសវនកម្មសម្រាប់ឆ្នាំនីមួយៗ។ នាយកដ្ឋាននេះត្រូវតម្រូវឱ្យរៀបចំផែនការចាត់ចែង និងកំណត់អាទិភាពការងារ សវនកម្មលើផែនការសវនកម្ម។ នាយកដ្ឋាននេះទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្ទៀងផ្ទាត់នៃឯកសារការងារសវនកម្ម និងកសាងបង្កើតជាការរកឃើញសវនកម្មមតិ និងអនុសាសន៍។ ការចេញរបាយការណ៍ចុងក្រោយត្រូវបញ្ចប់ និងផ្តល់ឱ្យយោងតាមរបៀបវារៈដើម្បីធានាបាននូវដំណើរការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃត្រូវបានអនុវត្តប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។



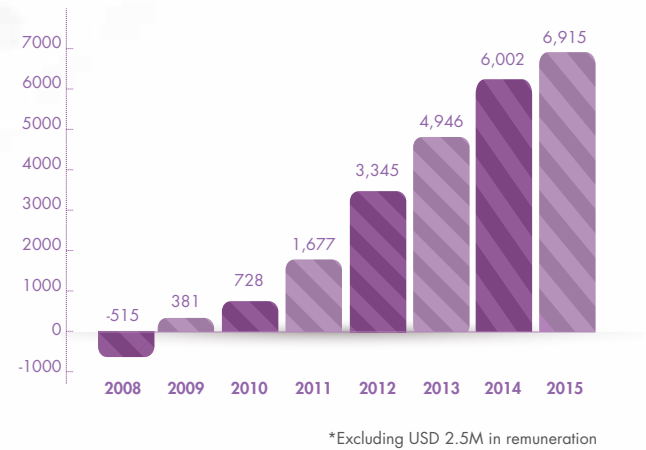


គណៈកម្មាធិការ គ្រប់គ្រងហានិភ័យ

គណៈកម្មាធិការហានិភ័យរបស់ ធនាគារ PPCB រួមមាននាយកប្រតិបត្តិ នាយកប្រតិបត្តិរង នាយកប្រតិបត្តិការ នាយកប្រាក់ កម្មវិធីប្រធានយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការនាយកគ្រប់គ្រង គណនេយ្យនាយកគ្រប់គ្រង IT និងលេខាធិការជាសមាជិក អចិន្ត្រៃយ៍ដែល ស្ថិតនៅក្រោមការសង្កេត ពីនាយកគ្រប់គ្រងសវនកម្មផ្ទៃក្នុង។ កិច្ចប្រជុំគណៈកម្មាធិការពេញអង្គ ធ្វើឡើងយ៉ាងហោចណាស់ ម្តងក្នុងមួយខែ។ ជូនកាលកិច្ចប្រជុំអាចត្រូវទាមទារ ឲ្យធ្វើឡើងនៅពេលដែលសកម្មភាព សាងសង់កើនឡើងច្រើន។ ប្រធាន គណៈកម្មាធិការនេះទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការរៀបចំ និងការរក្សាពេលវេលាព្រមទាំងរបៀបវារៈនៃកិច្ចប្រជុំ។ គណៈកម្មា ធិការហានិភ័យផ្តល់ឲ្យក្រុមប្រឹក្សាភិបាល នូវកិច្ចការមូលដ្ឋានដូចជាបាយការណ៍ គុណភាពប្រចាំខែរបាយការណ៍ប្រាក់ ចំណេញ/ខាតរឹមការប្រាក់សុទ្ធផលធៀបផ្សេងៗ សំរេចឥណទាន និងរបាយការណ៍ស្តីពីហានិភ័យនានា ដូចជាហានិភ័យ សន្ទនីយភាព ហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យអត្រាការប្រាក់ និងហានិភ័យការប្តូររូបិយប័ណ្ណ។ ក្នុងរយៈពេលមួយត្រីមាស គណៈកម្មាធិការហានិភ័យ ធ្វើបទបង្ហាញជូនក្រុមប្រឹក្សាភិបាល លើទិដ្ឋភាពផ្សេងៗដូចជាការវិភាគ ការប្តូរអត្រាការប្រាក់សុទ្ធ ពីបរិមាណប្រាក់ដុល្លារ ប្រាក់ចំណេញ ការទូទាត់ប្រាក់ និងអត្រាទីផ្សារ។ លើសពីនេះទៀតរបាយការណ៍ពីហានិភ័យផ្សេងៗ រួមមានហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យអត្រាការប្រាក់ និងហានិភ័យការប្តូររូបិយប័ណ្ណ។ គណៈកម្មាធិការហានិភ័យក៏ទទួល ខុសត្រូវចំពោះលំហូរគម្រោង និងការវិភាគដើមទុនព្រម ទាំងវាយតម្លៃនៃការប្រតិបត្តិយុទ្ធសាស្ត្រត្រីមាសមុន។ បន្ទាប់ពី ធ្វើផែនការ និងវាយតម្លៃ គណៈកម្មាធិការហានិភ័យត្រូវប្រាកដថា ការពន្យល់ និងផែនការសកម្មភាពត្រូវបានអនុវត្ត ដើម្បីឲ្យធនាគារប្រតិបត្តិតាម នីតិវិធី និងការកំណត់ដែលមាន។ ជាកិច្ចការមូលដ្ឋានប្រចាំឆ្នាំ ការទទួលខុសត្រូវរបស់ គណៈកម្មាធិការ គឺអនុវត្តផែនការគ្រប់គ្រងហានិភ័យធនាគារ ដែលត្រូវបានផ្តល់អនុសាសន៍រួមមាន យុទ្ធសាស្ត្រប្រចាំត្រីមាស សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអត្រាការប្រាក់ ហានិភ័យសន្ទនីយភាព និងហានិភ័យការប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេស ត្រូវបង្ហាញ ដោយភ្ជាប់ជាមួយ នឹងថវិកាដែលបានអនុម័ត។

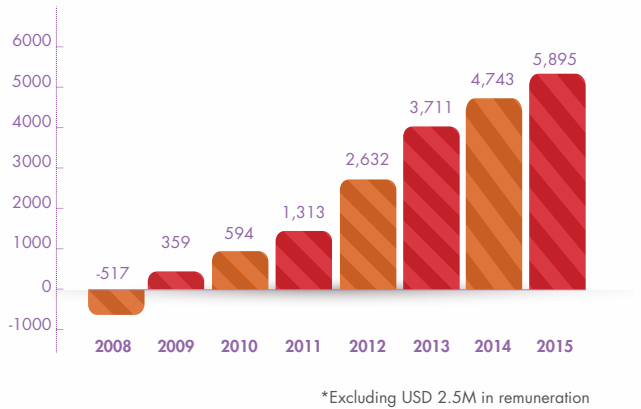


សេចក្តីសង្ខេប
ហិរញ្ញវត្ថុ



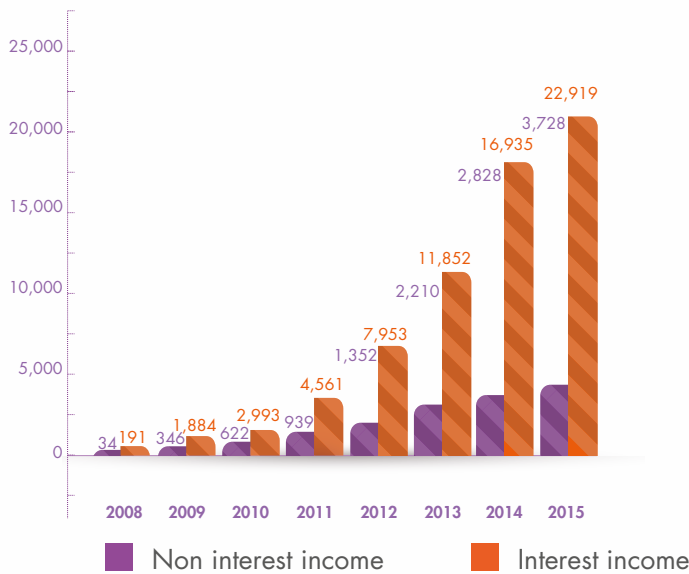
△ PROFIT BEFORE TAX (USD'000)

▽ LOANS OUTSTANDING
US\$ 228 MILLION (USD'000)



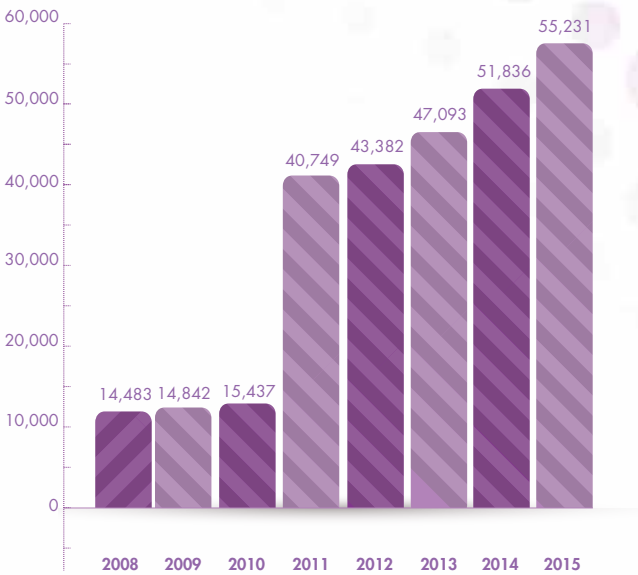
△ PROFIT AFTER TAX (USD'000)

▽ DEPOSITS FROM CUSTOMERS
US\$ 351 MILLION (USD'000)



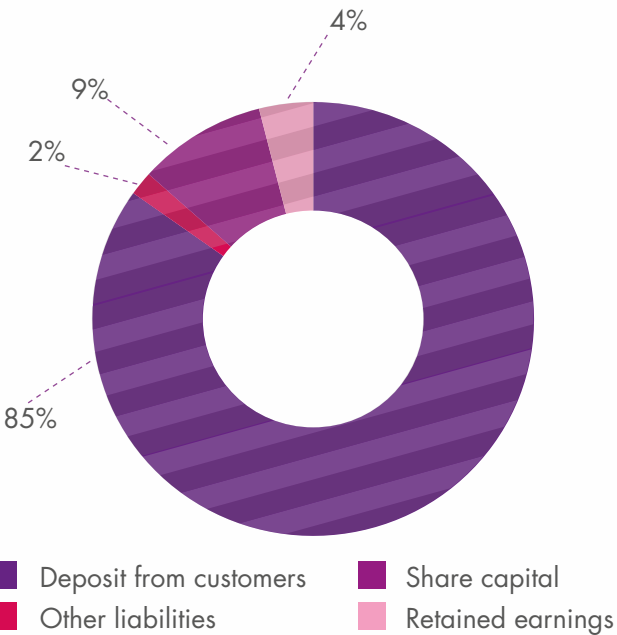
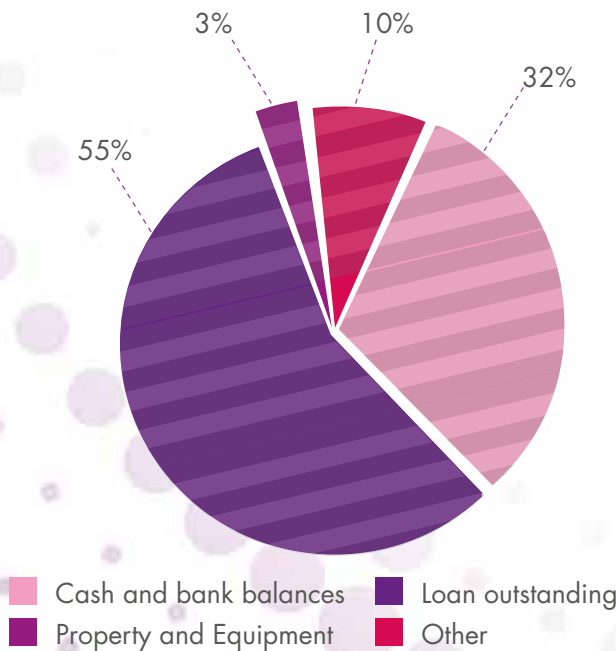
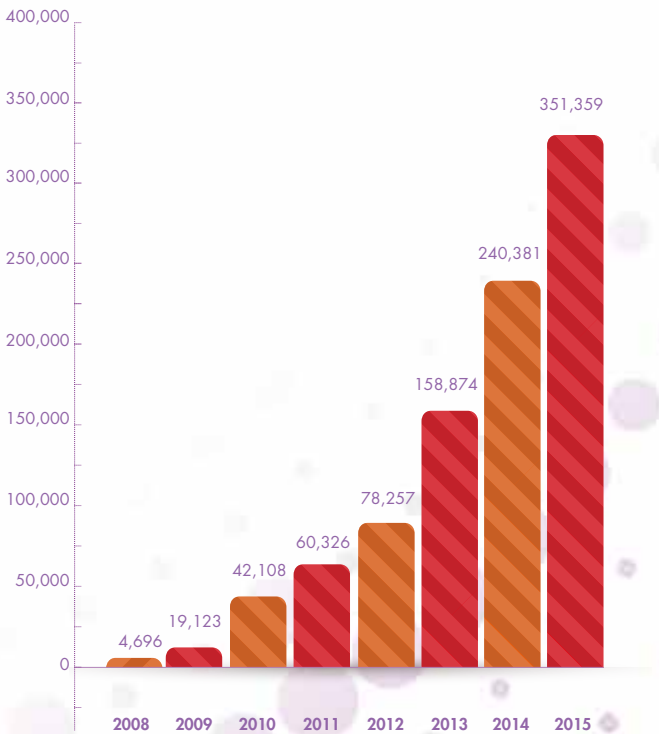
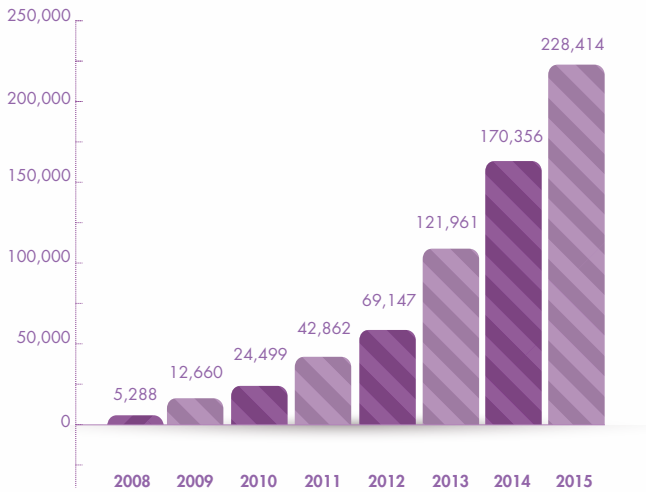
△ GROSS INCOME (USD'000)

▽ PIPELINE OF TOTAL ASSETS AS OF
DECEMBER-2015 | US\$ 414 MILLION



△ SHAREHOLDERS' EQUITY (USD'000)

▽ TOTAL LIABILITIES AND EQUITY DEC-2015
SHAREHOLDERS' EQUITY US\$ 55 MILLION
(PAID UP CAPITAL US\$ 39 MILLION)



លទ្ធផល
ហិរញ្ញវត្ថុ

តារាងតុល្យការនាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

	2015 ដុល្លារអាមេរិក	2014 ដុល្លារអាមេរិក
ទ្រព្យសកម្ម		
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ	62,487,036	38,570,127
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	68,138,750	53,290,000
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន - សុទ្ធ	226,122,681	168,648,167
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	3,946,291	2,622,095
ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់	38,406,000	23,821,000
ទ្រព្យសកម្មអរូបិយ	413,692	570,410
ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ	14,582,950	10,079,290
សរុបទ្រព្យសកម្ម	414,097,400	297,601,089
បំណុល និងមូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន		
បំណុល		
ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន	276,040,143	164,261,608
ប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារនានា	75,319,324	76,119,310
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញត្រូវបង់	779,236	1,064,488
បំណុលផ្សេងៗ	6,728,115	4,319,902
សរុបបំណុល	358,866,818	245,765,308
មូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន		
ដើមទុន	39,000,000	39,000,000
ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក	16,230,582	12,835,781
សរុបមូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន	55,230,582	51,835,781
សរុបបំណុល និងមូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន	414,097,400	297,601,089

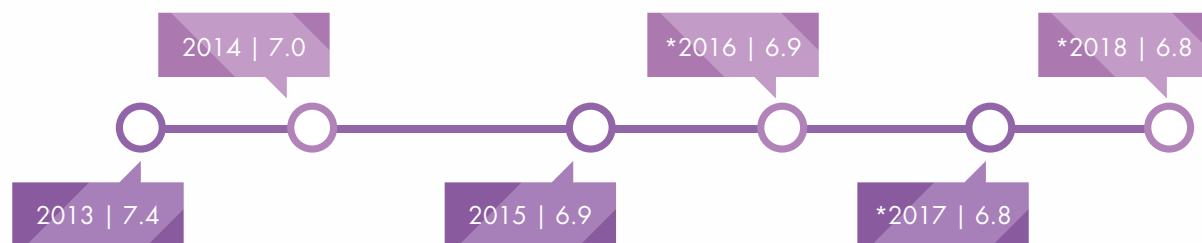
របាយការណ៍លទ្ធផលសម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

	2015 ដុល្លារអាមេរិក	2014 ដុល្លារអាមេរិក
ចំណូលពីការប្រាក់	22,918,887	16,934,925
ចំណាយលើការប្រាក់	(11,221,279)	(7,146,629)
ចំណូលពីការប្រាក់សុទ្ធ	11,697,608	9,788,296
ចំណូលពីថ្លៃឈ្នួល និងកម្រៃជើងសា	3,639,418	2,702,160
ចំណាយលើថ្លៃឈ្នួល និងកម្រៃជើងសា	(57,952)	(18,032)
ចំណូលសុទ្ធពីថ្លៃឈ្នួល និងកម្រៃជើងសា	3,581,466	2,684,128
ចំណូលផ្សេងៗ	88,609	126,069
សរុបចំណេញសុទ្ធពីប្រតិបត្តិការ	15,367,683	12,598,493
ចំណាយទូទៅ និងរដ្ឋបាល	(10,368,109)	(6,151,976)
សំវិធានធនលើឥណទាន និង បុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ	(584,085)	(444,856)
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដារ	4,415,489	6,001,661
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ	(1,020,688)	(1,258,408)
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធសម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទ	3,394,801	4,743,253



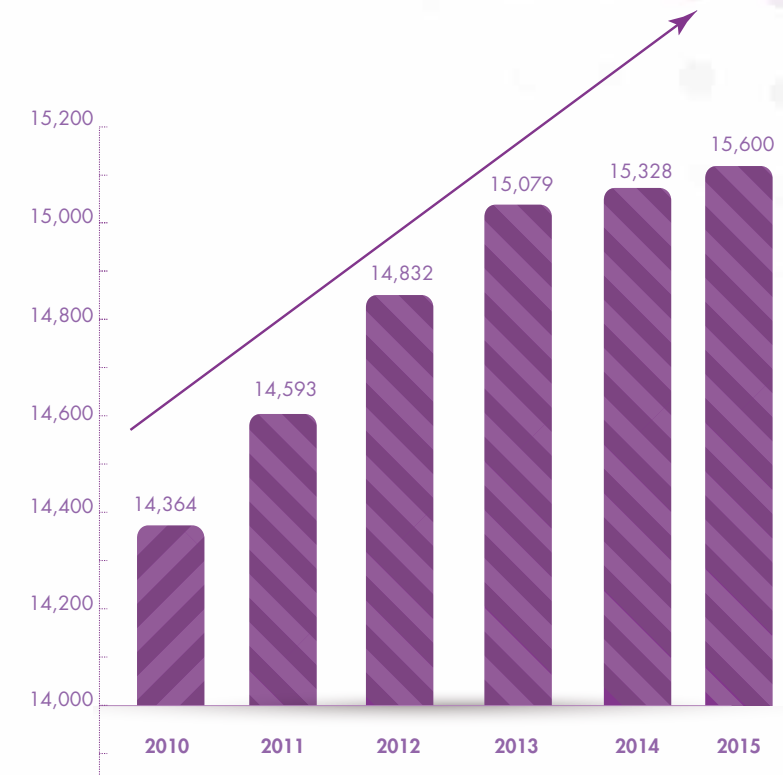
សេចក្តីសង្ខេប ពីប្រទេសកម្ពុជា

“ ប្រទេសកម្ពុជានៅតែបន្តមានកំណើនរឹងមាំ ទោះបីជាយឺតបន្តិច ការព្យាករណ៍ 2016 សម្រាប់កំណើនសេដ្ឋកិច្ចគឺប្រមាណ 6,9% ”- ធនាគារពិភពលោក



Source: World bank

*Expected growth



Source: World bank Updated 12/22/15

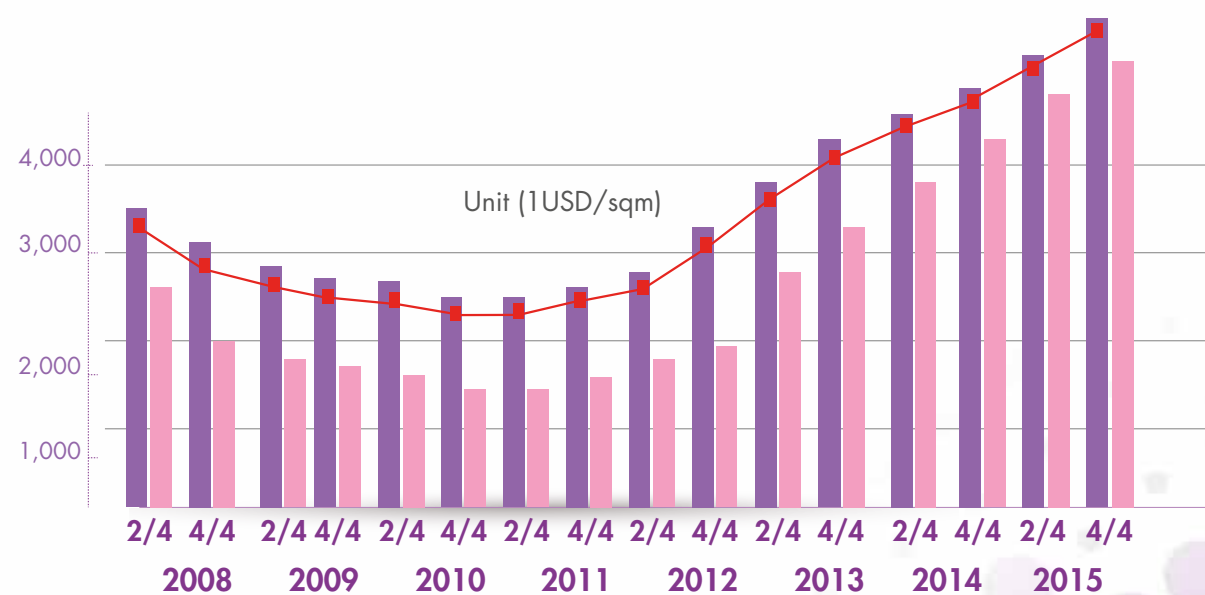
*Estimation (2015)

△ CAMBODIA ANNUAL GDP GROWTH (%)

▽ REAL ESTATE MARKET (USD)

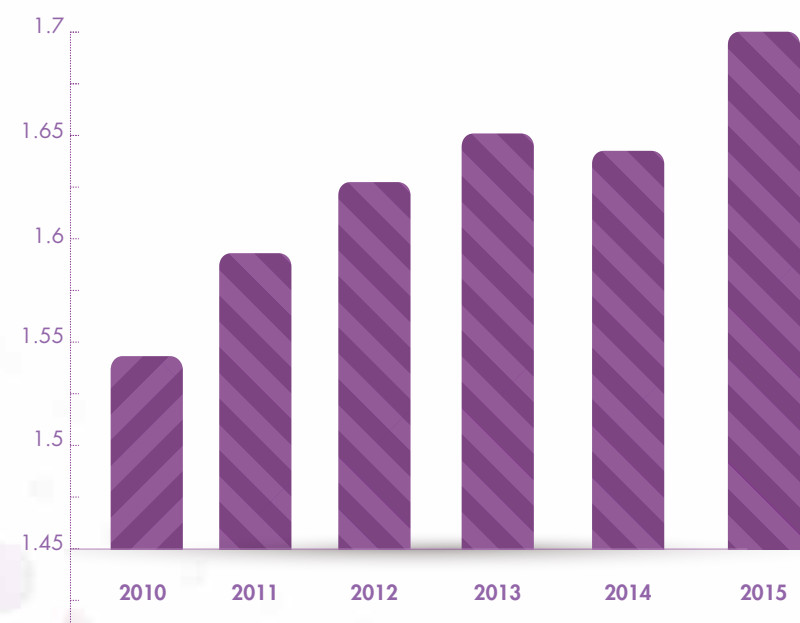
△ POPULATION GROWTH ('000)

▽ POPULATION GROWTH (ANNUAL %)



■ Phnom Penh first-class commercial area

■ Phnom Penh luxury residential area



Source: World bank Updated 12/22/15

*Estimation (2015)



សេចក្តីសង្ខេបពី PPCB



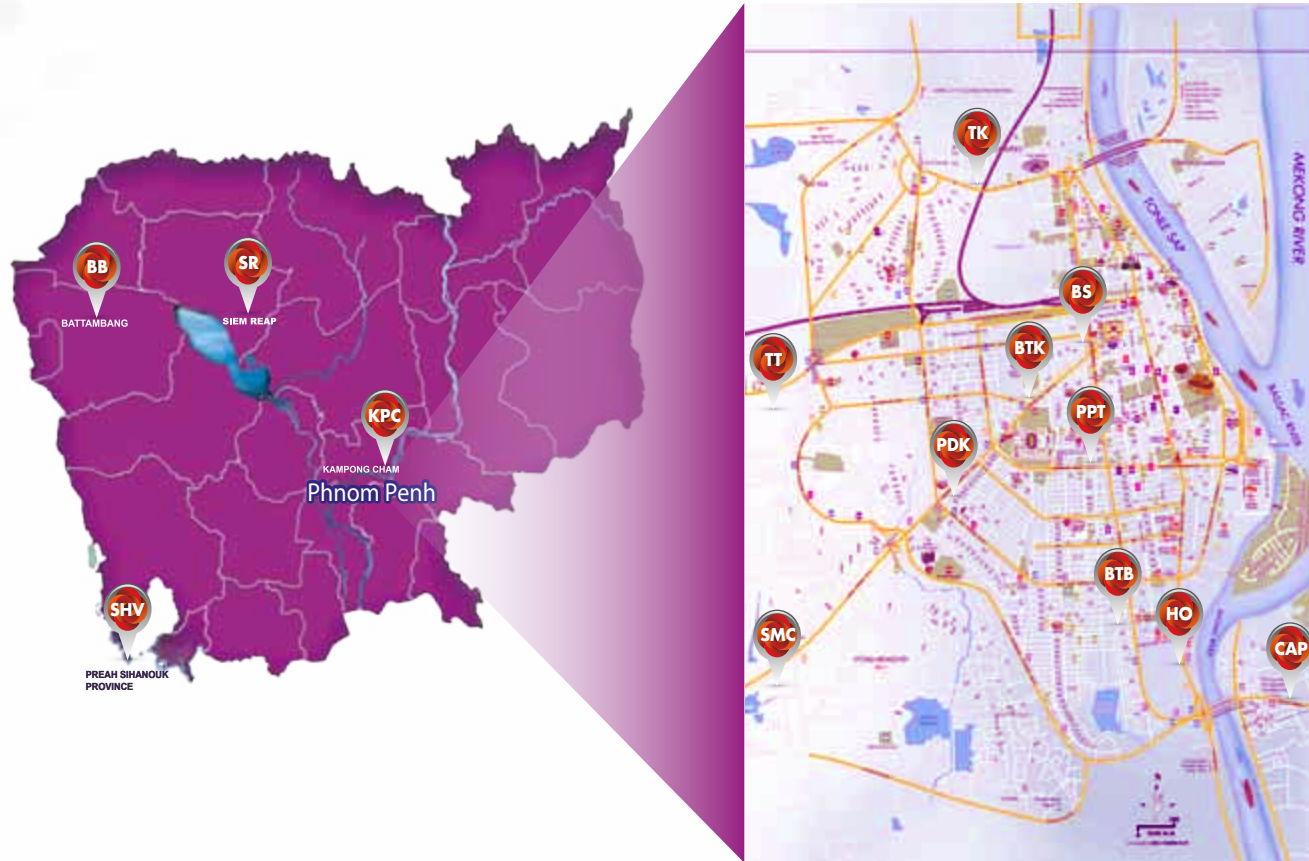
ឈ្មោះធនាគារ	ធនាគារក្នុងពេញពាណិជ្ជ
កាលបរិច្ឆេទបង្កើត	2008-09-01
ប្រភេទឧស្សាហកម្ម	ធនាគារពាណិជ្ជ
ប្រធាន BOD/CEO	MR. KIM YANG JIN
BOD	MR. KIM YANG JIN MR. EIICHIRO SO MR. NHAK KIMSROY
អាសយដ្ឋាន (ទីស្នាក់ការកណ្តាល)	អគារលេខ 217 មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
ដើមទុន	USD 39,000,000
ចំនួនបុគ្គលិក	221 (ថ្ងៃទី 31 ខែធ្នូ ឆ្នាំ2015)
សាខា	សាខាសរុបចំនួន 13 និង 1 សាខាទៀតកំពុងរៀបចំបង្កើត



ប្រវត្តិ PPCB

បច្ចុប្បន្ន PPCB កំពុងប្រតិបត្តិការនៅសាខាចំនួន 13 និង 1 សាខាទៀតកំពុងរៀបចំបង្កើត

បណ្តាញសាខា



- ▷ ចាប់ពីខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥ PPCB មានសាខាចំនួន១៣ (១០ក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ ១ក្នុងខេត្តសៀមរាប ១ក្នុងខេត្តបាត់ដំបង ១ក្នុងខេត្តព្រះសីហនុ)
- ▷ ចាប់ពីចុងខែមករា ២០១៦ PPCB នឹងមានសាខាមួយទៀត(ក្នុងខេត្តកំពង់ចាម)។ PPCB នឹងមានបណ្តាញនៅក្នុងខេត្តធំៗទាំងអស់របស់ប្រទេសកម្ពុជា។
- ▷ PPCB មាន ATM ចំនួន 20; 13 ATM (នៅតាមសាខានីមួយៗ) និង 7 ATM(ទីតាំងសាធារណៈធំៗ)

លេខរៀង	សាខា	ឆ្នាំបង្កើត	ទីតាំង
1	បឹងត្របែក	2008	រាជធានីភ្នំពេញ
2	BS	2009	រាជធានីភ្នំពេញ
3	ផ្សារដើមគរ	2010	រាជធានីភ្នំពេញ
4	សៀមរាប	2011	សៀមរាប
5	ទួលគោក	2011	រាជធានីភ្នំពេញ
6	ទឹកថ្លា	2012	រាជធានីភ្នំពេញ
7	បាត់ដំបង	2013	បាត់ដំបង

លេខរៀង	សាខា	ឆ្នាំបង្កើត	ទីតាំង
8	PPT	2013	រាជធានីភ្នំពេញ
9	ស្ទឹងមានជ័យ	2014	រាជធានីភ្នំពេញ
10	ច្បារអំពៅ	2014	រាជធានីភ្នំពេញ
11	ទីស្នាក់ការកណ្តាល	2015	រាជធានីភ្នំពេញ
12	បាក់ទូក (សាខាថ្មី)	2015	រាជធានីភ្នំពេញ
13	ព្រះសីហនុ (សាខាថ្មី)	2015	ព្រះសីហនុ
14	កំពង់ចាម (សាខាថ្មី)	2016	កំពង់ចាម

សាខាខេត្តសៀមរាប
សៀមរាប ជាមជ្ឈមណ្ឌលពាណិជ្ជកម្ម និងទីក្រុងទេសចរណ៍។ សៀមរាប ពោរពេញដោយមជ្ឈមណ្ឌលទិញទំនិញ សណ្ឋាគារ ភោជនីយដ្ឋាន។

សាខាខេត្តកំពង់ចាម (សាខាថ្មី)
កំពង់ចាម ជាខេត្តធំជាងគេ និងជាមជ្ឈមណ្ឌលកសិកម្ម របស់ប្រទេសកម្ពុជា។ វាជាទីតាំងយុទ្ធសាស្ត្រដែលជាមជ្ឈមណ្ឌល ដឹកជញ្ជូនភ្ជាប់ប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសថៃព្រមទាំង វៀតណាម។

សាខាខេត្តព្រះសីហនុ (សាខាថ្មី)
ព្រះសីហនុ ជាខេត្តដែលមានផ្លូវឆ្លងកាត់រវាងខេត្តព្រះសីហនុ និងខេត្តផ្សេងទៀតរួមមាន កំពត កែប និងកោះកុងដែលស្ថិតនៅជាព្រំដែនប្រទេសថៃ។

សាខា BS
វាជាតំបន់មាញឹកជាទីបំផុតនៅ ចំកណ្តាលរាជធានីភ្នំពេញ និងងាយស្រួលស្វែងរកអតិថិជន។

សាខាបឹងត្របែក
បឹងត្របែក ជាតំបន់ពោរពេញដោយ សំណង់ថ្មីៗធនាគារជាច្រើនបានបើកសាខាជាច្រើនតាមបណ្តោយមហាវិថីនេះ។

សាខា PPT
Phnom Penh Tower ជាតំបន់ពោរពេញដោយ សំណង់មជ្ឈមណ្ឌល ទិញទំនិញក្រុមហ៊ុន កន្លែងរស់នៅ-ល-។

សាខាផ្សារដើមគរ
ផ្សារដើមគរ ជាទីតាំងសំខាន់ និងយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ PPCB។

សាខាខេត្តបាត់ដំបង
បាត់ដំបង ជាមជ្ឈមណ្ឌលពាណិជ្ជកម្ម និងក៏ជាខេត្តជាប់ព្រំដែនប្រទេសថៃ។ វាជាខេត្តយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ PPCB។

សាខា Ho ថ្មី
ទន្លេបាសាក់ ជាតំបន់ដែលមានភាពរីកចម្រើនលឿនបំផុត ក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ។ តំបន់នេះមានអគាររស់នៅ និង ពាណិជ្ជកម្មរួមទាំងស្ថានទូតក្រសួងមហាផ្ទៃ -ល-។

សាខាច្បារអំពៅ
តំបន់ច្បារអំពៅ មានស្ថានដែលតភ្ជាប់រវាងរាជធានីភ្នំពេញ និងខេត្តផ្សេងទៀត ដែលមានផ្លូវជាតិធំៗ ស្ថានចំនួនពីរការ អភិវឌ្ឍទ្រង់ទ្រាយធំផ្សេងទៀត។

សាខា PPIU (សាខាថ្មី)
វាជាអគារបណ្តុំសាជីវកម្ម ដែលមានក្រុមហ៊ុនពាណិជ្ជកម្ម និងវិនិយោគជាច្រើន។

សាខាទួលគោក
ទួលគោក ស្ថិតនៅកណ្តាលនៃរាជធានីភ្នំពេញដោយសារតែទីតាំងសំខាន់របស់វា។

សាខាស្ទឹងមានជ័យ
ស្ទឹងមានជ័យ ជាទីតាំងសំខាន់នៅភាគអាគ្នេយ៍ របស់រាជធានីភ្នំពេញ។

សាខាទឹកថ្លា
ទឹកថ្លា ជាតំបន់ស្ថិតក្នុងគម្រោងរបស់រដ្ឋាភិបាលដើម្បីធ្វើនគរូបនីយកម្មទីក្រុងតំបន់នេះ ពោរពេញសំណង់ផ្ទះល្វែង និងផ្សារថ្មីៗ។





ទីស្នាក់ការកណ្តាល

ព័ត៌មានស្ថាបត្យកម្ម

ទីស្នាក់ការកណ្តាលថ្មីរបស់ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ ត្រូវបានស្ថាបនានិងរចនាដោយក្រុមហ៊ុនស្ថាបត្យកម្មដ៏ល្បីឈ្មោះ មួយនៅអាស៊ី។ ជាមួយនឹងបទពិសោធន៍ និងសមិទ្ធផលយ៉ាងគ្រប់គ្រងជាច្រើនឆ្នាំ អ្នកជំនាញប្រកបដោយជំនាញខ្ពស់របស់ J Partners និង Architects រីករាយសហការស្ថាបនា រចនាសម្ព័ន្ធប្រវត្តិសាស្ត្រនេះ។ ទីស្នាក់ការកណ្តាលរបស់យើង អាចពិព័រណ៍ជាកន្លែង ដែលមានសហគ្រាសរវាងស្ថាបត្យកម្មបែបបុរាណនិងទំនើប។ ការលាយរចនាសម្ព័ន្ធអគារបុរាណរបស់យើងជាមួយបច្ចេកវិទ្យាទំនើបចុងក្រោយ ដែលបំពាក់ដោយសុវត្ថិភាព និងភាពសាកសមរួមគ្នាដើម្បីធានាភាពងាយស្រួលដែល នឹងត្រូវផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់យើង ដែលនេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីការលះបង់របស់យើង ដើម្បីរក្សាភាពស្មោះត្រង់របស់អតិថិជនចាស់ព្រមទាំងសាងភាពជឿជាក់ និងទំនុកចិត្តសម្រាប់អតិថិជនថ្មី។ ទីស្នាក់ការកណ្តាលរបស់យើងជាកន្លែងដែលភាពស្មោះត្រង់ និងទំនុកចិត្តត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់យើង នៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីទទួលបានឧត្តមភាពក្នុងបទពិសោធន៍ផ្តល់សេវាកម្មធនាគារ។

សេចក្តីសង្ខេបទីស្នាក់ការកណ្តាល

កម្មសិទ្ធិ	
ដី	STAR & CRANE CAM Co., Ltd(SCC)
អាស័យដ្ឋាន	អគារលេខ 217 មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
កាលបរិច្ឆេទសាងសង់	07.2015
ទំហំ	2,363m ²
ការវាយតម្លៃ	4,644m ²

ទីតាំង

- ▷ ទីស្នាក់ការកណ្តាលមានទីតាំងស្ថិតនៅទល់មុខស្ថានទូតម៉ាឡេស៊ីនៅតាមបណ្តោយ “មហាវិថីព្រះនរោត្តម” ។
- ▷ ទីតាំងនេះគឺជាទីតាំងដែលល្អជាងគេនៅរាជធានីភ្នំពេញដែលជាតំបន់លំនៅដ្ឋាន ថ្លៃបំផុត, “ប្តូរចំការមន” និងស្ថានទូត ថៃ ឥណ្ឌូនេស៊ី និងក្រសួងមហាផ្ទៃ។



ការបង្កើតនិងការរក្សាបាននូវ តម្លៃរបស់ធនាគារ



ការប្រើប្រាស់ធនធាន:

PPCB បានចាត់ចែងធនធានរបស់ខ្លួន ដើម្បីធានាបានការវិនិយោគក្នុងប្រតិបត្តិការ របស់ធនាគារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពបំផុតសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។ ក្នុងនាមជាធនាគារក្នុងស្រុកដែលបានបង្កើតឡើង នៅប្រទេសកម្ពុជា យើងដឹងពីភាពចាំបាច់ និងតម្រូវការរបស់អតិថិជនរបស់យើងនៅក្នុងវិស័យធនាគារ។ យើងបានបង្ហាញនូវផលិតផល និងសេវាកម្មជាច្រើនដើម្បីសម្រួល ដល់តម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុ របស់អតិថិជនរបស់យើង។ ក្នុងនាមជាធនាគារដែលធ្វើឲ្យមាន ការអភិវឌ្ឍសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជាយើងមានមោទនភាពចំពោះខ្លួនយើងក្នុងការធ្វើឱ្យវិស័យធនាគារ មានការពេញចិត្តសម្រាប់អតិថិជនគ្រប់គ្នា។ ជាមួយនឹងសាខាដែលយើងបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងក្រុងព្រះសីហនុ រាជធានីភ្នំពេញ និងទីស្នាក់ការកណ្តាលដែលទើបតែបង្កើតថ្មី យើងបានឈានឆ្ពោះទៅមុខ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយ នឹងផែនការពង្រីកអាជីវកម្ម របស់យើងដើម្បីពង្រីក ឲ្យដល់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជាទាំងអស់។ ដើម្បីជា

ជំនួយការដ៏ជិតស្និទ្ធ របស់អតិថិជន របស់យើងផលិតផលនិងសេវាកម្មរបស់យើង ត្រូវបង្កើតឡើងសម្រាប់អតិថិជនចម្រុះ របស់យើង។ ជាមួយសាខានៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ និងបុគ្គលិករបស់យើង បានផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មសម្រាប់លក្ខណៈឯកត្តជននិងអាជីវកម្ម។

▷ សេវាកម្មធនាគារលក្ខណៈឯកត្តជន:

សម្រាប់សេវាកម្មធនាគារ ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន របស់យើងសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់កម្ចីត្រូវបានផ្តល់ជូន ដល់អតិថិជននៅគ្រប់សាខា របស់ធនាគារយើង។ អតិថិជនរបស់យើងនឹងរីករាយជាមួយឯកសិទ្ធិ នៃប្រសិទ្ធភាពពេលវេលានៅពេលពួកគេជ្រើសរើសយក ធនាគាររបស់យើងធ្វើជាដៃគូ ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។ បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានទទួលការ បណ្តុះបណ្តាលយ៉ាងល្អ និងស្ថិតក្រោមការត្រួតពិនិត្យពីក្រុម គ្រប់គ្រងដើម្បីធានាសេវាកម្មដែល បានផ្តល់ជូនធ្វើឲ្យអតិថិជនរបស់យើងពេញចិត្ត។ ATM របស់ PPCB ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅទីតាំង

ផ្សេងៗគ្នាដើម្បីឲ្យអតិថិជន របស់យើងមានភាពងាយស្រួល។ អតិថិជនរបស់យើងអាចរីករាយ នឹងសេវាកម្មផ្សេងៗរបស់យើងពីម៉ាស៊ីន ATM នៅគ្រប់ទីកន្លែងហើយពួកគេអាចដកប្រាក់ពីកន្លែងណាមួយក៏បាន ជាមួយនឹងទំនុកចិត្តនៃបច្ចេកវិទ្យាទំនើបបំផុតរបស់យើង ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់អតិថិជនរបស់យើង។ Japan Desk ដែលត្រូវបានណែនាំ ដំបូងបានបង្ហាញពីភាពជោគជ័យ ដែលជាផ្នែកមួយនៃការប្រតិបត្តិ ធនាគាររបស់យើង។ អតិថិជនជប៉ុនរបស់យើងបានរីករាយ និងឯកសិទ្ធិនៃសេវាកម្មធនាគារដ៏ល្អ ដែលផ្តល់ជូនពួកគេដោយបុគ្គលិករបស់យើង ដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈទាំងផ្នែកភាសានិងធនាគារ។ បន្ទាប់ពីបានជោគជ័យសេវាកម្ម Japan Desk PPCB ថ្មីៗនេះ បានណែនាំ China Desk ដើម្បីជួយសម្រួលដល់បទពិសោធន៍ ធនាគាររបស់ជនជាតិចិននៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

▷ សេវាកម្មធនាគារលក្ខណៈសាជីវកម្ម:

ខណៈប្រទេសកម្ពុជាកំពុងអភិវឌ្ឍ យ៉ាងឆាប់រហ័សនៅក្នុងវិស័យពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ របស់ខ្លួន GDP ឆ្នាំមុនរបស់កម្ពុជាបាន បញ្ចប់នៅ 6.9% និងរំពឹងទុកថា មានកំណើននៅ 6.9% ថេរយើងបានឃើញពីកំណើនតម្រូវការ ដៃគូរបស់អតិថិជនរបស់យើង ក្នុងការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម របស់ពួកគេ។ ដំបូងឡើយ PPCB បានផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម សហគ្រាសខ្នាតមធ្យម និងសាជីវកម្មខ្នាតធំ។ អតិថិជនដែលបានជ្រើសរើស PPCB ជាដៃគូអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ ពួកគេបង្ហាញពីភាពជឿជាក់ និងទំនុកចិត្តក្នុងសេវាកម្មរបស់យើង យើងតែងតែខិតខំប្រឹងប្រែងឲ្យក្លាយជាធនាគារផ្តល់ សេវាកម្មល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ លើសពីនេះទៀតដូចដែលយើងបានឃើញ តម្រូវការឥតឈប់ឈរចំពោះកម្មវិធីធានាកម្ចី របស់ PPCB ចាប់ផ្តើមផលិតផលកម្មវិធីធានាកម្ចី ចាប់ពីឆ្នាំ 2015 ដើម្បីទាក់ទាញអតិថិជនដែលកំពុងប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ នៅក្នុងឧស្សាហកម្មមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។ ដើម្បីទាក់ទាញអតិថិជន ដែលកំពុងប្រើប្រាស់សេវាកម្មមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ PPCB បានអនុវត្តវិធីសាស្ត្រផ្សេងៗ ដើម្បីពង្រីកសេវាកម្មដល់អតិថិជន ដោយឲ្យពួកគេស្គាល់សេវាកម្មរបស់យើងដែលល្អលើសគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។

ភាពខុសគ្នានៅក្នុងតំណែងទីផ្សារ:

ដើម្បីធ្វើឱ្យអតិថិជនរបស់យើង ទទួលបានបទពិសោធន៍ឧត្តមភាព និងឯកសិទ្ធិនៅក្នុងសេវាកម្មរបស់យើង PPCB បានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងប្រកបដោយ ការគោរពទំនុកចិត្តនិងវិជ្ជាជីវៈ។ យើងយកចិត្តទុកដាក់ពីកង្វល់ និងតម្រូវការរបស់អតិថិជនដើម្បីរក្សាទំនាក់ទំនង រឹងមាំជាមួយអតិថិជន។ បុគ្គលិកដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈ របស់យើងយល់ដឹងយ៉ាងច្បាស់ពីតម្រូវការរបស់អតិថិជន និងតែងតែជួយដោះស្រាយ

និងណែនាំអតិថិជនរបស់យើង 24/7 ទាក់ទងទៅនឹង កង្វល់និងការរៀងឆ្ងល់ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុ។

▷ ទំនាក់ទំនងអតិថិជន:

PPCB បានរក្សាទំនាក់ទំនងប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងទំនុកចិត្តជាមួយអតិថិជនរបស់យើង។ បុគ្គលិករបស់យើង ត្រូវបានទទួលស្គាល់ថាបានផ្តល់សេវាកម្មប្រកបដោយភាពងាយស្រួល និងទំនុកចិត្តក្នុងការណែនាំអតិថិជនរបស់យើង នូវផ្លូវត្រឹមត្រូវដើម្បីស្វែងរកហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។ បុគ្គលិកពួកគេៗរបស់យើងតែងតែភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង ជាមួយអតិថិជនដើម្បីជូនដំណឹងនិងណែនាំអតិថិជនឱ្យទទួលបាន ភាពប្រសើរឡើងចំពោះស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។

▷ សេវាកម្មអតិថិជន:

អតិថិជនដែលកំពុងជ្រើសរើស PPCB ជាដៃគូហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួលគេទទួលបានសេវាកម្ម និងការថែទាំ 24/7 ។ ការផ្តល់សេវាកម្មខុសពីស្ថាប័នដទៃ នៅក្នុងឧស្សាហកម្មធនាគារជាផ្នែកមួយនៃយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលជាមួយសីលធម៌ និងទំនុកចិត្ត។ បុគ្គលិករបស់យើងបន្តប្រឹងប្រែងនាំអតិថិជន ឲ្យទទួលបានស្ថេរភាពភាពរីកចំរើន និងជោគជ័យនៅក្នុងស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ របស់ពួកគេដោយប្រើប្រាស់ ចំណេះដឹងទូលំទូលាយ ដែលអាចជឿទុកចិត្តបាន។

ការគ្រប់គ្រង:

យុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងរបស់យើង បានបញ្ចូលស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតនៃវិជ្ជាជីវៈសុចរិត និងត្រឹមត្រូវដើម្បីធានាថា អតិថិជននិងតម្លៃរបស់ធនាគាររបស់យើង ទទួលបានការកោតសរសើរ។ ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង ទទួលស្គាល់ថាមានតែ ប្រសិទ្ធភាពនិងវិជ្ជាជីវៈនៅក្នុងការគ្រប់គ្រង ស្ថិតក្រោមការដឹកនាំដ៏ល្អបំផុតដែលអាចធ្វើឲ្យមានភាពរីកចម្រើន ប្រកបដោយនិរន្តរភាពនិងវឌ្ឍនភាព។ មូលដ្ឋាននៃធ្វើឲ្យធនាគារមានការពេញចិត្តខ្ពស់គឺប្រសិទ្ធភាពក្នុងអភិបាលកិច្ច សាជីវកម្មរបស់យើង។



ការបង្កើតនិងការរក្សាបាននូវ តម្លៃរបស់ធនាគារ (ត)



នោះហើយជាមូលហេតុ ដែលយើងមិនត្រឹមតែបង្កើត យុទ្ធសាស្ត្រប្រកបវិជ្ជាជីវៈប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំង ស៊ីលធម៌ នៃការប្រតិបត្តិការ និងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលធនា នូវអត្ថប្រយោជន៍របស់អតិថិជនបុគ្គលិក ភាគទុនិកនិងនាយកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។

▷ ការចាត់ចែងធនធាន៖
ដើម្បីធានាថាធនធានរបស់យើងត្រូវបានបែងចែកប្រកប ដោយប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផលក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង ត្រូវពិនិត្យជាទៀងទាត់លើលទ្ធផល និងការប្រតិបត្តិរបស់

ធនាគាររបស់យើង។ យើងត្រូវពិនិត្យយ៉ាងម៉ត់ចត់នូវការ អនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនៃសាជីវកម្មរបស់យើងសម្រាប់អតិថិជន និងភាគហ៊ុននិករបស់យើង។

▷ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ៖
PPCB បានយកហានិភ័យនៃការគ្រប់គ្រង របស់យើងជា អាទិភាព។ ដើម្បីធានាឱ្យបានប្រសិទ្ធភាពនៃប្រតិបត្តិការ របស់យើង ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់យើងត្រូវបានណែនាំ និងដឹកនាំប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងជំនាញដើម្បីធានាការគ្រប់ គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

▷ តម្លៃស្នូល៖
PPCB ឱ្យតម្លៃទៅលើ TOPTeam យ៉ាងខ្លាំង។ យើងខិតខំប្រឹង ប្រែងអនុវត្តការគ្រប់គ្រង និងការប្រតិបត្តិតាមរយៈសមត្ថភាព ដ៏ពូកែបំផុតដើម្បីឱ្យសាកសម និងតម្លៃរបស់ធនាគារយើង។

ការងារជាក្រុម
PPCB លើកទឹកចិត្តឱ្យមានស្មារតីជាក្រុម និងជំរុញឱ្យមាន ការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាវិញម្តងវិញម្តងនៅក្នុងធនាគារ របស់យើង។

កម្មសិទ្ធិ
ការផ្តល់សិទ្ធិដល់បុគ្គលិកដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តសំខាន់ៗ ជាវប្បធម៌របស់យើង។ ដោយមានភាពអត់ធ្មត់ក្នុងការងារ បុគ្គលិករបស់យើងបានប្រតិបត្តិប្រកបដោយលទ្ធផលជាទី ពេញចិត្តទីបំផុត។

ឧត្តមភាពផ្ទាល់ខ្លួន
PPCB ខិតខំប្រឹងប្រែងឥតឈប់ឈរដើម្បីទទួលបានគុណ ភាពខ្ពស់បំផុតនៃសមិទ្ធផល។ ឧត្តមភាពផ្ទាល់ខ្លួននៅតែ ជាភាពចាំបាច់បំផុតហើយជាគោលដៅរបស់បុគ្គលិកយើង។

ភាពជឿជាក់និងការគោរព
ភាពជឿជាក់តែងតែមាន ដើម្បីធានាថាធនាគាររបស់យើង ប្រតិបត្តិប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាពនៃបរិយាកាសដែលអាច ជឿទុកចិត្តបាន។ ការគោរពគ្នាទៅវិញទៅមករវាងបុគ្គលិក និងការគោរពចំពោះអតិថិជនរបស់យើងស្ថិតនៅក្នុងយុទ្ធ សាស្ត្រគ្រប់គ្រងរបស់យើង។

ភាពសាទរ
ជាមួយនិងកន្លែងការងារប្រកបដោយភាពរីករាយ និង ឱកាសអភិវឌ្ឍខ្លួន បុគ្គលិករបស់យើងរីករាយក្នុងការ ប្រតិបត្តិការផ្តល់សេវាកម្ម ប្រកបដោយការពេញចិត្តបំផុត សម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។

ការផ្លាស់ប្តូរ
ការផ្លាស់ប្តូរដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង និងគោលបំណង សម្រេចឱ្យបាននូវ ឧត្តមភាពគឺជាភាពខ្លាំងរបស់យើង។ PPCB បានបញ្ចូលគំនិតច្នៃប្រឌិត ដើម្បីធ្វើឱ្យវិស័យធនាគារ កាន់តែពេញចិត្ត សម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។

ការលើកទឹកចិត្ត
ការផ្តល់ជូននូវបរិយាកាសរីករាយបំផុត ក្នុងការធ្វើការ។ នៅធនាគារ PPCB យើងទទួលស្គាល់ និងបំពេញភាពចាំបាច់ របស់បុគ្គលិកដើម្បីលើកទឹកចិត្តពួកគេ។

ការវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯង៖
ដើម្បីរក្សាបានភាពរីកចម្រើនប្រកបដោយ និរន្តរភាព និងធានាថា ភាពរីកចម្រើនបន្តនោះទៅមុខ ប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព។ PPCB តែងតែវាយតម្លៃខ្លួនឯង នៅក្នុង ប្រតិបត្តិការ ទាំងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ។ យើង ទទួលស្គាល់ថា នេះជាជំហានដំបូងក្នុងដំណើររបស់ PPCB ទៅកាន់លទ្ធផលគោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីជ្រើសរើស និងប្រមូលពីកាលបរិច្ឆេទត្រឹមត្រូវបំផុត ពីប្រព័ន្ធរបស់យើង ដើម្បីឱ្យប្រាកដថា យើងមានវឌ្ឍនភាពចំពោះ បេសកកម្ម របស់យើង។

▷ ការវាយតម្លៃហិរញ្ញវត្ថុ៖
ចំពោះគោលបំណងនៃការវាយតម្លៃ ហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើង យើងកំណត់ភាពរីកចម្រើននៅក្នុង ការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំរបស់ យើងដោយផ្អែកលើការបង្ហាញនៃការប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ។ ទិដ្ឋភាពបឋមដែលត្រូវបានវាស់វែងដូចជាកំណើនភាគរយ នៃការផ្តល់សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ សេវាកម្មផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន ពាណិជ្ជកម្មនិងសេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់។ យើងបានបង្កើតជាកម្ម វិធីគណនាដើម្បីតាមដាន លើការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុរៀប នឹងការ អនុវត្តជាក់ស្តែងដើម្បីតាមដានភាពរីកចម្រើនរបស់យើង។

▷ ការវាយតម្លៃមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ៖
យើងមានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ដែលមានភារកិច្ចវាយតម្លៃ លើការប្រតិបត្តិ និងវាយតម្លៃការអនុវត្តផែនការ យុទ្ធសាស្ត្រ របស់យើង ដើម្បីធានាថាយើងមានភាពរីកចម្រើន ស្របនឹង គោលដៅរបស់យើង។ យើងបានត្រួតពិនិត្យក្នុងខ្លួន និងមូល ហេតុដែលធ្វើឱ្យអតិថិជនរបស់យើង មិនពេញចិត្តចំពោះការ ប្រតិបត្តិរបស់យើង។ រកឱ្យឃើញមូលហេតុ ដែលនាំឱ្យ អតិថិជនរបស់យើង សម្រេចចិត្តបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ សេវាកម្ម PPCB ដែលជាដៃគូរបស់ពួកគេ និងភាពកម្សាយ ដែលបានកើតឡើង នៅក្នុងការអនុវត្តនៃប្រតិបត្តិការ របស់យើង ដើម្បីឱ្យយើងអាចចាត់វិធានការបន្ទាន់ និងការ ស្វែងរកដំណោះស្រាយ ដើម្បីបំពេញចន្លោះប្រហោងនេះ។ ការកើនឡើងនូវចំនួនភាគរយ នៃអតិថិជនរបស់យើងត្រូវ បានយកមកពិចារណា ដើម្បីវាយតម្លៃភាពរីកចម្រើនការ ប្រតិបត្តិរវាង អតិថិជនដែលឈប់ប្រើប្រាស់និងអតិថិជនថ្មី។



ផលិតផលនិង
សេវាកម្ម



- ▷ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ មានមោទនភាព ក្នុងការផ្តល់ជូននូវផលិតផល និងសេវាកម្មជា ច្រើនដល់អតិថិជនដើម្បី សម្រួលដល់ តម្រូវ ការហិរញ្ញវត្ថុរបស់អតិថិជន។
- ▷ ប័ណ្ណវិសា ប័ណ្ណឥណ្ឌាពន្ធ ប័ណ្ណឥណទាន POS ការទិញតាម Online
- ▷ ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម ឥណទានឯកសារ (L/C) ធានារ៉ាប់រងធនាគារ ការផ្ទេរប្រាក់ក្រៅស្រុក

ផលិតផលនិង
សេវាកម្ម (ត)



- ▷ សេវាកម្មឥណទាន ឥណទានម៉ូតូ ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម ឥណទានខ្នាតធំ ឥណទានផ្ទាល់ខ្លួន (Rose Dream) Overdraft ឥណទានគេហដ្ឋាន ឥណទានរថយន្ត ឥណទានពន្ធនាំចូល
- ▷ សេវាកម្មបញ្ញើ គណនីសន្សំ គណនីសន្សំផ្ទាល់ខ្លួនពិសេស គណនីចរន្ត បញ្ញើបង់រំលស់ Installment Deposit Rose Dream





ផលិតផលនិងសេវាកម្មថ្មី

ផលិតផលនិងសេវាកម្មថ្មី (ត)

ការបើកដំណើរការសេវាកម្មវិសា:

ដោយគិតពីភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពរបស់អតិថិជន ធនាគារពាណិជ្ជកម្ម ថ្មីៗនេះបានបើកដំណើរការប័ណ្ណវិសា ដែលជាសេវាកម្មបន្ថែមទៀត លើផលិតផលផ្សេងៗ ដែលមានស្រាប់។ ចាប់ពីខែសីហាឆ្នាំ 2015 ទាំងប័ណ្ណឥណទាន និងប័ណ្ណវិសា ឥណទាន នឹងចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការមូលដ្ឋាន របស់ខ្លួន ជាផ្លូវការសម្រាប់អតិថិជន។ ប័ណ្ណវិសា អនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនរីករាយ ការទូទាត់ប្រាក់ ដោយមិនប្រើសាច់ប្រាក់ចំពោះសេវាកម្ម ឬផលិតផលដែលពួកគេទិញហើយ វាជាសេវាកម្មមួយ ដែលកំពុងត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅទូទាំងពិភពលោក។ ជាមួយប័ណ្ណវិសា របស់យើងអតិថិជនអាចដកប្រាក់តាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM ជាមួយនឹងស្លាកសញ្ញា VISA ទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស 24/7 និងអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីទិញផលិតផល និងសេវាកម្ម online ព្រមទាំងការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុកតាមរយៈ ATM របស់យើង។ អតិថិជនអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមទៀត ពីសេវាកម្មអ្នកកាន់ប័ណ្ណដោយឥតគិតថ្លៃ ដូចជាការពិនិត្យព័ត៌មានឆាប់រហ័ស និងត្រឹមត្រូវ ការសរុបនៃប្រតិបត្តិការ និងរបាយការណ៍សរុបចុងខែនីមួយៗ ដោយឥតគិតថ្លៃពី ATM របស់យើង។

សេវាកម្មវិសា PPCB

PPCB ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវ ប័ណ្ណវិសា ពីប្រភេទគឺប័ណ្ណឥណទានវិសា និងប័ណ្ណឥណទានវិសា។ ប័ណ្ណឥណទានវិសាគឺជាប័ណ្ណស្ទូចអេឡិចត្រូនិក ដែលមានបច្ចេកវិទ្យាទំនើបចុងក្រោយ EMV(Europay, Master Card និង Visa Card) ដើម្បីការពារការលួចបន្លំ តាមរយៈការផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវនៃបន្ទះកាតនេះ ហើយសេវាកម្មនេះកំពុងត្រូវបានទទួលស្គាល់ទូទាំងពិភពលោក។ PPCB បានបង្ហាញជម្រើសពីរនៃសេវាកម្មឥណទានវិសា គឺប័ណ្ណឥណទានក្លាស៊ិក និងប័ណ្ណឥណទានមាស។ អតិថិជនរបស់យើងអាចចំណេញ ពីអត្រាតម្លៃប្រចាំឆ្នាំទាប និងអាចរីករាយឥណទានរហូតដល់ 2000

ដុល្លារអាមេរិកក្នុងមួយថ្ងៃ សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ជាមួយប័ណ្ណឥណទានក្លាស៊ិករបស់យើង។ សម្រាប់អតិថិជនដែលចាប់អារម្មណ៍លើ ប័ណ្ណឥណទានមួយផ្សេងទៀត PPCB បានចាប់ផ្តើមជាមួយ ប័ណ្ណឥណទានមាស ដែលបើកឥណទានរហូតដល់ 10,000 ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនក្នុងមួយថ្ងៃជាមួយនឹងអត្រាតម្លៃប្រចាំឆ្នាំ ប្រកបការប្រកួតប្រជែងខ្ពស់។ បន្ថែមពីលើសេវាកម្មឥណទានវិសារបស់យើង អតិថិជនអាចរីករាយជាមួយសេវាកម្ម ប័ណ្ណឥណទានវិសា ពី PPCB ។ ប័ណ្ណឥណទានវិសា PPCB គឺជាប័ណ្ណសុវត្ថិភាពដែលបានរចនាឡើងជាមួយនឹងសុវត្ថិភាពខ្ពស់ប័ណ្ណនេះបង្កើតដោយស្តង់ដារសុវត្ថិភាព ទិន្នន័យឧស្សាហកម្មប័ណ្ណទូទាត់ប្រាក់ (PCI DSS) និងផ្តល់ជូនសុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជន ដែលប្រើប្រាស់សេវាកម្មឥណទាន ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាកម្មធនាគាររបស់ពួកគេ ដែលកំណត់ដោយធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជកម្ម។ សេវាកម្មរួមមានការដកប្រាក់ពីម៉ាស៊ីន ATM ការទូទាត់ទំនិញ និងសេវាកម្មតាមម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាតអេឡិចត្រូនិក និងធនាគារ E-Commerce មានលើប័ណ្ណឥណទានរបស់យើង។ ប្រភេទ កាតវិសា ឥណទានរបស់យើងរួមមាន ប័ណ្ណឥណទានក្លាស៊ិក ប័ណ្ណឥណទានមាស និងប័ណ្ណមាសអាជីវកម្ម។ អតិថិជន អាចរីករាយរហូតដល់ 250 ដុល្លារអាមេរិកទៅ 3000 ដុល្លារអាមេរិក និង 3000 ដុល្លារអាមេរិកទៅ 50.000 ដុល្លារអាមេរិក ជាមួយឥណទានក្លាស៊ិក និង ប័ណ្ណឥណទានមាស។ សម្រាប់គោលបំណង អាជីវកម្ម ប័ណ្ណមាស អាជីវកម្មរបស់យើងអាចឱ្យអតិថិជន ដែលកំពុងប្រើប្រាស់វារីករាយ រហូតដល់ 50.000 ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការចំណាយអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ។ លើសពីនេះទៀតអតិថិជនរបស់យើងអាចរីករាយជាមួយនឹងរយៈពេលនៃការបញ្ចុះតម្លៃដែលគ្មានដែនកំណត់ នៅដៃគូសហការអាជីវកម្មនានារបស់យើងនៅពេលធ្វើការទិញតាមរយៈ ប័ណ្ណវិសារបស់យើង។



ផលិតផលនិង
សេវាកម្មថ្មី (ត)

ការបើកដំណើរការ CHINA DESK:

China Desk ត្រូវបានបើកដំណើរការជាផ្លូវការ ដោយធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ នៅខែមិថុនាឆ្នាំ 2015 ដើម្បីទាក់ទាញកំណើននៃតម្រូវការសេវាហិរញ្ញវត្ថុរបស់ប្រជាជនចិន នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ប្រជាជនចិនត្រូវបានទទួលស្គាល់ថា ជានិយោគិនធំជាងគេ ក្នុងចំណោមនិយោគិនទាំងអស់នៅប្រទេសកម្ពុជា ប្រជាជនចិនក្នុងចំណោមនិយោគិនផ្សេងទៀត បានវិនិយោគជាង 2.87 ពាន់លាន ដុល្លារអាមេរិកនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា សម្រាប់ត្រីមាសដំបូងនៃឆ្នាំ 2015 នេះបានកើនឡើងរហូតដល់ 573 ភាគរយធៀបនឹងរយៈពេលដូចគ្នាកាលពីឆ្នាំមុន ដោយយោងទៅតាមការចេញផ្សាយដោយក្រុមប្រឹក្សាអភិវឌ្ឍន៍នៃប្រទេសកម្ពុជា។ គួរលេខនេះត្រូវបានគេប៉ាន់ប្រមាណថា នឹងកើនឡើងបន្ថែមទៀតដោយសារវិស័យដូចជាការកែច្នៃ កសិកម្មរោងចក្រដំឡើង រថយន្តជាពិសេសសំណង់ និងសេវាកម្មដែលត្រូវបានវិនិយោគដោយវិនិយោគិនចិន។ China Desk ត្រូវបានបើកដំណើរការ ដើម្បីសម្រួល និងផ្តល់ជំនួយនៅក្នុងនិន្នាការពាណិជ្ជកម្ម និងតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជនចិនដែលចង់បានស្ថាប័ន ដែលផ្តល់សេវាកម្មល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ បុគ្គលិកដែលមានជំនាញខ្ពស់ព្រមទាំងសមត្ថភាពទំនាក់ទំនង ជាភាសាចិនបានរៀបចំជូនសេវាកម្មជាទីពេញចិត្ត ដល់អតិថិជនចិនរបស់យើង រួមមានប្រាក់បញ្ញើ សេវាកម្មផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ផ្ទេរប្រាក់ និងសេវាកម្មផ្ញើប្រាក់ក្រៅប្រទេសដោយប្រកបវិជ្ជាជីវៈ និងការទទួលខុសត្រូវ។ ក្នុងរយៈពេលពីរខែ ចាប់តាំងពីការចាប់ផ្តើម China desk បានប្រតិបត្តិការទទួលបានអត្រាជោគជ័យខ្ពស់បំផុត ហើយសេវាកម្មនេះទទួលបានជោគជ័យបំផុតនៅក្នុង ប្រតិបត្តិធនាគាររបស់យើង។

ការបើកសេវាកម្មឥណទានខ្នាតតូចដោយកំណត់គោលដៅអតិថិជនគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ:

តម្រូវការឥណទានខ្នាតតូច នៃអតិថិជននៅកម្ពុជា បានកើនឡើងយ៉ាងឆាប់រហ័ស ដោយសារកំណើនអតិថិជនថ្នាក់មធ្យម។ ឥណទានខ្នាតតូចបានក្លាយទៅជា និន្នាការរីកលូតលាស់លឿនបំផុត និងត្រូវបានផ្តល់ដោយគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។ ផលិតផលកម្ចីខ្នាតតូចរបស់ PPCB បានបើកជាផ្លូវការនៅត្រីមាសទីបីនៃឆ្នាំ 2015 ដើម្បីអនុវត្តសេវាកម្ម ដែលជាតម្រូវការអតិថិជនរបស់យើង នៅទូទាំងប្រទេស។ ផលិតផលឥណទានខ្នាតតូចរបស់យើង បានផ្តល់ជូនអតិថិជនជាមួយនឹងចំនួនទឹកប្រាក់អប្បបរមា 2,000 ដុល្លារអាមេរិកឡើងរហូតដល់ទៅ 10.000 ដុល្លារអាមេរិក។ ភាពខុសគ្នានៃការប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចីខ្នាតតូចនៅ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ គឺផ្តល់ឱ្យអតិថិជននូវភាពងាយស្រួលប្រសិទ្ធភាពពេលវេលាដំណោះស្រាយដោយភាពអជ្ញាស្រ័យ និងសេវាកម្មដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើន។



ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និង
សេវាកម្ម

ដើម្បីឱ្យការបម្រើសេវាកម្មធនាគាររបស់យើង មានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់ និងប្រើប្រាស់ធនធានប្រកបដោយប្រសិទ្ធផលក្រុមការងារ អភិវឌ្ឍផលិតផលរបស់យើង កំពុងធ្វើការដើម្បីធ្វើឱ្យសេវាកម្មធនាគាររបស់យើង ក្លាយជាបទពិសោធន៍ធនាគារជាទីពេញចិត្តសម្រាប់អតិថិជន។ សាខានីមួយៗរបស់ PPCB មានអតិថិជនជាច្រើនមកទទួលសេវាកម្មជារៀងរាល់ថ្ងៃ ហើយបុគ្គលិក របស់យើងមិនអាចបម្រើជូនអតិថិជនឱ្យទាន់ពេលវេលានៅឡើយទេ។ ប្រតិបត្តិការដែលអនុវត្តនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង គឺបញ្ជីជាសាច់ប្រាក់ និងសេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់។ ដើម្បីបង្កលក្ខណៈកាន់តែងាយស្រួល សម្រាប់អតិថិជនក្រុមការងាររបស់យើង បាននាំយកនូវសេវាកម្មបន្ថែមលើសេវាកម្មដែលមានស្រាប់។ បច្ចេកវិទ្យាទំនើបរបស់ម៉ាស៊ីន ATM និងផ្តល់ជូនអតិថិជននូវសេវាកម្មបម្រើខ្លួនឯងនៅក្នុងការធ្វើប្រាក់និងផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីធនាគារក្នុងស្រុកផ្សេងទៀត។



បញ្ជីសាច់ប្រាក់តាមម៉ាស៊ីន ATM:
បញ្ជីសាច់ប្រាក់ក្នុងគណនីធនាគារ អាចជាការធុញទ្រាន់សម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង ព្រោះអតិថិជនអាចធ្វើបានតែក្នុងម៉ោងធ្វើការ ត្រូវបំពេញប័ណ្ណធ្វើប្រាក់ និងត្រូវតម្រង់ជួរ។ ដើម្បីធ្វើឱ្យដំណើរការដាក់ប្រាក់បញ្ញើកាន់តែមានភាពបឋម និងងាយស្រួល PPCB សូមណែនាំបញ្ជីសាច់ប្រាក់តាមម៉ាស៊ីន ATM របស់យើងដែល កំពុងពង្រីកវត្តមាននៅទីតាំងផ្សេងៗ ដើម្បីលើកទឹកចិត្តឱ្យដាក់បញ្ញើសាច់ប្រាក់ អេឡិចត្រូនិចដោយគ្មានជំនួយពីបុគ្គលិកធនាគារដល់អតិថិជន។ សេវាកម្មបញ្ជីសាច់ប្រាក់ដោយ

ខ្លួនឯង នឹងធ្វើឱ្យអតិថិជនអាចដាក់ប្រាក់ក្នុងគណនីធនាគារ របស់ពួកគេដោយមិនចាំបាច់តម្រង់ជួរ ដើម្បីចាំការបម្រើនៅបញ្ជីរបស់យើង។ វាជាសេវាកម្មដែលអតិថិជនអាចទទួលបាន នៅតាមម៉ាស៊ីន ATM PPCB ហើយអតិថិជនអាចដាក់ប្រាក់ ក្នុងគណនីធនាគាររបស់ពួកគេ ដោយភាពងាយស្រួល និងមិនចាំបាច់មកសាខារបស់យើង។ បញ្ជីសាច់ប្រាក់តាម ATM របស់យើងនឹង មានសមត្ថភាពក្នុងការរាប់ចំនួនសាច់ប្រាក់ និងប្រាក់របស់អតិថិជនរបស់យើង ដែលដាក់ក្នុងគណនីរបស់ពួកគេ។ អតិថិជនអាចរីករាយជាមួយសុវត្ថិភាព និងទំនុកចិត្តចំពោះបញ្ជីសាច់ប្រាក់ ដោយខ្លួនឯងតាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM របស់យើងជាមួយការមិនចំណាយលើថ្លៃសេវាកម្ម។

ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីក្នុងស្រុកផ្សេងទៀតតាមម៉ាស៊ីន ATM:
ពីមុនអតិថិជនដែលចង់ផ្ទេរប្រាក់ទៅក្នុង គណនីធនាគារក្នុងស្រុកផ្សេងទៀត ត្រូវតម្រូវឱ្យបំពេញទំរង់បែបបទ និងរង់ចាំដើម្បីទទួលការបម្រើនៅបញ្ជីរបស់យើង។ ជាការកត់សម្គាល់ធនាគាររបស់យើងបានមើលឃើញកំណើនអតិថិជន ដែលបានមកកាន់បណ្តាសាខាជាច្រើន ដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីធនាគារ ក្នុងស្រុកផ្សេងទៀតសម្រាប់ហេតុផលផ្ទាល់ខ្លួន និងហេតុផលអាជីវកម្មជាដើម។ ដើម្បីជួយសម្រួលភាពមាញឹករបស់ពួកគេ ក្រុមការងាររបស់យើងកំពុងស្វែងរកវិធីសាស្ត្រ ដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត គឺការផ្ទេរប្រាក់តាមម៉ាស៊ីន ATM របស់យើងដែលអាចឱ្យអតិថិជនរបស់យើង ដើម្បីធ្វើឱ្យការទូទាត់ឬផ្ទេរប្រាក់ទៅក្នុងគណនីធនាគារក្នុងស្រុកផ្សេងទៀត។ ជាមួយនឹងដំណើរការងាយស្រួល និងឆាប់រហ័សនៃម៉ាស៊ីន ATM របស់យើង អតិថិជនរបស់យើង អាចធ្វើការផ្ទេរតាមត្រូវការ ទៅកាន់ភាគីទីបីដែលមិនចាំបាច់មានគណនីនៅក្នុង PPCB។ សេវាកម្មថ្មីបន្ថែមទៀតរបស់យើង នឹងមានសមត្ថភាពធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ទៅឱ្យ ធនាគារទាំងអស់ក្នុងស្រុកនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាសម្រាប់អតិថិជន។ សេវាកម្មនេះអាចទុកចិត្តបាន និងមានប្រសិទ្ធភាពពេលវេលា សម្រាប់អតិថិជនដើម្បីឱ្យពួកគេទទួលបានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។



ការពេញចិត្ត
របស់អតិថិជន (ការរក្សាបាន)

ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ យល់ឃើញថា ការដាក់ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន ជាអាទិភាពដ៏សំខាន់ក្នុងការកែលម្អផលិតផល ដើម្បីធានាបាននូវកំណើនប្រកបដោយនិរន្តរភាពរបស់យើង។ ប៉ុន្មានឆ្នាំមកនេះ PPCB មានកំណើនទ្វេដង នូវទ្រព្យសកម្មនិងចំនួនអតិថិជនរបស់ធនាគារ។ កំណើនទ្វេដងនៃអតិថិជន ឆ្លុះបញ្ចាំងពីយុទ្ធសាស្ត្រអនុវត្ត ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពដោយក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង។ យើងមើលឃើញកង្វល់របស់អតិថិជន នៅក្នុងវិស័យឧស្សាហកម្មធនាគារ នៅកម្ពុជាដោយសារគ្មានស្ថាប័នដែលផ្តល់សេវាកម្មឈ្នួល ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានចាប់អារម្មណ៍ចាប់យកឱកាសនេះ ដើម្បីធ្វើឱ្យបទពិសោធន៍ សេវាកម្មធនាគារកាន់តែមានការប្រើប្រាស់ និងពេញចិត្តសម្រាប់អតិថិជនគ្រប់រូប។ ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង បានមើលឃើញនៅក្នុងទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុដែលកំពុងរីកចម្រើន នៅកម្ពុជាវិស័យឧស្សាហកម្មដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត គឺធានាឱ្យនូវប្រតិបត្តិការដើម្បីឆ្លើយតបជាមួយនឹងតម្រូវការគ្មានព្រំដែនរបស់អតិថិជន នៅក្នុងទីផ្សារប្រកបដោយការប្រកួតប្រជែងនេះ។ ពីដំណាក់កាលនៃការជ្រើសរើសបុគ្គលិកទៅដំណាក់កាលប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិក យុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើងគឺធានាឱ្យបានថា តម្រូវការរបស់អតិថិជនរបស់យើងត្រូវបានបំពេញបានល្អគ្រប់ពេលវេលា។

ការរិះគន់របស់អតិថិជនរបស់យើងគឺមេរៀន៖
ដោយយល់ឃើញថាការមិនពេញចិត្តរបស់អតិថិជន ធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សាជីវកម្មរបស់យើង PPCB បានទទួលស្គាល់ និងយកមកពិចារណានូវការរិះគន់ ពីអតិថិជនរបស់យើង។ ធនាគារមួយចំនួនទទួលស្គាល់ថា គ្មានអ្វីដែលឥតខ្ចោះនោះទេ ប៉ុន្តែ PPCB មើលឃើញវាជាឱកាស ដើម្បីស្វែងយល់។ យើងដឹងថាមានតែឧត្តមភាពមួយគត់ ដែលជំរុញសាជីវកម្មរបស់យើងរក្សាបានកំណែវិធានធនាគារមួយ ក្នុងចំណោមធនាគារពាណិជ្ជ ដែលផ្តល់នូវសេវាកម្មល្អបំផុតរហូតដល់សព្វថ្ងៃ។ ការរិះគន់ពីអតិថិជនយើងចាត់ទុកជាការណែនាំដ៏ល្អបំផុត ដើម្បីឱ្យយើងស្វែងរកវិធីសាស្ត្រធ្វើឱ្យសេវាកម្មរបស់យើង កាន់តែប្រសើរឡើងជាបន្តបន្ទាប់។ យើងពិចារណាពីសេវាកម្ម ដែលមិនពេញចិត្ត និងកំហុសផ្សេងៗ ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើងបានបណ្តុះបណ្តាល និងអភិវឌ្ឍបុគ្គលិកដើម្បីធានាថា កំហុសដែលនាំឱ្យមានការមិនពេញចិត្តនេះ មិនមានក្រៅទៀត។ ធនាគារ PPCB តែងតែផ្តល់ឱកាស បុគ្គលិកដើម្បីរៀនពីកំហុសរបស់ខ្លួន ហើយកែប្រែការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាពួកគេអាចសម្រេចបាននូវការអនុវត្តខ្ពស់បំផុត។ គណនេយ្យភាពនៃសកម្មភាព បានជំរុញឱ្យបុគ្គលិករបស់យើង អភិវឌ្ឍការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេ និងធានាបានថាអតិថិជនរបស់យើងត្រូវបានបម្រើដោយបុគ្គលិក ដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលខ្ពស់។

កសាងភាពស្មោះត្រង់របស់អតិថិជនរបស់យើង៖
អតិថិជនដែលកំពុងត្រូវបានបម្រើដោយ PPCB តែងតែសម្តែងទំនុកចិត្ត និងភាពស្និទ្ធស្នាលរបស់ពួកគេ។ បុគ្គលិករបស់យើងបានចូលរួមជាមួយ នឹងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលរបស់យើង ដើម្បីមានទស្សនៈច្បាស់លាស់ នៃការកសាងទំនាក់ទំនង។ រហូតដល់ពេលនេះបុគ្គលិករបស់យើង បានប្រតិបត្តិការអនុវត្តជំនាញ និងចំណេះដឹងរបស់ពួកគេ តាមរយៈអតិថិជនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ លើសពីនេះទៅទៀត ក្រុមការងារគ្រប់គ្រងកំពូលរបស់យើង រួមទាំងនាយករបស់យើងបានសម្តែង ភាពជិត

ការពេញចិត្ត
របស់អតិថិជន (ការរក្សាបាន)

ស្និទ្ធជាមួយអតិថិជនផងដែរ។ អតិថិជនរបស់យើងអាចទទួលបាន ជំនួយពីបុគ្គលិករបស់ធនាគារយើង ប្រកបដោយភាពពេញចិត្ត និងរួសរាយរាក់ទាក់។ PPCB មិនដែលភ្លេចបុណ្យបែប ប្រពៃណីរបស់អតិថិជនរបស់យើងទេ។ យើងតែងតែគិតថាបុណ្យប្រពៃណីណាមួយ ដែលមានសារៈសំខាន់ ចំពោះអតិថិជនរបស់យើង ក៏សំខាន់ចំពោះយើងផងដែរ។ ដើម្បីក្លាយជាផ្នែកមួយនៃអតិថិជន របស់យើងនៅក្នុងឱកាសប្រារព្ធពិធីផ្សេងៗ PPCB ផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់យើងជាមួយ នឹងការយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេសយោងតាមប្រពៃណី និងវប្បធម៌។ ដើម្បីក្លាយជាផ្នែកមួយនៃជីវិតរបស់ អតិថិជនរបស់យើង ទាំងក្នុងការលំបាកនិងភាពជោគជ័យ PPCB បានបង្កើតការអនុវត្តនេះ និងបានប្រតិបត្តិជាមួយទស្សនៈវិស័យខ្ពស់បំផុត។

ដឹងពីការរំពឹងទុករបស់អតិថិជនរបស់យើង៖
ដោយមើលឃើញពីភាពចាំបាច់ និងតម្រូវការរបស់អតិថិជននេះគឺជាភាពរឹងមាំរបស់យើង។ បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីសង្កេតអតិថិជនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពហើយយើងបានបង្កើតប្រព័ន្ធចែករំលែកគំនិត ដើម្បីឱ្យបុគ្គលិកចែករំលែកគំនិតរបស់ពួកគេ និងបទពិសោធន៍ដើម្បីឱ្យបទពិសោធន៍ ធនាគាររបស់ពួកគេដល់កម្រិតកាន់តែខ្ពស់។ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជផ្តល់ជូនតម្លៃប្រកួតប្រជែងបំផុត និងប្រសិទ្ធភាពពេលវេលាដល់អតិថិជនរបស់យើងព្រោះ យើងដឹងថាប្រសិទ្ធភាពពេលវេលា និងតម្លៃមានសារៈសំខាន់បំផុតសម្រាប់អតិថិជន។ លើសពីនេះទៅទៀតក្រុមការងារទីផ្សារកំពុង វាយតម្លៃតម្រូវការទីផ្សារដើម្បី ធានាថាផលិតផលនិងសេវាកម្មរបស់



ការពេញចិត្ត របស់អតិថិជន (ការរក្សាបាន)

យើងបានបំពេញតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទូទៅ។ យើងបានពង្រីកវិសាលភាពរបស់យើង ទៅគ្រប់ទីកន្លែងនៅក្នុងទីក្រុង និងជនបទដើម្បីបំពេញតម្រូវការ របស់អតិថិជនរបស់យើង ដើម្បីធ្វើឱ្យស្ថានភាព ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេបានល្អប្រសើរ។ ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធ ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋធ្វើឱ្យយើងដឹងទាន់ពេលវេលាពីផលិតផល និងសេវាកម្មដែលគួរផ្តល់ជូនពួកគេដើម្បីជួយសម្រួលដល់ បទពិសោធន៍ធនាគាររបស់ប្រជាជនកម្ពុជា និងបង្កើនកម្រិតទំនុកចិត្ត និងភាពងាយស្រួល។

ត្រួតពិនិត្យកម្រិតពេញចិត្តអតិថិជនរបស់យើង:
ដើម្បីស្ទាបស្ទង់ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព PPCB បានផ្តល់ជូនអតិថិជននូវមធ្យោបាយមួយចំនួន។ ជាមួយនឹងភាពងាយស្រួលបំផុត អតិថិជនរបស់យើងអាចបញ្ចេញមតិរបស់ខ្លួន តាមរយៈទម្រង់បែបបទពិនិត្យឡើងវិញរបស់អតិថិជន។ ការរក្សាឱ្យបាននូវភាពត្រឹមត្រូវក្នុងការប្រមូលព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធ ដែលទាក់ទងទៅ នឹងការប្រតិបត្តិរបស់យើង ក្រុមគ្រប់គ្រងបានធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធ ជាមួយនាយកដ្ឋាននីមួយៗ ដើម្បីតាមដាន និងធ្វើការសម្រេចចិត្តលើទិដ្ឋភាពពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីវាស់ពីកម្រិត នៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជនជាមួយ នឹងសេវាកម្មរបស់យើង។ ក្រុមការងាររបស់យើងបានបង្កើតប្រព័ន្ធផ្ទៃក្នុង ដែលអាចឱ្យបុគ្គលិករបស់យើង ចូលហើយដាក់ព័ត៌មានដែលប្រមូលបានដោយអនាមិក។ ប្រព័ន្ធនេះត្រូវពិនិត្យយ៉ាងតឹងរឹង ក្រោមនាយកដ្ឋានធនធានមនុស្សរបស់យើង ដើម្បីជៀសផ្ទាត់ថាទិន្នន័យដែលបានផ្តល់ទាំងអស់ គឺសមហេតុផល និងអាចជឿទុកចិត្ត។ ដើម្បីសម្រេចបាននូវបន្ថែមទៀត នូវភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង បញ្ចេញមតិរបស់ពួកគេចំពោះសេវាកម្ម

របស់យើងពួកគេអាចរីករាយ នឹងប្រព័ន្ធចំណាត់ថ្នាក់ដែលមានល្បឿនលឿន និងងាយស្រួលនៅតាមសាខាធនាគារទាំងអស់របស់យើង។ អតិថិជនអាចបញ្ចេញមតិរបស់ខ្លួន ដោយគ្មានការរំខានបន្ទាប់ពីទទួលបានការបម្រើ ពីបុគ្គលិករបស់យើង។ នៅពេលបុគ្គលិករបស់យើង បានសម្រេចការអនុវត្តដែលពឹងទុកយើង នឹងសរសើរកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ពួកគេ ដោយដាក់ចូលក្នុងសមិទ្ធផលរបស់ធនាគារ។ ក្នុងករណីការស្ទាបស្ទង់មានលទ្ធផលទាបជាងការរំពឹងទុក បុគ្គលិករបស់យើង នឹងត្រូវវាយតម្លៃដើម្បីធានាឱ្យបានថាសេវាកម្ម របស់យើងអាចបន្តផ្តល់ជូននៅស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតនៅក្នុងវិស័យធនាគារ។

បន្សៀបចំយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីធ្វើឱ្យមានភាពរីកចម្រើន:
នៅពេលការស្ទង់មតិ ត្រូវបានបញ្ចប់ និងកម្រិតពេញចិត្តរបស់អតិថិជនត្រូវបានសម្រេចនៅ PPCB យើងកំណត់ខ្លួនយើងជាមួយគោលការណ៍ដែល ជាការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រតិបត្តិរបស់យើង និងគ្រោងអនុវត្តនយោបាយយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីធានាថាភាពខ្វះចន្លោះ នៅក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មរបស់យើងត្រូវបានបំពេញដោយជោគជ័យ។ គ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ត្រូវតម្រូវឱ្យត្រួតពិនិត្យភាពខ្វះចន្លោះរបស់ខ្លួនយ៉ាងម៉ត់ចត់ និង កំណត់បញ្ហាប្រឈមដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេដែលបានជួបប្រទះ ដែលនាំឱ្យមានភាពទន់ខ្សោយនៃការប្រតិបត្តិ។ នៅពេលដែលយើងកំណត់ឫសគល់នៃ បញ្ហាក្រុមរបស់យើង នឹងចាត់ចែងដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនោះតាមរយៈក្រុមការងារដំណោះស្រាយ។ នៅពេលដំណោះស្រាយត្រូវបានសម្រេចក្រុមការងារ គ្រប់គ្រងរបស់យើង នឹងផ្តល់បុគ្គលិកនូវការបណ្តុះបណ្តាល និងការរៀបចំដើម្បីធានាថាពួកគេអាចអនុវត្តដំណោះស្រាយទាំងនេះ ដោយប្រសិទ្ធភាពដើម្បីឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរនិងវឌ្ឍនភាពក្នុងការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេដល់អតិថិជនរបស់យើង។



បុគ្គលិក



ការលើកកម្ពស់ បរិកាសស្ថិទ្ធស្នាលនៅធនាគារ

PPCB ទទួលស្គាល់និងជឿជាក់ថា ការធ្វើការក្នុងធនាគារដែលមានបរិកាសស្ថិទ្ធស្នាល គឺជាចំណុចស្នូលក្នុងការជំរុញការប្រតិបត្តិការនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង និងដល់អតិថិជនរបស់យើង ដែលតែងតែមានទំនុកចិត្តលើពួកយើង។ យើងបានពិចារណានិងប្តេជ្ញាចិត្តដើម្បីធានាថា បុគ្គលិករបស់យើងទទួលបានកន្លែងការងារមួយ ដែលមានបរិយាកាសល្អបំផុត ក្នុងការធ្វើការនៅក្នុងវិស័យឧស្សាហកម្មធនាគារ។ យើងប្តេជ្ញាគាំទ្រវិធានការនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង ដើម្បីធ្វើឱ្យកន្លែងការងារមានភាពរីករាយដែលអាចប្រក្លាយជាឆន្ទៈរបស់បុគ្គលិក ដើម្បីផ្តល់ជូននិងបម្រើអតិថិជនរបស់យើងដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីរបៀបដែលបុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានឲ្យតម្លៃ។ ពីកម្រិតការគ្រប់គ្រងខ្ពស់បំផុត ទៅកម្រិតប្រតិបត្តិការយើងជឿជាក់ យ៉ាងខ្លាំងនៅក្នុងការគោរពនិងការទុកចិត្តលើគ្នាទៅវិញទៅមក។ រាល់មតិពីគ្រប់កម្រិតនៃបុគ្គលិករបស់យើង ត្រូវទទួលយកដូចយើងបានអនុវត្តជាមួយ នឹងពាក្យស្លោកផ្ទៃក្នុងរបស់យើង "គ្រប់គ្នាសំខាន់និងរាល់មតិមានការយកចិត្តទុកដាក់"។ ដោយត្រូវបានឲ្យតម្លៃនិងទទួលស្គាល់ដោយស្មើភាព ដោយមិនលំអៀង បុគ្គលិករបស់យើងអាចបង្ហាញមតិរបស់ពួកគេដោយទំនុកចិត្ត យើងគឺជាគ្រួសារមានភាពសាមគ្គី និងរឹងមាំប្រកបដោយទំនុកចិត្តខ្ពស់ និងការគោរពគ្នាទៅវិញទៅមក។ តាមរយៈការប្រតិបត្តិតាមវិធីនេះយើងជឿថានឹងមានការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពបំផុតពីគ្រប់កម្រិតរបស់បុគ្គលិករបស់យើង។ បុគ្គលិកនៅគ្រប់កម្រិតអាចបង្កើតទំនាក់ទំនងនិងទំនុកចិត្តជាមួយសហការីរបស់ពួកគេ។ យើងលើកទឹកចិត្តដល់បុគ្គលិករបស់យើងឲ្យស្វែងយល់ពីគោលបំណងព្រមទាំងគោលដៅរបស់សហការីពួកគេ។ ការលើកទឹកចិត្តពួកគេឱ្យធ្វើដូច្នេះបុគ្គលិកមានភាពងាយស្រួលអាចជួយគ្នាទៅវិញទៅមក ដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់ពួកគេ និងសមិទ្ធផលរបស់ធនាគារ ត្រូវបានជឿជាក់ថាជាចំណែកដ៏រឹងមាំមួយដែលជំរុញ បរិយាកាសកន្លែងការងារស្ថិតក្នុង របៀបដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត។ ការកសាងទំនាក់ទំនងក្រៅកន្លែងការងារក៏ត្រូវបានណែនាំដល់បុគ្គលិករបស់យើងផងដែរ។ ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងបានផ្តល់ការជួបជុំអាហារពេលល្ងាចយ៉ាងទៀងទាត់បន្ទាប់ពីការងារដើម្បីធានាថាបុគ្គលិករបស់យើងមានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់បន្ទាប់ពីការងារដើម្បីទំនាក់ទំនងយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយគ្នា។ ដើម្បីពង្រឹងទំនាក់ទំនងដែលអាចឲ្យពួកគេមានភាពងាយស្រួលអនុវត្តការកិច្ចជាមួយគ្នានោះ។ យើងបានកត់សម្គាល់ឃើញថាបរិយាកាសរបស់ធនាគាររបស់យើងមានភាពល្អខ្លាំងណាស់ហើយជាញឹកញាប់ត្រូវលើកសរសើរដោយបុគ្គលិករបស់យើងថាជាកន្លែងការងារដែលរីករាយក្នុងការបំពេញការងារ។

- ▷ ការលើកកម្ពស់បរិកាសស្ថិទ្ធស្នាលនៅធនាគារ
- ▷ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស
- ▷ ការកសាងក្រុមការងារនិងវប្បធម៌សាមគ្គីភាពនៅក្នុងធនាគារ
- ▷ ការវាយតម្លៃនិងការរក្សាបានការប្រតិបត្តិ
- ▷ យុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីបន្តលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិក



ការគ្រប់គ្រង
ធនធានមនុស្ស

ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជកម្មក្នុងតំបន់ទទួលស្គាល់សារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស។ យើងបានអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រដែលផ្តល់អាទិភាពដល់ការគ្រប់គ្រង ធនធានមនុស្សដូចដែលយើងបានដឹងថា វាបានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងប្រតិបត្តិការប្រកួតប្រជែងរបស់ធនាគារយើង និងកំណើនដែលធនាគារនិរន្តរភាពសម្រាប់អនាគតរបស់យើង។ នោះហើយជាមូលហេតុ ដែលការកិច្ចមូលដ្ឋានរបស់ក្រុមអ្នកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សរបស់យើង គឺជ្រើសរើសយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងអភិវឌ្ឍបុគ្គលិករបស់ យើងឱ្យមានសមត្ថភាព គ្រប់គ្រងខ្ពស់ ដើម្បីបង្ហាញសក្តានុពល និងបង្កើនប្រសិទ្ធផលរបស់ធនាគារយើង។ យើងតែងតែដឹង ពីភាពអស្ចារ្យនៃសក្តានុពលរបស់មនុស្សនោះហើយជាមូលហេតុដែលក្រុមការងារ គ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សរបស់យើងជឿជាក់ ក្នុងពាក្យស្លោកមួយថា “សក្តានុពលរបស់មនុស្សមានភាពអស្ចារ្យ ដែលមនុស្សអាចធ្វើឲ្យអាប៉ូឡូទៅដល់ឋានព្រះច័ន្ទ” ។ ដោយបង្ហាញ និងផ្តល់ឱកាសដល់បុគ្គលិករបស់យើង ដើម្បីស្វែងយល់ពីសក្តានុពលគ្មានព្រំដែនរបស់ពួកគេ បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តជាបន្តបន្ទាប់ឲ្យរៀន និងបណ្តុះបណ្តាលដើម្បី បំពេញកម្រិតនៃសក្តានុពលគ្មានព្រំដែន របស់ពួកគេដើម្បីធានាថា ការអនុវត្តនិងសេវាកម្ម ត្រូវបានផ្តល់ដល់អតិថិជនរបស់យើង។ ក្រុមគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សរបស់យើង តែងតែយកចិត្តទុកដាក់ និងប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រជាច្រើនដើម្បីលើកកម្ពស់វប្បធម៌សាមគ្គីភាពដែលស្របជាមួយផលប្រយោជន៍ និងបន្តអភិវឌ្ឍបុគ្គលិករបស់យើងឲ្យទទួលបានសមត្ថភាពខ្ពស់បំផុត។

ការជ្រើសរើសបុគ្គលិកនិងការធ្វើផែនការ:
ក្រុមគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សរបស់យើង កំពុងធ្វើការដើម្បីធានាឲ្យបានថាមនុស្សមានទេពកោសល្យ និងសមត្ថភាពត្រូវបានជ្រើសរើសដោយស្មើភាព ដើម្បីក្លាយជាបុគ្គលិករបស់

ធនាគារយើង។ ក្រុមគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សរបស់ PPCB បានធ្វើឲ្យយើងមានមោទនភាពជាមួយ នឹងបុគ្គលិកដែលមានជំនាញខ្ពស់ ដែលពួកគេបានជ្រើសរើសដើម្បីបម្រើអតិថិជននិងរួមចំណែកដល់ប្រសិទ្ធភាព នៃការប្រតិបត្តិរបស់ធនាគារនៅក្នុងពិភពលោកដែលផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងឆាប់រហ័សនេះ។ យើងបានពិនិត្យយ៉ាងល្អិតល្អន់នូវ ប្រសិទ្ធភាពនៃដំណើរការជ្រើសរើស ដើម្បីធានាថាអ្នកមានទេពកោសល្យ និងសមត្ថភាពដែលចង់ក្លាយជាបុគ្គលិករបស់ ធនាគារយើងឲ្យមានលទ្ធភាពគ្រប់គ្រាន់ចូលរួមជាមួយយើង។ ប៉ុន្មានឆ្នាំមកនេះ PPCB បានជ្រើសរើសដោយជោគជ័យ និងបានរក្សាបាននូវបុគ្គលិកដែលមានជំនាញខ្ពស់ និងមានវិជ្ជាជីវៈជាមួយ នឹងភាពស្មោះត្រង់ចំពោះធនាគារក៏ដូចជាអតិថិជនរបស់យើង។

រង្វាន់និងការឆ្លើយតប:
ជាធនាគារដែលលូតលាស់យ៉ាងឆាប់រហ័សនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា PPCB ដឹងថាស្តង់ដារ និងគុណភាពតម្លៃ របស់យើងគឺជាចំណុចដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយសាធារណៈជន។ យើងកំពុងធ្វើឱ្យប្រាកដថា គោលនយោបាយដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងរបស់យើងត្រូវ បានអនុវត្តយ៉ាងឆាប់រហ័សដើម្បីរក្សាឲ្យបាននូវអត្ថប្រយោជន៍ ប្រកបដោយការប្រកួតប្រជែង នៅក្នុងវិស័យពាក់ព័ន្ធដូចដែលយើងបានយល់យ៉ាងច្បាស់អំពីទស្សនៈមួយ “គុណភាពភ្ជាប់ជាមួយតម្លៃ”។ ការតបស្នង និងអត្ថប្រយោជន៍សមរម្យ នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់បុគ្គលិក ជាការឆ្លើយតប នឹងលទ្ធផលនៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន និងការប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិក ចំពោះធនាគារ។ យើងបានបញ្ចូលវាជាស្មារតីរួម របស់យើងដើម្បីពង្រឹងការប្រតិបត្តិរបស់ បុគ្គលិកក្នុងការបម្រើជូនអតិថិជននូវសេវាកម្មល្អបំផុតក្នុង វិស័យឧស្សាហកម្មធនាគារ។

ការគ្រប់គ្រង
ធនធានមនុស្ស (ត)



ការអភិវឌ្ឍនិងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល:
ក្រុមគ្រប់គ្រងនៃនាយកដ្ឋានធនធានមនុស្សរបស់យើង ដឹងច្បាស់ពីការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពរបស់បុគ្គលិករបស់យើង។ យើងបានបង្កើតកម្មវិធី ដើម្បីឲ្យបុគ្គលិករបស់យើង មានឱកាសគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពខ្លួនឯងផ្ទាល់ និងធនាគារ។ កម្មវិធីផ្តល់ការងារដែលត្រូវវាយតម្លៃដោយ បុគ្គលិករបស់យើង ជាវិធីសាស្ត្រសំខាន់ និងប្រសិទ្ធភាពដើម្បីធានានិរន្តរភាពនៃការអភិវឌ្ឍខ្លួនឯងរបស់បុគ្គលិករបស់យើង។ យើងមិនធ្វើការងារជាបុគ្គល ព្រោះការធ្វើបែបនេះមិនមានលក្ខណៈជុំវិញនិងរវាងដល់សក្តានុពលភាព នៃបុគ្គលិករបស់យើង។ បុគ្គលិកនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង យល់ដឹងពីមុខងារ និងការងាររបស់នាយកដ្ឋាននីមួយៗច្បាស់ ដូច្នេះពួកគេអាចជួយនិងគាំទ្រគ្នា ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ធនាគាររបស់យើងបានដាក់បញ្ចូលប្រព័ន្ធដែលបង្កើតកម្មវិធីប្រាប់គ្នា សម្រាប់បុគ្គលិករបស់យើង។ ការណ៍នេះអនុញ្ញាតឲ្យបុគ្គលិករបស់យើង ប្រាប់សហការីរបស់ពួកគេនៃសមិទ្ធផលរបស់ពួកគេ ដូច្នេះពួកគេអាចជុំវិញឱ្យសហការីរបស់ពួកគេ ឱ្យមានការប្រតិបត្តិខ្ពស់ជាងនេះដោយសារស្នាដៃជាកំរូ និងសមិទ្ធផលជីវិតពិត។ ដោយបង្កើតប្រព័ន្ធបែបនេះ បុគ្គលិករបស់យើង អាចមានអារម្មណ៍ស្និទ្ធស្នាលចំពោះគ្នានៅក្នុងធនាគារ ដូចជាពួកគេអាចចែករំលែកយកចិត្តទុកដាក់ និងគាំទ្រគ្នាទៅវិញទៅមក។ ក្រុមគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សរបស់យើង មានជំនឿយ៉ាងមុតមាំថា នៅពេលដែលមនុស្សម្នាក់ធ្វើការឱ្យមនុស្សដែលពួកគេយកចិត្តទុកដាក់ ពួកគេនឹងធ្វើវាដោយក្តីស្រឡាញ់ និងការយកចិត្តទុកដាក់។



ការកសាងក្រុមការងារនិង វប្បធម៌សាមគ្គីភាពនៅក្នុងធនាគារ

ការកសាងក្រុមការងារ គឺជាចំណុចដ៏សំខាន់ដែលក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង បានចូលរួមដោយយកចិត្តទុកដាក់។ ការបង្កើតភាពស្និទ្ធស្នាល និងទំនុកចិត្តក្នុងចំណោមបុគ្គលិកព្រមទាំងថ្នាក់គ្រប់គ្រង ត្រូវបានមើលឃើញថាជាចំណុចដែលសំខាន់បំផុត ក្នុងការលើកកម្ពស់វប្បធម៌សាមគ្គីភាពនិងការប្រតិបត្តិរបស់ធនាគាររបស់យើង។ ជាមួយភាពជឿជាក់បុគ្គលិករបស់យើង អាចបង្ហាញការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នានិងភាពស្មោះត្រង់របស់ពួកគេ ជាមួយគ្នានិងធនាគារ។ វប្បធម៌សាមគ្គីភាព របស់ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានជម្រុញឱ្យបុគ្គលិក យើងលើកកម្ពស់ ភាពជឿជាក់និងភាពស្មោះត្រង់ដែលយើងបានចាក់ទុក ជាមូលដ្ឋានដើម្បីរួមគ្នាប្រកបដោយ និរន្តរភាព។ គ្រប់បុគ្គលិកដែលត្រូវបានជ្រើសរើសដោយ ក្រុមគ្រប់គ្រងឱ្យចូលរួមជាមួយពួកយើងតែងតែ មានគោលបំណងនៅជាមួយពួកយើង ក្នុងរយៈពេលវេលាវែង។ យើងបានបន្តអភិវឌ្ឍសកម្មភាព យុទ្ធសាស្ត្រផ្សេងៗអនុវត្តដើម្បីលើកកម្ពស់ស្មារតី ការងារជា ក្រុមក្នុងវប្បធម៌សាមគ្គីភាពក្នុងធនាគាររបស់យើង។

ការកសាងក្រុមការងារ:
ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានរក្សាទំនាក់ទំនងដោយចំហដើម្បីធានាថា បុគ្គលិកអាចទំនាក់ទំនង ដោយភាពងាយស្រួល និងទំនុកចិត្តដើម្បីប្រតិបត្តិការកិច្ច និងលើកកម្ពស់គោលបំណងតែមួយគត់ របស់ធនាគាររបស់យើងគឺផ្តល់នូវសេវាកម្ម ល្អបំផុតដល់អតិថិជនរបស់យើង។ យើងទទួលស្គាល់ថា ដើម្បីក្លាយជាធនាគារ ដែលផ្តល់សេវាល្អបំផុតជូនអតិថិជន ក្រុមគ្រប់គ្រងមិនអាចអនុវត្តរាល់មុខងារនិងការកិច្ចសំខាន់ៗ ដាច់ដោយឡែកពីបុគ្គលិកថ្នាក់ក្រោមទេយើងត្រូវទទួលស្គាល់សារៈសំខាន់ នៃទំនាក់ទំនងការងារ។ ជាក្រុមការងារយើងលះបង់រួមគ្នា ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវគុណភាពខ្ពស់បំផុត នៃសេវាកម្មសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។ បុគ្គលិកមានភាពស្និទ្ធស្នាល មានសារៈសំខាន់បំផុតដើម្បី

បង្កើនវប្បធម៌ប្រតិបត្តិការខ្ពស់ក្នុងធនាគាររបស់យើង។ PPCB បានអនុវត្តសកម្មភាពខាងក្រៅ និងខាងក្នុងជាច្រើនដើម្បីរក្សាទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធ នៃបុគ្គលិកព្រមទាំងថ្នាក់គ្រប់គ្រងរបស់យើង។ ដោយឱ្យបុគ្គលិករបស់យើង មានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីធ្វើសមភាពកម្មជាមួយគ្នាយើងជឿជាក់ថាគេអាចសម្របខ្លួនឯងក្នុងការធ្វើការដោយរីករាយ និងចុះសម្រុងគ្នាដើម្បីលទ្ធផលល្អរបស់ធនាគារ។ សកម្មភាពកីឡាត្រូវបានរៀបចំធ្វើឡើង និងត្រូវបានចូលរួមដោយគ្រប់នាយកដ្ឋានព្រមទាំងគ្រប់កម្រិតនៃធនាគាររបស់យើង ដើម្បីកសាងបរិយាកាសសាមគ្គីភាពឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព នៅក្នុងធនាគាររបស់យើង។ ការកសាងធនាគារមួយ ដែលភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងគ្នា បានល្អអាចនាំឱ្យយើងនូវសមិទ្ធផល ល្អប្រសើរហើយស្ថិតក្រោមការងារជាក្រុមបុគ្គលិក អាចបំពេញភារកិច្ចរបស់ពួកគេបានល្អ។ PPCB ទទួលស្គាល់ប្រតិបត្តិការ ដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេលដែលបុគ្គលិករបស់យើងធ្វើការសម្រាប់ក្រុមរបស់ខ្លួន។ កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង ត្រូវបានដាក់ចេញដោយអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់យើង ដើម្បីធានាថាស្មារតីជាក្រុមរបស់ PPCB តែងតែឈរ ជាអាទិភាពនៅក្នុងវប្បធម៌របស់យើង។ អាហារពេលល្ងាចប្រចាំឆ្នាំ ត្រូវបានផ្តល់ជូនបុគ្គលិក របស់យើងជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ ដោយទទួលស្គាល់នូវតម្រូវការផ្សេងៗគ្នារបស់បុគ្គលិករបស់យើង យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យបុគ្គលិករបស់យើងធ្វើការសម្រេចចិត្ត ដោយផ្ទាល់ចំពោះអាហារសាមគ្គីរបស់ធនាគារ ហើយធានាបរិយាកាសសាកសម សម្រាប់បុគ្គលិករបស់យើង នាំយកក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេដូចដែលយើងបានលើកទឹកចិត្តឱ្យមានសេចក្តីស្រឡាញ់និងការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះគ្នាក្នុងវប្បធម៌របស់ធនាគាររបស់យើង។

ការកសាងវប្បធម៌សាមគ្គីភាព:
ការពង្រឹងវប្បធម៌ សាមគ្គីភាពរបស់ធនាគារ គឺដើម្បីធ្វើឱ្យស្របនឹងទស្សនៈវិស័យរបស់កម្ពុជា និងតម្លៃស្នូលរបស់យើង។ ដើម្បីធានាបាននូវសកម្មភាពយុទ្ធសាស្ត្រ ត្រូវបានអភិវឌ្ឍនិង

ការកសាងក្រុមការងារនិង វប្បធម៌សាមគ្គីភាពនៅក្នុងធនាគារ (ត)

អនុវត្តស្របនឹងវត្ថុវិស័យរបស់យើងសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយនិរន្តរភាព យើងធានាតម្លាភាពនៃវត្ថុវិស័យ និងវប្បធម៌ ជាអតិបរមាចំពោះបុគ្គលិករបស់យើង។ ដោយដឹងច្បាស់ពីទិសដៅ និងលក្ខណៈនៃធនាគាររបស់យើង យើងជឿជាក់ថាវាជាសមាសភាគ និងជាគោលការណ៍ដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត ដើម្បីនាំផ្លូវការប្រតិបត្តិបុគ្គលិករបស់យើងឈានទៅដល់វត្ថុវិស័យ និងគោលបំណងរបស់ PPCB គឺផ្តល់សេវាកម្មជាទីពេញចិត្ត និងល្អបំផុតជូនអតិថិជនរបស់យើងក្នុងវិស័យឧស្សាហកម្ម ធនាគារពាណិជ្ជ។ តម្លាភាពនាំមកទំនាក់ទំនងបុគ្គលិករបស់យើងកាន់តែស្និទ្ធស្នាល។ ដោយសារការបើកចំហនិងចែករំលែក បុគ្គលិកយើងអាចមានអារម្មណ៍ថាស្និទ្ធស្នាល និងជាផ្នែកមួយនៃធនាគារ។ ទំនាក់ទំនងជាឧបករណ៍ដ៏សំខាន់បំផុតមួយ ដែលយើងបានអនុវត្តដើម្បីកសាង និងពង្រឹងវប្បធម៌សាមគ្គីភាពក្នុងធនាគាររបស់យើង។ យើងរក្សាទំនាក់ទំនងនឹងបុគ្គលិករបស់យើងដើម្បីឱ្យប្រាកដថា រាល់ការរួមចំណែកពីបុគ្គលិករបស់យើង ចំពោះធនាគារត្រូវទទួលស្គាល់និងបានកោតសរសើរ។ ភាពជោគជ័យកើតមានឡើងដោយសារមានការគាំទ្រពីបុគ្គលិករបស់យើងនៅ PPCB។ យើងសរសើរបុគ្គលិករបស់យើងហើយទទួលស្គាល់ភាពជោគជ័យ ដែលពួកគេបានលះបង់ដើម្បីសម្រេចបាន ហើយយើងផ្តល់រង្វាន់ដល់ពួកគេដើម្បីធានាឱ្យបាននូវការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ពួកគេក្នុងការប្រតិបត្តិ។ ផ្ទុយទៅវិញនៅក្នុងវប្បធម៌សាមគ្គីភាពរបស់យើង ឥរិយាបថការអនុវត្តដែលផ្ទុយពីវប្បធម៌ និងវត្ថុវិស័យរបស់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងត្រូវបានផ្ដន្ទាទោស។ PPCB បញ្ជាក់ថាវាឥរិយាបថដែលមិនស្របជាមួយវប្បធម៌របស់ធនាគារ គឺមិនត្រូវបានអត់ឱនចំពោះបុគ្គលិករបស់យើង ដែលមិនគោរពទស្សនៈវិស័យរបស់ធនាគារ។ ចំពោះ បុគ្គលិកដែលមានទស្សនៈខុសពីធនាគារ យើងអប់រំពួកគេបំប៉នចំណេះដឹង ចាំបាច់ស្តីពីបេសកកម្មវត្ថុវិស័យ និងតម្លៃស្នូលរបស់ធនាគារដើម្បីបង្ហាញពួកគេថា ហេតុអ្វីបានជាវាមានសារៈសំខាន់ចំពោះធនាគាររបស់យើង ដើម្បីឱ្យពួកគេមានសមត្ថភាពក្នុងការធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ ដើម្បីធ្វើឱ្យការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេត្រឡប់តាមគោលដៅ PPCB វិញ។



ការវាយតម្លៃនិង ការរក្សាបានការប្រតិបត្តិ

PPCB តែងតែប្រាកដថាយុទ្ធសាស្ត្រដែលចាំបាច់ ត្រូវបានអនុវត្ត និងប្រែក្លាយទៅជាសកម្មភាព ដើម្បីវាយតម្លៃ និងវាស់ស្ទង់ការ ប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិករបស់យើង ដើម្បីរក្សាបាននូវកម្រិតពេញចិត្ត របស់អតិថិជនរបស់យើងដែលជាផ្នែកមួយនៃតម្លៃស្នូលរបស់ធនាគាររបស់យើង។ ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើងបានអនុវត្តវិធីសាស្ត្រ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីធានាបានភាពត្រឹមត្រូវ នៃការវាយតម្លៃការប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិករបស់យើង។ យើងបានដឹងថាការប្រតិបត្តិរបស់យើងត្រូវការការអភិវឌ្ឍបន្ថែមទៀត ដើម្បីបង្កើនស្តង់ដាររបស់យើងឲ្យលើសការរំពឹងទុក របស់អតិថិជនរបស់យើងដែល



(Staff Oversea Trip, Korea)

មានទំនុកចិត្តលើយើង។ កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងគ្មានព្រំដែនរបស់យើង ក្នុងការវាយតម្លៃ និងរក្សាស្តង់ដារសេវាកម្ម របស់យើងជូនអតិថិជន គឺដើម្បីធានាថាអតិថិជនរបស់យើងត្រូវបានផ្តល់ជូនជាមួយ នឹងសេវាល្អបំផុតដែលពួកគេអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ប្រកបដោយការប្រកួតប្រជែង នៅពេលជ្រើសរើសធនាគាររបស់យើង ជាជម្រើសរបស់ពួកគេ។ ការផ្តល់មតិពីអតិថិជនរបស់យើងត្រូវបានវិភាគ និងបានសិក្សាដោយក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដភាពចន្លោះប្រហោងណាមួយ នៃសេវាកម្មរបស់យើង ត្រូវបានបំពេញយ៉ាងឆាប់រហ័ស។ ជាផ្នែកមួយនៃយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង យើងត្រូវប្រាកដថាតម្លៃស្នូលនៃ TOPTeam ត្រូវបានប្រតិបត្តិដោយប្រសិទ្ធភាពនិងត្រឹមត្រូវ។

ការវាយតម្លៃ:
ក្រុមគ្រប់គ្រងនៅធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានអភិវឌ្ឍនិងបង្កើតការវាយតម្លៃការប្រតិបត្តិ 360 ដឺក្រេ ដែលជាចំណុចចម្បងនៅក្នុងកម្មវិធីការវាយតម្លៃ បុគ្គលិករបស់យើង យើងជឿជាក់ថាវាជានីតិវិធីល្អបំផុត ដើម្បីប្រតិបត្តិ នៅក្នុងបរិយាកាសអាជីវកម្មដែលមានការផ្លាស់ប្តូរ យ៉ាងឆាប់រហ័សនេះ។ ដើម្បី

អោយស្ថិតក្នុងចំណោមធនាគារឈានមុខទាំង 5 នៅប្រទេសកម្ពុជា យើងទទួលស្គាល់ថាការរំពឹងរបស់អតិថិជនរបស់យើងតែងតែបំពេញគ្រប់ពេលវេលា។ ជាមួយនឹងការវាយតម្លៃការប្រតិបត្តិ 360 ដឺក្រេ របស់យើង យើងបានអនុញ្ញាតឱ្យគ្រប់កម្រិតនៃបុគ្គលិករបស់យើង ទទួលបានការវាយតម្លៃដោយស្មើភាពគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ។ ពីកម្រិតប្រតិបត្តិការដល់កម្រិតគ្រប់គ្រងកំពូលនៅក្នុង ធនាគាររបស់យើងបុគ្គលិកត្រូវបានផ្តល់ឱកាស ដើម្បីវាយតម្លៃប្រតិបត្តិរបស់គ្នា ដោយស្មើភាពដើម្បីធានាឱ្យបានប្រសិទ្ធផលប្រសិទ្ធភាពមុខងារនៃធនាគាររបស់យើងក្រោមការវាយតម្លៃប្រតិបត្តិ 360 ព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់និងច្បាស់លាស់ត្រូវបានយកទៅពិចារណា ដើម្បីបុគ្គលិករបស់យើងរៀបចំគោលដៅ នៃអាជីពការងាររបស់ពួកគេ និងការកែលម្អ លើកកម្ពស់ការសម្រេចចិត្ត ជាពិសេសផែនការបណ្តុះបណ្តាល ដោយផ្អែកលើមតិរួម របស់ទាំងនោះ។ នីតិវិធីនៃការវាយតម្លៃ របស់ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង នេះមានចំណុចសំខាន់ចំនួនបួន ដែលរួមមានការវាយតម្លៃខ្លួនឯង ការវាយតម្លៃរបស់ថ្នាក់លើ ការវាយតម្លៃរបស់ថ្នាក់ក្រោម និងសំខាន់បំផុតការវាយតម្លៃដោយបុគ្គលិកដូចគ្នា ។

ការវាយតម្លៃនិង ការរក្សាបានការប្រតិបត្តិ (ត)

ដោយធ្វើដូច្នេះបុគ្គលិករបស់យើង មានគម្លាត និងបានដឹងច្បាស់ពីរបៀបការវាយតម្លៃ ចំពោះពួកគេត្រូវបានវាយតម្លៃដើម្បីពួកគេមានរយៈពេលច្រើន ធ្វើការសម្រេចចិត្ត លើគោលដៅនៃការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេ ជាមួយនឹងថ្នាក់គ្រប់គ្រង។ មតិរបស់បុគ្គលិក សម្រេចចិត្តលើគោលដៅរំពឹងទុក ដើម្បីធានាភាពពិតនៃវត្ថុវិស័យរបស់ធនាគារ មានសារៈសំខាន់សម្រាប់ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង ដូចដែលយើងជឿជាក់ក្នុងការផ្តល់សិទ្ធិដល់បុគ្គលិករបស់យើង។ បន្ទាប់ពីការវាយតម្លៃ បុគ្គលិករបស់យើងពង្រឹងការអភិវឌ្ឍខ្លួនឯង ដើម្បីបង្កើនការយល់ដឹងរបស់ពួកគេ ដើម្បីអនុវត្តការផ្តល់សេវាកម្មកាន់តែល្អ និងពេញចិត្តសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។ លើសពីនេះទៀតបុគ្គលិកភាគច្រើនមានអារម្មណ៍ថា ត្រូវបានជំរុញដោយការវាយតម្លៃ ពីបុគ្គលិកដូចគ្នានិងការលើកទឹកចិត្តពីអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេ។ ការណ៍នេះមានឥទ្ធិពលយ៉ាងខ្លាំង នៅក្នុងបរិយាកាសកន្លែងការងាររបស់យើង និងបុគ្គលិករបស់យើងពេញចិត្តបំពេញភារកិច្ច និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ ជាមួយការយកចិត្តទុកដើម្បីធានាថាសេវាកម្មរបស់យើង សម្រាប់អតិថិជនត្រូវបានធ្វើដោយសេចក្តីសុចរិតស្មោះត្រង់។



ការរក្សាបានការប្រតិបត្តិ:
ការរក្សាបានការប្រតិបត្តិជាមូលដ្ឋានគ្រឹះ ដ៏មានតម្លៃនិងជាអត្ថប្រយោជន៍ ប្រកបដោយការប្រកួតប្រជែងបំផុតរបស់យើង ដើម្បីទ្រទ្រង់ការប្រតិបត្តិ និងសេវាកម្មល្អសម្រាប់ អតិថិជនរបស់យើង។ PPCB អនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រជាច្រើនដើម្បីធានាថា ការប្រតិបត្តិ និងសេវាកម្មល្អបំផុតរបស់បុគ្គលិករបស់យើង ត្រូវបានរក្សាពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ មុខងារសំខាន់ផ្សេងទៀត នៃក្រុមគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សរបស់យើង គឺដើម្បីសង្កេតមើលកម្រិតនៃការប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិក និងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រចាំបាច់ដើម្បីជួយ និងអភិវឌ្ឍសេវាកម្មល្អរបស់យើង។ តម្លៃនិងអត្ថប្រយោជន៍ជាទី ពេញចិត្តត្រូវបានដាក់ឱ្យបុគ្គលិករបស់យើង អនុវត្តដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មល្អបំផុត ជូនអតិថិជនរបស់យើង។ ក្រៅពី អត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដែលបុគ្គលិករបស់យើង បានប្រតិបត្តិក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង បានបង្កើតសិក្ខាសាលាដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលិកឆ្លើយរបស់យើងបង្ហាញ ការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះលទ្ធផលដែលពួកគេចង់បាន។ ដោយទទួលស្គាល់ការផ្តល់សេវាកម្មល្អ របស់ពួកគេដែលបានអនុវត្តកន្លងមក បុគ្គលិករបស់យើងអាចបង្ហាញពីមោទនភាព ស្របនឹងទំនុកចិត្តជាតំរូវមួយល្អរបស់ធនាគារ ក្នុងការប្រតិបត្តិដើម្បីទ្រទ្រង់សមិទ្ធផលរបស់ពួកគេ ហើយលើកទឹកចិត្តសហការីរបស់ពួកគេ ក្នុងការបន្តភាពជោគជ័យដែលត្រូវបានកោតសរសើរនៅវប្បធម៌ផ្ទៃក្នុងរបស់យើង។ ដំណើរកំសាន្តក្រៅប្រទេស ត្រូវបានរៀបចំសម្រាប់បុគ្គលិកឆ្លើយ។ យើងជឿជាក់ថាដំណើរកំសាន្តដែលត្រូវបានរៀបចំសម្រាប់ បុគ្គលិកឆ្លើយផ្តល់ឯកសិទ្ធិជាច្រើន ដល់បុគ្គលិករបស់យើង។ សម្រាប់ដំណើរកំសាន្តក្រៅប្រទេសអាចធ្វើឱ្យបុគ្គលិករបស់យើង មានពេលវេលាដើម្បីកសាងទំនាក់ទំនងបន្ថែមទៀត និងដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងពីធនាគារពាណិជ្ជឈានមុខនៅក្រៅប្រទេស ដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេប្រតិបត្តិចំណេះដឹងទាំងនោះ និងប្រើប្រាស់សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍនិងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេ និងសម្រាប់ប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវគុណភាព និងសេវាកម្មប្រកបប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។





យុទ្ធសាស្ត្រលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិក

ការរក្សាបានការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិក គឺជាការកិច្ចសំខាន់របស់ PPCB ដើម្បីធានាថា យើងអាចរក្សាបានជា ធនាគារពាណិជ្ជ ដែលផ្តល់សេវាកម្មល្អបំផុតនៅក្នុងតំបន់។ ដោយយល់ច្បាស់ថាមានតែបុគ្គលិក ដែលត្រូវបានលើកទឹកចិត្តទេអាចប្រតិបត្តិ និងផ្តល់សេវាកម្មល្អបំផុតជូនអតិថិជន ដូច្នេះក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើងមានវិធីសាស្ត្រ និងវិធានការណ៍ដើម្បីប្រាកដថា ការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិករបស់យើងត្រូវរក្សាបាន និងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តគ្រប់ពេលវេលា។ PPCB បានទទួលស្គាល់ថាបុគ្គលិករបស់យើង គឺទ្រព្យដែលមានតម្លៃបំផុត ហើយការគ្រប់គ្រងពួកគេឱ្យបានល្អគឺជាយុទ្ធសាស្ត្រជាមូលដ្ឋាន ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវប្រសិទ្ធភាពរបស់ធនាគារយើង។ អ្វីដែលអាចនាំយកភាពជោគជ័យ ដល់ប្រតិបត្តិការសេវាកម្មធនាគាររបស់យើង គឺការលើកទឹកចិត្តដល់បុគ្គលិករបស់យើង។ ដើម្បីរក្សាភាពរឹងមាំរបស់យើង ដើម្បីបង្កើនតម្លៃរបស់អតិថិជន PPCB បានបង្កើត និងបានដាក់វិធីសាស្ត្រប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិករបស់យើង។

ការស្គាល់ទស្សនៈវិស័យរបស់ធនាគារ:

ការលើកទឹកចិត្តជួយបុគ្គលិករបស់យើង ឲ្យយល់ពីទស្សនៈវិស័យរបស់ធនាគាររបស់យើង ជាការជំរុញមួយដ៏សំខាន់ដើម្បីរក្សាការប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិករបស់យើង។ ការឲ្យបុគ្គលិករបស់យើងស្គាល់ពីវត្ថុវិស័យរបស់យើង អាចធានាបានថាពួកគេយល់ច្បាស់ពី “ទស្សនៈវិស័យ” របស់ធនាគារយើង។ ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង ក៏ទទួលស្គាល់ភាពស្មុគស្មាញរបស់បុគ្គលិករបស់យើងក្នុងការធ្វើការ និងចំពោះអតិថិជនរបស់យើងយើងជឿជាក់ថាការលើកទឹកចិត្តឱ្យពួកគេ ប្រើប្រាស់ទិសដៅខ្លួនឯង និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់ពួកគេដើម្បី សម្រេចគោលដៅ និងវត្ថុវិស័យ របស់ធនាគាររបស់យើងមានប្រសិទ្ធភាព ជាងការឲ្យបុគ្គលិករបស់យើង អនុវត្តតាមការណែនាំរបស់យើង ដែលគ្រាន់តែជាវិធីសាស្ត្រប៉ុណ្ណោះ។ ភាពអប្រសិទ្ធភាពជាកង្វល់ចម្បងរបស់យើង ដោយផ្តល់សិទ្ធិពួកគេអនុវត្តវិធីសាស្ត្រ ដែលមានភាពបត់បែន និងតាមសំណើរបស់ពួកគេយើងទទួលបានសមិទ្ធផលយ៉ាងគ្រប់គ្រាន់ និងមតិពេញចិត្តយ៉ាងខ្លាំងពីអតិថិជនរបស់យើង។

ការលុបបំបាត់ភាពអវិជ្ជមាន:

ទុក្ខដ្ឋនិយមជាកត្តាធ្វើឲ្យបាត់បង់ទឹកចិត្ត។ ដើម្បីធានាថាមិនមានភាពអវិជ្ជមាន នៅក្នុងបរិយាកាសការងាររបស់យើងក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើង បានដាក់អាទិភាពនៃវិធីសាស្ត្រ លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកតាមរយៈបុគ្គលិកដូចគ្នា។ នៅពេលដែលបុគ្គលិករបស់យើងមានការលំបាកឬឧបសគ្គណាមួយដែលធ្វើឲ្យពួកគេ ប្រតិបត្តិការកិច្ចរបស់ខ្លួន មិនមានប្រសិទ្ធភាពយើងតែងតែ សិក្សាពីការលំបាករបស់ពួកគេ។ ដោយស្តាប់និងជួយដល់ពួកគេ នៅក្នុងវិធីណាមួយដែលយើងអាចធ្វើបានបុគ្គលិករបស់យើង មានអារម្មណ៍ថាពួកគេត្រូវបានគាំទ្រដោយក្រុមគ្រប់គ្រង របស់យើងនៅ PPCB។ លើសពីនេះទៀតការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកដូចគ្នា មានសារៈសំខាន់ក្នុងការបង្កើតឥរិយាបថវិជ្ជមានចំពោះការប្រតិបត្តិ របស់បុគ្គលិករបស់យើង។ បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានគាំទ្រយ៉ាងពេញទំហឹងនិងជួយដោះស្រាយឧបសគ្គ ដែលពួកគេបានជួបប្រទះនៅក្នុងការងាររបស់ពួកគេ PPCB បានខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីបង្កើតទំនាក់ទំនងល្អ និងរឹងមាំរវាងបុគ្គលិករបស់យើង។ នៅក្នុងបរិយាកាសដែលមានការគាំទ្រ និងលើក

ទឹកចិត្តបុគ្គលិករបស់យើង បានបំពេញភារកិច្ចរបស់ពួកគេបានយ៉ាងល្អ បន្ថែមលើនេះ ពួកគេមានអារម្មណ៍ថាមានមោទនភាព ដែលបានធ្វើការ នៅធនាគាររបស់យើងព្រមទាំងត្រូវបានសរសើរ និង ផ្តល់កិត្តិយសដល់សមិទ្ធផលដែលពួកគេសម្រេចបាន។ នៅ PPCB យើងមិនមានអត្ថចរិកមើលងាយឬថោកទោស បុគ្គលិករបស់យើងនៅក្នុងករណីពួកគេធ្វើខុស ក្នុងភារកិច្ចទេ។ គ្រប់កម្រិតនៃបុគ្គលិករបស់យើង ត្រូវបានប្រគល់ភារកិច្ចជាមួយ នឹងជំនួយចាំបាច់ផ្សេងៗ យើងដឹងច្បាស់មនុស្សគ្រប់រូបតែងតែមានកំហុស ដូច្នេះមានតែការរួមគ្នាទើបអាចកសាងបរិយាកាសការងារវិជ្ជមាន និងល្អសម្រាប់អ្នករាល់គ្នា។

បំពេញគោលដៅការងារ:

PPCB ជឿជាក់ចំពោះការរួមចំណែកការលះបង់ និងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់បុគ្គលិករបស់យើង ក្នុងការអភិវឌ្ឍខ្លួនឯងនិងធនាគាររបស់យើង។ ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើងបានត្រួតពិនិត្យយ៉ាងម៉ត់ចត់ និងយកមកពិចារណាចំពោះបុគ្គលិកដែលសម្រេចបានការប្រតិបត្តិខ្ពស់ និងធ្វើឲ្យពួកគេកាន់តែមានទំនួលខុសត្រូវ។ យើងវាស់ស្ទង់សមត្ថភាព និងឆន្ទៈរបស់ពួកគេ ដើម្បីផ្តល់ភារកិច្ចពាក់ព័ន្ធជាច្រើនទៀតឱ្យពួកគេ។ វិធីនេះបុគ្គលិករបស់យើងមានឱកាសដើម្បីពង្រឹងខ្លួនឯង និងត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយថ្នាក់គ្រប់គ្រងរបស់យើង។ PPCB ក៏ត្រូវប្រាកដថា បុគ្គលិកដែលស្វែងរកភាពប្រកួតប្រជែងរបស់យើង ត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដោយត្រឹមត្រូវ និងប្រសិទ្ធភាពដើម្បីដោះស្រាយភារកិច្ចនិងការទទួលខុសត្រូវដែលត្រូវផ្តល់ឲ្យថ្មី។ ដោយរៀបចំនិងផ្តល់ធនធានចាំបាច់ ដល់បុគ្គលិករបស់យើង ការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេពិតជា នឹងរួមចំណែកធ្វើឲ្យការប្រតិបត្តិទាំងមូលមានការពេញចិត្តខ្ពស់។ យើងច្បាស់ថាបុគ្គលិកដែលមានជំនាញ និងកទេសដែលបានសម្រេចសមិទ្ធផលខ្ពស់សម្រាប់ធនាគាររបស់យើង នឹងត្រូវកត់សម្គាល់និងកោតសរសើរ ដើម្បីឲ្យប្រាកដថាគោលដៅនៃអាជីពរបស់ពួកគេកំពុងត្រូវបានបំពេញ។ ប៉ុន្មានឆ្នាំមកនេះបុគ្គលិករបស់យើងបានសាងភាពស្មោះត្រង់ និងការលើកទឹកចិត្តនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង។ ការលះបង់និងបំណងចង់ទទួលបានភាពជោគជ័យតែងតែត្រូវបានលើកទឹកចិត្តដោយធនាគាររបស់យើង។



ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងសង្គម

ក្នុងនាមសាមីកម្មក្នុងស្រុក PPCB ទទួលស្គាល់ពីសារៈសំខាន់នៃការរួមចំណែកដល់សង្គម ដើម្បីអភិវឌ្ឍប្រទេសកម្ពុជា។ ដោយស្របនឹងវប្បធម៌របស់ធនាគាររបស់យើង ចំពោះការជួយអ្នកដែលត្រូវការជំនួយ យើងបានចូលរួមជួយសហគមន៍ជាច្រើនដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់ធនាគារ។ ថ្នាក់គ្រប់គ្រងនៃ PPCB ជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំក្នុងការបង្កើនស្មារតីសង្គមរបស់បុគ្គលិករបស់យើងដោយបានបញ្ចូលវាក្យវប្បធម៌សាមគ្គីភាពរបស់យើង ដើម្បីធានាថាធនាគាររបស់យើងអាចរីកចម្រើននៅក្នុងសង្គមដែលយើងទាំងអស់គ្នាចេះចែករំលែក។ ការរួមចំណែកចំពោះតម្រូវការសង្គមបានធ្វើឱ្យយើងមានកិត្តិយស និងមោទនភាពក្នុងការជួយអ្នកដែលត្រូវការជំនួយ នៅក្នុងលក្ខណៈគួរឱ្យគោរពបំផុត។ យើងរីករាយរួមចំណែកសម្រាប់សង្គមរបស់យើង។



ការអប់រំក្មេងជំនាន់ក្រោយ៖
ការអប់រំត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាអាទិភាព សម្រាប់វឌ្ឍនភាពនិងការអភិវឌ្ឍនៃប្រទេសកម្ពុជា យើងមានកិត្តិយសក្នុងការរួមចំណែកចំពោះការអប់រំរបស់កុមារកម្ពុជា។ បុគ្គលិកនៅ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានលះបង់ពេលវេលាដ៏មានតម្លៃរបស់ពួកគេពីការងារដើម្បីនាំយកជំនាញ និងចំណេះដឹងពីវិជ្ជាជីវៈរបស់ពួកគេអប់រំកុមាររបស់យើង។ គោលបំណងតែមួយគត់របស់ពួកគេ គឺដើម្បីបង្ហាញពីសារៈសំខាន់នៃការអប់រំ សម្រាប់សង្គម និងការអភិវឌ្ឍឯងខ្លួន។ ក្រៅពីផ្តល់ចំណេះដឹងដល់ក្មេងជំនាន់ក្រោយ PPCB ក៏បានផ្តល់ឲ្យពួកគេនូវឱកាស ដើម្បីធ្វើ

ទស្សនកិច្ចសិក្សានៅទីស្នាក់ការរបស់យើង ដូច្នេះពួកគេកាន់តែយល់ច្បាស់ពីបទពិសោធន៍ជីវិតពិតនូវរបៀប ដែលជំនាញ និងចំណេះដឹងដែលពួកគេរៀនចូលរួមចំណែក ដល់ការអភិវឌ្ឍធនាគារព្រមទាំង វឌ្ឍនភាពសង្គមទាំងមូល។ សិស្សនៃវិទ្យាល័យព្រែកឡុង ត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យទៅធនាគាររបស់យើង ដើម្បីឱ្យពួកគេមានឱកាស ទទួលបានបទពិសោធន៍បរិយាកាសការងារជាក់ស្តែង ក្នុងឧស្សាហកម្មធនាគារពាណិជ្ជ។ យើងជឿជាក់ថា វាជាកត្តាជំរុញមួយ ដ៏សំខាន់សម្រាប់ពួកគេក្នុងការឆ្ពោះទៅមុខជាមួយ នឹងការអប់រំរបស់ពួកគេដើម្បីក្លាយជាពលរដ្ឋ ដែលមានជំនាញ និងវិជ្ជាជីវៈនៅក្នុងសង្គមជាតិសេស សម្រាប់អ្នកដែលចាប់អារម្មណ៍ ក្នុងវិស័យធនាគារពាណិជ្ជ។ បុគ្គលិករបស់យើងបានបង្ហាញអំពីមុខងារ និងភារកិច្ចរបស់នាយកដ្ឋាននីមួយៗ និងសារៈសំខាន់របស់នាយកដ្ឋានចំពោះ ប្រតិបត្តិការរបស់យើង។ ទស្សនកិច្ចនេះមានអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់កុមារទាំងអស់ ព្រោះបុគ្គលិករបស់យើងបានបកស្រាយចង្អុល និងប្រាប់នូវអ្វីដែលពួកគេចង់ដឹង។ បន្ទាប់ពីទស្សនកិច្ចជីវិតរាយរបស់កុមារទាំងអស់ យើងបានផ្តល់ជូនពួកគេនូវកញ្ចប់កាដូដែលយើងជឿថាមានប្រយោជន៍ជួយដល់ការអប់រំរបស់ពួកគេ។

ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងសង្គម (ត)



ការផ្តល់មូលនិធិដល់សាលារៀន៖
ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ មានមោទនភាពដែលអាចធ្វើឱ្យ មានការផ្លាស់ប្តូរសម្រាប់ជីវិតរបស់កុមារកម្ពុជា តាមរយៈការផ្តល់មូលនិធិរបស់យើង។ PPCB បានរួមចំណែកផ្តល់មូលនិធិដល់សាលានានា នៅក្នុងខេត្តកំពង់ធំដែលត្រូវការជំនួយជាបន្ទាន់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីគាំទ្រ និងសម្រួលដល់សិស្ស។ សាលានេះខ្វះខាតអគារសម្រាប់សិស្ស ដែលកំពុងត្រូវការការអប់រំ។ ចាប់ពីឆ្នាំ 2015 ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ មានមោទនភាពក្នុងការប្រកាសថា យើងបានវិភាគទានដល់សាលារៀនជាច្រើននៅក្នុងខេត្តកំពង់ធំ។ ចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវបានប្រើប្រាស់ ក្នុងការកសាងបន្ទប់សិក្សា និងបណ្ណាល័យដើម្បីស្របតាមតម្រូវរបស់កុមារសម្រាប់ការសិក្សា។ សិស្សទាំងអស់បានថ្លែងអំណរគុណចំពោះការផ្តល់មូលនិធិរបស់ធនាគារ។



ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងសង្គម



ព្រឹត្តិការណ៍សប្បុរសធម៌

ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ តែងតែធ្វើព្រឹត្តិការណ៍សប្បុរសធម៌ ដើម្បីរៀបចំពិព័រណ៍ការកម្សាន្ត និងសកម្មភាពអប់រំផ្សេងៗនៅមជ្ឈមណ្ឌលកុមារកំព្រាជាច្រើន។ ពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំ PPCB បានសហការជាមួយអង្គការមិនរកប្រាក់ចំណេញ ដើម្បីបង្កើតពិព័រណ៍ឬព្រឹត្តិការណ៍សប្បុរសធម៌តាមរយៈការឧបត្ថម្ភរបស់យើង។ លើសពីនេះទៀត PPCB ទទួលបានការបរិច្ចាគពីអតិថិជន និងបុគ្គលិករបស់យើងដែលពួកគេចង់រួមចំណែក នាំយកព្រឹត្តិការណ៍សប្បុរសធម៌ដ៏រីករាយដល់កុមារកំព្រា។ យើងអរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅសម្រាប់ការរួមចំណែក ដែលយើងជឿជាក់ថានឹងផ្តល់ឱ្យកុមារកំព្រាទាំងអស់ នូវភាពរីករាយ។ កុមារកំព្រាទាំងអស់មានឱកាស រីករាយជាមួយពិព័រណ៍ ដែលត្រូវបានរៀបចំដោយមានការកម្សាន្ត និងសកម្មភាពចំណេះដឹងជាមួយ នឹងបុគ្គលិករបស់យើង។ ក្រៅពីនេះអាហារត្រូវបានរៀបចំព្រមទាំងកាដូ ដល់កុមារទាំងអស់ដើម្បីឲ្យពួកគេទទួលបានភាពរីករាយ។ យើងជឿថា នឹងជួយលើកទឹកចិត្តឱ្យពួកគេដើម្បីបន្តខិតខំប្រឹងប្រែង ក្នុងការសិក្សារបស់ពួកគេដើម្បីធានាឱ្យបាននូវវឌ្ឍនភាពនាពេលអនាគតនៃប្រទេសកម្ពុជា។

ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងសង្គម (ត)

ការបរិច្ចាគដល់គ្រួសារក្រីក្រ:

ប៉ុន្មានទសវត្សរ៍នៃសង្គ្រាមបានបន្សល់ទុក គ្រួសារកម្ពុជាជាច្រើននៅក្នុងភាពក្រីក្រ។ គ្រោះអកុសលបានធ្វើឱ្យគ្រួសារ បាត់បង់សមត្ថភាពអនុវត្តការកិច្ចដើម្បីរកប្រាក់ចំណូល សម្រាប់គ្រួសាររបស់ពួកគេ ដូច្នេះពួកគេមួយចំនួនបានរស់នៅក្រោមបន្ទាត់ភាពក្រីក្រ។ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជបានយកចិត្តទុកដាក់ផ្តល់ជំនួយ តាមសមត្ថភាពរបស់ធនាគារ ដើម្បីធ្វើឱ្យស្ថានភាពរបស់ពួកគេមានភាពប្រសើរឡើង។ ប៉ុន្មានឆ្នាំមកនេះ PPCB បានបរិច្ចាគដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលតាមរយៈធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដើម្បីជួយអ្នកដែលត្រូវការជំនួយ។ គ្រួសារក្រីក្រជាច្រើននៅតាមតំបន់ជនបទ ឬទីក្រុងបានប្រសើរឡើង ហើយអាចត្រលប់ទៅស្ថានភាពប្រសើរវិញដោយសារជំនួយរបស់យើង។ បុគ្គលិកធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជរបស់យើង បានលះបង់ពេលវេលានិងបានចូលរួមយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងកម្មវិធីការបរិច្ចាគប្រចាំត្រីមាស ដើម្បីជួយអ្នកដែលត្រូវការជំនួយ។ PPCB និងបុគ្គលិករបស់យើងមានចក្ខុវិស័យតែមួយគឺចង់ក្លាយជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍ និងដើម្បីអភិវឌ្ឍប្រទេសកម្ពុជា។





ផែនការរយៈពេលវែងនិងរយៈពេលខ្លី

2016 - 2017

ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានលូតលាស់ជាមួយនឹងការរំពឹងកំណើន អតិថិជនឆាប់រហ័សតាំងពីការបង្កើតឡើងក្នុងឆ្នាំ 2008។ ជាមួយនឹងការលូតលាស់ប្រកបដោយភាពរឹងមាំ នេះយើងបានទទួលជោគជ័យហើយបានបន្តកំណើន ចំនួនអតិថិជនដែលប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគាររបស់យើង។ ផែនការរបស់យើងគឺពង្រីកគោលដៅរបស់យើងឲ្យដល់អតិថិជនជាតិទាំងអស់។

ការបើកសាខាខេត្តកំពង់ចាម:

ដោយមានមនុស្សរស់នៅជាងមួយលាននាក់ កំពង់ចាមជា ខេត្តមួយក្នុងចំណោមខេត្តដែលធំជាងគេ ទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ដោយទទួលស្គាល់ដីរបស់ខេត្តនេះអំណោចផលសម្រាប់ដំណាំកៅស៊ូ និងផលិតកម្មផ្សេងៗខេត្តសេដ្ឋកិច្ច មួយនេះកំពុងត្រូវការដៃគូហិរញ្ញវត្ថុដ៏ល្អ។ សាខាខេត្តកំពង់ចាមរបស់ PPCB ត្រូវបានបង្កើត និងគ្រោងសម្ពោធក្នុងឆ្នាំ2016 ដើម្បីបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន របស់យើងនៅខេត្តកំពង់ចាមតាមរយៈសាខាដែលទើបចាប់ផ្តើមដំណើរការរបស់យើង។ សាខាខេត្តកំពង់ចាមរបស់យើង នឹងក្លាយជាផ្នែកមួយនៃផែនការពង្រីកសាជីវកម្មរបស់យើង ដើម្បីបំពេញបន្ថែមបណ្តាញនៅទូទាំងប្រទេស។ សាខានេះនឹង ផ្តល់ជូននូវផលិតផល និងសេវាកម្មដល់អតិថិជននៅខេត្តកំពង់ចាមដើម្បីសម្រួលដល់តម្រូវការ ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ និងការបង្កើនបទពិសោធន៍ប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារពាណិជ្ជនៅក្នុងខេត្តនេះ។

ការបើកសាខាថ្មីចំនួន៤នៅរាជធានីភ្នំពេញ:

ដើម្បីលើកកម្ពស់សេវាកម្ម និងបង្កើនការចូលដំណើរការសេវាកម្មធនាគាររបស់អតិថិជន ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជគ្រោងបន្ថែមសាខាចំនួន 4 នៅរាជធានីភ្នំពេញដើម្បីប្រតិបត្តិការរបស់យើង។ ដោយសារសាខារបស់យើងមានអតិថិជនជាច្រើនជារៀងរាល់ថ្ងៃ PPCB ចាំបាច់បង្កើតសាខាបន្ថែមទៀតដើម្បីពង្រីកសេវាកម្មប្រតិបត្តិការ និងភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។ ជាមួយសាខាជាច្រើនទៀតដែលស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ផ្សេងៗ ដែលកំពុងដាក់ដំណើរអតិថិជនរបស់យើងអាចរីករាយទៅកាន់សាខាដែលស្ថិតនៅជិតពួកគេបំផុត។

ការទទួលបានម៉ាស៊ីនឆ្លងកាត និងម៉ាស៊ីន ATM:

ម៉ាស៊ីនឆ្លងកាត ត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅទូទាំងពិភពលោកដើម្បីទូទាត់សេវាកម្ម និងផលិតផលប្រកបដោយភាពងាយស្រួល និងឆាប់រហ័ស។ អតិថិជនអាចរីករាយជាមួយការទូទាត់ប្រាក់ដែលអាចជឿទុកចិត្តបាន និងឆាប់រហ័សដោយ ប្រើប្រាស់សេវាកម្មម៉ាស៊ីនឆ្លងកាត។ ម៉ាស៊ីនឆ្លងកាតអាចប្រើប្រាស់បាននៅតាមហាងលក់វាយហាងបញ្ជីគិតលុយជាច្រើននៅក្នុងហាងឬកន្លែងជាច្រើនទៀត ដែលប្រតិបត្តិការ អាចធ្វើតាមរយៈម៉ាស៊ីនឆ្លងកាត។ ដោយយល់ពីភាពមមាញឹករបស់អតិថិជន និងប្រជាជននៅក្នុងកម្ពុជា ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ គ្រោងបង្កើនសេវាកម្មដើម្បីធ្វើអោយ អតិថិជនទាំងអស់អាចប្រើប្រាស់ សេវាកម្មក្នុងគោលបំណង ដើម្បីអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ ទូទាត់ប្រាក់នៅក្នុងប្រទេស។ អតិថិជនរបស់យើង អាចទទួលប្រយោជន៍ពីការទូទាត់ប្រាក់ ដែលអាចបត់បែន និងរហ័សនៅពេលទិញទំនិញនិងសេវាកម្ម។ សេវាកម្មម៉ាស៊ីនឆ្លងកាតរបស់ PPCB ផ្តល់ជូនដល់គ្រប់គ្នា អតិថិជនរបស់យើងនឹងអាចទទួលបានប្រយោជន៍ពីឯកសិទ្ធិនៃអត្រាបញ្ចុះតម្លៃតាមរយៈការទិញដោយប្រើប្រាស់កាត VISA ឬកាតឥណទានរបស់ PPCB ។ បន្ថែមលើនេះ អតិថិជនដែលមានគណនីនៅក្នុងធនាគារផ្សេងទៀតទាំង ក្នុង ស្រុក និងអន្តរជាតិអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍តាមរយៈកាត ATMs របស់យើងសម្រាប់ប្រតិបត្តិ ការហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។ អតិថិជនដែលកំពុងកាន់កាប់កាត PPCB ក៏អាចរីករាយឯកសិទ្ធិនៃសេវាកម្មផ្សេងៗទៀត រួមទាំងការដកប្រាក់តាមរយៈ ATMs របស់យើងដោយប្រើប្រាស់កាត VISA របស់ពួកគេ។ ATMs របស់យើងមានអត្រាប្រកួតប្រជែងនៅក្នុងតម្លៃសេវាកម្មសម្រាប់កាត VISA របស់ធនាគារក្នុងស្រុក ឬអន្តរជាតិ។



ផែនការរយៈពេលវែង និងរយៈពេលខ្លី (ត)

ធនាគារ ONLINE និងទូរស័ព្ទដៃ:

ចាប់តាំងពីសេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិចត្រូវបានណែនាំ និងបង្កើតឡើងការចង់បានភាពងាយស្រួលនៃសេវាកម្មធនាគារនេះបានកើតឡើងយ៉ាងច្រើន។ ដោយភាពមានកំណត់នៃធនាគារដែលផ្តល់ជូនសេវាកម្ម online សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជា កំណើនការចង់បានរបស់អតិថិជនត្រូវបានទទួលស្គាល់។ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជក្រាងនឹងបើកនូវសេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិចសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើងនៅពេលអនាគតដ៏ខ្លី ដូច្នេះអតិថិជនរបស់យើងអាចទទួលបានបទពិសោធន៍វិជ្ជមាន ប្រសិទ្ធភាពបំផុតសម្រាប់តម្រូវការសេវាកម្មធនាគាររបស់ពួកគេ។ សេវាកម្មធនាគារ online របស់យើងនឹងអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនរបស់យើងដើម្បីចៀសវាងបន្ទាត់ធនាគារ។ ពួកគេអាចធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាកម្មធនាគារ ដោយទំនុកចិត្ត និងសុវត្ថិភាពដោយមិនចាកចេញពីផ្ទះឬកន្លែងធ្វើការ។ សេវាកម្មមានដូចជា ពិនិត្យមើលសមតុល្យ ការបង់វិក័យប័ត្រ ហើយការផ្ទេរប្រាក់ នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់យើង នូវសេវាកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងគ្មានហានិភ័យ។ លើសពីនេះទៀត កម្មវិធីទូរស័ព្ទផ្ទាល់របស់យើងនឹងត្រូវបានបើកដំណើរការ ឲ្យប្រើប្រាស់នៅលើស្មាតហ្វូនរបស់អតិថិជន។ អតិថិជននឹងអាចប្រតិបត្តិសេវាកម្ម ធនាគារជាមួយកម្មវិធីដែលត្រូវបានរចនាឡើងប្រកបដោយ សុវត្ថិភាពដែលអាចប្រើប្រាស់បានជាមួយប្រព័ន្ធ ប្រតិបត្តិរបស់ស្មាតហ្វូនជាច្រើន។ ក្រុមរបស់យើងបានធ្វើការដើម្បីធានាថា កម្មវិធីទូរស័ព្ទដែលត្រូវបានផ្តល់ត្រូវបានការពារខ្ពស់ ទាក់ទងនឹង សុវត្ថិភាពនិងភាពឯកជនលើព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ របស់អតិថិជនពួកគេអាចរីករាយ ប្រតិបត្តិសេវាកម្មធនាគារចាំបាច់ផ្សេងៗរបស់ពួកគេពីគ្រប់ទីកន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលាជុំវិញពិភពលោក។

ការពង្រឹងចំណូលគ្មានការប្រាក់:

ចំណូលគ្មានការប្រាក់ពីសេវាកម្មហិរញ្ញប្បទាន ពាណិជ្ជកម្មរបស់យើង បានចូលរួមចំណែកមួយផ្នែកដល់ប្រតិបត្តិការរបស់យើង។ ផែនការរបស់យើង គឺពង្រឹងការប្រតិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្ម និងបង្កើនបទពិសោធន៍ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ធនាគារឆ្លងប្រទេសសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។ សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្ម របស់យើងមានផលិតផលជាច្រើនរួមមាន ឥណទានឯកសារធានារ៉ាប់រងធនាគារ និងសេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់។ ដើម្បីទាក់ទាញអតិថិជនដែលកំពុងត្រូវការសេវាកម្មល្អ និងដៃគូដែលអាចទុកចិត្តបានសម្រាប់ការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម PPCB បានផ្តល់អត្រានៃសេវាកម្មប្រកួតប្រជែង ពិសេសដើម្បីផលប្រយោជន៍របស់អតិថិជនរបស់យើងដើម្បីបង្កើនប្រាក់ចំណេញរបស់ពួកគេ។



ផែនការរយៈពេលវែង និងរយៈពេលខ្លី (ត)

2018 - 2020

ដើម្បីបង្កើនតម្លៃ និងភាគហ៊ុនរបស់ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានកំពុងធ្វើពិពិធកម្មសាជីវកម្មដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធិផលក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់យើង។ ការធ្វើពិពិធកម្មគឺជាជំហានរបស់យើងដើម្បីពង្រីកទំនុកចិត្ត ពីម្ចាស់ភាគហ៊ុន និងដើម្បីបង្ហាញការលូតលាស់ប្រកបដោយ និរន្តរភាពរបស់យើង។ នៅរវាងឆ្នាំ 2018 និង 2020 ផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង គឺរក្សាកំណើននិងបង្កើតទំនុកចិត្តបន្ថែមទៀតចំពោះ PPCB ពីភាគទុនិកនិងអតិថិជនរបស់យើង។

ការទិញគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ:

ជាមួយការទទួល បានសេវាកម្មពីសាខា ធនាគារពាណិជ្ជ នៅមានកំណត់ប្រជាជនភាគច្រើននៅតាមជនបទ ពឹងផ្អែកយ៉ាងខ្លាំងទៅលើ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ សម្រាប់តម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។ ដោយសារសមត្ថភាពដើមទុនមានកម្រិតគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ភាគច្រើនមិនអាចបំពេញតម្រូវការរបស់ប្រជាជននៅក្នុងតំបន់ទាំងនោះបានទេ។ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជមើលឃើញភាពទន់ខ្សោយរបស់ពួកគេ ជាឱកាសដើម្បីពង្រីកការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើង ដល់ប្រជាជននៅតំបន់ជនបទ។ PPCB គ្រោងនិងពិនិត្យប្រសិទ្ធភាពនៃ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែលមានសក្តានុពលជាផ្នែកមួយនៃយុទ្ធសាស្ត្រ និងចក្ខុវិស័យរបស់យើងដើម្បីធ្វើឲ្យប្រតិបត្តិការរបស់យើង ដល់ប្រជាជនទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។ PPCB បានពិនិត្យព័ត៌មានលំអិតនៃទស្សនវិស័យរបស់មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ទាំងនោះពីរបៀបដែលសាជីវកម្មរបស់ពួកគេបានបង្កើតឡើង និងប្រសិទ្ធភាពនៃការបម្រើអតិថិជនរបស់ពួកគេ។ មានតែគ្រឹះស្ថានដែលមានប្រតិបត្តិការ និងផ្តល់សេវាកម្មជូនអតិថិជនល្អបំណុល្អៗ នឹងត្រូវយកចូលក្នុងការពិភាក្សារបស់យើងដើម្បីរក្សាបានតម្លៃម៉ាកសញ្ញាជាគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាកម្មជាទីពេញចិត្តជូនអតិថិជន។

ការអភិវឌ្ឍអចលនទ្រព្យ:

ប្រទេសកម្ពុជាមានភាពរីកចម្រើនផ្នែកសំណង់តាំងពីឆ្នាំ 2011 ហើយចលករនេះកំពុងជួយជំរុញ GDP របស់ប្រទេសនេះ។ ជាមួយកូលេខសន្និដ្ឋាន 3,3 ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក នៅក្នុងតម្លៃគម្រោងសាងសង់ចាប់ពីឆ្នាំ 2015 វិស័យអចលនទ្រព្យនៅតែមានភាពទាក់ទាញ សម្រាប់វិនិយោគិនទាំងក្នុងស្រុកនិងអន្តរជាតិ។ ទោះបីជាថ្មីៗនេះប្រទេសចិនដែលជាអ្នកវិនិយោគធំនៅកម្ពុជាកំពុងជួបវិបត្តិធ្លាក់ចុះ នៃសេដ្ឋកិច្ចក៏ដោយវាមិនបានប៉ះពាល់ដល់ការលូតលាស់ក្នុងវិស័យអចលនទ្រព្យនៅកម្ពុជាទេ។ ដូច្នេះ PPCB មានទំនុកចិត្ត ថាវិស័យអចលនទ្រព្យនឹងក្លាយជាឱកាសសំខាន់មួយដើម្បីនាំឲ្យធនាគាររបស់យើងទទួលបានភាពជោគជ័យ ក្នុងការវិនិយោគ។ ក្រៅពីបទពិសោធន៍ខាងសេវាកម្មធនាគារ PPCB ក៏មានចំណេះដឹង និងជំនាញក្នុងការអភិវឌ្ឍអចលនទ្រព្យ។ យើងមានបទពិសោធន៍ជោគជ័យនិងដើមទុនរឹងមាំ នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យអចលនទ្រព្យ យើងមានអ្នកជំនាញដែលមានសមត្ថភាពខ្ពស់និង ការប្រតិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើងកំពុងទទួលបានជោគជ័យយ៉ាងខ្លាំង។



ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ
និងយុទ្ធសាស្ត្រ (ត)



ផែនការរយៈពេលវែង និងរយៈពេលខ្លី (ត)

វប្បធម៌សាមគ្គីភាពប្រកបដោយថាមវន្ត និងឆន្ទៈ

មានតែឆន្ទៈមួយគត់ ដែលជំរុញឲ្យយើងមកដល់ចំណុចដែលយើងស្ថិតនៅសព្វថ្ងៃនេះ PPCB បានខិតខំប្រឹងប្រែងយ៉ាងខ្លាំង ក្នុងការលើកទឹកចិត្តឆន្ទៈរបស់បុគ្គលិក។ វប្បធម៌សាមគ្គីភាពប្រកបដោយថាមវន្តគឺជាផ្នែកមួយនៃយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង ដើម្បីជំរុញយើងឆ្ពោះទៅសម្រេចបានផែនការរយៈពេលវែង ពោលក្លាយជាធនាគារដែលឈានមុខគេនៃទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា។ ការមានឆន្ទៈចំពោះអ្វីដែលយើងធ្វើបានធ្វើ ឲ្យធនាគាររបស់យើងដាក់ភាគច្រើននៃបុគ្គលិករបស់យើង ដោយភ្ជាប់ចំណាប់អារម្មណ៍របស់ពួកគេជាមួយភារកិច្ចដែលពួកគេប្រតិបត្តិ។ ការយល់ចិត្តត្រូវបានជឿជាក់ ដោយក្រុមគ្រប់គ្រងថាវាជាធាតុដ៏រឹងមាំ តែមួយគត់ក្នុងការកសាងវប្បធម៌សាមគ្គីភាព ប្រកបដោយឆន្ទៈ។ ការយល់ចិត្តនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងរបស់ PPCB គឺសំដៅដល់ស្ថានភាពដែលបុគ្គលិកទាំងអស់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យបង្កើនសមត្ថភាពដើម្បីយល់ដឹង និងចែករំលែកមតិពិធីស្យងៈរបស់ពួកគេ។ ការយល់ចិត្តធ្វើឡើងដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថា បរិយាកាសដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុង ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជមានភាពស្មើភាព និងប្រសិទ្ធិភាពនៅគ្រប់កម្រិតនៃបុគ្គលិក។ ជាងនេះទៅទៀតការយល់ព្រមទៅវិញទៅមក ដោយពិតប្រាកដដើម្បីយើង អាចមានទស្សនៈវិស័យធំទូលាយពីអ្វីដែលជាសកម្មភាពត្រឹមត្រូវ និងសមហេតុផលដែលគួរតែត្រូវបានអនុវត្តដើម្បីធានាឱ្យបាននូវស្ថានភាពឈ្នះឈ្នះ។ នៅពេលយើងជំរុញការយល់ចិត្តនៅក្នុងបរិកាសការងាររបស់យើងបុគ្គលិកទទួលបានអារម្មណ៍ថាមានសារៈសំខាន់ព្រមទាំងទទួលបានការគោរពនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង ហើយមានអារម្មណ៍ថាខ្លួនឯងមានសិទ្ធិនៅជុំវិញកន្លែងការងារ។

▷ ការជ្រើសរើសបុគ្គលិកប្រកបដោយឆន្ទៈ

នៅពេលធ្វើការជ្រើសរើសបុគ្គលិកឆន្ទៈ និងការប្តេជ្ញាចិត្តតែងតែជាចំណុចនាំមុខគេសម្រាប់ពួកយើងដើម្បីសម្រេចថា តើវត្ថុវិស័យបេក្ខជនរបស់យើងស្របជាមួយនឹងគោលដៅ និងឥរិយាបថរបស់ធនាគាររបស់យើងឬទេ។ យើងបានរកឃើញថាការជ្រើសរើសបុគ្គលិកដោយឆន្ទៈ គឺជាជំហានតែមួយគត់សម្រាប់ដំណើររបស់បេក្ខជនរបស់យើងទៅកាន់ការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយឆន្ទៈរបស់ពួកគេ និងសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារប្រកបប្រសិទ្ធិភាព។ ដើម្បីធានាថា ធនាគារ និងបុគ្គលិករបស់យើងមានទស្សនៈដូចគ្នាចំពោះអ្វីដែលយើងធ្វើ។ យើងធ្វើឱ្យប្រាកដថា ឆន្ទៈរបស់ពួកគេត្រូវបានគាំទ្រជាមូលដ្ឋានដើម្បីចាប់ផ្តើមដំណើររបស់ពួកគេជាមួយធនាគារ។ នៅពេលឆន្ទៈរបស់មនុស្សត្រូវបានដាក់ចូលទៅក្នុងការប្រកួតប្រជែង និន្នាការដើម្បីធ្វើឲ្យរីកចម្រើននឹងត្រូវបង្កើតឡើងនៅជុំវិញធនាគារ។ ភាគច្រើននៃបុគ្គលិកចាប់អារម្មណ៍លើអ្វីដែលពួកគេធ្វើ ហើយពួកគេបានប្រតិបត្តិភារកិច្ចរបស់ពួកគេជាមួយការយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំង។ PPCB បានទាក់ទាញដោយជោគជ័យនូវបុគ្គលិកប្រកបដោយឆន្ទៈតាមរយៈបុគ្គលិកដែលកំពុងធ្វើការនៅធនាគារទៅមិត្តភក្តិ និងក្រុមគ្រួសារដែលមានសមត្ថភាពរបស់ពួកគេ។ បុគ្គលិករបស់យើងមានការយល់ដឹងពីលក្ខណៈរបស់ធនាគាររបស់យើង ហើយជាមួយនឹងការយល់ដឹងរបស់ពួកគេ ពួកគេអាចនាំមកនូវបុគ្គលិកដែលមានសមត្ថភាពដើម្បីចូលរួមជាមួយធនាគាររបស់យើង។

▷ សេរីភាពនៃការបញ្ចេញមតិ

ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ គឺជាកន្លែងដែលបុគ្គលិកទាំងអស់ត្រូវបានលើកទឹកចិត្ត ដើម្បីបញ្ចេញមតិរបស់ពួកគេដោយសេរី។ យើងដឹងថាភារកិច្ចមួយចំនួន ដែលបានផ្តល់ជូនពួកគេត្រូវធ្វើជាមួយការលះបង់ និងការប្តេជ្ញាចិត្តខ្លាំងៗយើងខិតខំប្រឹងប្រែងយ៉ាងខ្លាំងដើម្បីជំរុញការប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិកយើង។ យើងតែងតែធ្វើឱ្យប្រាកដថាបរិកាសការងាររបស់យើងមិនមែនជាកន្លែង



ការងារដែលមានភាពតានតឹងទប់ទល់នឹងការងារមួយដែលមានភាពប្រកួតប្រជែង។ ចាប់ពីកម្រិតគ្រប់គ្រងរហូតដល់កម្រិតប្រតិបត្តិការ មុនពេលយើងដាក់ភារកិច្ចលំបាកណាមួយដល់បុគ្គលិករបស់យើង យើងតែងតែទទួលយកសំណួរនិងត្រៀមខ្លួនជាស្រេច ដើម្បីបកស្រាយចម្ងល់ទាំងអស់។ យើងតែងតែធ្វើឱ្យប្រាកដថា គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ ទាំងអស់នៃការប្រតិបត្តិរបស់បុគ្គលិករបស់យើង មានភាពប្រាកដប្រជាហើយយើងតែងតែបង្ហាញការណែនាំ ត្រឹមត្រូវដើម្បីសម្រួលភាពស្មុគស្មាញនៃការប្រតិបត្តិភារកិច្ចដែលបានផ្តល់ជូនពួកគេ។ យើងតែងតែបើកចំហដើម្បីទទួលយកការបំពេញបន្ថែម និងការរិះគន់ចំពោះភារកិច្ចដែលបានផ្តល់ជូនរបស់យើង ដើម្បីធានាថាភារកិច្ចទាំងអស់នេះរួមចំណែកដល់វត្ថុវិស័យរបស់ធនាគារ។ បុគ្គលិករបស់យើងអាចបង្ហាញពីសារៈសំខាន់ នៃអ្វីដែលពួកគេជឿជាក់ថាពាក់ព័ន្ធទៅនឹងចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារ ហើយថាតើវាគួរតែត្រូវបានអនុវត្តឬលុបចោល។

▷ ការទទួលយកមតិផ្សេងៗ៖

PPCB ជឿជាក់ថាមតិផ្សេងៗបង្កើតឲ្យមានបរិយាកាសការងារមួយមានប្រសិទ្ធិភាព។ យើងលើកកម្ពស់ការចែករំលែកគំនិតថ្មីៗដែលធ្វើឱ្យបុគ្គលិករបស់យើងប្រើប្រាស់សក្តានុពលនៃការច្នៃប្រឌិតរបស់ពួកគេ។ ពួកគេអាចបញ្ចេញមតិស្នើដោយសេរី នៅគ្រប់ពេលវេលាទៅកាន់កម្រិតគ្រប់គ្រង នៅពេលពួកគេជឿជាក់ថាគំនិតទាំងនេះ មានភាពពាក់ព័ន្ធនឹងប្រសិទ្ធិភាព។ មតិទាំងអស់ពីគ្រប់កម្រិតដែលត្រូវបានមើលឃើញថាជាមតិល្អ និងមានភាពច្នៃប្រឌិតដែលយើងជឿជាក់ថានឹងជួយឱ្យធនាគារអភិវឌ្ឍនឹង ត្រូវបានផ្តល់រង្វាន់ជាទីតាប់ចិត្តបំផុត។ លើសពីនេះទៅទៀតកសិទ្ធិនៃភាពបត់បែននៃវិធីសាស្ត្រអនុវត្តការទទួលខុសត្រូវការងារ និងភារកិច្ចត្រូវបានអនុញ្ញាតដល់បុគ្គលិករបស់យើងប្រសិនបើពួកគេជឿជាក់ថាវាជាវិធីសាស្ត្រដែលមានប្រសិទ្ធិភាព និងប្រសិទ្ធផលជាងរបៀបនៃការធ្វើការងាររបស់យើង។ បុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រតិបត្តិ និងអនុវត្តគំនិតច្នៃប្រឌិតរបស់ពួកគេនៅក្នុងដំណើរការនៃការប្រតិបត្តិភារកិច្ចដែលបានផ្តល់ជូនពួកគេ។ ក្រៅពីនេះបុគ្គលិករបស់យើងធ្វើសំណើដែលពួកគេជឿជាក់ថាមានផលប្រយោជន៍ និងត្រូវការដល់ការប្រតិបត្តិ និងការអភិវឌ្ឍរបស់ធនាគាររបស់យើង ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើងមិនដែល



ផែនការរយៈពេលវែង
និងរយៈពេលខ្លី (ត)



ស្នាក់ស្នើផ្តល់ឱ្យពួកគេ នូវសិទ្ធិពេញលេញក្នុងការធ្វើការលើក
ដែល ពួកគេជឿជាក់ថាជាការរួមចំណែកដល់ធនាគារនោះទេ។
លើសពីនេះទៀត យើងបានផ្តល់ការគ្រប់គ្រង កាលវិភាគប្រកបដោយ
ប្រសិទ្ធភាព និងអំណោយផលដើម្បីសម្រួលភាពមាញឹករបស់ពួក
គេពីទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ ដូច្នេះពួកគេអាចខិតខំប្រឹងប្រែង
ក្នុងការកិច្ចរបស់ពួកគេ។

▷ គ្រប់យ៉ាងចាប់ផ្តើមជាមួយអ្នកដឹកនាំ៖
ដើម្បីលើកទឹកចិត្តវប្បធម៌សាមគ្គីភាពប្រកបដោយសមត្ថភាព និង
ឆន្ទៈមានប្រសិទ្ធភាព អ្នកដឹកនាំរបស់យើងត្រូវបានរំពឹងទុកខ្ពស់
ជាគំរូរបស់បុគ្គលិក។ ការដឹកនាំដោយធ្វើជាគំរូ គឺជាអាទិភាពនៅ
ក្នុងភាពដឹកនាំគ្រប់គ្រងរបស់យើង ខណៈអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់យើង
មានទំនួលខុសត្រូវបង្ហាញសមត្ថភាព ភាពសាទរឆន្ទៈ និងការ
យល់ចិត្ត។ កម្រិតគ្រប់គ្រងរបស់យើង មិនមានភាពខុសគ្នា
ពីកម្រិតប្រតិបត្តិការទេ គ្រប់កម្រិតនៃបុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបាន
ឲ្យតម្លៃដោយស្មើភាព។ មុនពេលកសាងបានបរិយាកាសការងារ
ជោគជ័យប្រកបដោយការយល់ចិត្ត ជាដំបូងក្រុមគ្រប់គ្រង
របស់យើងត្រូវបង្ហាញការយល់ចិត្ត ចំពោះបុគ្គលិកទាំងអស់។
ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើងនៅ PPCB តែងតែប្រើប្រាស់ជំនាញ
ធ្វើការសម្រេចចិត្តត្រឹមត្រូវ និងពិចារណារបស់ពួកគេដើម្បីអនុវត្ត
យុទ្ធសាស្ត្រ ដែលត្រូវអនុវត្តដូចយើងជឿជាក់នៅក្នុងការលើក
ទឹកចិត្តដោយផ្អែកលើគុណភាពការងារ។ បុគ្គលិកទាំងអស់
នៅក្នុងធនាគាររបស់យើងបាន ចាប់ផ្តើមការងារពីកម្រិតដំបូង
ដូច្នេះពួកគេមានទស្សនៈវិស័យ និងយល់ដឹងនូវអ្វីដែលត្រូវការ
ដើម្បីប្រតិបត្តិការកិច្ចដែលផ្តល់ជូនពីផ្នែកផ្សេងៗ។ ក្រុមគ្រប់គ្រង
របស់យើងតែងតែដាក់ ខ្លួនឯងក្នុងស្ថានភាព របស់បុគ្គលិក
ហើយពួកគេអាចយកចិត្តទុកដាក់ដល់ការលំបាក និងបញ្ហា
ប្រឈមរបស់បុគ្គលិក។ ជាមួយនឹងការយល់ដឹងយ៉ាងច្បាស់
ក្រុមគ្រប់គ្រង និងក្រុមប្រតិបត្តិការរបស់យើង អាចធ្វើទំនាក់
ទំនង យ៉ាងជិតស្និទ្ធទាំងខាងផ្លូវចិត្ត និងវិជ្ជាជីវៈដែលលើក
កម្ពស់ភាពអត់ធ្មត់ និងឆន្ទៈប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព នៅក្នុង
វប្បធម៌សាមគ្គីភាពរបស់យើង។



ផែនការរយៈពេលវែង
និងរយៈពេលខ្លី (ត)

▷ ឱកាសដើម្បីផ្តល់ត្រឡប់ទៅវិញ៖
ឱកាសក្នុងការត្រឡប់ទៅវិញនូវការយកចិត្តទុកដាក់របស់
បុគ្គលិករបស់យើងមិនគ្រាន់តែលើកកម្ពស់វប្បធម៌នៃការ
ចែករំលែកដល់សង្គមនោះទេប៉ុន្តែវាអាចឱ្យបុគ្គលិករបស់
យើងប្រើប្រាស់ឆន្ទៈ និងសេចក្តីមេត្តារបស់ពួកគេដល់
សហគមន៍ដោយភាពរីករាយ។ បុគ្គលិក PPCB ត្រូវបានគាំទ្រ
ផ្សារភ្ជាប់ក្តីមេត្តារបស់ពួកគេ ទៅក្នុងសហគមន៍ជាជាងការ
ប្រឹងប្រែងធ្វើតែសម្រាប់ផលប្រយោជន៍របស់ធនាគារយើង។
បុគ្គលិករបស់យើង តែងតែមានឆន្ទៈក្នុងការចែករំលែក
ជំនាញរបស់ពួកគេបំផុតដល់ដឹងខាងក្រៅ ការងារប្រចាំថ្ងៃ
របស់ពួកគេអាចធ្វើឱ្យពួកគេពេញចិត្តខ្លួនឯង។ លើសពីនេះទៅ
ទៀតវាអាចឱ្យពួកគេស្វែងរកជំនាញ ពីកំណើតរបស់ពួកគេ
បន្ថែមទៀតដើម្បីឱ្យពួកគេអាចទទួលបានប្រយោជន៍ពីខ្លួនពួក
គេនៅក្នុងការអភិវឌ្ឍជីវិតនិងការងាររបស់ពួកគេ។

ការបង្កើនគុណភាពទ្រព្យសកម្ម៖
ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ តែងតែប្រតិបត្តិជាមួយនឹងការគ្រប់
គ្រងហានិភ័យឥណទាន ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ PPCB
បានប្រតិបត្តិជាមួយអត្រា 0.015% នៅថ្ងៃទី 31 ខែធ្នូឆ្នាំ
2015 ក្នុងកម្មវិធីដំណើរការរបស់យើង។ ការដាក់ចេញ
នូវឥណទានរបស់យើងគឺសម្រាប់ ការប្រតិបត្តិផ្ទេរដូចដែល
ត្រូវបានគ្រោងនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង គឺជាយុទ្ធសាស្ត្រមួយ
ដើម្បីធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត នៃប្រតិបត្តិការរបស់យើង។
គុណភាពទ្រព្យសកម្មរបស់យើង ត្រូវបានវាយតម្លៃដោយ
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ថាជាធនាគារកម្ពុជាដំណើរការបំផុត។
គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងគណៈកម្មាធិការគ្រប់
គ្រងធនាគារកំពុងដាក់ការអនុវត្ត យុទ្ធសាស្ត្រដ៏មានប្រសិទ្ធិ



ភាពមួយដើម្បីធានាថា យើងបានអនុវត្តតាមច្បាប់ និង
បទប្បញ្ញត្តិនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ អត្រាទាបរបស់
NPL មិនត្រឹមតែបង្ហាញប្រតិបត្តិការសេវាកម្មធនាគារ
ដោយសុវត្ថិភាពនោះទេ វាបានផ្តល់នូវទំនុកចិត្តដល់ភាគ
ហ៊ុនព្រមទាំងអតិថិជនរបស់យើង ដើម្បីឱ្យពួកគេមានទំនុក
ចិត្តក្នុងការដឹកនាំគ្រប់គ្រងរបស់យើង។ ក្រុមគ្រប់គ្រង
របស់យើងបានពិចារណាយ៉ាងម៉ត់ចត់ លើការធ្វើឱ្យទាន់ពេល
វេលានិងធានាវិធីសាស្ត្រ សមស្របបំផុតដែលត្រូវប្រតិបត្តិ
ប្រតិបត្តិការរបស់យើងកំពុងស្ថិតក្រោមការ ត្រួតពិនិត្យ
ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពបំផុត។ យើងមានក្រុមការងាររបស់
យើងធ្វើការអនុលោមតាមច្បាប់ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថា
ច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិទាំងអស់ត្រូវបានអនុវត្ត ដើម្បីរឹតត្បិតហា
និភ័យឥណទានរបស់យើង ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថា ប្រតិបត្តិការ
ដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត ដែលកំពុងត្រូវបានប្រើប្រាស់។
លើសពីនេះទៅទៀតក្រុមគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងធនាគារ
ប្រកបដោយជំនាញខ្ពស់របស់យើង ជួយយើងវាយតម្លៃ
ផលប៉ះពាល់និយោគរបស់យើង ដែលអាចឱ្យពួកយើងយល់
ដឹងពីផលប៉ះពាល់និយោគរបស់យើង។ ផលប៉ះពាល់របស់យើង

ផែនការរយៈពេលវែង
និងរយៈពេលខ្លី (ត)



កំពុងត្រូវបានគ្រប់គ្រងយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ ដូច្នេះយើងអាចបង្កើនសក្តានុពលនៃចំណូលហិរញ្ញវត្ថុ។ យើងបានវាយតម្លៃការ
ប្រកួតប្រជែងនៃផលប៉ះពាល់និយោគរបស់យើង ដោយវាយតម្លៃការអនុវត្តរបស់យើង ផ្អែកលើការប្រតិបត្តិទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុជាក់
ស្តែង ដូច្នេះយើងអាចកំណត់ថាការវិនិយោគរបស់យើង គឺត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្រោមការធ្វើសេចក្តីសម្រេច ដែលមានប្រសិទ្ធិ
ភាពបំផុត។ ការបង្កើនបន្ថែមទៀតនៃការគ្រប់គ្រងគុណភាព ទ្រព្យសកម្មរបស់យើង ផែនការសកម្មភាពជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់
ធនាគារ រួមទាំងការពង្រីកប្រសិទ្ធភាព នៃកម្រិតធននិងការកែលម្អនៃយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង ដើម្បីកាត់បន្ថយបុព្វល្ម័យបំបាត់ប្រាក់
កម្ចីមិនប្រតិបត្តិការរបស់យើង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ វាត្រូវបានជឿជាក់ថាការបង្កើនប្រសិទ្ធភាព នៃការប្រតិបត្តិបន្ថែមទៀត
នឹងអាចជំរុញយើងជាមួយនឹង ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីធានាបាននូវកំណើនរបស់យើងប្រកបដោយនិរន្តរភាព។





ផែនការរយៈពេលវែង
និងរយៈពេលខ្លី (ត)

ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
និងក្រុមសីលធម៌

ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ:

កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ ដើម្បីពង្រឹង វិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់យើង ទប់ទល់នឹងហានិភ័យ ហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានដាក់ចេញ ដើម្បីប្រតិបត្តិតាមច្បាប់ និង បទប្បញ្ញត្តិ ដែលស្ថិតក្រោមធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ប្រកប ដោយប្រសិទ្ធភាព។ ការណ៍នេះដើម្បីធានាថា ប្រតិបត្តិការ របស់យើងកំពុងប្រតិបត្តិ ដោយមានព័ត៌មានត្រឹមត្រូវការ គ្រប់គ្រង ហានិភ័យនិងដើម្បីការពារផលប្រយោជន៍ របស់ធនា គារនិងសិទ្ធិលើការដឹកនាំគ្រប់គ្រងរបស់យើង។ លើសពីនេះ ទៅទៀត យើងកំពុងអនុវត្តវប្បធម៌ យល់ពីហានិភ័យក្នុងប្រតិ បត្តិការរបស់យើង ដើម្បីបង្កើនកម្រិតនៃការយល់ដឹង របស់ បុគ្គលិករបស់យើង ដែលនឹងអាចធ្វើឱ្យពួកគេអាច ប្រតិបត្តិការ ក្រោមបរិយាកាសធានាបាននូវហានិភ័យ និងសុវត្ថិភាព។

▷ ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងហានិភ័យ:

ដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ឲ្យមានប្រសិទ្ធភាព នៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់យើង PPCB បានបង្កើតការណែនាំ និងភាពទាន់ពេលវេលា ព្រមទាំងជូនដំណឹងដល់ផ្នែក ដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ នៃប្រតិបត្តិការរបស់យើង ដើម្បី ទទួលបានដំណឹង និងចូលរួមនៅក្នុងវិធីសាស្ត្រយុទ្ធសាស្ត្រ ដែលត្រូវអនុវត្ត។ ការណែនាំរបស់យើងបង្ហាញការយល់ដឹង ពីកម្រិតនៃហានិភ័យ ព្រមទាំងប្រភេទនៃហានិភ័យ ដើម្បី ផ្តល់ឲ្យបុគ្គលិករបស់យើង នូវចំណេះដឹងចាំបាច់ នៃវិធី សាស្ត្រដើម្បីជៀសវាងហានិភ័យ និងដំណោះស្រាយមាន ប្រសិទ្ធភាព ដែលនឹងត្រូវអនុវត្តនៅពេលចាំបាច់។ កម្រិតនៃ ហានិភ័យដែលត្រូវបានរកឃើញ ជូនដំណឹងដល់ផ្នែកដែល ហានិភ័យអាចកើតឡើង និងប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រដែលជា ផ្នែកមួយនៃវត្ថុវិស័យប្រតិបត្តិការរបស់ពួកគេ។

▷ ការផ្សព្វផ្សាយប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ:

ដើម្បីធ្វើឲ្យវិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រងហានិភ័យ មានភាពងាយ ស្រួល និងមានការត្រួតពិនិត្យ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ របស់យើងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព យើងបានផ្តល់ការ ទទួលខុសត្រូវទៅ ផ្នែកនីមួយៗដើម្បីវាយតម្លៃហានិភ័យ ផ្ទាល់របស់ពួកគេ។ តាមរយៈវិធីនេះផ្នែកនីមួយៗអាចវាយ តម្លៃ និងប្រមូលទិន្នន័យចាំបាច់ ទាំងអស់ដែលទាក់ទងទៅ នឹងហានិភ័យដែលកើតមានឡើង ដូច្នេះពួកគេមានការយល់ ដឹងនៅជុំវិញភាពជាក់ស្តែង នៃបរិយាកាសប្រតិបត្តិការ របស់ពួកគេ។ វាធ្វើឲ្យបុគ្គលិកដឹងច្បាស់ និងធានាថា ដំណោះស្រាយដែលអាចអនុវត្ត ដើម្បីទប់ទល់នឹង ហានិភ័យ ទាំងនោះ ស្របជាមួយវត្ថុវិស័យប្រតិបត្តិការរបស់ផ្នែកនីមួយៗ។

▷ ការប្រតិបត្តិវិធីសាស្ត្រត្រឹមត្រូវ:

ការវាយតម្លៃនិងដឹងពីហានិភ័យ អាចមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បី ធានាថា យើងអាចគ្រប់គ្រងហានិភ័យ នៃការគ្រប់គ្រង របស់យើង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនោះទេ PPCB ធ្វើឱ្យ ប្រាកដដោយយើងផ្តល់នូវការ បណ្តុះបណ្តាលចាំបាច់ និងធនធាន ដូច្នេះ ឱ្យពួកគេអាចប្រតិបត្តិ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ជាមួយនឹងការបណ្តុះបណ្តាល និងធនធានគ្រប់គ្រាន់ដើម្បី អនុវត្តបុគ្គលិករបស់យើង អាចប្រតិបត្តិជាមួយនឹងការ គ្រប់គ្រង នៃការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យបាន។ យើងបាន អភិវឌ្ឍ ប្រព័ន្ធដែលអាចឱ្យយើងត្រួតពិនិត្យ លើការប្រតិបត្តិ ការគ្រប់គ្រង ហានិភ័យរបស់យើងដើម្បី ឲ្យវិធីសាស្ត្ររបស់ យើងមានប្រសិទ្ធភាព។ វាអនុញ្ញាតឱ្យយើងវាយការណ៍ បុគ្គលិកនីមួយៗ សម្រាប់ការវាយតម្លៃ និងការប្រតិបត្តិរបស់ ពួកគេលើប្រសិទ្ធភាពនៃវិធីសាស្ត្រអនុវត្តការគ្រប់គ្រង ហានិភ័យនេះ។



ផែនការរយៈពេលវែង
និងរយៈពេលខ្លី (ត)

▷ ណែនាំ និងបញ្ចូលការយល់ដឹងហានិភ័យ:

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ របស់ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ បានផ្តល់តួនាទីគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងការណែនាំការទទួលខុសត្រូវ ដល់បុគ្គលិកដើម្បីជួយឱ្យពួកគេយល់ដឹង អំពីហានិភ័យណាដែលពួកគេទទួលខុសត្រូវ។ ការទទួលខុសត្រូវគ្រប់គ្រង ហានិភ័យត្រូវបានចែកចេញជាបួន ដូច្នេះបុគ្គលិករបស់យើងអាចយកចិត្តទុកដាក់ លើការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យ ប្រកប ដោយប្រសិទ្ធភាព។

- ម្ចាស់ហានិភ័យ: ទទួលខុសត្រូវចំពោះការវាយតម្លៃការអភិវឌ្ឍ និងតាមដានទម្រង់ហានិភ័យនៅក្នុងឧស្សាហកម្មធនាគារ។
- អ្នកគ្រប់គ្រងហានិភ័យ: ទទួលបន្ទុកធានាយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីប្រតិបត្តិនីតិវិធីហានិភ័យ។
- អ្នកត្រួតពិនិត្យហានិភ័យ: ទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រមូលទិន្នន័យថ្មី ពាក់ព័ន្ធពីនិន្នាការទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុបច្ចុប្បន្នដើម្បីធានា ឱ្យបាននូវយុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ត្រូវបានប្រតិបត្តិប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិងទាន់ពេលវេលា។
- ការទទួលខុសត្រូវត្រួតពិនិត្យ: ផ្តល់ការចែករំលែកព័ត៌មាន ទាក់ទងនឹងហានិភ័យនៅគ្រប់ប្រតិបត្តិការ បុគ្គលិកទាំងអស់អាច យល់ដឹងពីការត្រួតពិនិត្យគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដូច្នេះគ្រប់កម្រិតអាចគាំទ្រដល់ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រលើហានិភ័យ ធនាគារទាំងមូលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងប្រកបដោយក្រមសីលធម៌:

វិធីសាស្ត្របណ្តុះក្រមសីលធម៌ និងសុចរិតភាពគឺជាវិធីសាស្ត្រដ៏ចម្បង នៃធនាគារអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការគ្រប់គ្រងនិង ការត្រួតពិនិត្យ។ PPCB ទទួលស្គាល់មានតែការដឹកនាំ គ្រប់គ្រងដោយក្រមសីលធម៌ទេ អាចធានាបាននូវកំណើនប្រកបដោយ និរន្តរភាព និងអនាគតនៃធនាគារយើងមានការលះបង់ និងប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការគ្រប់គ្រងរបស់យើង ដូច្នេះវាត្រូវប្រតិបត្តិប្រកប ដោយក្រមសីលធម៌ជានិច្ច។ យើងដឹងហើយថា ដើម្បីបង្កើតវប្បធម៌ក្រមសីលធម៌នៅក្នុងធនាគាររបស់យើង ប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព វាត្រូវជឿជាក់ថាគ្រប់កម្រិតទាំងអស់នៃប្រតិបត្តិការរបស់យើង ត្រូវតែប្រតិបត្តិនៅក្នុងក្រមសីលធម៌ ដើម្បី បញ្ជាក់ពីអ្វីដែលជាជំហររបស់យើង។ ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុវត្តន៍យុទ្ធសាស្ត្រ នៃការដឹកនាំប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ របស់យើង យើងបានពង្រឹងការទំនាក់ទំនងតាមកម្រិតគ្រប់គ្រងនីមួយៗ ដូច្នេះយើងអាចលុបបំបាត់ភាពខ្វះចន្លោះ និងព័ត៌ មានមិនត្រឹមត្រូវនៅក្នុងធនាគារ។

▷ ការកំណត់គុណភាពនៅក្នុងការដឹកនាំរបស់យើង:

ការបង្ហាញតាមរយៈសកម្មភាពការណែនាំ និងឥរិយាបថបានបង្ហាញនូវការចូលរួម និងការធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនៃក្រមសីលធម៌ ក្នុងធនាគាររបស់យើង។ ចាប់ពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់យើង ដល់កម្រិតប្រតិបត្តិការធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង នៃផែនការអនុវត្តយុទ្ធ សាស្ត្ររបស់យើងត្រូវតែអនុវត្តគ្រប់ពេលវេលា ដើម្បីធានាថាសុចរិតភាព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់យើង ត្រូវស្របនឹងការប្រតិបត្តិ ដើម្បីជំរុញឆ្ពោះទៅរកគោលដៅ និងវត្ថុវិស័យរបស់ធនាគារយើង។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់យើង បានដាក់ការណែនាំក្រមសីលធម៌ ជាគោលការណ៍អាទិភាពរបស់យើង នៅរាល់ការសម្រេចទាំងអស់ដើម្បីធានាថា PPCB នៅតែជាឈ្មោះដែលជឿទុកចិត្តបំផុត ដែលឲ្យតម្លៃក្រមសីលធម៌គ្រប់ពេលវេលា។

ផែនការរយៈពេលវែង
និងរយៈពេលខ្លី (ត)

▷ ការធានាប្រសិទ្ធភាពនៃមធ្យោបាយទំនាក់ទំនង:

កម្រិតប្រសិទ្ធភាពនៃការទំនាក់ទំនង នៃផែនការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនៅក្នុងធនាគាររបស់យើង តែងតែត្រូវដាក់ជាអាទិភាព ដើម្បីធានាថា គោលដៅរួមនៃប្រតិបត្តិការប្រកបដោយក្រមសីលធម៌របស់យើង កំពុងត្រូវបានចែករំលែក។ យើងតែងតែប្រាកដថា រាល់វិន័យ និងការណែនាំនៃគោលការណ៍ក្រមសីលធម៌របស់យើង ដែលត្រូវបានដាក់ចេញត្រូវបានយល់យ៉ាងច្បាស់ លាស់។ ក្រុមគ្រប់គ្រងរបស់យើងបើកចំហ និងត្រៀមខ្លួនជាស្រេច ដើម្បីបកស្រាយចម្ងល់ទាំងអស់ឬភាពមិនប្រាកដប្រជា លើយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង ដូច្នេះគ្រប់កម្រិតនៃបុគ្គលិករបស់យើងត្រូវបានផ្តល់ឱកាស ដើម្បីទទួលបានការយល់ដឹងនៃគោលដៅ និងហេតុអ្វីបានជាវាមានសារៈសំខាន់ សម្រាប់ការធានានិរន្តរភាពការប្រតិបត្តិរបស់យើង។

▷ ការពង្រឹងការប្រតិបត្តិក្រមសីលធម៌តាមរយៈការវាយតម្លៃការប្រតិបត្តិ:

នៅពេលបុគ្គលិករបស់យើងបើកចំហ ដើម្បីទទួលយកការអនុវត្តនៃគោលការណ៍ស្តីពីការណែនាំ ក្រមសីលធម៌ PPCB តែងតែ ប្រាកដថាបុគ្គលិករបស់យើងអាចប្រតិបត្តិការ ប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងប្រសិទ្ធភាពដោយផ្អែកលើការណែនាំ ជាមួយនឹងភាពត្រឹមត្រូវ។ យើងតែងតែគិតពីការលំបាករបស់បុគ្គលិកយើង នៅពេលដែលពួកគេត្រូវដាក់គោលការណ៍ ណែនាំ ក្រមសីលធម៌របស់យើង ជាភារកិច្ចបន្ថែមដែលអាចងាយធ្វើឲ្យពួកគេ មិនច្បាស់លាស់លើការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេ ហើយនៅ ពេលនោះដែលពួកគេត្រូវមានការប្តេជ្ញាចិត្ត ចំពោះភារកិច្ចដែលបានប្រគល់ជូនក្នុងពេលតែមួយ។ ដូច្នេះយើងមានក្រុមការងារ អនុវត្តច្បាប់របស់យើង ដើម្បីទទួលខុសត្រូវចំពោះការគ្រប់គ្រង និងការត្រួតពិនិត្យលើនីតិវិធីបុគ្គលិករបស់យើង អនុវត្តភារកិច្ច និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ។

▷ ការវាយតម្លៃការគោរពការណែនាំក្រមសីលធម៌:

ស្ថិតក្រោមការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងដិតដល់ នៃការប្រតិបត្តិការណែនាំ ក្រមសីលធម៌ របស់បុគ្គលិកយើង យើងអាចតាមដានកម្រិត ការចូលរួមពីបុគ្គលិករបស់យើង នៅក្នុងការប្រតិបត្តិគោល ការណ៍ទាំងនេះ។ សម្រាប់អ្នកដែលត្រូវបានគេវាយតម្លៃ ថា អ្នកប្រតិបត្តិដ៏ឆ្លើយ ដែលសម្រេចបាននូវគោលដៅរបស់ ធនាគារយើង ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ តែងតែប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ នៃការផ្តល់រង្វាន់ ដើម្បីសរសើរបុគ្គលិកទាំងនេះ។ វាត្រូវបាន ទទួលស្គាល់ និងលើកទឹកចិត្តដល់អ្នកដែលបានប្រតិបត្តិ ភារកិច្ច និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ ជាមួយនឹងឥរិយាបថ ប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ ក្នុងគោលបំណងដើម្បីសម្រេចបាន នូវវត្ថុវិស័យរបស់ធនាគាររបស់យើង។



របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 និង របាយការណ៍របស់សវនករឯករាជ្យ

1. របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល	p81
2. របាយការណ៍របស់សវនករឯករាជ្យ	p85
3. តារាងតុល្យការ	p87
4. របាយការណ៍លទ្ធផល	p88
5. របាយការណ៍បម្រែបម្រួលមូលធន	p89
6. របាយការណ៍លំហូរទឹកប្រាក់	p90
7. កំណត់សម្គាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ	p91

ព័ត៌មានអំពីធនាគារ

ធនាគារ	ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ	
ចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្មលេខ	Co. 4898E/2008	
ទីស្នាក់ការ	អគារលេខ 217 វត្តវិថីព្រះនរោត្តម (ផ្លូវលេខ 41) សង្កាត់ ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា	
ម្ចាស់ភាគហ៊ុន	SBI Holdings, Inc. Hidy Investment Co., Ltd. Hyundai Swiss Savings Bank Hyundai Swiss II Savings Bank Kyung Ki Growth and Development Co., Ltd. Kim Kwang Jin Kim Jong Min Mirae Credit Information Service Corp	
ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល	លោក Kim Yang Jin លោក ញ៉ាក់ គឹមស្រុយ លោក Eiichiro So លោក Na Jin Ho	ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងជានាយកប្រតិបត្តិ នាយកប្រតិបត្តិ នាយកមិនប្រតិបត្តិ នាយកមិនប្រតិបត្តិ
អ្នកគ្រប់គ្រងសំខាន់ៗ	លោក Kim Yang Jin លោក ញ៉ាក់ គឹមស្រុយ លោក នាង ស៊ីណារត្នី លោក Kang Dong Hyun លោក Yun Chang Ho លោក សុភ រតនា លោក ស៊ុយ សុខលាង លោកស្រី ភី សុភាព	ប្រធាន និងជានាយកប្រតិបត្តិ អនុប្រធានប្រតិបត្តិ នាយក ប្រធានផ្នែកឥណទាន នាយកផ្នែកផែនការ និង យុទ្ធសាស្ត្រ ប្រធានផ្នែកប្រចាំតំបន់ នាយកផ្នែកប្រាក់បញ្ញើ ប្រធានផ្នែកគណនេយ្យ
សវនករ	ខេត្តីអឹមជឺ ខេមបូឌា ចំកាត់	



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល មានសេចក្តីសោមនស្សរីករាយ ធ្វើការដាក់ជូនពិនិត្យនូវរបាយការណ៍របស់ខ្លួន និងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ ហៅកាត់ថា “ធនាគារ” ដែលបានធ្វើសវនកម្មរួច សម្រាប់កាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 ។

សកម្មភាពចម្បង
សកម្មភាពចម្បងរបស់ធនាគារ រួមមានការធ្វើប្រតិបត្តិការលើរាល់សកម្មភាពអាជីវកម្មធនាគារ និងការផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត ។

ពុំមានការផ្លាស់ប្តូរជាសារវន្តលើសកម្មភាពចម្បងរបស់ធនាគារ នៅក្នុងអំឡុងកាលបរិច្ឆេទធ្វើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនេះទេ ។

លទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ
លទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ សម្រាប់កាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 មានដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់ចំណេញមុនបង់ពន្ធ	4,415,489	17,882,731	6,001,661	24,456,769
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ	(1,020,688)	(4,133,786)	(1,258,408)	(5,128,013)
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធ សម្រាប់កាលបរិច្ឆេទ	3,394,801	13,748,945	4,743,253	19,328,756

ភាគលាភ
ពុំមានភាគលាភណាមួយត្រូវបានប្រកាសឬត្រូវបានបង់ ហើយនាយកក៏ពុំបានផ្តល់ជាអនុសាសន៍ទៅលើភាគលាភណាមួយដែល ត្រូវបង់សម្រាប់កាលបរិច្ឆេទនេះទេ ។

ដើមទុន
ពុំមានការប្រែប្រួលទៅលើដើមទុនបានចុះបញ្ជី និងបានបង់របស់ធនាគារសម្រាប់កាលបរិច្ឆេទនេះទេ ។

ទុនបម្រុង និងសំវិធានធន
ពុំមានការប្រែប្រួលជាសារវន្តនៃទុនបម្រុងនិងសំវិធានធននៅក្នុងកាលបរិច្ឆេទនេះទេក្រៅពីការបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនេះ។
នៅថ្ងៃទី 1 ខែ មីនា ឆ្នាំ 2016 ធនាគារបានស្នើ ដើម្បីបង្វែរទឹកប្រាក់ចំនួន 5,000,000 ដុល្លារអាមេរិក ពីប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក ទៅជាទុនបម្រុង ។ ការស្នើសុំនេះនៅមិនទាន់បានទទួលការអនុម័តពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នាថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះនៅឡើយ ។

ឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ
នៅមុនពេលរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលបានចាត់វិធានការដែលមាន មូលដ្ឋានសមរម្យ ដើម្បីបញ្ជាក់ថា វិធានការទាក់ទងទៅនឹងការលុបបំបាត់ចោលឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ និងការធ្វើសំវិធានធនលើឥណទាន

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

និងបុរេប្រទានជាប់សង្ស័យត្រូវបានធ្វើឡើង ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានការជឿជាក់ថាពល័តឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ ដែលបានទទួលស្គាល់ថា ត្រូវបានលុបបំបាត់ចោល និងបានធ្វើសំវិធានធនគ្រប់គ្រាន់ ។

នាថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលពុំបានពិនិត្យឃើញមានស្ថានភាពណាមួយដែលអាចនឹង បណ្តាលឲ្យចំនួននៃ ការលុបបំបាត់ចោលឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ ឬចំនួននៃការធ្វើសំវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានជាប់សង្ស័យ នៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនេះ មានចំនួនខ្វះខាតជាសារវន្តនោះឡើយ ។

ទ្រព្យសកម្មចរន្ត
នៅមុនពេលរៀបចំ របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលបានចាត់វិធានការដែលមាន មូលដ្ឋានសមរម្យ ដើម្បី បញ្ជាក់ថាបណ្តាទ្រព្យសកម្មចរន្ត លើកលែងឥណទាន និងបុរេប្រទាន ដែលបានកត់ត្រានៅក្នុងបញ្ជីគណនេយ្យរបស់ធនាគារ ហើយដែលសន្និដ្ឋានថាមិនអាចលក់បាននៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មធម្មតា ត្រូវបានកាត់បន្ថយឲ្យនៅស្មើនឹងតម្លៃដែលគិតថា នឹងអាចប្រមូលបានជាក់ស្តែង ។

នាថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលពុំបានពិនិត្យឃើញមានស្ថានភាពណាមួយដែលនឹងធ្វើឲ្យ ប៉ះពាល់ដល់ការ កំណត់តម្លៃទ្រព្យសកម្មចរន្តនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារថា មានភាពមិនត្រឹមត្រូវនោះឡើយ ។

វិធីសាស្ត្រវាយតម្លៃ
នាថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលពុំបានពិនិត្យឃើញមានស្ថានភាពណាមួយដែលបានកើតឡើងធ្វើឲ្យការ ប្រកាន់យកវិធីសាស្ត្រវាយតម្លៃទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ ធនាគារមានភាពមិនត្រឹមត្រូវ និងមិនសមស្របនោះឡើយ ។

- បំណុលយថាហេតុ និងបំណុលផ្សេងៗទៀត**
នាថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះ ពុំមាន៖
- ▷ (ក) បន្ទុកណាមួយលើទ្រព្យសកម្មរបស់ធនាគារ ចាប់តាំងពីថ្ងៃចុងកាលបរិច្ឆេទមក ដែលធានាចំពោះ បំណុលរបស់បុគ្គលណាម្នាក់ឡើយ ឬ
 - ▷ (ខ) បំណុលយថាហេតុណាមួយដែលកើតមានឡើងចំពោះធនាគារ ចាប់តាំងពីថ្ងៃ ចុងកាលបរិច្ឆេទ មកក្រៅអំពី ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មធម្មតារបស់ធនាគារឡើយ ។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលយល់ឃើញថា ពុំមានបំណុលយថាហេតុ ឬបំណុលផ្សេងៗទៀត ដែលធនាគារត្រូវបំពេញ ឬអាចនឹងត្រូវបំពេញ ក្នុងអំឡុងពេលដប់ពីរខែ បន្ទាប់ពីថ្ងៃបញ្ចប់កាលបរិច្ឆេទនឹងមានផលប៉ះពាល់ជាសារវន្ត ដល់លទ្ធភាពរបស់ធនាគារក្នុងការ បំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួន នៅពេលដល់ថ្ងៃកំណត់ឡើយ ។

ការប្រែប្រួលសភាពការណ៍
នាថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់ធនាគារពុំបានពិនិត្យឃើញសភាពការណ៍ណាមួយ ដែលមិនបានរំកិលញែក នៅក្នុងរបាយការណ៍នេះ ឬក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ ដែលអាចនឹងបណ្តាលឲ្យកូលេខនៃចំនួនណាមួយនៅក្នុង របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុមានភាពមិនត្រឹមត្រូវនោះទេ ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

ប្រតិបត្តិការមិនប្រក្រតី

តាមមតិរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល លទ្ធផលនៃការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារក្នុងការិយបរិច្ឆេទហិរញ្ញវត្ថុនេះ មិនមានផលប៉ះពាល់ជាសារវន្តដោយសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ ឬព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយដែលមានលក្ខណៈជាសារវន្ត និងមិនប្រក្រតីនោះទេ ។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក៏មានមតិផងដែរថា នៅក្នុងចន្លោះពេលចាប់ពីថ្ងៃចុងការិយបរិច្ឆេទដល់ថ្ងៃចេញរបាយការណ៍ នេះពុំមានចំណាត់ថ្នាក់សកម្មភាពប្រតិបត្តិការ ឬព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយដែលមានលក្ខណៈជាសារវន្ត និងមិនប្រក្រតីកើតមានឡើង ដែលអាចនាំឲ្យប៉ះពាល់ដល់លទ្ធផលនៃប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ក្នុងការិយបរិច្ឆេទ ដែលរបាយការណ៍នេះបានរៀបចំឡើងនោះទេ ។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ដែលបានបម្រើការចាប់តាំងពីថ្ងៃដែលចេញរបាយការណ៍ចុងក្រោយមាន៖

- លោក Kim Yang Jin ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងជានាយកប្រតិបត្តិ
- លោក ញ៉ាត់ គឹមស្រុយ នាយកប្រតិបត្តិ
- លោក Eiichiro So នាយកមិនប្រតិបត្តិ
- លោក Na Jin Ho នាយកមិនប្រតិបត្តិ

សវនករ

ក្រុមហ៊ុនសវនករឯករាជ្យ ខេត្តអ៊ីមជ្ឈី ខេមបូឌា ចំកាត់ បានសំដែងនូវឆន្ទៈរបស់ខ្លួន ដើម្បីទទួលយកការតែងតាំងជាសវនកររបស់ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ ជាថ្មីម្តងទៀតសម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទបន្ទាប់ ។

ចំណែកហ៊ុនរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ពុំមានសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលណាម្នាក់កាន់កាប់ ឬមានការទាក់ទិននៅក្នុងភាគហ៊ុនផ្ទាល់របស់ធនាគារ នៅក្នុងការិយបរិច្ឆេទហិរញ្ញវត្ថុនេះទេ ។

អត្ថប្រយោជន៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

នៅក្នុងអំឡុងការិយបរិច្ឆេទ ឬនៅក្នុងការិយបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនេះ ពុំមានការរៀបចំណាមួយដែលមានធនាគារជាគូភាគីមួយ ក្នុងគោលបំណងជួយដល់សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ដើម្បីទទួលបាននូវអត្ថប្រយោជន៍ដោយមធ្យោបាយទិញយកភាគហ៊ុន ឬលិខិតបំណុលពីធនាគារ ឬពីក្រុមហ៊ុន ដទៃទៀតទេ ។

ក្នុងអំឡុងការិយបរិច្ឆេទហិរញ្ញវត្ថុ ពុំមានអភិបាលរបស់ធនាគារណាម្នាក់ បានទទួល ឬមានសិទ្ធិទទួលបាន នូវអត្ថប្រយោជន៍ណាមួយ (ក្រៅពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងបរិលាភសរុបទទួលបាន ឬ ដល់កំណត់ទទួលបានដោយសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ដូចបានបង្ហាញក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ) តាមរយៈការចុះកិច្ចសន្យាធ្វើឡើងដោយធនាគារ ឬដោយក្រុមហ៊ុនពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុន ដែលសមាជិក ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនោះជាសមាជិក ឬក៏ជាមួយក្រុមហ៊ុនដែលសមាជិក ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនោះជាសមាជិក មានផលប្រយោជន៍ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើននោះទេ លើកលែងតែការបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានភារៈធ្វើការអះអាងបញ្ជាក់ថា របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុបានបង្ហាញភាពពិត និងត្រឹមត្រូវ នៃស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 ព្រមទាំងលទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ និងស្ថានភាព លំហូរទឹកប្រាក់ សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ ។ នៅក្នុងការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនេះ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលចាំបាច់ត្រូវ៖

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

- ▷ (ក) អនុម័តនូវគោលនយោបាយគណនេយ្យដែលសមស្រប ដោយផ្អែកលើការវិនិច្ឆ័យ និងការប៉ាន់ប្រមាណ យ៉ាងសមហេតុផល និងប្រុងប្រយ័ត្ន ហើយធ្វើការអនុវត្តន៍ប្រកបដោយសង្គតិភាព ។
- ▷ (ខ) គោរពតាមស្តង់ដារគណនេយ្យកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ពាក់ព័ន្ធ នឹងការរៀបចំ និងការកំណត់បង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ឬប្រសិនបើមានការខុសប្លែកពីនេះ ដើម្បីបង្ហាញភាពពិត និងត្រឹមត្រូវគឺត្រូវតែបង្ហាញ និងពន្យល់ឲ្យបានច្បាស់លាស់ និងកំណត់បរិមាណនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។
- ▷ (គ) រក្សាទុកនូវបញ្ជីគណនេយ្យឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ និងប្រព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុងឲ្យមានប្រសិទ្ធភាព ។
- ▷ (ឃ) រៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋាននិរន្តរភាពនៃដំណើរការអាជីវកម្ម លុះត្រាតែ មានក្នុងករណីមិនសមរម្យក្នុងការសន្មតថា ធនាគារនឹងបន្តធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម នាពេលអនាគត ដែលអាចរំពឹងទុកបាន និង
- ▷ (ង) ត្រួតពិនិត្យ និងដឹកនាំធនាគារឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពលើរាល់សេចក្តីសម្រេច ដែលមានសារៈសំខាន់ទាំងអស់ ដែលប៉ះពាល់ដល់សកម្មភាពប្រតិបត្តិការ និងដំណើរការរបស់ធនាគារ ហើយត្រូវប្រាកដថា កិច្ចការនេះត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងយ៉ាងត្រឹមត្រូវនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលធនាគារអះអាងថា បានអនុវត្តរាល់តម្រូវការ ដូចបានរាយការណ៍ខាងលើក្នុងការរៀបចំ របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ ។

ការអនុម័តលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ

យើងខ្ញុំកំណត់ឲ្យក្រុមប្រឹក្សាភិបាល សូមធ្វើការអនុម័តលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយនេះ ដូចដែលបានបង្ហាញពីទំព័រ 8 ដល់ទី 59 បង្ហាញនូវភាពត្រឹមត្រូវនៃ ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 ព្រមទាំងលទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ និងលំហូរទឹកប្រាក់ សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ ដោយអនុលោមទៅតាមស្តង់ដារគណនេយ្យកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំ និងការកំណត់បង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។

ចុះហត្ថលេខាដោយយោងទៅលើសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល៖



លោក Kim Yang Jin
ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងជានាយកប្រតិបត្តិ
រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ថ្ងៃទី 31 ខែ មីនា ឆ្នាំ 2016



របាយការណ៍របស់សវនករឯករាជ្យ

ជូនចំពោះម្ចាស់ភាគហ៊ុន

ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ

យើងខ្ញុំ បានធ្វើសវនកម្មទៅលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ ហៅកាត់ថា(ធនាគារ)ដែល រួមមាន តារាងតុល្យការនាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 របាយការណ៍លទ្ធផល របាយការណ៍បម្រែបម្រួលមូលធន និងរបាយការណ៍លំហូរទឹកប្រាក់ សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ និងកំណត់សម្គាល់ដែលរួមមានសេចក្តីសង្ខេប គោលនយោបាយគណនេយ្យសំខាន់ៗ ព្រមទាំងព័ត៌មានពន្យល់ផ្សេងៗ ដែលមានបង្ហាញនៅទំព័រទី 8 ដល់ទី 59 (ហៅកាត់ថា របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ)។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកគ្រប់គ្រងលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ

អ្នកគ្រប់គ្រងមានការទទួលខុសត្រូវលើការរៀបចំ និងការបង្ហាញនូវភាពត្រឹមត្រូវនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ នេះដោយអនុលោម ទៅតាមស្តង់ដារគណនេយ្យកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំ និងការកំណត់ បង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងទទួលខុសត្រូវលើប្រព័ន្ធគ្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង ដែលអ្នកគ្រប់គ្រងកំណត់ថា មានភាពចាំ បាច់សម្រាប់ការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុឲ្យជឿជាក់បានពីការបង្ហាញខុសជាសារវន្ត ដោយសារតែការក្លែងបន្លំ ឬកំហុសឆ្គង។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់សវនករ

ការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងខ្ញុំ គឺធ្វើការបញ្ចេញមតិលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ផ្អែកទៅលើការធ្វើសវនកម្មរបស់យើងខ្ញុំ។ យើងខ្ញុំបានធ្វើសវនកម្មដោយអនុលោម ទៅតាមស្តង់ដារសវនកម្មអន្តរជាតិនៃកម្ពុជា ។ ស្តង់ដារទាំងនោះ តម្រូវឲ្យយើងខ្ញុំ អនុវត្តទៅតាមតម្រូវការក្រមសីលធម៌ហើយគ្រោង និងធ្វើសវនកម្មដើម្បីទទួលបាននូវអំណះអំណាងយ៉ាងសមហេតុផលថា របាយ ការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុពុំមានការបង្ហាញខុសជាសារវន្តឡើយ។

ការធ្វើសវនកម្មរួមមាន ការអនុវត្តន៍នូវបណ្តាន់វិធីគ្រួតពិនិត្យ ដើម្បីទទួលបាននូវភស្តុតាង ដែលទាក់ទងទៅនឹង ចំនួនទឹកប្រាក់ និងការលាតត្រដាងព័ត៌មាននៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ។ ការជ្រើសរើសនីតិវិធីទាំងនេះ គឺផ្អែកទៅលើការវិនិច្ឆ័យ របស់យើងខ្ញុំ ដែលរួមមានការប៉ាន់ប្រមាណទៅលើហានិភ័យដែលមាន ផលប៉ះពាល់ដល់ការបង្ហាញខុសជាសារវន្តនៃ របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ បណ្តាលមកពីការក្លែងបន្លំ ឬកំហុសឆ្គង ។ នៅក្នុងការប៉ាន់ប្រមាណហានិភ័យទាំងនោះ យើងខ្ញុំធ្វើ ការពិចារណាទៅលើការគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុង ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការរៀបចំ និងការបង្ហាញនូវភាពត្រឹមត្រូវនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីធ្វើសវនកម្ម ឲ្យសមស្របទៅតាមកាលៈទេសៈ ប៉ុន្តែមិនមែនក្នុងគោលបំណងដើម្បីបញ្ចេញមតិទៅលើប្រសិទ្ធភាពនៃ ការ គ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុងរបស់ធនាគារឡើយ ។ ការធ្វើសវនកម្ម ក៏រួមមានការវាយតម្លៃទៅលើភាពសមស្របនៃ គោលនយោបាយគណនេយ្យ ដែលធនាគារបានប្រើប្រាស់ និងភាពសមហេតុផលនៃការប៉ាន់ស្មាន គណនេយ្យសំខាន់ៗ ដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកគ្រប់គ្រង ព្រមទាំងការវាយតម្លៃលើការបង្ហាញនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុទាំងមូល ។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

យើងខ្ញុំជឿជាក់ថា ភស្តុតាងសវនកម្មដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ និងសមស្របសម្រាប់ជាមូលដ្ឋានក្នុង ការបញ្ចេញមតិសវនកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ។

មតិសវនកម្ម

ជាមតិរបស់យើងខ្ញុំ របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុជាសារវន្ត បានបង្ហាញនូវភាពត្រឹមត្រូវនៃស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 ព្រមទាំងលទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ និងលំហូរទឹកប្រាក់ របស់ធនាគារ សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបាន បញ្ចប់ ដោយអនុលោមទៅតាមស្តង់ដារគណនេយ្យកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំ និងការកំណត់បង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។

តំណាងក្រុមហ៊ុន ខេត្តីអឹមជឺ ខេមបូឌា ចំកាត់



ដៃ ហ៊ុយ

Partner

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ថ្ងៃទី 31 ខែ មីនា ឆ្នាំ 2016



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

តារាងតុល្យការ

នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

		2015		2014	
	កំណត់ សំគាល់	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ទ្រព្យសកម្ម					
សាច់ប្រាក់និងសមតុល្យធនាគារ	5	62,487,036	253,072,496	38,570,127	157,173,268
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	6	68,138,750	275,961,938	53,290,000	217,156,750
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន - សុទ្ធ	7	226,122,681	915,796,858	168,648,167	687,241,281
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	8	3,946,291	15,982,477	2,622,095	10,685,036
ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់	9	38,406,000	155,544,300	23,821,000	97,070,575
ទ្រព្យសកម្មអរូបិយ	10	413,692	1,675,453	570,410	2,324,421
ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ	11	14,582,950	59,060,948	10,079,290	41,073,107
សរុបទ្រព្យសកម្ម		414,097,400	1,677,094,470	297,601,089	1,212,724,438
បំណុល និងមូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន					
បំណុល					
ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន	12	276,040,143	1,117,962,579	164,261,608	669,366,053
ប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារនានា	13	75,319,324	305,043,262	76,119,310	310,186,188
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញត្រូវបង់	14	779,236	3,155,906	1,064,488	4,337,789
បំណុលផ្សេងៗ	15	6,728,115	27,248,866	4,319,902	17,603,600
សរុបបំណុល		358,866,818	1,453,410,613	245,765,308	1,001,493,630
មូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន					
ដើមទុន	17	39,000,000	157,950,000	39,000,000	158,925,000
ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក		16,230,582	65,733,857	12,835,781	52,305,808
សរុបមូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន		55,230,582	223,683,857	51,835,781	211,230,808
សរុបបំណុល និងមូលនិធិម្ចាស់ភាគហ៊ុន		414,097,400	1,677,094,470	297,601,089	1,212,724,438

កំណត់សំគាល់ដែលភ្ជាប់ជូននេះ គឺជាផ្នែកមួយនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

របាយការណ៍លទ្ធផល

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

		2015		2014	
		កំណត់ សំគាល់	ដុល្លារអាមេរិក (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក (កំណត់សំគាល់ 4)	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ចំណូលពីការប្រាក់	18	22,918,887	92,821,493	16,934,925	69,009,819
ចំណាយលើការប្រាក់	19	(11,221,279)	(45,446,180)	(7,146,629)	(29,122,513)
ចំណូលពីការប្រាក់សុទ្ធ		11,697,608	47,375,313	9,788,296	39,887,306
ចំណូលពីថ្លៃឈ្នួល និងកម្រៃជើងសារ	20	3,639,418	14,739,644	2,702,160	11,011,302
ចំណាយលើថ្លៃឈ្នួលនិងកម្រៃជើងសារ		(57,952)	(234,706)	(18,032)	(73,480)
ចំណូលសុទ្ធពីថ្លៃឈ្នួល និងកម្រៃជើងសារ		3,581,466	14,504,938	2,684,128	10,937,822
ចំណូលផ្សេងៗ	21	88,609	358,866	126,069	513,731
សរុបចំណេញសុទ្ធពីប្រតិបត្តិការ		15,367,683	62,239,117	12,598,493	51,338,859
ចំណាយទូទៅ និងរដ្ឋបាល	22	(10,368,109)	(41,990,842)	(6,151,976)	(25,069,302)
សំវិធានធនលើឥណទាន និង បុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ	7	(584,085)	(2,365,544)	(444,856)	(1,812,788)
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដារ		4,415,489	17,882,731	6,001,661	24,456,769
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ	14	(1,020,688)	(4,133,786)	(1,258,408)	(5,128,013)
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធសម្រាប់ ការិយបរិច្ឆេទ		3,394,801	13,748,945	4,743,253	19,328,756

កំណត់សំគាល់ដែលភ្ជាប់ជូននេះ គឺជាផ្នែកមួយនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

របាយការណ៍បម្រែបម្រួលមូលធន
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

	ប្រាក់ចំណេញ		
	ដើមទុន	រក្សាទុក	សរុប
	ដុល្លារអាមេរិក	ដុល្លារអាមេរិក	ដុល្លារអាមេរិក
សមតុល្យនាថ្ងៃទី1 ខែមករា ឆ្នាំ 2014	39,000,000	8,092,528	47,092,528
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធសម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទ	-	4,743,253	4,743,253
សមតុល្យនាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2014	39,000,000	12,835,781	51,835,781
(ស្មើនឹងពាន់រៀល - កំណត់សំគាល់ 4)	158,925,000	52,305,808	211,230,808
សមតុល្យនាថ្ងៃទី1 ខែមករា ឆ្នាំ 2015	39,000,000	12,835,781	51,835,781
ប្រាក់ចំណេញសុទ្ធសម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទ	-	3,394,801	3,394,801
សមតុល្យនាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015	39,000,000	16,230,582	55,230,582
(ស្មើនឹងពាន់រៀល - កំណត់សំគាល់ 4)	157,950,000	65,733,857	223,683,857

កំណត់សំគាល់ដែលភ្ជាប់ជូននេះ គឺជាផ្នែកមួយនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

របាយការណ៍លំហូរទឹកប្រាក់
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

	2015			2014	
	កំណត់សំគាល់	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
លំហូរទឹកប្រាក់ពីសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ					
សាច់ប្រាក់សុទ្ធបានពីសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ	23	28,307,333	114,644,699	38,890,147	158,477,350
លំហូរទឹកប្រាក់ពីសកម្មភាពវិនិយោគ					
ការទិញៈ ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ		(6,197,628)	(25,100,393)	(9,378,330)	(38,216,695)
ទ្រព្យសកម្មអរូបិយ		(2,796)	(11,324)	(47,574)	(193,864)
សាច់ប្រាក់សុទ្ធប្រើប្រាស់ក្នុងសកម្មភាពវិនិយោគ		(6,200,424)	(25,111,717)	(9,425,904)	(38,410,559)
ការកើនឡើងសុទ្ធនៃសាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូល		22,106,909	89,532,982	29,464,243	120,066,791
សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូល នាដើមការិយបរិច្ឆេទ		42,780,127	174,329,018	13,315,884	54,262,227
លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ		-	(1,069,504)	-	-
សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូល នាចុងការិយបរិច្ឆេទ	24	64,887,036	262,792,496	42,780,127	174,329,018

កំណត់សំគាល់ដែលភ្ជាប់ជូននេះ គឺជាផ្នែកមួយនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

កំណត់សំគាល់ទាំងនេះ គឺជាផ្នែកមួយនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ហើយគួរតែត្រូវបានអានជាមួយគ្នានឹងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដែលបានភ្ជាប់ជូន។

1. ព័ត៌មានអំពីធនាគារ

ធនាគារភ្នំពេញពាណិជ្ជ ហៅកាត់ថា (ធនាគារ) ត្រូវបានបង្កើតឡើង និងចុះបញ្ជីនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី 20 ខែ ឧសភា ឆ្នាំ 2008 ក្រោមការចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្មលេខ Co-4898E/2008 និង បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី 27 ខែ សីហា ឆ្នាំ 2008។ ធនាគារ បានចាប់ផ្តើម ត្រឹមត្រូវការជាផ្លូវការនៅថ្ងៃទី 1 ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ 2008។

សកម្មភាពចម្បងរបស់ធនាគារ គឺផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗនៅក្នុង ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ នៅថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 ធនាគារ មានទីស្នាក់ការកណ្តាលមួយ និងសាខា ចំនួនប្រាំបួនក្នុងក្រុងភ្នំពេញ សាខាមួយនៅខេត្តសៀមរាប ខេត្តបាត់ដំបង ខេត្តព្រះសីហនុ និងសាខាទៀតមួយនៅខេត្តកំពង់ចាម។ នៅថ្ងៃទី 9 ខែ កុម្ភៈ ឆ្នាំ 2016 ធនាគារបានទទួល អាជ្ញាប័ណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដើម្បីចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការនៅសាខាថ្មីមួយទៀតនៅខេត្តកំពង់ចាម។

ធនាគារមានបុគ្គលិកសរុបចំនួន 221 នាក់ នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 (ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2014: 174 នាក់)។

2. មូលដ្ឋាននៃការរៀបចំ

▷ (ក) របាយការណ៍អនុលោមភាព

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវបានរៀបចំឡើងស្របតាមស្តង់ដារគណនេយ្យកម្ពុជា និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃ កម្ពុជាពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំ និងការកំណត់បង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ។

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានអនុម័ត និងផ្តល់សិទ្ធិផ្សាយឲ្យប្រើប្រាស់ដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនៅ ថ្ងៃទី 31 ខែ មីនា ឆ្នាំ 2016។

▷ (ខ) មូលដ្ឋាននៃការវាស់វែង

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ ត្រូវបានរៀបចំឡើងទៅតាមមូលដ្ឋានតម្លៃដើម។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

▷ (ត) រូបិយប័ណ្ណមុខងារ និងរូបិយប័ណ្ណសម្រាប់ធ្វើការបង្ហាញ

រូបិយប័ណ្ណជាតិនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា គឺប្រាក់រៀល ។ ដោយសារធនាគារ ធ្វើប្រតិបត្តិការ និងកត់ត្រារាល់បញ្ជីគណនេយ្យ របស់ខ្លួនផ្អែកលើមូលដ្ឋានប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក អ្នកគ្រប់គ្រង ក៏បានកំណត់ ប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកជារូបិយប័ណ្ណមុខងារ និងជារូបិយ ប័ណ្ណសម្រាប់ធ្វើការបង្ហាញព្រោះវាបានឆ្លុះបញ្ចាំងពីភាពចាំបាច់នៃសេដ្ឋកិច្ច ប្រភពព្រឹត្តិការណ៍ និងកាលៈទេសៈរបស់ធនាគារ។

សកម្មភាពប្រតិបត្តិការជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងៗទៀតក្រៅពីប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ត្រូវបានប្តូរទៅជាប្រាក់ ដុល្លារអាមេរិក ដោយប្រើ អត្រាប្តូរប្រាក់នៅថ្ងៃប្រតិបត្តិការនោះ។ សមតុល្យនៃទ្រព្យសកម្មរូបិយប័ណ្ណ និងបំណុលរូបិយប័ណ្ណនាការបរិច្ឆេទរាយការណ៍ ដែលជារូបិយប័ណ្ណក្រៅពីប្រាក់ ដុល្លារអាមេរិក ក៏ត្រូវបានប្តូរទៅជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ដោយប្រើអត្រានាការបរិច្ឆេទនោះ។ ភាពលំអៀងពីការប្តូរ រូបិយប័ណ្ណដែលកើតមកពីការប្តូរនោះ ត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផល។

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនេះ ត្រូវបានបង្ហាញជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ដែលជារូបិយប័ណ្ណមុខងាររបស់ធនាគារ។ គួរលេខទាំងអស់ ត្រូវបានកាត់ខ្ទង់ចំនួនមួយដុល្លារអាមេរិកដែលជិតបំផុត ឬ លុះត្រាមានការបង្ហាញផ្សេងពីនោះ។

▷ (ឃ) ការប៉ាន់ស្មាន និងការវិនិច្ឆ័យ

ការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានធ្វើឡើងដោយគ្រប់គ្រងធ្វើការវិនិច្ឆ័យប៉ាន់ស្មាន និងសន្មតផល ប៉ះពាល់ដល់ការអនុវត្តន៍នូវ គោលការណ៍គណនេយ្យ និងចំនួននៃទ្រព្យសកម្ម បំណុល ចំណូល និងចំណាយដែលបានរាយការណ៍។ លទ្ធផលជាក់ស្តែង អាចខុសពីការប៉ាន់ស្មានទាំងនោះ។

ការប៉ាន់ស្មាន និងការសន្មត ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំ។ ការកែប្រែទៅលើគណនេយ្យប៉ាន់ស្មាន ត្រូវបានទទួលស្គាល់ និង កត់ត្រានៅក្នុងការិយបរិច្ឆេទដែលការប៉ាន់ស្មាននោះត្រូវបានកែប្រែ និងការិយបរិច្ឆេទអនាគតដែលមានផលប៉ះពាល់ដោយ ការប្រែប្រួលនេះ ។

ការប៉ាន់ស្មាន និងការវិនិច្ឆ័យគណនេយ្យចម្បង ត្រូវបានអនុវត្តនៅក្នុងការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ រួមមានការប៉ាន់ស្មាន នូវចំនួនដែលអាចប្រមូលបានមកវិញពីឥណទាន និងបុរេប្រទានដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងគោលនយោបាយគណនេយ្យដោយ ឡែកក្នុងកំណត់សំគាល់ទី 3 (ង) ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

3. គោលនយោបាយគណនេយ្យសំខាន់ៗ

គោលនយោបាយគណនេយ្យសំខាន់ៗ ដែលបានប្រើប្រាស់ដោយធនាគារក្នុងការរៀបចំរបាយការណ៍ ហិរញ្ញវត្ថុនេះមានដូចខាងក្រោម។ គោលនយោបាយទាំងនេះ ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់គ្រប់ ការិយបរិច្ឆេទទាំងអស់ ដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនេះប្រកបដោយសង្គតិភាព លើកលែងតែចំណុចដែលបានបញ្ជាក់។

▷ (ក) ឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ

ទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ រួមមានសាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូលឥណទាន គណនីត្រូវទទួលផ្សេងៗ ប្រាក់បញ្ញើ និងបំណុលផ្សេងៗ។ គោលនយោបាយ គណនេយ្យលើការទទួលស្គាល់ និងការវាយតម្លៃនូវសមាសធាតុទាំងនេះ ត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុង គោលនយោបាយគណនេយ្យដោយឡែកពីគ្នា។

▷ (ខ) សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូល

សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូល រួមមានសាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ និងសមតុល្យធនាគារ ប្រាក់បញ្ញើ ពុំមានកំហិតនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ប្រាក់បញ្ញើចរន្តនៅស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដទៃទៀត និងការវិនិយោគរយៈពេលខ្លីដែលមានកាលស្ថាននៅពេលតម្កល់ដំបូងមានរយៈពេល 3 ខែ ឬតិចជាង និងដែលអាចប្តូរជាសាច់ប្រាក់ពេលណាក៏បាន ដោយមានហានិភ័យតិចតួចចំពោះការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃ។

▷ (គ) ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារនានា

ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារនានាត្រូវបានកត់ត្រាតាមតម្លៃដើម ដកខ្ទីនភាពតម្លៃសម្រាប់ចំនួនណាដែលមិនប្រមូលវិញបាន។

▷ (ឃ) ឥណទាន និងបុរេប្រទាន

ឥណទាន និងបុរេប្រទានផ្តល់ឲ្យអតិថិជន ត្រូវបានកត់ត្រានៅក្នុងតារាងតុល្យការតាមប្រាក់ដើម ដកចំនួនទាំងឡាយណាដែលបានលុបចោល និងសំវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ។

ឥណទាន ត្រូវបានលុបចោលនៅពេលដែលលទ្ធភាពនៃការប្រមូលបានមកវិញមិនមានភាពប្រាកដប្រជា។ ការប្រមូលបានមកវិញនូវឥណទាន និងបុរេប្រទានដែលបានលុបចោល និងការបញ្ចូលមកវិញនូវសំវិធានធនពីមុន ត្រូវបានបង្ហាញជាចំណូលក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផល។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

▷ (ង) សំវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ

អនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា រាល់ឥណទាន និងបុរេប្រទានត្រូវបាន ចាត់ចំណាត់ថ្នាក់យោងទៅតាមសមត្ថភាពនៃការទូទាត់សងរបស់ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម។ សមត្ថភាពនៃការទូទាត់សងនេះ ត្រូវបានវាយតម្លៃដោយផ្អែកទៅតាមបទពិសោធន៍នៃការទូទាត់សងពីមុនលក្ខខណ្ឌ ហិរញ្ញវត្ថុរបស់កូនបំណុល អាជីវកម្ម និងលំហូរទឹកប្រាក់នាពេលអនាគត លទ្ធភាព និងការស្ម័គ្រចិត្តសង របស់កូនបំណុល បរិយាកាសហិរញ្ញវត្ថុ និងគុណភាពនៃឯកសារដែលប្រមូលបាន។

បន្ថែមលើគុណភាពនៃព័ត៌មានខាងលើ ចំនួនថ្ងៃហួសកាលកំណត់សងត្រូវបានយកមកគិតដូចខាងក្រោម៖

ចំណាត់ថ្នាក់	ចំនួនថ្ងៃហួសកាលកំណត់សង	សំវិធានធន
ឥណទានធម្មតា/ស្តង់ដារ	< 30 ថ្ងៃ	1% សំវិធានធនទូទៅ
ឥណទានឃ្លាំមើល	≥ 30 ថ្ងៃ - 89 ថ្ងៃ	3% សំវិធានធនជាក់លាក់
ឥណទានក្រោមស្តង់ដារ	≥ 90 ថ្ងៃ - 179 ថ្ងៃ	20% សំវិធានធនជាក់លាក់
ឥណទានជាប់សង្ស័យ	≥ 180 ថ្ងៃ - 359 ថ្ងៃ	50% សំវិធានធនជាក់លាក់
ឥណទានបាត់បង់	360 ថ្ងៃ ឬច្រើនជាង	100% សំវិធានធនជាក់លាក់

សំវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានជាប់សង្ស័យអប្បបរមា ត្រូវបានកំណត់ដោយផ្អែកទៅតាមចំណាត់ថ្នាក់ ដែលបានចាត់ថ្នាក់។ នៅពេលមានព័ត៌មានដែលអាចទុកចិត្តបានថា ការបាត់បង់នឹងកើតមានឡើងច្រើនជាងតម្រូវការអប្បបរមានោះ សំវិធានធនបន្ថែមនឹងត្រូវបានធ្វើឡើង។

សំវិធានធនខាងលើ ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមិនគិតពីតម្លៃនៃទ្រព្យបញ្ចាំទេ លើកលែងតែទ្រព្យបញ្ចាំនោះ ជាសាច់ប្រាក់ដែលបានតម្កល់នៅធនាគារ។

ការប្រមូលមកវិញនូវឥណទាន និងបុរេប្រទានដែលបានលុបបំបាត់ចោល និងការបញ្ចូលមកវិញនូវ សំវិធានធនពីមុន ត្រូវបានបង្ហាញជាចំណូលផ្សេងៗក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផល។

ឥណទានមិនអាចទារបាន ឬចំណែកនៃឥណទានដែលបានចាត់ថ្នាក់ជាឥណទានអាក្រក់នឹងត្រូវលុបបំបាត់បន្ទាប់ពីមានការគិតគូរទៅលើតម្លៃលក់បាននៃទ្រព្យបញ្ចាំ ហើយប្រសិនបើនៅពេលដែលអ្នក គ្រប់គ្រងវិនិច្ឆ័យឃើញថា ពុំមានសង្ស័យនឹងទារបាននូវឥណទានទាំងនោះមកវិញទេ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)
កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

▷ (ច) ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ

ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ ត្រូវបានកត់ត្រាទៅតាមតម្លៃដើម ដកសំវិធានខាតបង់ប្រសិនបើមាន។

▷ (ឆ) ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់

ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់ សម្រាប់សកម្មភាពប្រតិបត្តិការធនាគារ ត្រូវបានរក្សាទុកនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ស្របតាមច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងត្រូវបានកំណត់ជាភាគរយនៃដើមទុនអប្បបរមារបស់ធនាគារ និងប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជនដែលតម្រូវដោយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់ ត្រូវបានកត់ត្រាទៅតាមតម្លៃដើម។

▷ (ជ) ភតិសន្យាប្រតិបត្តិការ

ភតិសន្យា ត្រូវបានចាត់ទុកជាភតិសន្យាប្រតិបត្តិការ នៅពេលម្ចាស់ដីរក្សាទុកនូវការផ្ទេរសិទ្ធិនៃទ្រព្យសកម្ម ក្រោយភតិសន្យា។ ថ្លៃឈ្នួលដែលបានបង់លើភតិសន្យាប្រតិបត្តិការ ត្រូវបានទទួលស្គាល់ក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផលតាមវិធីសាស្ត្ររំលស់ថេរទៅតាមថេរវេលានៃភតិសន្យា។

ភតិសន្យាលើដី និងអគារ ត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជាភតិសន្យាហិរញ្ញប្បទាន នៅពេលដែលហានិភ័យ និងផលប្រយោជន៍ត្រូវបានផ្តល់ដល់អ្នកជួល នៅក្នុងអំឡុងពេលជួលនៃទ្រព្យសកម្ម ទោះបីជាគ្មានការផ្ទេរ ឬនៅចុងការិយបរិច្ឆេទនៃ ភតិសន្យាក៏ដោយ។

▷ (ឈ) ទ្រព្យសកម្មអរូបិយ

ទ្រព្យសកម្មអរូបិយរួមមាន កុំព្យូទ័រសូហ្វវែរ ដែលរាប់បញ្ចូលថ្លៃដើមនៅពេលទិញ និងថ្លៃដើមក្នុងការស្ថាបនាដែលមិនបានដាក់បញ្ចូលជាមួយ និងផ្នែកប្រតិបត្តិការរបស់កុំព្យូទ័រ ហើយត្រូវបានកំណត់តម្លៃ ដោយយកថ្លៃដើមដករំលស់បង្គុរ និងឱនភាពនៃតម្លៃប្រសិនបើមាន។ រំលស់លើទ្រព្យសកម្មអរូបិយត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាចំណាយក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផលដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានរំលស់ថេរតាមយុគកាលប្រើប្រាស់ប៉ាន់ស្មានរបស់ទ្រព្យសកម្មនីមួយៗតាមអត្រា ដូចខាងក្រោម៖

កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ (Moneta)	20%
កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ (Swift)	50%

▷ (ញ) ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ

(i) ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ បានកត់ត្រាតាមតម្លៃដើមដករំលស់បង្គុរ និងការខាតបង់នៃឱនភាពតម្លៃបង្គុរប្រសិនបើមាន។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)
កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

នៅពេលដែលធាតុនៃទ្រព្យរួមបញ្ចូលនូវសមាសធាតុសំខាន់ៗ ដែលមានអាយុកាលកំណត់ ប្រើប្រាស់ខុសៗគ្នាទ្រព្យទាំងនោះត្រូវបានចាត់ទុកជាធាតុផ្សេងគ្នានៃទ្រព្យ និងបរិក្ខារ។

(ii) រំលស់លើទ្រព្យ និងបរិក្ខារត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាចំណាយក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផលដោយផ្អែកលើ មូលដ្ឋានរំលស់ថេរតាមយុគកាលប្រើប្រាស់ប៉ាន់ស្មានរបស់ទ្រព្យ និងបរិក្ខារនីមួយៗតាមអត្រា ដូចខាងក្រោម៖

ដីជួល និងអគារ	2%
ការជួសជុលកែលម្អ	20%
គ្រឿងសង្ហារឹម និងសម្ភារការិយាល័យ	25%
បរិក្ខារកុំព្យូទ័រ	50%
យានយន្ត	25%

(iii) ការងារកំពុងដំណើរការ មិនត្រូវបានរំលស់ទេ រហូតទាល់តែទ្រព្យទាំងនេះបានបញ្ចប់ ហើយបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម។

(iv) ការចំណាយបន្ទាប់ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងផ្នែកមួយនៃ ទ្រព្យ និងបរិក្ខារដែលបានទទួលស្គាល់រួចមក ហើយត្រូវបានបូកបញ្ចូលទៅក្នុងតម្លៃយោងនៃផ្នែកនោះ ប្រសិនបើអាចមានលទ្ធភាពផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍ សេដ្ឋកិច្ចនាពេលអនាគតដល់ធនាគារលើសពីស្តង់ដារដើម។ រាល់ការចំណាយបន្ទាប់ផ្សេងទៀតត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាចំណាយនៅក្នុងការិយបរិច្ឆេទដែលបានកើតឡើង។

(v) ចំណេញ ឬខាតពីការលក់ប្រើ ឬការលក់ចេញផ្នែកនៃទ្រព្យ និងបរិក្ខារណាមួយត្រូវបានកំណត់ ដោយភាពខុសគ្នារវាងសាច់ប្រាក់ទទួលបានពីការលក់ និងតម្លៃយោងនៃផ្នែកនោះ ហើយត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផលនាថ្ងៃលក់ប្រើ ឬលក់ចេញ។

(vi) ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ ដែលបានដករំលស់អស់ហើយត្រូវបានរក្សាទុកក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរហូត ដល់ថ្ងៃដែលទ្រព្យ និងបរិក្ខារទាំងនោះត្រូវបានលក់ចេញ ឬលុបបំបាត់ចោល។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

▷ (ង) ឱនភាពនៃតម្លៃទ្រព្យសកម្ម

(i) ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ

ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវបានវាយតម្លៃនាការិយបរិច្ឆេទរាយការណ៍ ដើម្បីកំណត់ថាមានកស្មតាង ណាមួយដែលបង្ហាញថា ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុទាំងនោះមានឱនភាពនៃតម្លៃ។ ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវបានទុកថាមានឱនភាពនៃតម្លៃ ប្រសិនបើមានហេតុការណ៍មួយ ឬច្រើនជះឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានទៅលើលំហូរទឹកប្រាក់ប៉ាន់ស្មាននាពេលអនាគតដល់ទ្រព្យសកម្មនោះ។ ករណីនេះមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់គណនា និងបុរេប្រទានដោយវាត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុងគោលនយោបាយ គណនេយ្យដោយឡែកនៅក្នុងកំណត់សំគាល់ 3 (ង)។

ការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃលើទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវបានគណនាដោយផ្អែកលើភាពខុសគ្នារវាងតម្លៃនាពេលអនាគតដោយធ្វើការបញ្ចុះតម្លៃតាមអត្រាការប្រាក់ប្រសិទ្ធភាព។

រាល់ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុសំខាន់ៗ ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យទៅលើឱនភាពនៃតម្លៃតាមទ្រព្យសកម្មនីមួយៗ។ ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុនៅសល់ ត្រូវបានវាយតម្លៃជាមួយក្នុងសម្រាប់ទ្រព្យសកម្មដែលមានហានិភ័យគណនាស្រដៀងគ្នា។

ការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃ ត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផល។

ការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃ ត្រូវដកចេញប្រសិនបើមានព្រឹត្តិការណ៍កើតឡើងក្រោយពីការទទួលស្គាល់ការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃតម្រូវឲ្យដកចេញ។

(ii) ទ្រព្យសកម្មមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ

តម្លៃយោងនៃទ្រព្យសកម្មមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារ ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យនៅរាល់ការិយបរិច្ឆេទ រាយការណ៍ ដើម្បីកំណត់ថាមានសញ្ញាណណាមួយដែលបង្ហាញថា ទ្រព្យសកម្មទាំងនោះមានឱនភាពនៃតម្លៃឬទេ។ ប្រសិនបើមានសញ្ញាណនោះកើតឡើងការប៉ាន់ស្មានលើតម្លៃដែលអាចប្រមូលបានវិញរបស់ទ្រព្យសកម្មត្រូវបានធ្វើឡើង។

តម្លៃដែលអាចប្រមូលមកវិញបាននៃទ្រព្យសកម្ម ឬឯកតាបង្កើតសាច់ប្រាក់ គឺជាតម្លៃដែលធំជាង ប៉ាន់ប្រមាណតម្លៃប្រើប្រាស់ និងតម្លៃសមស្របដកចំណាយដើម្បីលក់ចេញ។ ក្នុងការវាយតម្លៃ លើតម្លៃប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់រំពឹងថានឹងទទួលបាននា

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

ពេលអនាគត ត្រូវបានបញ្ចុះទៅតម្លៃបច្ចុប្បន្ន ដោយប្រើប្រាស់អត្រាការប្រាក់មុនបង់ពន្ធដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពី ការប៉ាន់ប្រមាណនៃតម្លៃពេលវេលាក្នុង លក្ខខណ្ឌទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន និងហានិភ័យជាក់លាក់សម្រាប់ទ្រព្យសកម្មទាំងនោះ។ សម្រាប់គោលបំណងនៃការត្រួតពិនិត្យលើឱនភាពនៃតម្លៃ ទ្រព្យសកម្មត្រូវបានដាក់បញ្ចូលគ្នាជាក្រុម ដែលអាចបង្កើតសាច់ប្រាក់ បានតូចបំផុតពីការបន្តការប្រើប្រាស់ ដោយមិនពឹងផ្អែកខ្លាំងលើលំហូរទឹកប្រាក់ នៃទ្រព្យសកម្មដទៃទៀត ឬក្រុមទ្រព្យសកម្មដទៃទៀត ហៅកាត់ថា (ឯកតាបង្កើតសាច់ប្រាក់)។

ការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃ ត្រូវបានទទួលស្គាល់ប្រសិនបើតម្លៃយោងនៃទ្រព្យសកម្មមួយ ឬឯកតាបង្កើតសាច់ប្រាក់មានចំនួនលើសពីតម្លៃ ដែលអាចប្រមូលមកបានវិញ។ ការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃ ត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផល។

ប្រសិនបើការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃមានការថយចុះនៅពេលបន្ទាប់ តម្លៃយោងរបស់ទ្រព្យសកម្ម ឬក្រុមទ្រព្យសកម្មដែលពាក់ព័ន្ធនឹងត្រូវបង្កើនទៅតម្លៃដែលអាចប្រមូលបានវិញ ដែលបានប៉ាន់ស្មានជាថ្មី ប៉ុន្តែមិនត្រូវឲ្យលើសពីកម្រិតតម្លៃយោងនៃទ្រព្យសកម្ម ឬក្រុមទ្រព្យសកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ ដែលបានកំណត់កាលពីការិយបរិច្ឆេទមុន ថាគ្មានការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃទ្រព្យសកម្មនោះទេ។ ការដាក់បញ្ចូលមកវិញនូវការខាតបង់លើឱនភាពនៃតម្លៃនេះ គឺត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផល។

▷ (ប) សំវិធានធន

សំវិធានធន ត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុងតារាងតុល្យការ នៅពេលដែលធនាគារមាននូវកាតព្វកិច្ច តាមផ្លូវច្បាប់ ឬកាតព្វកិច្ចប្រយោលនាពេលបច្ចុប្បន្ន ដែលជាលទ្ធផលនៃព្រឹត្តិការណ៍កន្លងផុតទៅ ហើយមានលទ្ធភាពដែលតម្រូវឲ្យមាន លំហូរចេញនូវអត្ថប្រយោជន៍សេដ្ឋកិច្ច ក្នុងការបំពេញនូវ កាតព្វកិច្ចនោះ។ ប្រសិនបើផលប៉ះពាល់មានលក្ខណៈជាសារវន្ត សំវិធានធនត្រូវបានកំណត់ ដោយអប្បបរមាលំហូរទឹកប្រាក់ដែលរំពឹងទុកនាពេលអនាគត ដោយប្រើអត្រាមុនបង់ពន្ធ ដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប៉ាន់ប្រមាណនៃតម្លៃពេលវេលាក្នុងលក្ខខណ្ឌទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន និងហានិភ័យជាក់លាក់នៃបំណុល។

▷ (ខ) ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន និងធនាគារនានា

ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន និងធនាគារនានា ត្រូវបានកត់ត្រាតាមតម្លៃដើម។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

▷ (ឈ) ការទទួលស្គាល់ប្រាក់ចំណូល

ចំណូលពីការប្រាក់ ត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានបង្ក។

ចំណូលពីការប្រាក់លើឥណទានវិបារូបន៍ ឥណទានមានកាលកំណត់ និងឥណទានផ្សេងៗ ត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយយោងទៅតាមពេលវេលាដែលគិតប្រចាំខែ ឬប្រចាំថ្ងៃ។ នៅពេលដែលគណនី ត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជាឥណទានមិនដំណើរការ ការប្រាក់នឹងត្រូវរៀបចំក្រៅតែវាទទួលបានជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធ។ គណនីអតិថិជនដែលចាត់ទុកជាឥណទានមិនដំណើរការ គឺនៅពេលដែលខកខាន មិនបានសងបំណុលលើសពី 3 ខែ។

ចំណូលពីសកម្មភាពផ្សេងៗរបស់ធនាគារ ត្រូវបានបង្កដោយប្រើប្រាស់មូលដ្ឋានដូចខាងក្រោម៖

- កម្រៃលើការចាត់ចែងផ្តល់ឥណទាន និងកម្រៃជើងសារលើសេវាកម្ម និងឥណទានដែលបាន ផ្តល់ទៅឲ្យអតិថិជន ត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅពេលប្រតិបត្តិការកើតឡើង។
- កម្រៃលើកិច្ចសន្យា និងកម្រៃការធានាលើសេវាកម្មផ្សេងៗ និងឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុនានាដែលផ្តល់ ឲ្យអតិថិជន ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាចំណូលនៅក្នុងការិយបរិច្ឆេទដែលសេវាកម្ម និងឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុទាំងនោះត្រូវបានផ្តល់ឲ្យ។
- កម្រៃសេវាកម្ម និងកម្រៃរត់ការ ត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅពេលដែលសេវាកម្មត្រូវបានបំពេញ។

▷ (ណ) ចំណាយលើការប្រាក់

ចំណាយលើការប្រាក់ទៅលើប្រាក់បញ្ញើ ត្រូវបានទទួលស្គាល់តាមមូលដ្ឋានបង្កប្រចាំថ្ងៃ។

▷ (ត) ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ

ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ ឬខាតក្នុងការិយបរិច្ឆេទរួមមានពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំ និងពន្ធពន្យារ។ ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផល លើកលែងតែក្នុងករណីដែលវាទាក់ទងទៅនឹងសមាសធាតុ ដែលត្រូវទទួលស្គាល់ជាផ្នែកមួយនៃមូលធន ក្នុងករណីនេះវាត្រូវបានកំណត់បង្ហាញជាផ្នែកមួយនៃមូលធនផងដែរ។

ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំ គឺជាពន្ធដែលរំពឹងទុកថា ត្រូវបង់ទៅលើប្រាក់ចំណេញជាប់ពន្ធក្នុង ការិយបរិច្ឆេទដោយប្រើអត្រាពន្ធដែលបានអនុម័ត ឬបានអនុម័តជាអាទិ៍នាការបរិច្ឆេទរាយការណ៍ជាមួយនឹង និយ័តភាពណាមួយទៅលើពន្ធត្រូវបង់ពីឆ្នាំមុនៗ ។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

ពន្ធពន្យារ ត្រូវបានកត់ត្រាតាមវិធីសាស្ត្រតារាងតុល្យការទៅលើភាពលំអៀងជាបណ្តោះអាសន្នរវាង តម្លៃយោងនៃទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលក្នុងគោលបំណងនៃការធ្វើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងតម្លៃយោង ប្រើសម្រាប់ការគិតពន្ធ។ តម្លៃនៃប្រាក់ពន្ធពន្យារដែលបានកំណត់នោះគឺផ្អែកលើលក្ខណៈនៃការជឿជាក់ និងទទួលបាន ឬការទូទាត់ដែលនឹងកើតឡើងរវាងតម្លៃសុទ្ធនៃទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលដោយប្រើអត្រា ពន្ធកំណត់នៅនាការបរិច្ឆេទរាយការណ៍។

ពន្ធពន្យារជាទ្រព្យសកម្ម ត្រូវបានទទួលស្គាល់តែក្នុងករណីអាចនឹងកើតមានឡើងទៅលើប្រាក់ចំណេញ ជាប់ពន្ធនាពេលអនាគតដែលអាចប្រើប្រាស់ជាមួយនឹងទ្រព្យសកម្ម។ ពន្ធពន្យារជាទ្រព្យសកម្មត្រូវបាន កាត់បន្ថយក្នុងករណីដែលវាមិនអាចកើតឡើងនូវអត្ថប្រយោជន៍នៃពន្ធដែលពាក់ព័ន្ធ ដែលអាចនឹងប្រើប្រាស់បាន។

▷ (ថ) សម្ព័ន្ធហ្ម័តិ

ភាគីដែលត្រូវបានចាត់ទុកជាសម្ព័ន្ធហ្ម័តិ ប្រសិនបើ ធនាគារ មានលទ្ធភាពគ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោល ឬមានឥទ្ធិពលខ្លាំងទៅលើភាគីមួយទៀត ក្នុងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រតិបត្តិការ ឬក្រុមហ៊ុន ហើយធនាគារ នោះស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរួមមួយ ឬមានឥទ្ធិពលខ្លាំង។ សម្ព័ន្ធហ្ម័តិអាចជារូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គល ហើយក៏រួមបញ្ចូលនូវសមាជិកគ្រួសារជិតស្និទ្ធ ជាមួយនឹងរូបវន្តបុគ្គលជាសម្ព័ន្ធហ្ម័តិផងដែរ។

តាមច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សម្ព័ន្ធហ្ម័តិរួមបញ្ចូលផងដែរនូវរូបវន្តបុគ្គលដែលមាន ភាគហ៊ុនយ៉ាងតិចចំនួន 10% នៃដើមទុនរបស់ធនាគារ ឬនៃសិទ្ធិបោះឆ្នោត ទោះជាកាន់កាប់ដោយ ផ្ទាល់ក្តី ឬដោយប្រយោលក្តី ឬរូបវន្តបុគ្គលណាដែលរួមចំណែកក្នុងផ្នែករដ្ឋបាល ការដឹកនាំការគ្រប់គ្រង ឬការរៀបចំ និងការអនុវត្តនូវការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុងរបស់ធនាគារ។

4. ការប្តូររូបិយប័ណ្ណពីដុល្លារអាមេរិកទៅជាប្រាក់រៀល

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវបានបង្ហាញជាដុល្លារអាមេរិក។ ការប្តូររូបិយប័ណ្ណពីដុល្លារអាមេរិក ទៅជាប្រាក់រៀល ត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីអនុវត្តទៅតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំ និងការកំណត់ បង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ដោយប្រើប្រាស់អត្រាប្តូរប្រាក់ជាផ្លូវការប្រកាសដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 ដែល 1 ដុល្លារអាមេរិក ស្មើនឹង 4,050 រៀល (នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2014 ៖ 1 ដុល្លារអាមេរិក ស្មើនឹង 4,075 រៀល)។ គូលេខជាប្រាក់រៀលនេះ គឺសម្រាប់ជាការបង្ហាញតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនត្រូវបានយកមកបកស្រាយថា គូលេខប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកនេះ ត្រូវបានប្តូរទៅជាប្រាក់រៀល ឬនឹងត្រូវបានប្តូរជាប្រាក់រៀលនាពេលអនាគតតាមអត្រាប្តូរ ប្រាក់នេះ ឬអត្រាប្តូរប្រាក់ផ្សេងទៀតនោះឡើយ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

5. សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា:				
សាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ	10,022,110	40,589,546	8,775,723	35,761,071
សមតុល្យក្នុងធនាគារ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា	36,750,951	148,841,351	6,295,096	25,652,516
ធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ	1,577,703	6,389,697	12,725,793	51,857,607
	<u>48,350,764</u>	<u>195,820,594</u>	<u>27,796,612</u>	<u>113,271,194</u>
នៅក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា:				
សមតុល្យនៅធនាគារ ធនាគារផ្សេងៗ	14,136,272	57,251,902	10,773,515	43,902,074
	<u>62,487,036</u>	<u>253,072,496</u>	<u>38,570,127</u>	<u>157,173,268</u>

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារខាងលើ ត្រូវបានធ្វើការវិភាគដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
(ត) តាមរូបិយប័ណ្ណ:				
ប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក	62,342,026	252,485,205	38,492,539	156,857,097
ប្រាក់រៀលខ្មែរ	52,850	214,043	27,304	111,264
រូបិយប័ណ្ណផ្សេងៗ	92,160	373,248	50,284	204,907
	<u>62,487,036</u>	<u>253,072,496</u>	<u>38,570,127</u>	<u>157,173,268</u>

	2015	2014
(ខ) តាមអត្រាការប្រាក់ (ក្នុងមួយឆ្នាំ) :		
ធនាគារនៅក្នុងស្រុក	0.20% - 3.50%	0.25% - 3.50%
ធនាគារនៅបរទេស	0.01% - 0.02%	0.01% - 0.02%



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

6. ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា	1,400,000	5,670,000	210,000	855,750
ធនាគារក្នុងស្រុក	58,100,000	235,305,000	48,400,000	197,230,000
ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ	8,638,750	34,986,938	4,680,000	19,071,000
	<u>68,138,750</u>	<u>275,961,938</u>	<u>53,290,000</u>	<u>217,156,750</u>

តាមអត្រាការប្រាក់ប្រចាំឆ្នាំនៃប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា ត្រូវបានសង្ខេបដូចខាងក្រោម៖

	2015	2014
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា	0.15%	0.11%
ធនាគារក្នុងស្រុក	3.2% - 5.5%	2.0% - 4.50%
ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ	5.7% - 6.9%	4.00% - 6.80%

ចំពោះការវិភាគតាមកាលវេលាសម័យកំណត់សំគាល់ 16 ខែនៃកាលវេលាសម័យ ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារនិងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា ត្រូវបានរក្សាជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

7. ឥណទាន និងបុរេប្រទាន - សុទ្ធ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ឥណទានវិបារុបន៍	11,915,459	48,257,609	10,240,917	41,731,737
ឥណទានមានកាលកំណត់	212,383,494	860,153,151	155,497,505	633,652,333
ឥណទានគេហដ្ឋាន	3,213,775	13,015,789	2,624,702	10,695,660
ឥណទានយានយន្ត	901,975	3,652,998	1,992,980	8,121,394
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន ដុល	228,414,703	925,079,547	170,356,104	694,201,124
សំវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ	(2,292,022)	(9,282,689)	(1,707,937)	(6,959,843)
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន-សុទ្ធ	226,122,681	915,796,858	168,648,167	687,241,281

ការវិភាគបន្ថែមទៅលើឥណទាន និងបុរេប្រទានមានដូចខាងក្រោម៖

(ក) បម្រែបម្រួលសំវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ មានដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា	1,707,937	6,959,843	1,263,081	5,147,055
សំវិធានធនក្នុងការិយបរិច្ឆេទ	584,085	2,365,544	444,856	1,812,788
លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ	-	(42,698)	-	-
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ	2,292,022	9,282,689	1,707,937	6,959,843



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

(ខ) ការចាត់ថ្នាក់នៃសំណុំឥណទាន និងបុរេប្រទាន របស់ធនាគារដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ឥណទានស្តង់ដារ				
មានវត្តមាន	226,269,332	916,390,795	168,386,972	686,176,911
គ្មានវត្តមាន	2,110,000	8,545,500	1,959,320	7,984,229
ឥណទានប្លង់មើល				
មានវត្តមាន	187	757	652	2,657
ឥណទានក្រោមស្តង់ដារ				
មានវត្តមាន	31,462	127,421	2,656	10,823
ឥណទានជាប់សង្ស័យ				
មានវត្តមាន	3,582	14,507	5,162	21,035
ឥណទានបាត់បង់				
មានវត្តមាន	140	567	1,342	5,469
	228,414,703	925,079,547	170,356,104	694,201,124

(គ) សម្រាប់ការវិភាគលើឥណទាន និងបុរេប្រទានតាមកាលវេលា សូមមើលកំណត់សំគាល់ 16 ស្តីពីទម្រង់កាលវេលា។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

(ឃ) ការវិភាគសំណុំឥណទាន និងបុរេប្រទាន តាមវិស័យឧស្សាហកម្មមាន ដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ	3,754,765	15,206,798	3,540,738	14,428,507
លក់ដុំ និងរាយ	123,614,429	500,638,437	22,494,027	91,663,160
ផ្នែកអចលនទ្រព្យ	37,898,335	153,488,257	23,046,440	93,914,244
សេវាកម្ម	20,633,772	83,566,777	39,265,113	160,005,335
រោងចក្រ	13,107,254	53,084,379	3,664,892	14,934,435
ផ្សេងៗ	29,406,148	119,094,899	78,344,894	319,255,443
ឥណទាន និងបុរេប្រទានសរុប	228,414,703	925,079,547	170,356,104	694,201,124

(ង) ការវិភាគសំណុំឥណទាន និងបុរេប្រទានតាមនិវាសនដ្ឋាន ទំនាក់ទំនងហានិភ័យធំៗនៃធនាគារដូចខាងក្រោម៖



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ឥណទានទៅនិវាសនជន	228,414,703	925,079,547	170,356,104	694,201,124
តាមទំនាក់ទំនង:				
មិនមែនសម្ព័ន្ធព្យាបាល	227,349,808	920,766,722	169,284,849	689,835,760
សម្ព័ន្ធព្យាបាល	1,064,895	4,312,825	1,071,255	4,365,364
	228,414,703	925,079,547	170,356,104	694,201,124
តាមហានិភ័យ:				
ហានិភ័យធំ	40,680,066	164,754,267	46,703,046	190,314,912
មិនមែនជាហានិភ័យធំ	187,734,637	760,325,280	123,653,058	503,886,212
	228,414,703	925,079,547	170,356,104	694,201,124

ហានិភ័យធំ ត្រូវបានផ្តល់និយមន័យនៅក្នុងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាថាជាសមតុល្យ សរុបនៃឥណទាន និងបុរេប្រទានដែលផ្តល់ដល់អតិថិជនម្នាក់ៗលើសពី 10% នៃមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់ធនាគារ។ ហានិភ័យនេះសំដៅលើចំនួនប្រាក់ខ្ពស់បំផុត រវាងសមតុល្យនៃឥណទាន និងទាយដ្ឋទានដែលនៅសល់ ឬឥណទាន និងទាយដ្ឋទានដែលបានអនុម័ត។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

តាមអត្រាការប្រាក់ (ប្រចាំឆ្នាំ)

	2015	2014
ឥណទានវិបារូបន៍	8.00% - 14.00%	8.00% - 14.00%
ឥណទានមានកាលកំណត់	7.20% - 18.00%	8.00% - 18.00%
ឥណទានគេហដ្ឋាន	7.00% - 13.00%	7.00% - 13.00%
ឥណទានយានយន្ត	10.00% - 19.00%	10.00% - 19.00%

8. ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់កក់សម្រាប់ការជួលអគារ	576,642	2,335,400	340,503	1,387,550
ការប្រាក់ត្រូវទទួលពី:				
- ឥណទាននិងបុរេប្រទានទៅអតិថិជន	1,103,506	4,469,199	848,708	3,458,485
- ប្រាក់បញ្ញើនៅធនាគារនិងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	1,224,987	4,961,197	818,261	3,334,414
បុរេប្រទាន	551,074	2,231,850	248,979	1,014,589
ចំណាយបង់មុន	17,322	70,154	18,836	76,757
ប្រាក់បង់មុន	13,988	56,651	11,180	45,559
ផ្សេងៗ	458,772	1,858,026	335,628	1,367,682
	3,946,291	15,982,477	2,622,095	10,685,036



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

9. ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់បម្រុងកាតព្វកិច្ចលើ ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន	34,506,000	139,749,300	19,921,000	81,178,075
ប្រាក់តម្កល់ធានាលើដើមទុន	3,900,000	15,795,000	3,900,000	15,892,500
	<u>38,406,000</u>	<u>155,544,300</u>	<u>23,821,000</u>	<u>97,070,575</u>

(i) ប្រាក់បម្រុងកាតព្វកិច្ច

ប្រាក់បញ្ញើនេះ គឺប្រាក់តម្កល់បម្រុងកាតព្វកិច្ចលើប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជនដែលប្រែប្រួលដោយផ្អែក ទៅលើកម្រិតប្រែប្រួលនៃប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជននៅធនាគារ។ ប្រាក់បម្រុងកាតព្វកិច្ចនេះ ត្រូវរក្សាទុកស្របតាមប្រកាសលេខ ៨៧-០១២-១៤០ ប្រក របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ចុះថ្ងៃទី ១៣ ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០១២ តាមអត្រា ៨% នៃប្រាក់បញ្ញើរបស់ អតិថិជនជាប្រាក់រៀល និង ១២.៥% នៃប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជនជា រូបិយប័ណ្ណក្រៅពីប្រាក់រៀល។ ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់ជាប្រាក់រៀលចំនួន ៤.៥% ទទួលបានអត្រាការប្រាក់ 1/2 នៃអត្រា LIBOR គិតលើមូលដ្ឋានមួយខែ ហើយចំនួន ៨% ដែលនៅសល់ និងប្រាក់បញ្ញើតម្កល់ជាប្រាក់រៀល មិនទទួលបានការប្រាក់នោះទេ។

(ii) ប្រាក់តម្កល់ធានាលើដើមទុន

យោងតាមប្រកាសរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា លេខ ៨៧-០១-១៣៦ ចុះថ្ងៃទី ១៥ ខែ តុលា ឆ្នាំ ២០០១ គ្រប់ធនាគារទាំងអស់ តម្រូវឱ្យរក្សាប្រាក់ តម្កល់តាមច្បាប់ចំនួន ១០% នៃដើមទុនចុះបញ្ជី។ ប្រាក់តម្កល់នេះ គឺមិនអាចប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារបានឡើយ ប៉ុន្តែធនាគារអាចដកវិញបាននៅពេលដែលធនាគារសម្រេចចិត្តយប់ធ្វើអាជីវកម្មនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដោយស្ម័គ្រចិត្ត។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី ៣១ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៥

10. ទ្រព្យសកម្មអរូបិយ

	កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ដុល្លារអាមេរិក	កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ Swift ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
2015			
តម្លៃដើម			
នាថ្ងៃទី ១ ខែ មករា	1,022,154	99,416	1,121,570
ការទិញបន្ថែម	2,796	-	2,796
ការលុបចោល	-	(60,000)	(60,000)
នាថ្ងៃទី ៣១ ខែ ធ្នូ	1,024,950	39,416	1,064,366
ដក: រំលស់បង្គរ			
នាថ្ងៃទី ១ ខែ មករា	493,706	57,454	551,160
រំលស់ក្នុងឆ្នាំ	117,552	2,462	120,014
ការលុបចោល	-	(20,500)	(20,500)
នាថ្ងៃទី ៣១ ខែ ធ្នូ	611,258	39,416	650,674
តម្លៃយោង			
នាថ្ងៃទី ៣១ ខែ ធ្នូ	413,692	-	413,692
(ស្មើនឹងពាន់រៀល - កំណត់សំគាល់ 4)	<u>1,675,453</u>	<u>-</u>	<u>1,675,453</u>



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

	កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ដុល្លារអាមេរិក	កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ Swift ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
2014			
តម្លៃដើម			
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា	470,542	99,416	569,958
ការទិញបន្ថែម	47,574	-	47,574
ការផ្ទេរពីទ្រព្យ និង បរិក្ខារ	504,038	-	504,038
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ	1,022,154	99,416	1,121,570
ដក: រំលស់បង្គរ			
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា	447,092	48,684	495,776
រំលស់ក្នុងឆ្នាំ	46,614	8,770	55,384
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ	493,706	57,454	551,160
តម្លៃយោង			
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ	528,448	41,962	570,410
(ស្មើនឹងពាន់រៀល - កំណត់សំគាល់ 4)	2,153,426	170,995	2,324,421

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

11. ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ

2015	ដីជួល និងអគារ ដុល្លារអាមេរិក	ការជួសជុល កែលម្អ ដុល្លារអាមេរិក	គ្រឿងសង្ហារឹមនិង សម្ភារកៅយ៉ាប៊ែរ ដុល្លារអាមេរិក	បរិក្ខារ កុំព្យូទ័រ ដុល្លារអាមេរិក	យានយន្ត ដុល្លារអាមេរិក	ការងារ កំពុងដំណើរការ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
តម្លៃដើម							
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា ឆ្នាំ 2015	6,864,000	2,786,165	832,520	1,943,035	384,055	432,360	13,242,135
ការទិញបន្ថែម	226,305	634,110	542,662	130,955	19,250	4,644,346	6,197,628
ផ្ទេរពីការងារកំពុងដំណើរការ	3,676,780	15,498	705,708	46,098	-	(4,444,084)	-
ការលក់	-	-	-	-	(41,000)	-	(41,000)
ការធ្វើចំណាត់ថ្នាក់ឡើងវិញ	11,515	-	(11,515)	-	-	-	-
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015	10,778,600	3,435,773	2,069,375	2,120,088	362,305	632,622	19,398,763
ដក: រំលស់បង្គរ							
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា ឆ្នាំ 2015	-	1,397,167	562,270	992,099	211,309	-	3,162,845
រំលស់ក្នុងឆ្នាំ(*)	239,465	471,668	219,760	689,087	73,988	-	1,693,968
ការលក់	-	-	-	-	(41,000)	-	(41,000)
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015	239,465	1,868,835	782,030	1,681,186	244,297	-	4,815,813
តម្លៃយោង							
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015	10,539,135	1,566,938	1,287,345	438,902	118,008	632,622	14,582,950
(ស្មើនឹងពាន់រៀល - កំណត់សំគាល់ 4)	42,683,497	6,346,099	5,213,747	1,777,553	477,932	2,562,119	59,060,948

(*) រំលស់លើដីជួល និងអគារចំនួន 239,465 ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងឆ្នាំរួមបញ្ចូលពន្ធលើការជួលដីចំនួន 15,603 ដុល្លារអាមេរិក។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)
កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

11. ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ

2014	ដីជួល និងអគារ ដុល្លារអាមេរិក	ការជួសជុល កែលម្អ ដុល្លារអាមេរិក	គ្រឿងសង្ហារឹមនិង សម្ភារការិយាល័យ ដុល្លារអាមេរិក	បរិក្ខារ កុំព្យូទ័រ ដុល្លារអាមេរិក	យានយន្ត ដុល្លារអាមេរិក	ការងារ កំពុងដំណើរការ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
តម្លៃដើម							
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា ឆ្នាំ 2014	-	2,371,615	720,973	658,597	268,095	348,563	4,367,843
ការទិញបន្ថែម	6,864,000	401,570	104,287	120,446	115,960	1,772,067	9,378,330
ផ្ទេរទៅទ្រព្យសកម្មអរូបី	-	12,980	7,260	1,163,992	-	(1,688,270)	(504,038)
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2014	6,864,000	2,786,165	832,520	1,943,035	384,055	432,360	13,242,135
ដក: រំលស់បង្គរ							
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា ឆ្នាំ 2014	-	955,398	430,146	584,749	135,695	-	2,105,988
រំលស់ក្នុងឆ្នាំ	-	441,769	132,124	407,350	75,614	-	1,056,857
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2014	-	1,397,167	562,270	992,099	211,309	-	3,162,845
តម្លៃយោង							
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2014	6,864,000	1,388,998	270,250	950,936	172,746	432,360	10,079,290
(ស្មើនឹងពាន់រៀល - កំណត់សំគាល់ 4)	27,970,800	5,660,167	1,101,269	3,875,064	703,940	1,761,867	41,073,107

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)
កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

12. ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់បញ្ញើចរន្ត	33,234,672	134,600,422	13,305,588	54,220,271
ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	47,489,763	192,333,540	34,218,449	139,440,180
ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	183,526,021	743,280,385	104,780,705	426,981,373
ប្រាក់បញ្ញើតាមដំណាក់កាល	8,813,579	35,694,995	6,557,759	26,722,868
ប្រាក់បញ្ញើមានកម្រិត	2,976,108	12,053,237	5,399,107	22,001,361
	276,040,143	1,117,962,579	164,261,608	669,366,053

ការវិភាគបន្ថែមលើប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជនមានដូចខាងក្រោម៖
(ក) ប្រភេទអតិថិជន

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
សាជីវកម្មក្នុងស្រុក	49,962,581	202,348,453	33,873,183	138,033,221
ឯកត្តជន	221,523,696	897,170,969	124,917,528	509,038,927
អនិវាសជន	1,577,758	6,389,920	71,790	292,544
ផ្សេងៗ	2,976,108	12,053,237	5,399,107	22,001,361
	276,040,143	1,117,962,579	164,261,608	669,366,053



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

- (ខ) ការវិភាគលើកាលវេលាសន្តិសុខសម្រាប់កំណត់សំគាល់លេខ 16 ស្តីពីទម្រង់នៃកាលវេលាសន្តិសុខ និងកំណត់ សំគាល់ 27 (ឃ) ហានិភ័យសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល។
- (គ) ប្រាក់បញ្ញើរបស់សម្ព័ន្ធម្នាក់ សូមមើលកំណត់សំគាល់លេខ 26 ស្តីពីសមតុល្យ និងប្រតិបត្តិការ ជាមួយសម្ព័ន្ធម្នាក់។
- (ឃ) អត្រាការប្រាក់ (ប្រចាំឆ្នាំ):

	2015	2014
ប្រាក់បញ្ញើចរន្ត	គ្មាន	គ្មាន
ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	0.50%-2.60%	0.50%-2.60%
ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	1.50%-8.00%	2.50%-8.00%
ប្រាក់បញ្ញើតាមដំណាក់កាល	3.00%-7.50%	3.00%-7.50%
ប្រាក់បញ្ញើមានកម្រិត	គ្មាន	គ្មាន

13. ប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារនានា

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	70,601,020	285,934,131	73,869,874	301,019,737
ប្រាក់បញ្ញើចរន្ត	1,111,303	4,500,777	54,096	220,441
ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	3,607,001	14,608,354	2,195,340	8,946,010
	75,319,324	305,043,262	76,119,310	310,186,188

ការវិភាគលើកាលវេលាសន្តិសុខសម្រាប់កំណត់សំគាល់លេខ 16 ស្តីពីទម្រង់នៃកាលវេលាសន្តិសុខ និងសំគាល់លេខ 27 (ឃ) ហានិភ័យសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

14. ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ

- (ក) ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញត្រូវបង់
បម្រែបម្រួលនៃពន្ធលើប្រាក់ចំណេញត្រូវបង់ សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទ មានដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
នាថ្ងៃទី 1 ខែ មករា	1,064,488	4,337,789	888,377	3,620,136
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ	1,020,688	4,133,786	1,258,408	5,128,013
ពន្ធដែលបានបង់	(1,305,940)	(5,289,057)	(1,082,297)	(4,410,360)
លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ	-	(26,612)	-	-
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ	779,236	3,155,906	1,064,488	4,337,789

- (ខ) ចំណាយពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំ	1,020,688	4,133,786	1,258,408	5,128,013

អនុឡោមតាមច្បាប់សារពើពន្ធនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ធនាគារមានកាតព្វកិច្ចបង់ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ ដោយគណនាតាមអត្រា 20% នៃប្រាក់ចំណេញជាប់ពន្ធ ឬក៏បង់ពន្ធអប្បបរមាដោយគណនាតាមអត្រា 1% នៃប្រាក់ចំណូលសរុប នៅពេលដែលពន្ធមួយណាមានចំនួនច្រើនជាង។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

ការផ្ទៀងផ្ទាត់នៃចំណាយពន្ធលើប្រាក់ចំណេញ ដែលគណនាដោយប្រើអត្រាពន្ធជាផ្លូវការ ដែលបានបង្ហាញក្នុងរបាយការណ៍លទ្ធផលដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដារ	4,415,489	17,882,731	6,001,661	24,456,769
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញផ្អែកតាមអត្រាពន្ធជាផ្លូវការ 20%	883,098	3,576,547	1,200,332	4,891,353
ផលប៉ះពាល់នៃចំណាយមិនអាចកាត់កងបាន	123,822	501,479	88,761	361,701
ភាពខុសគ្នាជាបណ្តោះអាសន្ន	13,768	55,760	(45,361)	(184,846)
ការធ្វើសវិធានធនខ្វះក្នុងការិយបរិច្ឆេទមុន	-	-	14,676	59,805
	1,020,688	4,133,786	1,258,408	5,128,013

15. ចំណុលផ្សេងៗ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ការប្រាក់ត្រូវទូទាត់	5,979,114	24,215,412	3,570,728	14,550,717
មូលប្បទានបត្ររបស់ធនាគារ	341,797	1,384,278	697,457	2,842,137
ការប្រាក់ព្យួរទុក	2,904	11,761	1,626	6,626
ការទូទាត់សម្រាប់ការសាងសង់អគារ	224,310	908,456	-	-
ផ្សេងៗ	179,990	728,959	50,091	204,120
	6,728,115	27,248,866	4,319,902	17,603,600

បំណុលផ្សេងៗទៀត ភាគច្រើនជាប់ទាក់ទងទៅនឹង ចំណាយបង្គរផ្សេងៗទៀត។

កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

16. ទម្រង់នៃកាលវិភាគ
តារាងខាងក្រោមបង្ហាញពីការវិភាគទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលដោយយោងទៅលើអ្វីដែលគេរំពឹងទុកថានឹងអាចប្រមូលត្រឡប់មកវិញ ឬសងវិញក្នុងរយៈពេលតិចជាង 12 ខែ ឬលើសពី 12 ខែ ចាប់ពីនាគាលបរិច្ឆេទរបាយការណ៍។

ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ	2015		2014	
	តិចជាង 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	តិចជាង 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក
សាច់ប្រាក់និងសមតុល្យធនាគារ	62,487,036	-	38,570,127	38,570,127
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ	65,138,750	3,000,000	53,290,000	53,290,000
ឥណទាន និងបុរេប្រទានឥណទានដុល	158,381,965	70,032,738	121,277,663	49,078,441
ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់	-	38,406,000	-	23,821,000
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ ការប្រាក់បង្គរត្រូវទទួលបានពីប្រាក់បញ្ញើ	1,986,214	342,279	1,666,969	1,666,969
ការវិនិយោគ	-	21,818	-	21,818
ផ្សេងៗ	1,019,338	576,642	592,805	340,503
	289,013,303	112,379,477	215,397,564	73,261,762
ទ្រព្យសកម្មមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ				
ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ	-	14,582,950	-	10,079,290
ទ្រព្យសកម្មអរូបី	-	413,692	-	570,410
	-	14,996,642	-	10,649,700
ដកៈ សវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានអាត្រាក់ និងជាប់សង្ស័យ		(2,292,022)		(1,707,937)
		414,097,400		297,601,089
សមមូលពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)		1,677,094,470		1,212,724,438



កំណត់សំគាល់លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ (ត)
សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015

16. ទម្រង់នៃកាលស្ថាន (ត)

	2015			2014		
	តិចជាង 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក	តិចជាង 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
បំណុលហិរញ្ញវត្ថុ						
ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន	252,449,594	23,590,549	276,040,143	151,751,848	12,509,760	164,261,608
ប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារនានា	75,319,324	-	75,319,324	76,119,310	-	76,119,310
បំណុលផ្សេងៗ	4,811,417	1,167,697	5,979,114	3,570,728	-	3,570,728
	332,580,335	24,758,246	357,338,581	231,441,886	12,509,760	243,951,646
បំណុលមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ						
ពន្ធលើប្រាក់ចំណេញត្រូវបង់	779,236	-	779,236	1,064,488	-	1,064,488
បំណុលផ្សេងៗ	749,001	-	749,001	749,174	-	749,174
	1,528,237	-	1,528,237	1,813,662	-	1,813,662
	334,108,572	24,758,246	358,866,818	233,255,548	12,509,760	245,765,308
សមមូលពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	1,353,139,717	100,270,896	1,453,410,613	950,516,358	50,977,272	1,001,493,630

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

17. ដើមទុនបានបង់

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ដើមទុនបានចុះបញ្ជី បែងចែក និងបានបង់:				
39,000 ហ៊ុន ដែលមានតម្លៃ	39,000,000	157,950,000	39,000,000	158,925,000
1,000 ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយហ៊ុន				

ម្ចាស់ភាគហ៊ុនរបស់ក្រុមហ៊ុននៅថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 មានដូចខាងក្រោម៖

	ចំនួន នៃភាគហ៊ុន	ដុល្លារអាមេរិក	%
SBI Holdings, Inc.	15,600	15,600,000	40.00%
Hidy Investment Co., Ltd	15,435	15,435,000	39.57%
Hyundai Swiss Savings Bank	1,485	1,485,000	3.81%
Hyundai Swiss II Savings Bank	1,485	1,485,000	3.81%
Kyung Ki Growth and Development Co., Ltd.	1,485	1,485,000	3.81%
Kim Kwang Jin	1,485	1,485,000	3.81%
Kim Jong Min	1,125	1,125,000	2.88%
Mirae Credit Information Service Corp	900	900,000	2.31%
	39,000	39,000,000	100%



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

18. ចំណូលពីការប្រាក់

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន	20,392,292	82,588,783	14,654,422	59,716,770
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅ:				
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា	14,573	59,021	7,930	32,315
ធនាគារនិងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ	2,512,022	10,173,689	2,272,573	9,260,734
	<u>22,918,887</u>	<u>92,821,493</u>	<u>16,934,925</u>	<u>69,009,819</u>

19. ចំណាយការប្រាក់

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	10,160,108	41,148,437	6,514,938	26,548,372
ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	577,197	2,337,648	374,899	1,527,713
ប្រាក់បញ្ញើតាមដំណាក់កាល	483,974	1,960,095	256,792	1,046,428
	<u>11,221,279</u>	<u>45,446,180</u>	<u>7,146,629</u>	<u>29,122,513</u>

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

20. ចំណូលពីថ្លៃឈ្នួល និងកម្រៃជើងសា

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម	95,771	387,873	90,345	368,156
កម្រៃរត់ការឥណទាន	2,359,057	9,554,181	1,764,226	7,189,221
កម្រៃពីការមិនប្រើប្រាស់ឥណទាន	58,996	238,934	41,915	170,804
ចំណូលពីសេវាកម្ម	408,021	1,652,485	264,225	1,076,717
កម្រៃពីការដាក់ពិន័យ	671,430	2,719,292	443,967	1,809,166
ផ្សេងៗ	46,143	186,879	97,482	397,238
	<u>3,639,418</u>	<u>14,739,644</u>	<u>2,702,160</u>	<u>11,011,302</u>

21. ចំណូលផ្សេងៗ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ការប្រមូលមកវិញពីឥណទាន ដែលបានលុបចោល	-	-	86,779	353,624
ចំណូលពីការជួល	66,480	269,244	24,000	97,800
ផ្សេងៗ	22,129	89,622	15,290	62,307
	<u>88,609</u>	<u>358,866</u>	<u>126,069</u>	<u>513,731</u>



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

22. ចំណាយទូទៅ និងរដ្ឋបាល

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងអត្ថប្រយោជន៍	5,353,717	21,682,554	2,398,811	9,775,155
រំលស់លើទ្រព្យ និងបរិក្ខារ និងទ្រព្យសកម្មអរូបិយ	1,798,379	7,283,435	1,112,241	4,532,382
ចំណាយលើការជួល	707,418	2,865,043	657,748	2,680,323
ចំណាយអាជ្ញាប័ណ្ណធនាគារ	245,942	996,065	234,766	956,671
ចំណាយការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម	300,428	1,216,733	213,600	870,420
ចំណាយលើទឹកភ្លើង	228,359	924,854	192,773	785,550
ចំណាយទំនាក់ទំនងសាធារណៈ	188,119	761,882	167,486	682,505
ចំណាយលើការធ្វើដំណើរ	142,495	577,105	149,821	610,521
ចំណាយលើការថែទាំ និងជួសជុល	252,325	1,021,916	149,959	611,083
ចំណាយលើសន្តិសុខ	168,672	683,122	124,471	507,219
ចំណាយលើសេវាទូរស័ព្ទ	129,444	524,248	104,432	425,560
ការលុបចោលឥណទានដែលបានខូចខាត	8,523	34,518	97,549	397,512
ចំណាយលើការផ្គត់ផ្គង់	122,288	495,266	94,529	385,206
ចំណាយផ្នែកច្បាប់ និងវិជ្ជាជីវៈ	134,308	543,947	88,756	361,681
ចំណាយលើកិច្ចប្រជុំ	42,849	173,538	17,941	73,110
ចំណាយធានារ៉ាប់រង	16,371	66,303	15,398	62,747
ចំណាយពន្ធផ្សេងៗ	289,666	1,173,147	188,897	769,755
ការលុបចោលទ្រព្យសកម្មអរូបិយ	39,500	159,975	-	-
ចំណាយប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ	199,306	807,191	142,798	581,902
	10,368,109	41,990,842	6,151,976	25,069,302

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

23. សាច់ប្រាក់សុទ្ធបានពីសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ប្រាក់ចំណេញមុនដកពន្ធ	4,415,489	17,882,731	6,001,661	24,456,769
និយ័តភាពលើ៖				
រំលស់លើទ្រព្យ និងបរិក្ខារ និងទ្រព្យសកម្មអរូបិយ	1,798,379	7,283,435	1,112,241	4,532,382
សំវិធានធនសម្រាប់ឥណទាន និងបុរេប្រទានអាក្រក់ និងជាប់សង្ស័យ	584,085	2,365,544	444,856	1,812,788
ការធ្វើចំណាត់ថ្នាក់ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ ការលុបចោលទ្រព្យសកម្ម	39,500	159,975	-	-
	6,837,453	27,691,685	7,558,758	30,801,939
បម្រែបម្រួលនៃ៖				
ប្រាក់បញ្ញើតម្កល់តាមច្បាប់	(14,585,000)	(59,069,250)	(9,433,000)	(38,439,475)
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	(16,658,750)	(67,467,938)	6,690,000	27,261,750
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន	(58,058,599)	(235,137,326)	(48,394,837)	(197,208,961)
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	(1,324,196)	(5,362,994)	(185,760)	(756,972)
ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន និង ធនាគារនានា	110,978,549	449,463,123	81,507,416	332,142,720
បំណុលផ្សេងៗ	2,423,816	9,816,456	2,229,867	9,086,709
សាច់ប្រាក់សុទ្ធទទួលបានពីប្រតិបត្តិការ	29,613,273	119,933,756	39,972,444	162,887,710
ពន្ធបានបង់ក្នុងការិយបរិច្ឆេទ	(1,305,940)	(5,289,057)	(1,082,297)	(4,410,360)
សាច់ប្រាក់សុទ្ធទទួលបានពី បានពីសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ	28,307,333	114,644,699	38,890,147	158,477,350



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

24. សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូល

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ (កំណត់សំគាល់ 5)	62,487,036	253,072,496	38,570,127	157,173,268
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅ ធនាគារនានា (កាលកំណត់ 3 ខែ ឬតិចជាង)	2,400,000	9,720,000	4,210,000	17,155,750
	<u>64,887,036</u>	<u>262,792,496</u>	<u>42,780,127</u>	<u>174,329,018</u>

25. កិច្ចសន្យា និងយថាភាព

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
(i) ការសន្យាលើការឲ្យខ្ចីប្រាក់៖				
សមតុល្យមិនបានប្រើប្រាស់ របស់ឥណទានវិបារូបន៍	6,385,121	25,859,740	5,132,786	20,916,103
លិខិតឥណទាន	598,215	2,422,771	2,147,684	8,751,812
ការធានារបស់ធនាគារ	3,996,988	16,187,801	3,518,045	14,336,033
	<u>10,980,324</u>	<u>44,470,312</u>	<u>10,798,515</u>	<u>44,003,948</u>

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

25. កិច្ចសន្យា និងយថាភាព (ត)

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
(ii) ការសន្យាលើកតិសន្យា៖				
រយៈពេល 1 ឆ្នាំ	675,674	2,736,480	559,570	2,280,248
ចន្លោះពី 2 ទៅ 5 ឆ្នាំ	2,284,172	9,250,897	1,382,951	5,635,525
លើសពី 5 ឆ្នាំ	1,605,899	6,503,891	605,820	2,468,717
	<u>4,565,745</u>	<u>18,491,268</u>	<u>2,548,341</u>	<u>10,384,490</u>

(iii) ការចំណាយដើមទុន

ក្រុមហ៊ុនមានការសន្យាទូទាត់ទាក់ទងទៅនឹងកិច្ចសន្យាកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ដូចខាងក្រោម៖

ការចំណាយដើមទុន	<u>349,200</u>	<u>1,414,260</u>	<u>463,240</u>	<u>1,887,703</u>
----------------	----------------	------------------	----------------	------------------

(iv) ការប្តឹងទាមទារផ្នែកច្បាប់

ក្នុងអំឡុងការិយបរិច្ឆេទ ធនាគារបានធ្វើការប្តឹងទាមទារផ្នែកច្បាប់ពីអតិថិជនដែលមិនបានទូទាត់សង។ នៅថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះ ភាគច្រើននៃការទាមទារទាំងនេះ គឺកំពុងស្ថិតនៅក្នុងការចរចា និង ឬ ជំទាស់មិនព្រមពីកូនបំណុល ហេតុនេះលទ្ធផលចុងក្រោយនៃការប្តឹងទាមទារ និងចំនួនទឹកប្រាក់នៃ ការទាមទារមកវិញ មិនអាចត្រូវបានកំណត់ច្បាស់នូវឡើយនោះទេ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

26. ប្រតិបត្តិការ និងសមតុល្យជាមួយសម្ព័ន្ធព្យាភិ

(ក) ប្រតិបត្តិការជាមួយសម្ព័ន្ធព្យាភិ
ធនាគារបានកត់ត្រាប្រតិបត្តិការមួយចំនួនជាមួយសម្ព័ន្ធព្យាភិ ក្នុងអំឡុងការិយបរិច្ឆេទដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
STAR & CRANE CAM CO., LTD. សម្ព័ន្ធព្យាភិដែលមាននាយកដូចគ្នា				
ចំណូលពីការប្រាក់	20,279	82,132	6,473	26,377
ការបង់មុនលើការជួលដីនិងអគារ	-	-	6,240,000	25,428,000
SBI ROYAL SECURITIES PLC. សម្ព័ន្ធព្យាភិដែលមានម្ចាស់ភាគហ៊ុនដូចគ្នា				
ចំណាយលើការប្រាក់	236,500	957,826	197,902	806,451
អ្នកគ្រប់គ្រងសំខាន់ៗ				
ចំណូលពីការប្រាក់	4,786	19,385	4,317	17,592
ចំណាយលើការប្រាក់	34,719	140,612	10,208	41,598
លាភការ (*) (ប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ)	2,371,091	9,602,919	600,009	2,445,037

(*) រួមបញ្ចូលនៅក្នុងលាភការគឺមានប្រាក់លើកទឹកចិត្តចំនួន 1,760,291 ដុល្លារអាមេរិក ដែលផ្តល់ដល់អ្នកគ្រប់គ្រងដែលមានស្នាដៃល្អ ចាប់តាំងពីការបង្កើតធនាគារដោយយោងទៅលើការសំរេចរបស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុន។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

26. ប្រតិបត្តិការ និងសមតុល្យជាមួយសម្ព័ន្ធព្យាភិ (ត)

(ខ) សមតុល្យជាមួយសម្ព័ន្ធព្យាភិ

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
គណនីត្រូវទទួលពីសម្ព័ន្ធព្យាភិ				
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន៖				
Star & Crane Cam Co., Ltd. (i)	1,000,000	4,050,000	1,000,000	4,075,000
អ្នកគ្រប់គ្រងសំខាន់ៗ(ii)	64,895	262,825	71,255	290,364
	<u>1,064,895</u>	<u>4,312,825</u>	<u>1,071,255</u>	<u>4,365,364</u>
ការប្រាក់បង្គរត្រូវទទួល៖				
Star & Crane Cam Co., Ltd.	1,334	5,403	1,333	5,432
អ្នកគ្រប់គ្រងសំខាន់ៗ	359	1,454	305	1,243
	<u>1,693</u>	<u>6,857</u>	<u>1,638</u>	<u>6,675</u>
	<u>1,066,588</u>	<u>4,319,682</u>	<u>1,072,893</u>	<u>4,372,039</u>

(i) នេះគឺជាការប្រាក់កម្ចីមានការធានាសម្រាប់រយៈពេល 10 ឆ្នាំ ដែលមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីខែ កញ្ញា ឆ្នាំ 2014 ដល់ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ 2024។ ប្រាក់កម្ចីនេះមានអត្រាការប្រាក់ចំនួន 2% ក្នុងមួយឆ្នាំ។

(ii) នេះគឺជាការប្រាក់កម្ចីមានការធានាសម្រាប់ដែលផ្តល់ដល់អនុប្រធានប្រតិបត្តិសម្រាប់ រយៈពេល 10 ឆ្នាំ ហើយដែលមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីខែមិថុនា ឆ្នាំ 2013 រហូតដល់ ខែមិថុនា ឆ្នាំ 2023។ ប្រាក់កម្ចីនេះមានអត្រាការប្រាក់ចំនួន 7% ក្នុងមួយឆ្នាំ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ឥណទានត្រូវទូទាត់ឲ្យសម្ព័ន្ធម្នាតិ				
ប្រាក់បញ្ញើពីអតិថិជន				
SBI Royal Securities Plc. (i)	8,851,442	35,848,340	7,172,752	29,228,964
អ្នកគ្រប់គ្រងសំខាន់ៗ (ii)	1,277,550	5,174,078	706,408	2,878,613
Star & Crane Cam Co., Ltd. (iii)	450,709	1,825,371	386,010	1,572,991
	10,579,701	42,847,789	8,265,170	33,680,568

- (iii) នេះតំណាងឲ្យប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ជាមួយធនាគារដែលមានអត្រាការប្រាក់ចាប់ពី 4.30% ដល់ 4.40% ក្នុងមួយឆ្នាំ។
- (iii) នេះតំណាងឲ្យឥណទានចរន្ត និងសន្សំជាមួយធនាគារ របស់អ្នកគ្រប់គ្រងសំខាន់ៗដែលមានអត្រាការប្រាក់ ចំនួន 1% ក្នុងមួយឆ្នាំ។
- (v) នេះតំណាងឲ្យឥណទានចរន្តគ្មានការប្រាក់របស់ Star & Crane Cam Co., Ltd. ជាមួយធនាគារ។

27. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុ
គោលការណ៍ណែនាំ និងគោលនយោបាយដែលបានអនុម័តដោយធនាគារ ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដែលកើតមានឡើងក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្មមានដូចខាងក្រោម៖

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

(ក) **ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ**
ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ គឺជាហានិភ័យនៃការបាត់បង់ដោយផ្ទាល់ ឬប្រយោលដែលកើតមានឡើង ដោយការខ្វះខាត ឬការមិនបានអនុវត្តន៍ជាប់លាប់នៃនីតិវិធីផ្ទៃក្នុងបុគ្គលិក បច្ចេកវិទ្យា និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងការកើតឡើងពីខាងក្រៅមួយចំនួនទៀត ដែលមិនមែនជាហានិភ័យឥណទានហានិភ័យទីផ្សារ និងហានិភ័យសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលដូចជា កត្តាដែលកើតមានឡើងពីតម្រូវការច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗ និងស្តង់ដារដែលទទួលស្គាល់ជាទូទៅនៅក្នុងសហគ្រាសអាជីវកម្ម។

ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការ ត្រូវបានធ្វើឡើងតាមរយៈនីតិវិធីនៃការគ្រប់គ្រង ដំណើរការហានិភ័យប្រតិបត្តិការ ការត្រួតពិនិត្យ និងការធ្វើរបាយការណ៍ទៅលើសកម្មភាពអាជីវកម្មសមស្រប ដោយផ្អែកទៅលើការត្រួតពិនិត្យ និងអង្គភាពគាំទ្រ ដែលមានភាពឯករាជ្យនៃផ្នែកអាជីវកម្ម និងការត្រួតពិនិត្យពីអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់របស់ធនាគារ។

ការគ្រប់គ្រងលើហានិភ័យប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារតម្រូវឲ្យបង្កើតរចនាសម្ព័ន្ធតួនាទី និងវិធីសាស្ត្រនៃការគ្រប់គ្រងឲ្យបានច្បាស់លាស់។ គោលការណ៍ និងវិធានការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុងផ្សេងៗ ត្រូវបានដាក់ឲ្យអនុវត្តន៍ រួមទាំងការបង្កើតកម្រិតនៃការចុះហត្ថលេខា អនុម័តការបង្កើតនូវប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យយ៉ាងហ្មត់ចត់ ការរៀបចំនីតិវិធី និងឯកសារសំអាងនានា រួមទាំងការអនុវត្តន៍ទៅតាមគោលការណ៍ និងបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗ។ ការបង្កើតទាំងនេះគឺបន្តការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញជាប្រចាំ ដើម្បីកំណត់នូវហានិភ័យផ្នែក ប្រតិបត្តិការរបស់ផ្នែកអាជីវកម្មធនាគារ ក៏ដូចជាកំណត់នូវកម្រិតនៃការអនុលោមទៅតាមគោលការណ៍របស់ធនាគារ ដែលធ្វើការត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំដោយអង្គភាពសវនករផ្ទៃក្នុង។ លទ្ធផលដែលបានមកពីការ ត្រួតពិនិត្យរបស់សវនករផ្ទៃក្នុងត្រូវបានពិភាក្សា ជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងនៃផ្នែកដែលពាក់ព័ន្ធ រួចធ្វើការដាក់ជូនទៅគណៈកម្មាធិការសវនកម្ម និងអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់របស់ធនាគារ។

(ខ) **ហានិភ័យឥណទាន**
ហានិភ័យឥណទាន គឺជាហានិភ័យនៃការខាតបង់ប្រាក់ចំណូលយ៉ាងច្រើន និងការខាតបង់លើប្រាក់ដើមក្នុងទម្រង់នៃសំវិធានធនជាក់លាក់ដែលជាលទ្ធផលនៃការមិនសងបំណុលរបស់អ្នកខ្ចី ឬ ក៏ដៃគូពាណិជ្ជកម្ម តាមរយៈការផ្តល់ឥណទាន និងសកម្មភាពវិនិយោគ។

កត្តាចម្បង ដែលនាំឲ្យមានហានិភ័យឥណទានកើតចេញតាមរយៈការផ្តល់ឥណទានដល់អតិថិជន។ សកម្មភាពឥណទាន ត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ឥណទានរបស់ធនាគារ ដើម្បីធានាអះអាងថា គោលបំណងនៃប្រាក់កម្ចីទាំងអស់ទទួលបានជោគជ័យ។ ឧទាហរណ៍ សំណុំឥណទានដែលមានលទ្ធភាព និងទ្រព្យសម្បត្តិសងគ្រប់គ្រាន់ ហើយហានិភ័យឥណទានត្រូវបានបែងចែកយ៉ាងល្អ។ គោលការណ៍ឥណទានកត់ត្រានូវគោលការណ៍ប្រាក់កម្ចី ទ្រព្យបញ្ចាំ និងដំណើរការអនុម័តឥណទាន ដោយរួមបញ្ចូលទាំងប្រព័ន្ធចំណាត់ថ្នាក់ផ្ទៃក្នុងរបស់ធនាគារ និងនីតិវិធីដែលអនុវត្ត ដើម្បីធានាអះអាងក្នុងការគោរពទៅតាមការណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

ហានិភ័យឥណទាន ដែលលេចឡើងក្រៅតារាងតុល្យការ ដូចជាការសន្យា និងភាពងាយស្រួលថាហេតុត្រូវបានបង្ហាញនៅកំណត់សំគាល់ 25។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

ហានិភ័យអតិបរមា ចំពោះហានិភ័យឥណទាន នៅមុនពេលកាន់កាប់ទ្រព្យបញ្ចាំ ឬការធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវឥណទាន មានដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ (មិនរួមបញ្ចូលសាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ)	52,464,926	212,482,950	29,794,404	121,412,197
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់កម្ចីនៅធនាគារនានា	68,138,750	275,961,938	53,290,000	217,156,750
ឥណទាន និងបុរេប្រទានសុទ្ធ	226,122,681	915,796,858	168,648,167	687,241,281
ប្រាក់បញ្ញើតាមច្បាប់	38,406,000	155,544,300	23,821,000	97,070,575
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	3,946,291	15,982,479	2,600,277	10,596,128
	389,078,648	1,575,768,525	278,153,848	1,133,476,931
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន				
ខាតបង់	35,184	142,495	9,160	37,327
ហួសកាលកំណត់ តែមិនទាន់ខាតបង់	187	757	652	2,657
មិនហួសកាលកំណត់ និងមិនខាតបង់	228,379,332	924,936,295	170,346,292	694,161,140
	228,414,703	925,079,547	170,356,104	694,201,124
សំវិធានធនលើឥណទាន និងបុរេប្រទានជាប់សង្ស័យ	(2,292,022)	(9,282,689)	(1,707,937)	(6,959,843)
	226,122,681	915,796,858	168,648,167	687,241,281

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

ឥណទាន និងបុរេប្រទានខាតបង់

ឥណទានខាតបង់ គឺជាឥណទានផ្តល់ដល់អតិថិជន ដែលក្រុមហ៊ុនបានកំណត់ថា មានភស្តុតាងអំពី ឱនភាព ហើយក្រុមហ៊ុនមិនសង្ឃឹមថា នឹងអាចប្រមូលមកវិញបាននូវប្រាក់ដើម និងការប្រាក់ត្រូវទទួលទៅ តាមកិច្ចសន្យាខ្ចីប្រាក់របស់អតិថិជននោះទេ ។ អនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សំវិធានធនសម្រាប់ឥណទានជាប់សង្ស័យ ត្រូវបានធ្វើឡើងសម្រាប់ឥណទានហួសកាលកំណត់លើសពី 90 ថ្ងៃ ។ សំវិធានធនអប្បបរមា ត្រូវបាន ធ្វើឡើងទៅតាមចំណាត់ថ្នាក់របស់ឥណទាននីមួយៗ លើកលែងតែមានព័ត៌មានផ្សេងទៀតអាចបញ្ជាក់ពី លទ្ធភាពនៃការទូទាត់សងរបស់អ្នកខ្ចី ។

ឥណទានហួសកាលកំណត់ និងមិនទាន់ខាតបង់

ឥណទានហួសកាលកំណត់ និងមិនទាន់ខាតបង់ ជាឥណទាន និងបុរេប្រទានដែលកិច្ចសន្យាទូទាត់សង ហួសកាលកំណត់លើសពី 30 ថ្ងៃ តែតិចជាង 90 ថ្ងៃ ។ អនុលោមទៅតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឥណទាននេះត្រូវចាត់ថ្នាក់ជាឥណទានឃ្លាំមើល ហើយត្រូវធ្វើសំវិធានធនតាមអត្រា 3% ។

ឥណទានមិនទាន់ហួសកាលកំណត់ និងមិនទាន់ធ្វើសំវិធានធន

ឥណទានមិនទាន់ហួសកាលកំណត់ និងមិនទាន់ធ្វើសំវិធានធន គឺជាឥណទានមានគុណភាពល្អ ដែលមិនមានបទពិសោធន៍នៃការខាតបង់ ។ ឥណទានទាំងនេះត្រូវបានធានា ដោយទ្រព្យបញ្ចាំ និង ការគ្រប់គ្រងផ្សេងៗ ដែលចំនួននៃការខាតបង់មានកម្រិតទាប ។

ធនាគារ រក្សានូវទ្រព្យបញ្ចាំជាទ្រព្យសម្បត្តិ និងការធានាសម្រាប់ការធានានូវឥណទាន និងបុរេប្រទាន ។ ការប៉ាន់ស្មាននូវតម្លៃទីផ្សារ គឺផ្អែកតាមការវាយតម្លៃទ្រព្យបញ្ចាំប្រចាំឆ្នាំ ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

តម្លៃទីផ្សារប៉ាន់ស្មាននៃទ្រព្យបញ្ចាំ សម្រាប់ការធានានូវឥណទាន និងបុរេប្រទាន មានដូចខាងក្រោម៖

	2015		2014	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ឥណទាន និងបុរេប្រទានខាតបង់៖				
ដីធ្លី និងអគារ	52,890	214,205	-	-
យានយន្ត	33,220	134,541	32,930	134,190
ហួសកាលកំណត់ តែមិនទាន់ខាតបង់៖				
ដីធ្លី និងអគារ	17,500	70,875	-	-
យានយន្ត	-	-	3,150	12,836
	103,610	419,621	36,080	147,026

ឥណទានរៀបចំឡើងវិញ

ឥណទានដែលរៀបចំឡើងវិញ គឺជាឥណទានដែលមានការផ្លាស់ប្តូរកាលកំណត់សង ឬធ្វើហិរញ្ញប្បទាន ឡើងវិញដោយយោងលើកិច្ចសន្យាដែលបានចែងនូវកាលកំណត់សងថ្មីដោយសារតែអ្នកខ្ចី ជួបផលលំបាក ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងមិនមានលទ្ធភាពទូទាត់សងតាមកិច្ចសន្យាដើម។ ឥណទាន ដែលនឹងត្រូវរៀបចំឡើងវិញ ត្រូវវិភាគលើមូលដ្ឋានទិសដៅអាជីវកម្ម និងសមត្ថភាពសងប្រាក់វិញរបស់អ្នកខ្ចីទៅតាមការព្យាករណ៍លំហូរ សាច់ប្រាក់ថ្មីដែលស្របតាមស្ថានភាពទីផ្សារ និងបច្ចុប្បន្នកម្មនៃទស្សនៈវិស័យអាជីវកម្មដោយផ្អែកលើ សមត្ថភាព ជាក់ស្តែង និងប្រុងប្រយ័ត្ន។

បន្ទាប់ពីឥណទានត្រូវបានរៀបចំឡើងវិញ ឥណទាននោះត្រូវរក្សាចំណាត់ថ្នាក់ដូចដើម ដោយមិនគិតពីដំណើរការបន្ទាប់ពីការរៀបចំជាថ្មីឡើយ។ ការចាត់ថ្នាក់នេះមិនត្រូវឲ្យឈ្លងមុនឡើយ លុះត្រាតែការប្រាក់ និងប្រាក់ដើមត្រូវបានសងមកវិញក្នុងអំឡុងបីគ្រាសងរំលស់ និងក្នុងរយៈពេល មិនតិចជាងបីខែ។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

គោលនយោបាយលុបចោលនូវឥណទាន និងបុរេប្រទាន

អនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ធនាគារត្រូវតែលុបឥណទាន និងបុរេប្រទាន ឬមួយផ្នែកនៃឥណទានចេញពីតារាងគុណប្រាក់របស់ខ្លួន នៅពេលដែលធនាគារបាត់សិទ្ធិ តាមកិច្ចសន្យា គ្រប់គ្រងលើឥណទាន ឬនៅពេលដែលឃើញថាឥណទានមួយផ្នែក ឬទាំងមូលមិនអាចប្រមូលវិញបាន ឬ គ្មានសង្ឃឹមថា ឥណទាននេះអាច ប្រមូលបានមកវិញទេ។

ទ្រព្យបញ្ចាំ

ធនាគារ រក្សានូវទ្រព្យបញ្ចាំជាទ្រព្យសម្បត្តិ និងជាការធានាសម្រាប់ ធានានូវឥណទាន និងបុរេប្រទាន។ ការប៉ាន់ស្មាននូវតម្លៃទីផ្សារនៃទ្រព្យបញ្ចាំ គឺផ្អែកតាមការវាយតម្លៃដោយ ធនាគារដោយខ្លួនឯង។

បណ្តុំហានិភ័យនៃទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុដែលមានហានិភ័យឥណទាន

បណ្តុំឥណទានមានការកើនឡើង នៅពេលដែលអន្តរសម្ព័ន្ធមួយចំនួនមានសកម្មភាពអាជីវកម្មស្រដៀងគ្នា ឬក្នុងភូមិសាស្ត្រតែមួយ ឬមានលក្ខណៈសេដ្ឋកិច្ចស្រដៀងគ្នា ដែលអាចបង្កដល់សមត្ថភាពក្នុង ការគោរពតាមកិច្ចសន្យាទៅនឹងឥទ្ធិពលនៃការផ្លាស់ប្តូរសេដ្ឋកិច្ច នយោបាយ ឬកត្តាផ្សេងដទៃទៀត។ ការបណ្តុំឥណទានបានបង្ហាញពី សកម្មភាពជាប់ទាក់ទិនគ្នារបស់ធនាគារទៅនឹងការរីកចម្រើនផលប៉ះពាល់ដោយវិស័យឧស្សាហកម្ម ឬទីតាំងភូមិសាស្ត្រណាមួយ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

បណ្តុំហានិភ័យនៃទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុដែលមានហានិភ័យឥណទាន ធនាគារ គ្រប់គ្រងបណ្តុំហានិភ័យឥណទាន នៃដៃគូពាណិជ្ជកម្មទៅតាមប្រភេទមុខជំនួញ។ ការវិភាគលើបណ្តុំហានិភ័យឥណទាននៃធនាគារ នៅក្រោយបរិច្ឆេទតារាងតុល្យការ មានបង្ហាញដូចខាងក្រោម៖

	2015				2014			
	សាច់ប្រាក់ និង សាច់ប្រាក់សមមូល* ដុល្លារអាមេរិក	ឥណទាន និងបុរេប្រទាន ដុល្លារអាមេរិក	ផ្សេងៗ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក	សាច់ប្រាក់ និង សាច់ប្រាក់សមមូល* ដុល្លារអាមេរិក	ឥណទាន និងបុរេប្រទាន ដុល្លារអាមេរិក	ផ្សេងៗ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
អន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុ	120,603,676	3,754,765	39,630,987	163,989,428	53,290,000	3,540,738	26,080,774	82,911,512
រោងចក្រ	-	13,107,254	-	13,107,254	-	14,242,291	-	14,242,291
ការផ្សព្វផ្សាយអចលនទ្រព្យ	-	37,898,335	-	37,898,335	-	48,069,262	-	48,069,262
សកម្មភាពសហគមន៍ សង្គមនិងបុគ្គលផ្សេងៗ	-	173,654,349	2,721,304	176,375,653	-	104,503,813	340,503	104,844,316
	120,603,676	228,414,703	42,352,291	391,370,670	53,290,000	170,356,104	26,421,277	250,067,381
ដកៈសំវិធានធនលើ ឥណទាននិង បុរេប្រទានបាត់បង់	-	(2,292,022)	-	(2,292,022)	-	(1,707,937)	-	(1,707,937)
	120,603,676	226,122,681	42,352,291	389,078,648	53,290,000	168,648,167	26,421,277	248,359,444
សមមូលពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	488,444,888	915,796,858	171,526,779	1,575,768,525	217,156,750	687,241,281	107,666,703	1,012,064,734

* មិនរួមបញ្ចូលនូវសាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ ។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

(គ) ហានិភ័យទីផ្សារ
ហានិភ័យទីផ្សារ គឺជាហានិភ័យនៃការខាតបង់កើតឡើងពីការប្រែប្រួលមិនអំណោយផលនៅក្នុង កម្រិតតម្លៃ ឬអត្រាទីផ្សារដែលមានសមាសធាតុសំខាន់ៗ គឺហានិភ័យរូបិយប័ណ្ណបរទេស និង ហានិភ័យអត្រាការប្រាក់។

ហានិភ័យទីផ្សារ កើតចេញពីសកម្មភាពពាណិជ្ជកម្ម ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយការកំណត់លើទីផ្សារនូវ ស្ថានភាពដោះដូរជាមួយនឹងតួនាទីពាណិជ្ជកម្មទីផ្សារ និងការកំណត់ហានិភ័យទីផ្សារទុកជាមុន។

(i) ហានិភ័យរូបិយប័ណ្ណបរទេស
ហានិភ័យរូបិយប័ណ្ណបរទេស គឺសំដៅទៅលើការប្រែប្រួលអត្រាប្តូរប្រាក់ ដែលមិនអំណោយផល លើស្ថានភាពដោះដូររូបិយប័ណ្ណបរទេសដែលកើតឡើងពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ ធនាគារបាន រក្សានូវគោលនយោបាយមួយ ដោយមិនធ្វើប្រតិបត្តិការដែលបង្កឲ្យមាននូវស្ថានភាពនៃការប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសច្រើននោះទេ។ រាល់ការប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសដែលបើកចំហរគ្រប់ប្រភេទត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ ជាមួយនឹងតម្រូវការប្រតិបត្តិការទៅនឹងកម្រិតនៃស្ថានភាពកំណត់ទុកជាមុន និងការកំណត់កាត់បន្ថយភាពខាតបង់។

នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 សមតុល្យទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលដែលជាប់រូបិយប័ណ្ណក្រៅពីប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមិនមានផលប៉ះពាល់ជាសារវន្តនោះទេ។ ដូចនេះពុំមានការកំណត់បង្ហាញលើការវិភាគរំព្រោចលើហានិភ័យរូបិយប័ណ្ណបរទេសនៅក្នុងរបាយការណ៍នេះទេ។

(ii) ហានិភ័យអត្រាការប្រាក់
ហានិភ័យអត្រាការប្រាក់នៃលំហូរសាច់ប្រាក់ គឺជាហានិភ័យដែលធ្វើឲ្យមានការប្រែប្រួលលំហូរសាច់ប្រាក់ នាពេលអនាគតនៃឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដោយសារការប្រែប្រួលអត្រាការប្រាក់លើទីផ្សារ។ ហានិភ័យ អត្រាការប្រាក់នៃតម្លៃសមស្រប គឺជាហានិភ័យដែលធ្វើឲ្យមានការប្រែប្រួលតម្លៃនៃឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ដោយសារការប្រែប្រួលអត្រាការប្រាក់លើទីផ្សារ។ កម្រិតនៃការប្រាក់អាចកើនឡើងដោយសារលទ្ធផលនៃ ការប្រែប្រួលប៉ុន្តែអាចកាត់បន្ថយការខាតបង់នៅក្នុងករណីដែលបម្រែបម្រួលឥតរំពឹងទុកកើតឡើង។ នៅដំណាក់កាលនេះធនាគារមិនមានគោលការណ៍ដើម្បីកំណត់កម្រិតនៃភាពមិនស៊ីគ្នានៃអត្រាការប្រាក់ទេ ប៉ុន្តែគណៈគ្រប់គ្រងធ្វើការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងទៀងទាត់ទៅលើភាពមិនស៊ីគ្នានេះ។

តារាងខាងក្រោមនេះសង្ខេបពីហានិភ័យអត្រាការប្រាក់របស់ ធនាគារ។ នៅក្នុងតារាង នេះក៏រួមបញ្ចូលនូវឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុតាមតម្លៃយោងដោយបានចាត់ថ្នាក់តាមតម្លៃក្នុងកិច្ចសន្យាដើមគ្រា ឬតាមកាលផុតកំណត់សង។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

2015	រហូតដល់ 1 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ខែ ដល់ 3 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 3 ខែ ដល់ 6 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 6 ខែ ដល់ 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ឆ្នាំ ដល់ 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	កាលអវសាន្ត មិនថេរ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ								
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ	52,464,926	-	-	-	-	-	10,022,110	62,487,036
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់ កម្ចីល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	7,100,000	1,750,000	16,180,000	40,108,750	3,000,000	-	-	68,138,750
គណនា និងបុរេប្រទាន	11,704,086	34,224,126	40,426,935	72,026,818	66,171,352	3,861,386	-	228,414,703
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	-	-	-	-	-	-	3,363,907	3,363,907
ទ្រព្យសកម្មសរុប	71,269,012	35,974,126	56,606,935	112,135,568	69,171,352	3,861,386	13,386,017	362,404,396

បំណុលហិរញ្ញវត្ថុ								
ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន	118,066,880	42,309,114	29,267,260	62,806,340	23,590,549	-	-	276,040,143
ប្រាក់បញ្ញើ របស់ធនាគារនានា	23,480,048	20,357,126	10,502,000	20,980,150	-	-	-	75,319,324
បំណុលផ្សេងៗ	-	-	-	-	-	-	5,979,114	5,979,114
បំណុលសរុប	141,546,928	62,666,240	39,769,260	83,786,490	23,590,549	-	5,979,114	357,338,581
ចំនួនគំណក តាមកាលវេលានៃ	(70,277,916)	(26,692,114)	16,837,675	28,349,078	45,580,803	3,861,386	7,406,903	5,065,815
ស្មើនឹងកាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	(284,625,560)	(108,103,062)	68,192,584	114,813,766	184,602,252	15,638,613	29,997,958	20,516,551

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

2014	រហូតដល់ 1 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ខែ ដល់ 3 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 3 ខែ ដល់ 6 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 6 ខែ ដល់ 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ឆ្នាំ ដល់ 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	កាលអវសាន្ត មិនថេរ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ								
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ	29,794,404	-	-	-	-	-	8,775,723	38,570,127
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់ កម្ចីល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	9,410,000	3,750,000	14,150,000	25,980,000	-	-	-	53,290,000
គណនា និងបុរេប្រទាន	7,325,272	18,801,422	41,209,042	53,941,927	46,895,786	2,182,655	-	170,356,104
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	-	-	-	-	-	-	2,622,095	2,622,095
ទ្រព្យសកម្មសរុប	46,529,676	22,551,422	55,359,042	79,921,927	46,895,786	2,182,655	11,397,818	264,838,326

បំណុលហិរញ្ញវត្ថុ								
ប្រាក់បញ្ញើ របស់អតិថិជន	71,294,939	25,420,146	22,432,369	32,604,394	12,182,960	326,800	-	164,261,608
ប្រាក់បញ្ញើរបស់ ធនាគារនានា	26,468,707	12,634,598	14,751,200	22,264,805	-	-	-	76,119,310
បំណុលផ្សេងៗ	-	-	-	-	-	-	3,570,728	3,570,728
បំណុលសរុប	97,763,646	38,054,744	37,183,569	54,869,199	12,182,960	326,800	3,570,728	243,951,646
ចំនួនគំណក តាមកាលវេលានៃ	(51,233,970)	(15,503,322)	18,175,473	25,052,728	34,712,826	1,855,855	7,827,090	20,886,680
ស្មើនឹងកាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	(208,778,428)	(63,176,037)	74,065,052	102,089,867	141,454,766	7,562,609	31,895,392	85,113,221



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

(ឃ) ហានិភ័យសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល
ហានិភ័យសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល ទាក់ទងទៅនឹងលទ្ធភាពក្នុងការរក្សាសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីបំពេញការសន្យា និងកាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុនៅពេលដល់កាលកំណត់សងទៅតាមតម្លៃ សមហេតុផលមួយ។

បន្ថែមលើការអនុវត្តយ៉ាងពេញលេញតាមតម្រូវការនៃសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលអ្នកគ្រប់គ្រងក៏ត្រូវបាន ធ្វើការតាមដានយ៉ាងជិតស្និទ្ធនូវលំហូរ ទឹកប្រាក់ និងគំណត់កាលវេលាតាមរយៈការរាយការណ៍ជាប្រចាំ។ បម្រែបម្រួលនៃឥណទាន និងប្រាក់បញ្ញើអតិថិជន តម្រូវបានតាមដាន ហើយតម្រូវការសាច់ប្រាក់ត្រូវបានកែតម្រូវ ដើម្បីធានាថាមានសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបំពេញការសន្យា និងកាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុប្រសិនបើ ឬនៅពេលដែលដល់កាលកំណត់សង ។

កាលវេលានៃការងារតាមកិច្ចសន្យា នៃឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារនាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2015 និង 2014 មានដូចខាងក្រោម៖

ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ
ការវិភាគលើទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុតាមក្រុមកាលវេលា គឺអាស្រ័យទៅលើកាលបរិច្ឆេទរំពឹងថានឹង ទទួលបានមកវិញ។ សម្រាប់ទ្រព្យសកម្មផ្សេងទៀត ការវិភាគក្រុមកាលវេលា គឺផ្អែកទៅលើពេលវេលាដែលនៅសល់ ចាប់ពីថ្ងៃចុងក្រោយនៃរបាយការណ៍ដល់កាលវេលានៃកិច្ចសន្យា ឬក៏មុនថ្ងៃនៃការរំពឹងទុក ប្រសិនបើទ្រព្យសកម្មនោះអាចនឹងទទួលស្គាល់ជាក់លាក់បាន ។

បំណុលហិរញ្ញវត្ថុ
ក្រុមកាលវេលា គឺផ្អែកលើរយៈពេលដែលនៅសល់ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទរាយការណ៍ដល់កាលវេលានៃកិច្ចសន្យា។ នៅពេលដែលដៃគូពាណិជ្ជកម្មមានជំរើសក្នុងការទូទាត់សងបំណុល ត្រូវបានចាត់ចូលទៅក្នុងរយៈពេលដែលឆាប់បំផុតដែលធនាគារអាចត្រូវបានតម្រូវឲ្យទូទាត់សង។

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

2015	រហូតដល់ 1 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ខែ ដល់ 3 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 3 ខែ ដល់ 6 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 6 ខែ ដល់ 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ឆ្នាំ ដល់ 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	កាលអវសាន្តមិនមែន ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ								
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ	62,487,036	-	-	-	-	-	-	62,487,036
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	7,100,000	1,750,000	16,180,000	40,108,750	3,000,000	-	-	68,138,750
ឥណទាន និងបម្រែបម្រួល	11,704,086	34,224,126	40,426,935	72,026,818	66,171,352	3,861,386	-	228,414,703
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	248,598	171,105	527,393	1,032,065	316,385	25,894	1,042,467	3,363,907
ទ្រព្យសកម្មសរុប	81,539,720	36,145,231	57,134,328	113,167,633	69,487,737	3,887,280	1,042,467	362,404,396
បំណុលហិរញ្ញវត្ថុ								
ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន	34,366,338	42,309,114	29,267,260	62,806,340	23,590,549	-	83,700,542	276,040,143
ប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារនានា	18,761,744	20,357,126	10,502,000	20,980,150	-	-	4,718,304	75,319,324
បំណុលផ្សេងៗ	1,134,045	1,291,613	997,671	1,388,088	1,167,697	-	-	5,979,114
បំណុលសរុប	54,262,127	63,957,853	40,766,931	85,174,578	24,758,246	-	88,418,846	357,338,581
ចំនួនគំណត់តាមកាលវេលា	27,277,593	(27,812,622)	16,367,397	27,993,055	44,729,491	3,887,280	(87,376,379)	5,065,815
ស្មើនឹងពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	110,474,252	(112,641,119)	66,287,958	113,371,873	181,154,439	15,743,484	(353,874,336)	20,516,551



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

2014	រហូត ដល់ 1 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ខែ ដល់ 3 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 3 ខែ ដល់ 6 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 6 ខែ ដល់ 12 ខែ ដុល្លារអាមេរិក	ពី 1 ឆ្នាំ ដល់ 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	លើសពី 5 ឆ្នាំ ដុល្លារអាមេរិក	កាលអវសាន្ត មិនថេរ ដុល្លារអាមេរិក	សរុប ដុល្លារអាមេរិក
ទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ								
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ	38,570,127	-	-	-	-	-	-	38,570,127
ប្រាក់បញ្ញើ និងប្រាក់ តម្កល់នៅធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានា	9,410,000	3,750,000	14,150,000	25,980,000	-	-	-	53,290,000
ឥណទាន និងបុរេប្រទាន	7,325,272	18,801,422	41,209,042	53,941,927	46,895,786	2,182,655	-	170,356,104
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	1,015,837	81,738	482,026	389,568	-	343,663	309,263	2,622,095
ទ្រព្យសកម្មសរុប	56,321,236	22,633,160	55,841,068	80,311,495	46,895,786	2,526,318	309,263	264,838,326
បំណុលហិរញ្ញវត្ថុ								
ប្រាក់បញ្ញើ របស់អតិថិជន	18,371,795	25,420,146	22,432,369	32,604,394	12,182,960	326,800	52,923,144	164,261,608
ប្រាក់បញ្ញើ របស់ធនាគារនានា	24,219,271	12,634,598	14,751,200	22,264,805	-	-	2,249,436	76,119,310
បំណុលផ្សេងៗ	662,726	828,640	967,629	714,355	397,374	4	-	3,570,728
បំណុលសរុប	43,253,792	38,883,384	38,151,198	55,583,554	12,580,334	326,804	55,172,580	243,951,646
ចំនួនគំណត់ តាមកាលវេលានៃ	13,067,444	(16,250,224)	17,689,870	24,727,941	34,315,452	2,199,514	(54,863,317)	20,886,680
ស្មើនឹងពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	53,249,834	(66,219,663)	72,086,220	100,766,360	139,835,467	8,963,020	(223,568,017)	85,113,221

របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

(ង) ការគ្រប់គ្រងដើមទុន

(i) បទបញ្ញត្តិដើមទុន

វត្ថុវិស័យរបស់ធនាគារក្នុងការគ្រប់គ្រងដើមទុនមានន័យទូលំទូលាយជាង (មូលធន) ដែលបង្ហាញក្នុងតារាងតុល្យការ។ ការគ្រប់គ្រងដើមទុនមានដូចខាងក្រោម៖

- អនុលោមតាមតម្រូវការដើមទុនដែលកំណត់ដោយធនាគារជាតិ
- ការពារលទ្ធភាពរបស់ធនាគារដើម្បីបន្តនិរន្តរភាពអាជីវកម្ម ដូចនេះធនាគារអាចបន្តផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់ភាគទុនិក និងអត្ថប្រយោជន៍របស់ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធនឹងក្រុមហ៊ុន និង
- រក្សាមូលដ្ឋានដើមទុនរឹងមាំ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍន៍អាជីវកម្ម។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាតម្រូវឲ្យធនាគារទាំងអស់ត្រូវ (i) បំពេញកាតព្វកិច្ចដើមទុនអប្បបរមា និង (ii) អនុលោមតាមអនុបាតសោធនភាពអនុបាតសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល និងតម្រូវការសំខាន់ៗផ្សេងទៀត។

តារាងខាងក្រោមនេះសង្ខេបអំពីសមាសធាតុដើមទុនតាមច្បាប់៖

	2015		2014	
ដើមទុនថ្នាក់ទី 1 ដើមទុនស្នូល	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សំគាល់ 4)
ដើមទុន	39,000,000	157,950,000	39,000,000	158,925,000
ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក (*)	13,990,582	56,661,857	12,835,781	52,305,808
	52,990,582	214,611,857	51,835,781	211,230,808
ដក៖				
ទ្រព្យសកម្មអរូបិយ	(413,692)	(1,675,453)	(570,410)	(2,324,421)
ឥណទានភាគីសម្ព័ន្ធហ្យាភិ	(1,066,588)	(4,319,681)	(1,072,893)	(4,372,039)
	51,510,302	208,616,723	50,192,478	204,534,348
ដើមទុនថ្នាក់ទី 2 ដើមទុនស្នូល				
សំវិធានធនទូទៅ	2,283,793	9,249,362	1,703,463	6,941,612
ដក៖ ការវិនិយោគ	(21,818)	(88,363)	(21,818)	(88,908)
	2,261,975	9,160,999	1,681,645	6,852,704
សរុបដើមទុន (ដើមទុនថ្នាក់ទីមួយ + ថ្នាក់ទីពីរ)	53,772,277	217,777,722	51,874,123	211,387,052

(*) ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុកត្រូវបានកំណត់ត្រឹម 20% នៃសរុបរង A នៅក្នុងសរុបដើមទុនថ្នាក់ទី 1 ដូចចែងនៅក្នុងប្រកាសលេខ 7-010-182 ប្រ.ក ស្តីពីការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់ធនាគារ។



របាយការណ៍របស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល (បន្ត)

ទីស្នាក់ការ ធនាគារ PPCB

- (ង) ការគ្រប់គ្រងដើមទុន (ត)
- (i) បទបញ្ញត្តិដើមទុន (ត)

បញ្ញត្តិដើមទុនខាងលើ ត្រូវបានគណនាដោយអនុលោមទៅតាមសេចក្តីណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលអាចមានភាពខុសប្លែកពីគ្នាខ្លះ បើប្រៀបធៀបទៅនឹងគោលការណ៍ទទួលស្គាល់ជាទូទៅ ដែលបានប្រើប្រាស់ដោយស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនានា នៅប្រទេសដទៃទៀត។ ព័ត៌មានបញ្ញត្តិដើមទុនខាងលើមិន ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ទាំងឡាយណា ដែលមិនបានទទួលព័ត៌មានអំពីសេចក្តីណែនាំ ដែលចេញផ្សាយដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាឡើយ។

នៅថ្ងៃទី 1 ខែ មីនា ឆ្នាំ 2016 ធនាគារបានស្នើ ដើម្បីបង្វែរទឹកប្រាក់ចំនួន 5,000,000 ដុល្លារអាមេរិក ពីប្រាក់ចំណេញរក្សាទុកសរុប ទៅជាទុនបម្រុង ដើម្បីស្របតាមប្រកាសលេខ ធ 7-010-182 ប្រ.ក ស្តីពីការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់ធនាគារ។ ការស្នើសុំនេះនៅមិនទាន់ បានទទួលការអនុម័តពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានាថ្ងៃចេញរបាយការណ៍នេះនៅឡើយទេ។

- (ii) ការបែងចែកដើមទុន
ការបែងចែកដើមទុនរវាងប្រតិបត្តិការជាក់លាក់ និងសកម្មភាពអាជីវកម្មជាក់លាក់ ត្រូវបានគ្រប់គ្រង ដោយកម្រិតតាមអតិបរមាកម្មនៃផលដែល ទទួលបានពីការបែងចែកដើមទុននោះ។ ដើមទុនដែលបានបែងចែកទៅតាមប្រតិបត្តិការ ឬសកម្មភាពនីមួយៗ ត្រូវផ្អែកទៅតាមដើមទុន ដែលកំណត់ដោយច្បាប់។

28. តម្លៃសមស្រប
តម្លៃសមស្រប គឺជាតម្លៃដែលទ្រព្យសកម្មអាចប្តូរបាន ឬជាតម្លៃដែលបំណុលអាចសងបាន។ ដោយសារតម្លៃសមស្របពុំអាចវាយតម្លៃបាន ដូច្នេះ តម្លៃសមស្របមិនមានសម្រាប់កត្តាសារវន្តលើការវាយតម្លៃសមស្រប របស់ទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលរបស់ធនាគារឡើយ ដូច្នេះតម្លៃសមស្រប មិនត្រូវបានបង្ហាញឡើយ។



ទីស្នាក់ការ ធនាគារ PPCB

1 ទីស្នាក់ការកណ្តាល

អគារលេខ 217 មហាវិថីព្រះនរោត្តម
សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 500
Fax: (855) 23 999 540

2 សាខា BS

BS Department Store មហាវិថីមុនីវង្ស
សង្កាត់មនោរម្យ ខណ្ឌ 7 មករា រាជធានីភ្នំពេញ
ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 600
Fax: (855) 23 999 400

3 សាខាផ្សារដើមគរ

អគារលេខ 78 មហាវិថីមុនីវង្ស ទួលស្វាយព្រៃ 2
ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 700
Fax: (855) 23 999 701

4 សាខាទួលគោក

អគារលេខ 24 ផ្លូវលេខ 273 ទួលសង្កែ
ខណ្ឌឫស្សីកែវ រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 050
Fax: (855) 23 999 151

5 សាខាសៀមរាប

អគារលេខ 423 ភូមិវត្តបូ សង្កាត់សាលាកំរើក
ខេត្តសៀមរាប ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 63 967 500
Fax: (855) 63 967 600

6 សាខាទឹកថ្លា

អគារលេខ B9-B11 វិថីសាលា Norbridge សង្កាត់
ទឹកថ្លា ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 650
Fax: (855) 23 999 651

7 សាខាបាត់ដំបង

អគារលេខ C031, C033, C033 ផ្លូវលេខ 1
ភូមិព្រែកមហាទេព សង្កាត់ស្វាយប៉ោ
ខេត្តបាត់ដំបង ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 53 953 420
Fax: (855) 53 953 430

8 សាខា PHNOM PENH TOWER

(ជាន់ទី 2) Phnom Penh Tower អគារលេខ
445 មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស បឹងព្រលិត ផ្លូវ 7 មករា
រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 037
Fax: (855) 23 964 039

ទីស្នាក់ការ ធនាគារ PPCB

9 សាខាច្បារអំពៅ

អគារលេខ 612 AB ផ្លូវជាតិលេខ 1 ក្រុម 10
ភូមិឫស្សីស្រស់និរោធមានជ័យ រាជធានីភ្នំពេញ
ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 900 501
Fax: (855) 23 900 506

10 សាខាស្ទឹងមានជ័យ

អគារលេខ 1C & 2P មហាវិថីមុនីវង្ស ភូមិដំណាក់ធំ 2
សង្កាត់ស្ទឹងមានជ័យ រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 985 430
Fax: (855) 23 985 435

11 សាខាបឹងត្របែក

អគារ 767-769 មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស
សង្កាត់បឹងត្របែក ខណ្ឌចំការមន
រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 701
Fax: (855) 23 999 540

12 សាខាបាក់ទូក

អគារលេខ 36 ផ្លូវលេខ 169
(ទល់មុខវិទ្យាល័យបាក់ទូក)
រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 800

13 សាខាខេត្តព្រះសីហនុ

អគារលេខ 59 ផ្លូវ 7 មករា (កែងផ្លូវ 209) ភូមិ 1
សង្កាត់ 2 ក្រុងព្រះសីហនុ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 34 935 800

14 សាខាខេត្តកំពង់ចាម

ភូមិ 6 ផ្លូវថ្មី (7A) សង្កាត់វាលវែង ក្រុងកំពង់ចាម
ខេត្តកំពង់ចាម ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 42 943 801





ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ
Phnom Penh Commercial Bank

ទីស្នាក់ការកណ្តាល

អគារលេខ 217 មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់

ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

Tel: (855) 23 999 500 | Fax: (855) 23 999 540

E-mail: service@ppcb.com.kh | Website: www.ppcb.com.kh